

— № 1. — С. 45-54. — Режим доступа:
<https://e.lanbook.com/journal/issue/301595>.

4. Болодурина И.П. Массовые открытые онлайн-курсы в формировании единого информационного образовательного пространства университета [Электронный ресурс] / И.П. Болодурина [и др.]. // Вестник Оренбургского государственного университета. — Электрон. дан. — 2017. — № 10. — С. 24-28. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/journal/issue/303504>.

5. Гураков А. В. , Кручинин В. В. , Морозова Ю. В. , Шульц Д. С. Технологии электронного обучения: учебное пособие ТУСУР, 2016 Объем (стр): 68

6. Грауле А.О. Подходы к совершенствованию процессов и оценке рисков электронного образования. / А.О. Грауле, В.Н. Азаров, М.А. Мизгинова// Журнал «Качество Инновации Образование».- 2017. - №10. - С. 3-10.

7. Лёвин Б.А. Психологическое управление обучением — перспективная форма повышения качества. / Б.А. Лёвин, Т.И. Лалова// Журнал «Качество Инновации Образование».- 2018. - №5. - С. 26-27.

УДК 378.14.015.62

Сысоева С. Д., Кузина Л. Л.

**ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ВЫПУСКНИКОВ
СТОМАТОЛОГИЧЕСКОГО ФАКУЛЬТЕТА УГМУ КАЧЕСТВОМ
ОБРАЗОВАНИЯ**

Уральский государственный медицинский университет
Отдел системы менеджмента качества
Совет студентов, ординаторов и аспирантов по качеству образования
Екатеринбург, Российская Федерация

Sysoeva S. D., Kuzina L. L.

**EVALUATION OF THE SATISFACTION OF GRADUATES OF
DENTAL FACULTY OF URAL STATE MEDICAL UNIVERSITY**

Council of students, residents and post-graduate students of the quality of
education Ural state medical university
Yekaterinburg, Russian Federation

E-mail: eternal.carousel@gmail.com

Аннотация. В статье рассматриваются результаты анкетирования выпускников стоматологического факультета по актуальным вопросам обучения и воспитания студентов.

Annotation. the article discusses the results of a survey of graduates of the faculty of dentistry on topical issues of education and nutrition of students.

Ключевые слова: оценка, удовлетворенность, образование, анкетирование, аккредитация, выпускники,

Key words: satisfaction, questionnaire, accreditation, graduates.

Введение

Одним из значимых методов внутренней оценки качества обучения и воспитания студентов университетов является опрос и последующий анализ мнений выпускников об основной образовательной программе, процессе обучения, проблемах студенческой жизни, выступающий обратной связью.

Цель исследования – проанализировать уровень удовлетворенности выпускников стоматологического факультета обучением в вузе, дальнейшая проработка и принятие управленческих решений в отношении совершенствования внутри университетской системы обучения.

Материалы и методы исследования

Исследование удовлетворенности основывается на результатах опроса студентов стоматологического факультета. Выборка была составлена случайным образом, всего участвовало 37 респондентов или 45% от общего числа выпускников стоматологического факультета. Выпуск 2018 года составил 81 студент. Курс обучался по Основной образовательной программе «Стоматология» в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом. Возраст респондентов варьирует в рамках 24 - 25 лет. Анкета состояла из 3 разделов:

1. Выбор вуза и удовлетворенности студенческой жизнью (7 подразделов)
2. Морально-психологический климат в вузе (7 подразделов)
3. Учебный процесс глазами студентов (6 подразделов)

Были использованы две оценочные шкалы:

1. Экспертная шкала оценки удовлетворенности:
 - ✓ Неудовлетворенность – до 50%.
 - ✓ Частичная Неудовлетворенность – 50% - 65%.
 - ✓ Частичная Удовлетворенность – 65% - 80%.
 - ✓ Полная Удовлетворенность – свыше 80%.

2. Пяти балльная оценка (1 балл – низкая оценка, 5 баллов – высшая оценка).

Организацией анкетирования занимались сотрудники деканата стоматологического факультета. Обработка результатов проводилась статистическим методом сотрудниками отдела системы менеджмента качества. Описательные статистики для качественных учетных признаков представлены в баллах и процентных отношениях, с построением диаграмм.

Результаты исследования и их обсуждение

Анкетирование проводилось добровольно и анонимно, вопросы четко сформулированы, внимание выпускников обращалось на конкретные детали обучения. Анкета содержала 20 вопросов с выбором варианта(-ов) ответа, включая 6 открытых вопросов и обязательный ответ «затрудняюсь ответить».

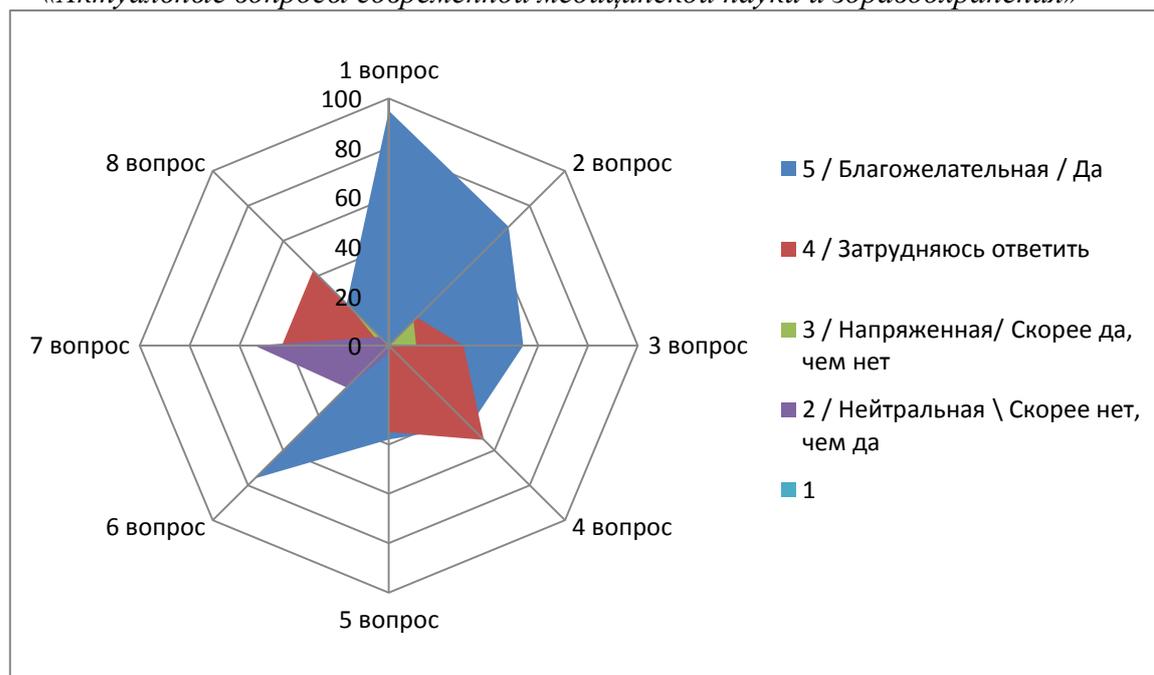


Рис.1 Результаты удовлетворенности студентов.

Наиболее важные вопросы анкетирования вынесены в список:

Раздел 1.

1. Вопрос «Престижно ли учиться в нашем университете?»

2. Вопрос «Насколько Вы удовлетворены наличием необходимой научной литературы в библиотеке?»

3. Вопрос «Насколько Вы удовлетворены наличием Центра практических навыков?»

4. Вопрос «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в целом по университету, факультету?»

5. Вопрос «Насколько Вы удовлетворены организацией питания?»

Раздел 2.

6. Вопрос «Как Вы оцениваете морально-нравственную атмосферу в Университете?»

7. Вопрос «Как складывались отношения между студентами?»

Раздел 3.

8. Вопрос «Насколько Вы удовлетворены использованием БРС в образовательном процессе?»

В диаграмме отражены только выборочные основные вопросы анкеты. Также стоит отметить, что большая часть выпускников удовлетворена наличием специализированных аудиторий и лабораторий (68%), полная удовлетворенность организацией учебного процесса в целом по университету.

Студенты стоматологического факультета действительно активно пользуются лабораториями университета, посещают научные учреждения и клиники, общаются с опытными врачами и непосредственно с пациентами. Так же студентам предоставляется возможность взаимодействовать с другими институтами и компаниями-партнерами, проводя совместные исследования.

Показатели удовлетворенности общежитием высокие (92%), респонденты высоко оценивают организацию свободного времени. Для обучения студентов предоставляются комфортные условия, проводятся мероприятия-опросы для получения обратной связи и улучшения достигнутых результатов.

Дополнительное медицинское обслуживание было оценено удовлетворительно. Опираясь на результаты, можно так же отметить, что общение между студентами и преподавателями, как во время учебного процесса, так и вне университетских стен происходит постоянно, имеет доброжелательный характер, предрасполагающий к освоению информации сверх программы.

Отмечается высокий процент удовлетворенности по использованию на практических занятиях муляжей (81%). Те же результаты имеются в вопросе об использовании современных ИТ. Процент оправдан, поскольку студенты имеют возможность по договоренности с преподавателем использовать в своей практике различную дополнительную аппаратуру и фантомы. Желание обучающегося овладеть навыками работы с новейшими технологиями активно поддерживается со стороны наставника. Удовлетворенность организацией дополнительных мероприятий оценивается как удовлетворительно. Университет занимается организацией благотворительных акций, интерактивных обучающих мероприятий для групп населения, студенты участвуют в программах обмена между институтами разных городов и стран. Для студентов проводятся конференции с участием приглашенных исследователей, врачей, ученых.

Выводы

Исследования показали, что выпускники в целом удовлетворены качеством образования в Уральском государственном медицинском университете. Все респонденты отнеслись к процедуре ответственно и серьезно. Выборка, составленная случайным образом, позволила сформировать точное достоверное представление об удовлетворенности обучением. Благодаря проведенному анкетированию, были разработаны и организованы корректирующие мероприятия с целью улучшения мотивации студентов, процесса обучения и воспитания.

1. Студенты стоматологического факультета считают престижным обучение в нашем университете. Отмечается полная или частичная удовлетворенность наличием необходимой литературы, оснащением читальных залов. Однако, так же отмечается нехватка количества мест для работы.

2. Студенты считают взаимоотношения между друг другом, с преподавательским составом и администрацией доброжелательными и доверительными.

3. Основной процент студентов дает использованию БРС в образовательном процессе оценку «хорошо».

4. Студенты довольны бытовыми условиями общежития, и оценивают питание в университете на «хорошо» или «отлично».

Список литературы:

*IV Международная (74 Всероссийская) научно-практическая конференция
«Актуальные вопросы современной медицинской науки и здравоохранения»*

1. Мотова Г.Н. Европейские инструменты прозрачности и качества образования / Г.Н. Мотова, В.Г. Наводнов// Аккредитация: Йошкар-Ола: Учебно-консультационный центр, 2014. Ч. 3.

2. Стандарты и рекомендации для гарантий качества высшего образования в Европейском пространстве высшего образования: проект. Йошкар-Ола: Национальный центр общественно-профессиональной аккредитации, 2014.

УДК 37.062.2

Ю.С. Тагильцева, И.Н. Куприянова
РЕЗУЛЬТАТЫ РЕАЛИЗАЦИИ ДВУХГОДИЧНОГО ПРОЕКТА ПО
РАБОТЕ СОВЕТА СТУДЕНТОВ ПО КАЧЕСТВУ ОБРАЗОВАНИЯ
ЛЕЧЕБНО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКОГО ФАКУЛЬТЕТА С
АБИТУРИЕНТАМИ

Уральский государственный медицинский университет,
Екатеринбург, Российская Федерация

Yu.S. Tagiltseva, I.N. Kupriyanova
THE RESULTS OF THE IMPLEMENTATION OF A BIENNIAL PROJECT
ON THE WORK OF THE COUNCIL OF STUDENTS ON THE QUALITY OF
THE FORMATION OF THERAPEUTIC AND PREVENTIVE FACULTY
WITH APPLICANTS

Ural state medical university,
Yekaterinburg, Russian Federation

E-mail: julia-tagiltseva@mail.ru

Аннотация. В статье приведены результаты анонимного анкетирования абитуриентов, участвовавших в реализации проекта «Лечебно-профилактический факультет: изучать, исцелять, воспитывать», направленного на привлечение абитуриентов на ЛПФ, реализованного студентами Совета по качеству образования, и приведено сравнение эффективности проекта между 2018 и 2019 годами.

Annotation. The article presents the results of an anonymous questioning of applicants who participated in the project “Therapeutic and preventive faculty: study, heal, educate” aimed at attracting applicants to the PSF implemented by students of the Council for the quality of education, and a comparison of the project between 2018 and 2019.

Ключевые слова: онлайн анкетирование, абитуриент, первокурсник, день открытых дверей, медицинский квест, Совет студентов по качеству образования.