

студентам первых курсов в адаптации к учебному процессу.

3. Создание совета наставников необходимо для координации работы студентов-наставников.

### **Литература**

1. Егорова Л.С. Куратор студенческой группы и его роль в адаптации первокурсников к высшему учебному заведению // Основные проблемы и направления воспитательной работы в современном вузе. // <http://elib.altstu.ru/elib/disser/conferenc/2010/02/index.htm>

2. Давыдова Н.С., Бородулина Т.В., Носкова М.В., Корякина О.В. Ожидания и готовность студентов первого курса к обучению в медицинском вузе / Alma-mater (Вестник высшей школы), 2015. № 7. С.59-63

3. Проект «Основы государственной молодежной политики Российской Федерации до 2025 года» // <http://news.sfu-kras.ru/files/bnjgey-mma-svwoxt-25.09.2014-uxdbeuxd.pdf>

4. Протокол заседания совета по качеству ГБОУ ВПО УГМУ от 20.05.15 г. // <http://usma.ru/management>

УДК 378:61(08)

**Л.Л. Кузина, А.А. Косова**

## **ВНЕДРЕНИЕ ПРОЕКТНОГО МЕНЕДЖМЕНТА НА ПРИМЕРЕ ПРОЕКТИРОВАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ ОРДИНАТУРЫ**

Управление системы менеджмента качества

Уральский государственный медицинский университет

г. Екатеринбург, Российская Федерация

**L.L. Kuzina, A.A. Kosova**

## **IMPLEMENTATION OF PROJECT MANAGEMENT ON THE EXAMPLE OF THE DESIGN TRAINING PROGRAMS FOR RESIDENCIES**

Management of Quality Management System

Ural State Medical University

Ekaterinburg, Russian Federation

**E-mail: smk-usma@mail.ru**

**Аннотация.** В статье рассмотрены особенности проектирования и разработки образовательных программ, процедуры утверждения, мониторинга и периодического рецензирования для обеспечения гарантий качества подготовки специалистов.

**Annotation.** The article deals the features of the design and development of educational programs, the approval process, monitoring and periodic review to ensure guarantees of quality of training specialists.

**Ключевые слова:** образовательная программа, ординатура, аудит, проектирование.

**Key words:** educational program, residency, audit, design.

## **Введение**

Информирование общественности, в первую очередь обучающихся, о содержании образовательных программ, утверждении и периодической аккредитации является обязательным требованием системы качества вуза. Сертификат ISO 9001-2008 подтверждает, что УГМУ применяет систему менеджмента качества (СМК) в образовательных программах высшего и дополнительного образования, научных исследованиях и инновациях. Университет обеспечивает гарантии качества образовательной деятельности в процессе проектирования программы подготовки, удовлетворяющей требованиям личности, общества, государства. Значительная трудоемкость и ответственность проектной деятельности чаще всего не знакома обучающимся, получая готовый проект программы, снижается их познавательная мотивация.

Согласно ГОСТ Р ИСО 9001-2008 в СМК УГМУ разработан процесс 7.3-2 «Проектирование и разработка программ ординатуры, интернатуры». Кафедральные коллективы, участвующие в подготовке ординаторов, осуществили деятельность, направленную на планирование и разработку организационного и учебно-методического обеспечения процесса 7.5-2 «Реализация программ ординатуры, интернатуры». В августе 2015 года по приказу ректора проведены выборочные внутренние аудиты кафедр, в ходе которых с ординаторами встречались проверяющие.

### **Цели аудитов:**

1. Получение объективных свидетельств о соответствии разработанных образовательных программ, УМК рабочих программ дисциплин, фондов оценочных средств (ФОС) установленным требованиям.

2. Проверка степени выполнения требований и ожиданий потребителей (ординаторы, работодатели) и определение возможностей для повышения их удовлетворенности.

Положительный опыт организации аудитов в УГМУ показал необходимость применения методик подготовки и проведения аудитов:

- обеспечение согласованной с экспертами актуальной документации по аудитам (Программа аудитов, чек-листы, отчет по аудиту);

- Организация собеседования и наблюдений за деятельностью обучающихся;

- Предварительное знакомство с отчетностью проверяемых кафедр и содержанием электронных ресурсов на сайтах кафедр и др.).

**Методы аудита:** опрос, наблюдение за деятельностью, проверка документации и учебно-методических материалов, беседа с ординаторами.

### **Материалы исследования**

Аудиторы проверяли: рабочий учебный план, программы учебных

*I Международная (71 Всероссийская) научно-практическая конференция  
«Актуальные вопросы современной медицинской науки и здравоохранения»*

дисциплин, учебно-методические материалы (курс лекций, методические указания для практических занятий, самостоятельной работы), а также контрольно-измерительные материалы (текущие, диагностические, промежуточные, итоговые и другие).

Проектные группы, создаваемые на кафедрах, должны следовать следующим этапам проектирования и разработки программ:

1 этап – планирование процесса проектирования и разработки;

2 этап – процесс разработки;

3 этап – верификация и валидация разработанной учебно-методической документации;

4 этап – внесение соответствующих изменений в документацию.

Каждый этап предполагает анализ проекта разработки документов. Верификация проекта рабочей программы дисциплины, включая внешнее и внутреннее рецензирование, предполагает проверку его содержания и правильности оформления с целью выявления степени их соответствия требованиям. Результаты верификации УМК дисциплин рассматриваются на заседании кафедры и оформляются протоколом, который относится к записям по качеству. Верификация проекта учебного плана осуществляется на заседании Ученого совета. Верификация образовательных программ осуществляется отделом подготовки ординаторов и проректором по довузовской и последипломной работе, затем на заседаниях Ученого совета. Верификация на основе объективных свидетельств подтверждает то, что установленные требования были выполнены.

Валидация рабочей программы дисциплины осуществляется для того, чтобы удостовериться, что образовательные услуги, предоставляемые образовательным учреждением, соответствуют всем установленным требованиям, включая требования потребителей и государства. Валидация учебного плана осуществляется при: утверждении ректором Университета; проведении внутренних аудитов, проверке в Рособрнадзоре. Валидация материалов для проведения ГИА осуществляется в соответствии с Положением «Итоговая государственная аттестация». Такой сложный путь создания проходит каждая образовательная программа. Выборочные результаты проверки кафедр внутренними аудитором представлены в табл. 1.

Таблица

**Наблюдения и заключения по результатам аудитов**

<b>Кафедра</b>	<b>Наблюдения</b>	<b>Положительная практика</b>
<b>Кафедра акушерства и гинекологии</b>	Процесс проектирования образовательной программы организован на кафедре удовлетворительно. Проектная группа работает ответственно, выполняет установленные требования к документации.	Постоянное совершенствование практических навыков ординаторов. Связь обучения с практическим здравоохранением,

*I Международная (71 Всероссийская) научно-практическая конференция  
«Актуальные вопросы современной медицинской науки и здравоохранения»*

	Кафедры развивает и поддерживает сложившиеся традиции воспитания врача-акушера-гинеколога («Посвящение в профессию», конкурсы профессионального мастерства, НОМУС для студентов, ординаторов и др.).	отношения сотрудничества с руководителями ЛПУ (ГКБ № 40 и др. базами).
<b>Кафедра госпитальной терапии</b>	Имеется благодарность от главного врача больницы №24 Мокшиной И.А. за вклад в развитии научных направлений, положительная характеристика зав. кардиологическим отделением больницы № 24 Чикуровой Е.А.	Ординатор – активный участник конференций в ЦГКБ №6, в ГКБ № 24. Особенности в подготовке ординаторов: индивидуально-интеллектуальный подход к разностороннему формированию профессиональных компетенций.
<b>Кафедра детской хирургии.</b>	Разработанные на кафедре документы по проверяемому процессу по содержанию и качеству исполнения соответствуют установленным требованиям. У обучающихся имеются возможности влиять на качество образовательных ресурсов: вводная анкета для ординаторов – самооценка и предложения. Практикуется отчет ординаторов, тестирование, собеседование с ординатором с участием коллектива клиники. Проведена оценка качества спроектированных образовательных программ: аннотации, внешние рецензии на ОП: Работодатели участвуют в аттестации ординаторов, на промежуточной и итоговой аттестации присутствуют 3 человека. Результаты успешности обучающихся соответствуют установленным требованиям Аннотации рабочих программ	Кафедра с опорой на ординаторов (Лукашина Н.) организует в зимние каникулы «Зверевские чтения», в которых принимают участие другие вузы РФ. Таким образом, оттачивается педагогическая компетентность ординаторов. Поддерживаются многолетние тесные связи с работодателями, руководством ЛПУ. Кафедра отлично подготовлена к аудиту, все документы в порядке, выполнен отчет по самооценке. <b>Рекомендации по процессу</b> Интенсифицировать самостоятельную работу ординаторов, внедряя тест-контроль. Освоение на кафедре симуляционного курса.

*I Международная (71 Всероссийская) научно-практическая конференция  
«Актуальные вопросы современной медицинской науки и здравоохранения»*

	дисциплин по ординатуре соответствуют требованиям.	
<b>Кафедра поликлинической педиатрии и педиатрии ФПК и ПП</b>	<p>Документация по процессу, представленная на edusa, соответствует установленным требованиям.</p> <p>Разработанные документы по содержанию и качеству исполнения соответствуют установленным требованиям.</p> <p>Ординатор участвовал в обсуждении учебного плана (корректировка); анкеты для обучающихся есть, участвуют в анкетировании вместе с врачами ФПК и ПП</p> <p>Проведена оценка качества образовательной программы.</p>	<p>Разработано и внедряется Портфолио ординаторов.</p> <p>Кафедра подключает ординаторов в учебный процесс для врачей ФПК и ПП (отзывы положительные).</p> <p>Ординаторы участвуют в НИД в составе студенческой группы (наставничество, опыт педагогический приобретают).</p> <p>Созданы межкафедральные кружки с кафедрами стоматологии и инфекционных болезней.</p>
<b>Кафедра факультетской терапии и эндокринологии</b>	<p>Учебно-методические материалы представлены на edusa (страница кафедры и сайт «Ординатура УГМУ»): фонд оценочных средств, ГИА, РПД.</p> <p>Документы по содержанию и качеству исполнения соответствуют установленным требованиям.</p> <p>Оценка качества спроектированных образовательных программ: внешние рецензенты и внутренние рецензенты. Эксперты – работники ЛПУ Екатеринбурга. Протокол заседания кафедры №9/14-15 от 19 мая 2015 г.</p> <p>Участие работодателей в процессе проектирования и разработки программ ординатуры, гл. врач МБУ ЦГКБ №1, гл. терапевт ГУЗО г. Екатеринбурга, д.м.н., главный внештатный ревматолог ГУЗО г. Екатеринбурга.</p> <p>Аннотации рабочих программ дисциплин по ординатуре соответствуют требованиям.</p>	<p><b>Положительная практика</b></p> <p>Ординаторы кафедры участвуют в конференциях различного уровня.</p> <p><b>Рекомендации по процессу:</b></p> <p>Подготовить план деятельности кафедр по обеспечению качества обучения ординаторов («Мониторинг, анализ, измерения»).</p> <p><b>Замечания</b></p> <p>Необходимо разместить на edusa образовательную программу по специальности 31.08.46 – Ревматология.</p> <p>Представить учебный план подготовки ординаторов (одобренный Ученым советом вуза протокол №9 от 20.03.15)</p> <p>Представить расписание занятий в электронном виде.</p>
<b>Кафедра ультразвув</b>	Представлен Отчет о самообследовании кафедры	Кафедра ведет активную научную работу, ежегодно

*I Международная (71 Всероссийская) научно-практическая конференция  
«Актуальные вопросы современной медицинской науки и здравоохранения»*

<p><b>уковой диагност ики ФПК и ПП</b></p>	<p>«Сведения о реализации программы ВО – подготовки кадров высшей квалификации по специальности ординатуры 31.08.11 – ультразвуковая диагностика», КИМы для текущей и промежуточной аттестации. Разработанные документы по проверяемому процессу по содержанию и качеству исполнения соответствуют требованиям. Оценка качества спроектированных программ: внешние рецензенты – зам. Министра здравоохранения СО, внутренние рецензенты – д.м.н., профессора. Эксперты – работники ЛПУ: д.м.н., профессор, директор ФГБУ «УНИИФ» Минздрава России. Протокол заседания кафедры №8 от 20.02.15 г. Участие работодателей в процессе проектирования программ ординатуры: зам. Министра здравоохранения СО, д.м.н., профессор, директор ФГБУ «УНИИФ» Минздрава России. Аннотации рабочих программ дисциплин по ординатуре соответствуют требованиям.</p>	<p>под редакцией кафедры выходит тематический номер «Организация здравоохранения» в Уральском медицинском журнале (входит в перечень ВАК) (Например, №6 2014, № 9 2015). На кафедре используются современные мультимедийные методы обучения, например, снимают и внедряют в учебный процесс обучающие фильмы: «Организация экспертизы временной нетрудоспособности», «Первичная организация медико-профилактической помощи взрослому населению», «Многоуровневая система оказания помощи женщинам». <b>Рекомендации по процессу:</b> Заполнить разделы edusa в папке кафедры создать вкладку ординатура и заполнить ее соответствующей документацией.</p>
<p><b>Кафедра обществ енного здоровья и здравоох ранения</b></p>	<p>Учебно-методические материалы, представлены на сайте edusa (страница кафедры): есть методички и законодательные нормативные акты. Разработанные на кафедре документы по проверяемому процессу по содержанию и качеству исполнения соответствуют установленным требованиям. Документы, представленные на сайте edusa в папке «Ординатура УГМУ» в разделе по данной специальности:</p>	<p><b>Положительная практика</b> 1. Кафедра ведет активную научную работу, ежегодно под редакцией кафедры выходит тематический номер «Организация здравоохранения» в Уральском медицинском журнале (входит в перечень ВАК) (Например, №6 2014, № 9 2015).</p>

	<p>РПД, учебные планы и др. Оценка качества спроектированных образовательных программ: внутренние и внешние рецензии на РПД (УрГПУ). Участие работодателей в процессе проектирования и разработки образовательных программ ординатуры: работодатели в числе разработчиков РП. Аннотации рабочих программ дисциплин по ординатуре соответствуют требованиям</p>	<p>Используются мультимедийные методы обучения, снимают и внедряют в учебный процесс обучающие фильмы: «Организация экспертизы временной нетрудоспособности», «Многоуровневая система оказания помощи женщинам». <b>Рекомендации по процессу:</b> Доработать наполненность ОП educa (страница кафедры).</p>
--	--	---

### **Выводы**

Аудиты по процессу 7.5-4 «Проектирование образовательных программ ординатуры, интернатуры», впервые проведенные на кафедрах, реализующих данные образовательные программы, существенно способствовали установлению соответствия разработанной проектной документации требованиям (законодательные акты, рекомендации отдела ординатуры, требования ГОСТ Р ИСО 9001:2008, Рекомендации и директивы ENQA). Внутренние аудиторы своевременно зафиксировали наблюдения и замечания, совместно с кафедрами определили корректирующие мероприятия и сроки по их устранению. В ходе аудитов удалось установить положительную практику в деятельности кафедр и области улучшения. Управление СМК также проанализировало работу внутренних аудиторов. Итоги аудитов были утверждены на заседании совета по качеству ГБОУ ВПО УГМУ Минздрава России.

### **Литература**

1. В.В. Азарьева, О.А. Горленко, В.М. Григорьев, В.И. Круглов, Н.И. Прокопов, В.С. Соболев, И.В. Степанов, С.А. Степанов, С.О. Шапошников, В.В. Яценко, – Краткий терминологический слова в области управления качеством высшего и среднего профессионального образования. Спб.: ПИФ.com, 2007. 44 с.
2. Федеральный закон от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
3. Руководство по качеству ГБОУ ВПО УГМУ Минздрава России СМК-РК-4.2.2-1-2014.
4. Рекомендации Европейской Ассоциации Гарантий Качества в высшем образовании ENQA.