

- Качеством фондов читального зала и библиотеки составила – 28,6 % - полная, 46,4 % - в большей степени удовлетворены, не удовлетворяют – нет.

5. Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе (вопрос 16) – очень близка к полной удовлетворенности.

Условиями организации образовательного процесса по программе в целом удовлетворены на отлично – 11%, хорошо – 68 %, итого – 79% респондентов.

Результаты исследования и их обсуждение

По результатам исследования следует, что восприятие студентами и преподавателями качества оказания образовательных услуг по целому ряду показателей идентичные, однако, в целом студенты более критично отнеслись к оценке ресурсов обучения (обеспечения учебниками и пособиями), системе информирования.

Выводы

На основании полученной информации предложена программа корректирующих мероприятий:

1. Обсудить результаты анкетирования со студентами, в ходе беседы уточнить причины неудовлетворенности студентов, выслушать предложения студентов по улучшению качества подготовки на кафедре.
2. Разработать программу вовлечения студентов в процедуры гарантии качества обучения (УИРС и НИРС, участие в системе оценки и самооценки результатов обучения, конкурсах и Неделе качества).
3. Обсудить на заседании кафедры результаты анкетирования потребителей (внутренних и внешних), внести дополнения в учебно-методическое обеспечение программы и выработать план улучшений.
4. Провести повторное анкетирование потребителей через год. Рассмотреть на заседании кафедры отчет по выполнению КД/ПД.

Литература:

1. В.В. Азарьева, О.А. Горленко, В.М. Григорьев, В.И. Круглов, Н.И. Прокопов, В.С. Соболев, И.В. Степанов, С.А. Степанов, С.О. Шапошников, В.В. Яценко, – Краткий терминологический словарь в области управления качеством высшего и среднего профессионального образования. Спб.: ПИФ.com, 2007. 44 с.

2. Руководство по качеству ГБОУ ВПО УГМУ Минздрава России СМК-РК-4.2.2-1-2014

3. Федеральный закон от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

УДК 378:61(08)

А.А. Шестакова, Л.Л. Кузина

**УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ СТУДЕНТОВ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ
ПРАКТИКОЙ КАК ЭЛЕМЕНТ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА**

ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Управление системы менеджмента качества
Уральский государственный медицинский университет
Екатеринбург, Российская Федерация

L.L. Kuzina, A.A. Shestakova

**SATISFACTION OF STUDENTS WITH PRACTICAL TRAINING
AS AN ELEMENT OF QUALITY ENSURING
OF THE EDUCATIONAL PROCESS**

Department of quality management system
Ural state medical university
Yekaterinburg, Russian Federation

Аннотация: В статье представлены результаты анкетирования студентов, предложены направления по обеспечению удовлетворенности обучающихся качеством организации производственной практики.

Ключевые слова: качество профессиональной подготовки, производственная практика, удовлетворенность.

Abstract: the article presents the results of the survey of students, the directions for ensuring the trainees ' satisfaction with the quality of the organization and realization of practical training are offered.

Keywords: quality of vocational training, practical training.

Практическая подготовка студентов является неотъемлемой частью образовательного процесса. Особое значение она имеет для будущего врача. Практика не только позволяет отработать те или иные навыки, закрепить результаты теоретической подготовки, но и познакомиться с будущей профессиональной средой.

Руководство УГМУ уделяет особое значение организации и проведению практики студентов на всех этапах обучения. В связи с этим изучается и мнение студентов об организации и проведении практики. Студенты в данном случае выступают потребителями образовательных услуг и непосредственными участниками образовательного процесса, без которых невозможна реализация данного процесса, поэтому обеспечение удовлетворенности обучающихся качеством организации и проведения производственной практики необходимо для улучшений реализации образовательного процесса в целом.

Материалы и методы: В 2015 году Управлением СМК совместно с отделом производственной практики УГМУ был проведен мониторинг мнения студентов о производственной практике. Цель исследования: обеспечение удовлетворенности обучающихся качеством организации и проведения производственной практики. В соответствии с целью были сформулированы следующие задачи: изучить мнение студентов об организации и реализации производственной практики; изучение мнения студентов о результативности

практики, основанное на самооценке.

Анкетирование было проведено в on line режиме на основе платформы google forms. Общее число респондентов составило 688 чел. при случайном формировании выборки. Выборка по факультетам пропорциональна численности студентов факультетов: ЛПФ 324 чел. (49,7%), МПФ 72 чел. (10,5%), ПФ 107 чел. (15,6%), Стоматологического факультета 110 чел. (16%), ФФ 57 чел. (8,3%). Что говорит о репрезентативности результатов исследования.

Обсуждение результатов: по результатам исследования были выявлены следующие положительные тенденции:

- Студенты равнозначно оценили свою теоретическую и практическую подготовку к практике (в среднем 30% на «отлично» и 50% «на хорошо»).
- Данные представлены графически на рисунке 1;
- Самые высокие оценки подготовки у студентов стоматологического факультета (60% Студентов стоматологического факультета удовлетворены результатами практики);
 - Студенты стоматологического факультета и фармацевтического факультета оценили использование муляжей на практике на «хорошо и отлично»;
 - Студенты не считают, что они не готовы к самостоятельной работе
 - 72% студентов стоматологического факультета и 63% педиатрического факультета оценили на отлично руководителей практики от ЛПУ.

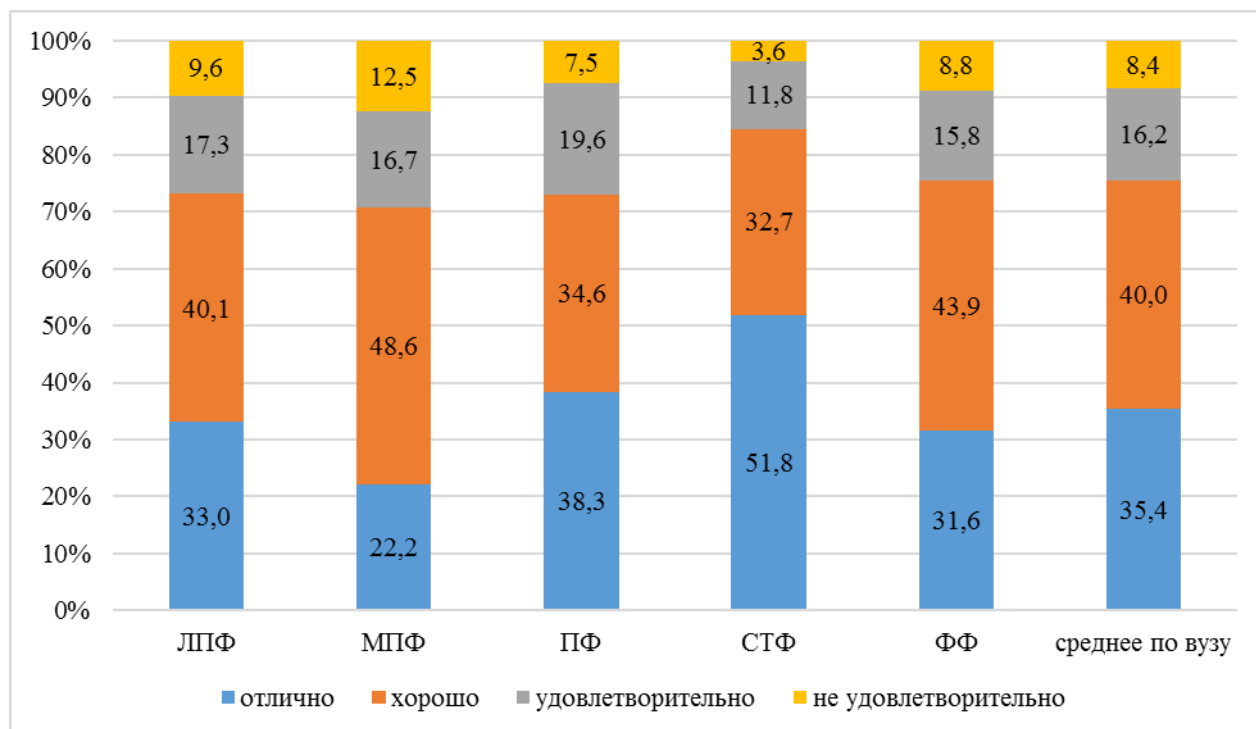


Рисунок 1. Оценка владения умениями и навыками
в соответствии с программой практики, %

Было выявлено несколько направлений деятельности с низкой степенью

удовлетворенности:

- 25% респондентов оценивают практическую и теоретическую подготовку перед практикой «удовлетворительно и не удовлетворительно»;
- 10% респондентов поставили «не удовлетворительную» оценку пособиям по практике;
- 22% респондентов оценивают «удовлетворительно и не удовлетворительно» свою работу на базе практики (рис.2.).

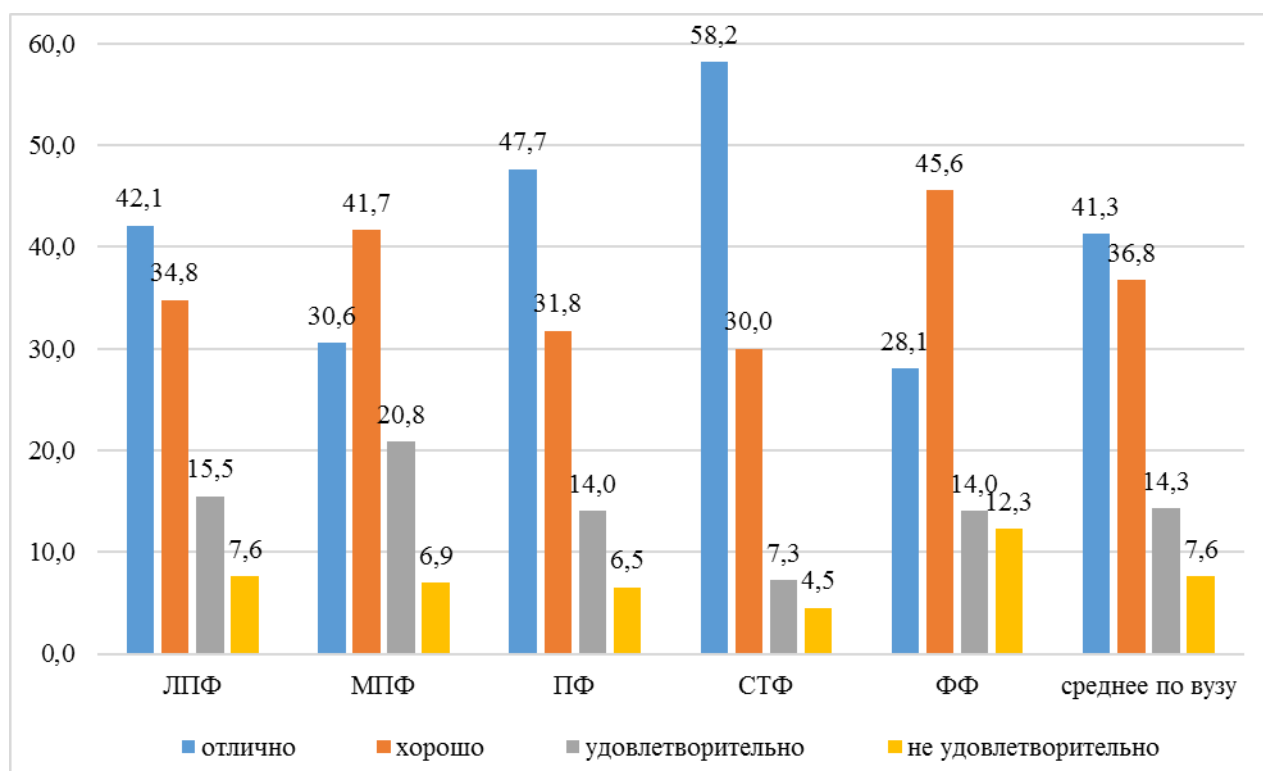


Рисунок 2. Оценка удовлетворенности работой на базе практики, %

В завершении опроса студентам было предложено оставить свои комментарии и пожелания по результатам практики и 12% респондентов воспользовались данной возможностью. Наиболее распространенные пожелания:

- Больше отрабатывать практических навыков, выполнения манипуляций;
- Обучать работе с оборудованием и обеспечить возможность его использования в учебных целях;
- Больше работы с пациентами, больше интересных примеров, на примерах легче запоминается.
- Руководителям практики от ЛПУ уделять больше времени студентам.

Данные предложения доведены до сведения руководителей вуза, практики и взяты ими на заметку.

По результатам исследования разработаны корректирующие и предупреждающие действия:

- Проводить со студентами консультации по теоретической подготовке по теме

практики.

- Во время практических занятий акцентировать внимание студентов когда на практике тот или иной навык отрабатывается.
- Переработать пособия по тем дисциплинам, которые вызвали наибольшее количество замечаний, сделать их более доступными для студентов.
- Провести повторное анкетирование с предварительной беседой с респондентами о целях и задачах исследования.

Литература

1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273 – «Об образовании в Российской Федерации».
2. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования по направлению подготовки (специальности) 060101 Лечебное дело, 2010.- 42 с.
3. Н. С. Давыдова, Л.В. Богословская, А.А. Шестакова. Формирование готовности студентов к профессиональной деятельности врача на производственной практике//Уральский медицинский журнал №9 (132) december 2015.