

*I Международная (71 Всероссийская) научно-практическая конференция
«Актуальные вопросы современной медицинской науки и здравоохранения»*

Заведующий кафедрой Гвоздевич В.Д.

I место

Кафедра гистологии

Заведующий кафедрой д.м.н. профессор Сазонов С.В.

Здравоохранению Урала нужны специалисты, соответствующие запросам времени, способные успешно лечить, социально активные и ориентированные на постоянное саморазвитие. В Номинации «За лучшую организацию учебной, воспитательной и методической работы» проректор по учебной работе, д.м.н., профессор Надежда Степановна Давыдова наградила лучшие кафедры:

III место

Кафедра поликлинической терапии, ультразвуковой и инструментальной диагностики

Заведующий кафедрой д.м.н., профессор Гришина И.Ф.

II место

Кафедра пропедевтики и физиотерапии стоматологических заболеваний

Заведующий кафедрой д.м.н., профессор Мандра Ю.В.

I место

Кафедра кожных и венерических болезней

Заведующий кафедрой д.м.н., профессор Уфимцева М.А.

Выводы

В торжественном награждении победителей конкурса кафедр участвовали творческие коллективы университета, победители студенческого конкурса «Звезды УГМУ». Со сцены звучали слова благодарности и признательности в адрес Учителей: «Наш Университет самый лучший, а профессия врача – самая благородная профессия на Земле! Молодое поколение стремится достойно следовать Миссии университета: Во благо здоровья уральцев – изучать, исцелять, воспитывать!».

Литература

1. Руководство по качеству ГБОУ ВПО УГМУ Минздрава России СМК-РК-4.2.2-1-2014.

УДК 378:61(08)

Л.Л. Кузина

РАЗРАБОТКА СТУДЕНЧЕСКОГО СТАНДАРТА КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Управление системы менеджмента качества

Уральский государственный медицинский университет

Екатеринбург, Российская Федерация

L.L. Kuzina

DEVELOPMENT OF STUDENT'S STANDARD OF THE QUALITY OF

MEDICAL EDUCATION

Management of Quality Management System
Ural State Medical University
Ekaterinburg, Russian Federation

Контактный e-mail: smk-usma@mail.ru

Аннотация. В статье представлены подходы к разработке отраслевого студенческого стандарта качества образования для медицинских и фармацевтических вузов.

Annotation. The article presents approaches to the development of an industrial student's standard of the quality of education of medical and pharmaceutical universities.

Ключевые слова: стандарт, качество образования, совет студентов по качеству образования, показатели деятельности.

Keywords: standard, the quality of education, student's council of the quality of education, performance measures.

На Совете ректоров в октябре 2014 г. Президент РФ В.В. Путин отметил, что «наша высшая школа должна быть сильной, давать по-настоящему современное, достойное образование...», для этого «нужна большая открытость, понятные механизмы путем внедрения эффективных механизмов оценки качества обучения» [1]. По поручению министра здравоохранения В.И. Скворцовой, с участием членов Президиума Совета ректоров, РАМН, УМО по медицинскому и фармацевтическому образованию, представителей профессиональных ассоциаций и объединений была создана рабочая группа по разработке проекта Концепции развития непрерывного профессионального медицинского образования.

Россия нуждается в продуктивной системе роста человеческого и социального потенциала, основу которой составляет сфера образования в целом, и высшего профессионального образования в частности. В системе медицинского образования к числу проблем, требующих срочных изменений, относятся следующие: профессиональное образование зачастую носит «догоняющий» характер по отношению к потребностям здравоохранения в условиях модернизации; отсутствует унифицированная модель оценки качества профессионального медицинского образования с учетом критериев подготовки на послевузовском этапе непрерывного профессионального медицинского образования (НПМО).

Предпосылками законодательной базы создания механизмов оценки качества обучения выступают иннаугурационные Указы Президента РФ от 07.05.2012 г. «О мерах по реализации демографической политики РФ», «О

совершенствовании государственной политики в сфере здравоохранения, 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан РФ», 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (обосновывается понятие «качество образования» в ст. 2 «*Качество образования – это комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательных программ*»). В данном законе сформулированы положения о том, что предоставляются возможности проведения «независимой оценки качества образования» и «общественной и профессионально-общественной аккредитации», п. 5.2 ГОСТ ИСО 9001-2011 («Высшее руководство должно обеспечивать определение и выполнение требований потребителей для повышения их удовлетворенности») и поручение Президента РФ В.В. Путина №1148 п.2 от 22 мая 2014 г., которое предполагает создание внутренних систем оценки деятельности научно-педагогических работников и удовлетворенности студентов условиями и результатами обучения, для последующего возможного учета результатов этой оценки в системе показателей эффективности деятельности образовательных организаций высшего образования.

Управление системы менеджмента качества осуществляет научно-методическое руководство движения студенчества за качество образования в университете. В ноябре 2012 года в УГМУ был разработан проект Положения о совете студентов, интернов, ординаторов, аспирантов по качеству образования. В этом же году состоялась конференция обучающихся и Совет начал свою работу. Всероссийское общественное движение «За качественное образование», консолидирующее наиболее активные группы студенчества, инициировало создание и широкое обсуждение студенческого стандарта качества образования, проект которого в октябре 2014 г. был презентован и получил поддержку на форуме Общероссийского народного фронта в г. Пенза. 21.11.2014 г. на открытом заседании Комиссии по вопросам качества образования Совета Министерства образования и науки РФ по делам молодежи студенческий стандарт качества высшего образования был утвержден и стал основой для разработки отраслевых модификаций студенческого стандарта. Это позволяет учитывать специфику подготовки специалистов, предъявлять требования студентов к приобретению конкретных знаний, умений и навыков, совершенствованию общекультурных и профессиональных компетенций.

В макете студенческого стандарта качества медицинского и фармацевтического образования представлены показатели качественного профессионального образования, предлагаемые для студенчества. Список показателей является открытым – он может дополняться и уточняться в ходе их

апробации. Предполагается, что в ходе реализации пилотных проектов, в вузах будут отработаны оценочные процедуры, механизмы включения представителей студенческих сообществ в мониторинговую деятельность в рамках функционирования внутривузовских систем оценки качества подготовки выпускников.

Период апробации стандарта вероятно не менее 1 года, уже по результатам апробации студенческий стандарт качества образования примет окончательный вид и будет представлен для введения в вузе.

Нормативные ссылки

Указанные ссылочные документы необходимы для использования настоящего стандарта. Для датированных ссылок применяют только ту версию, которая была упомянута в тексте, для недатированных ссылок используется последнее издание документа:

1. Федеральный закон от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 декабря 2014 г. №1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

3. Приказ Минздрава России от 4 октября 2012 г. № 392 «О совете студентов медицинских и фармацевтических вузов при Министерстве здравоохранения Российской Федерации».

В проект Стандарта качества медицинского образования включены основные разделы и показатели:

1. ПОКАЗАТЕЛИ САМООЦЕНКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СТУДЕНТОВ

1.1 Стартовые возможности студента при поступлении в вуз и обучаемость.

1.2. Осознанный выбор профессии и образовательной организации высшего образования.

1.3. Целеполагание и самоменеджмент.

1.4. Ориентация деятельности на достижение максимально результата.

1.5. Высокий уровень познавательной, учебной, профессиональной мотивации.

1.6. Трудолюбие и дисциплинированность.

1.7. Способность решать проблемы и высокая стрессоустойчивость.

Гуманизм и уважение к окружающим людям.

1.8 Самооценка результатов обучения и личностного развития.

2. ПОКАЗАТЕЛИ ДЛЯ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

2.1. УЧЕБНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

2.1.1. Теоретические занятия.

2.1.2. Практические и лабораторные занятия.

2.1.3. Учебная и производственная практика

2.1.4. Формирование индивидуальной образовательной программы обучающегося (далее ИОПО)

2.1.5. Наличие стажировок

2.2. ПОКАЗАТЕЛИ ДЛЯ ОЦЕНКИ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ И ИННОВАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

2.2.1. Исполнение научно-исследовательских работ студентов (далее НИРС) в ходе освоения ООП;

2.2.2. Для обучающихся организованы и доступны возможности реализации проектной деятельности;

2.2.3. В вузе создана и доступна студентам инфраструктура бизнес-инкубации: бизнес-инкубатор, пояс инновационных предприятий, либо налажены договорные отношения с существующими в регионе центрами развития и поддержки предпринимательства.

2.3. ПОКАЗАТЕЛИ ДЛЯ ОЦЕНКИ ВНЕУЧЕБНОЙ (ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ) ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

2.3.1. Наличие возможностей для творческого развития обучающихся.

2.3.2. Предоставление возможностей для физического развития и занятия массовым спортом.

2.3.3. Возможность участия в общественно-политической и социальной деятельности;

2.3.4. Уровень оказания дополнительных образовательных услуг (в изучении иностранных языков, освоении компьютерной грамотности, навыков программирования, обучении за рубежом).

3. ПОКАЗАТЕЛИ ДЛЯ ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ

3.1. Востребованность и успешность выпускников (трудоустройство по специальности);

3.2. Конкурентоспособность диплома о высшем образовании.

3.3. Самооценка уровня полученных компетенций в аспекте их будущей востребованности на рынке труда.

3.1.1. Самооценка профессионально-квалификационных компонентов компетенций;

3.1.2. Самооценка личностно-мотивационных компонентов компетенций;

3.3.3. Владение трудовым процессом:

Умение организовывать рабочее место;

Понимание системы и процесса работы (последовательности выполнения деятельности, место и роль в системе деятельности);

Владение должностными функциями;

Качество результатов учебной/учебно-профессиональной/ профессиональной деятельности;

Соответствие запросу работодателя и рынка труда;

Удовлетворенность уровнем своей компетентности в процессе выполнения учебных и профессиональных задач

Возможности участия в конкурсах качества, лидерства,

профессионального мастерства и готовность к ним.

3.3.4. Инструментальные владения:

Владение методами работы;

Знание запросов потребителей медицинских и фармацевтических услуг;

Профессиональное использование современной медицинской техники.

3.3.5. Владение теоретическими и практическими знаниями, на которых основана работа врача-исследователя и преподавателя фармацевтического образования.

3.3.6. Проявление инновационных компетенций:

Самостоятельный поиск и освоение новейшей информации и необходимых компетенций;

Открытость новому, инициативность, предприимчивость;

Умение создавать и воплощать новые идеи, решения, креативность.

3.3.7. Лидерство

Целеполагание;

Эффективные коммуникации;

Умение проведения эффективных презентаций;

Командообразование;

Проектирование, разработка и реализация проекта;

Управление рисками, конфликтами, стрессами;

Эффективность в принятии решений.

4. ПОКАЗАТЕЛИ ДЛЯ ОЦЕНКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ППС

4.1. Актуальность информации по преподаваемой дисциплине;

4.2. Ясность и четкость изложения;

4.3. Использование инновационных образовательных технологий;

4.4. Использование современных методов в образовании;

4.5. Умение заинтересовать студентов;

4.6. Наличие практического опыта в данной сфере;

4.7. Наличие системы, реагирующей на нарушение этических норм при взаимоотношениях обучающихся и преподавателя;

4.8. ПОКАЗАТЕЛИ ДЛЯ ОЦЕНКИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДОСТУПНОСТИ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ ОБРАЗОВАНИЯ, А ТАКЖЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ РЕАЛИЗАЦИИ МЕРОПРИЯТИЙ, НАПРАВЛЕННЫХ НА ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

4.9. Проведение мероприятий, направленных на повышение качества образования в ОО, таких как:

4.9.1 Стратегические сессии со стейкхолдерами, студенческие форумы, конференции, круглые столы, панельные дискуссии и т.п., направленные на включение студентов в процесс повышения качества образования;

4.9.2. Мониторинг качества образования со стороны обучающихся;

4.9.3. Общественные и профессионально-общественные экспертизы с включением представителей обучающихся.

4.10. Участие обучающихся в управлении образовательным процессом на

основании партнерства и с правом решающего голоса:

4.10.1. Включение обучающихся в комиссии учебного заведения и его структурных подразделений, занимающихся решением вопросов непосредственно затрагивающих интересы студентов (комиссии по отчислениям/конфликтные комиссии, стипендиальные комиссии и др.).

4.11. Наличие методов, направленных на повышение качества подготовки выпускников ОО ВО, включающих студентов в оценку качества образования, таких как:

4.11.1. Социологические опросы;

4.11.2. Открытые встречи студентов с администрацией ОО;

4.11.3. Выбор (голосование) лучших кафедр;

4.11.4. Советы/комиссии обучающиеся по качеству образования.

4.12. Уровень информированности обучающихся о методах и мероприятиях, направленных на совершенствование качества образования в образовательной организации.

4.13. Уровень информированности студентов о содержании:

4.13.1. Образовательной программы;

4.13.2. Образовательного стандарта специальности;

4.13.3. Профессионального стандарта специалиста;

4.13.4. Порядка организации образовательного процесса.

4.14. Уровень осведомленности обучающихся о ситуации на рынке труда и перспективах эффективного трудоустройства:

5. ПОКАЗАТЕЛИ ДЛЯ ОЦЕНКИ СОПРОВОЖДЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

5.1. Аудитории, лаборатории, помещения образовательной организации и прилегающие территории

5.2. Столовые

5.3. Студенческие общежития

5.4. Библиотеки и библиотечные ресурсы

5.5. Предоставление доступа в сеть Интернет

5.6. Социальное обеспечение

5.7. Организация учебного процесса.

ВНЕДРЕНИЕ СТУДЕНЧЕСКОГО СТАНДАРТА

Для участия студентов в процедурах внутренней оценки качества образования необходимо наличие таких студенческих структур, как советы/комиссии обучающихся по качеству образования. Данные объединения позволят организовать мониторинговые исследования, обработать и проанализировать полученные данные, обеспечат своевременное информирование руководства вуза и студентов о результатах оценки качества образования и принятых решениях по устранению недостатков. Возможные функции комиссий/советов по качеству образования:

1. Мониторинг качества образования силами обучающихся:

- Выявление наиболее актуальных проблем (методами оценки качества

*I Международная (71 Всероссийская) научно-практическая конференция
«Актуальные вопросы современной медицинской науки и здравоохранения»*

подготовки выпускников ОО ВО);

- Поиск решений данных проблем (совместно с администрацией данных Образовательных организаций)

- Решение проблем;

- Формирование рекомендаций по повышению качества образования.

2. Аудит условий образовательной среды.

3. Организация обучающих программ, семинаров, форумов, конференций, направленных на вовлечение студентов в процесс гарантии качества образования.

Используемые методы оценки качества образования:

1. Стандартизованные:

- Анкетирование;

- Студенческие оценочные комиссии;

- Структурированные интервью (по протоколу).

2. Нестандартизованные:

- Студенческие приемные (онлайн и живой кабинет);

- Круглый стол с ректором и проректорами;

- Интервью (открытые вопросы);

- Форсайт-сессия;

- Стратегическая сессия с участием стейкхолдеров;

- Студенческая лаборатория качества;

- Организационно-деятельностная игра и др.

Литература

1. Электронный доступ: http://www.gazeta.ru/science/204/10/30_a_6282837.html. Дата обращения: 18.03.2016 г.

2. ФЗ №273 «Об образовании в РФ».

3. Проект Студенческий стандарт качества образования. Всероссийское общественное движение «За качественное образование». Проект в октябре 2014 г. был презентован и получил поддержку на форуме Общероссийского народного фронта в г. Пенза. 21.11.2014 г. на открытом заседании Комиссии по вопросам качества образования Совета Министерства образования и науки РФ по делам молодежи.

УДК 378:61(08)

Л.Л. Кузина

**ЭКСПЕРТИЗА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПРАВЛЕНИЯ ПО ВНЕУЧЕБНОЙ И
ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ РАБОТЕ В ХОДЕ ВНУТРЕННИХ АУДИТОВ УГМУ**

Управление системы менеджмента качества

Уральский государственный медицинский университет

г. Екатеринбург, Россия