

Рис. 2 Влияние препарата Фенотропил на изменение ЧСС.

**Выводы:**

1. Препарат Фенотропил увеличивает скорость реакции при нахождении чисел на сенсорной четырехцветной таблице.

2. Скорость для каждого спектра изменяется неодинаково, наилучший результат получен при нахождении чисел зеленого цвета в обратном направлении.

3. Препарат Фенотропил влияет на системные показатели организма, а именно уменьшает ЧСС, незначительно уменьшает сАД и повышает дАД и ЧДД. Сила рабочей руки увеличивается у правой и уменьшается у левой. Сила кисти нерабочей руки, как у правой, так и у левой меняется незначительно и нестабильно.

4. На основе исследований данный препарат можно рекомендовать людям, чья деятельность требует быстрого сенсорного восприятия и точности действий.

**Литература:**

1. Белоусов Ю. Б., Мухина М. А. Фенотропил — ноотропный препарат нового поколения: Качественная клиническая практика. – 2005. - №3. – С.1.

2. Ахапкина В. И., Воронина Т. А. Спектр фармакологических эффектов Фенотропила: Новые лекарственные средства и технологии. –2005. - №13. – С.19

УДК 615.12

**Л.М. Галимова, О.А. Мельникова**  
**ПРИНЦИПЫ ОПТИМИЗАЦИИ ОРГАНИЗАЦИОННОЙ**  
**СТРУКТУРЫ УПРАВЛЕНИЯ АПТЕЧНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ**

Управление и экономика фармации  
ГБОУ ВПО Уральский государственный медицинский университет,  
Екатеринбург, Российская Федерация

**L.M. Galimova, O.A. Melnikova**  
**BASIS OF OPTIMIZATION OF ORGANIZATIONAL STRUCTURE**  
**PHARMACY**

Department management and economics of pharmacy  
Ural State Medical University  
Ekaterinburg, Russian Federation

**Контактный e-mail:** [liana525@rambler.ru](mailto:liana525@rambler.ru)

**Аннотация.** В статье рассмотрены принципы оптимизации организационных структур управления аптечными организациями и при

помощи метода IDEF0 представлены функциональные модели, описывающие процессы, находящиеся в основе проектирования структуры управления.

**Annotation.** The article deals the principles of optimization of organizational structures of management pharmacy organizations and with the help of the method presented IDEF0 functional models that describe the processes that are at the basis of the management structure of the design.

**Ключевые слова:** аптечная организация, организационные структуры, метод IDEF0.

**Keywords:** Pharmacy, organizational structure, method IDEF0

В настоящее время без организационной структуры управления, основанной на современных принципах, невозможна деятельность любой организации. Руководители аптек должны выбрать ту структуру управления, которая лучше всего будет соответствовать целям и задачам предприятия, правильно координировать работу сотрудников, своевременно реагировать на изменение факторов внешней и внутренней среды и таким образом повысить эффективность работы организации.

**Цель исследования** – разработка принципов оптимизации организационных структур управления предприятием.

#### **Материалы и методы исследования**

Методом исследования является IDEF0 (function modeling)- один из методов функционального моделирования и графическая нотация, которая предназначена для описания бизнес- процессов.

Для описания процессов используется функциональный блок, представляющий собой прямоугольник и имеющий входы, выходы, управление и механизм, которые представлены в виде стрелок. Стрелки, подключенные к левой стороне блока, представляют собой входы, которые затрачиваются на создание того, что появится на выходе. Стрелки, входящие в блок сверху- это управления, которые определяют условия, необходимые для получения правильного выхода.

Выходы – стрелки, покидающие блок с правой стороны (данные, материальные объекты). Ну и стрелки, подключенные к нижней стороне блока называются механизмами.

Блок, описывающий функцию, именуется обязательно глаголом или глагольным оборотом, а стрелки- существительными или оборотами существительного<sup>[1]</sup>.

#### **Результаты исследования и их обсуждение**

При оценке эффективности организационных структур аптек можно выявить факторы, влияющие на эти структуры: размер организации, географический фактор, конкурентоспособность, вид деятельности, стиль руководства, технологичность, зависимость от спроса на фармацевтические товары.

Данные факторы не только влияют на системы управления предприятием, но и формируют деятельность руководителя организации при правлении потоками работ или процессами, лежащими в основе деятельности любого предприятия. Выделение процессов проектирует определенную структуру и лежит в основе Системы менеджмента качества по ISO 9001-2000. Организационная структура, построенная на основе процессного подхода, является более эффективной и результативной.

По системе менеджмента качества в основном используется несколько принципов управления качеством:

1. Ориентация на потребителя - понимание функции аптечной организации как организации, выполняющей социальную функцию, направленную на поддержание и укрепление здоровья человека.

2. Продажа и получение прибыли- аптечные организации кроме социальной функции выполняют еще и коммерческую. То есть, если потребитель со своей стороны получает необходимую лекарственную и фармацевтическую помощь, то аптека со своей стороны получает прибыль для дальнейшего развития.

3. Развитие и непрерывное улучшение деятельности – постоянное совершенствование и разработка новых технологий и улучшение системы менеджмента качества.

4. Принцип лидерства руководства- разные руководители придерживаются разных стилей управления и обеспечивают работу необходимыми ресурсами и процессами.

5. Вовлеченность персонала – заключается в вовлечении работы по проектированию и внедрению внутренних процессов управления (инструкций по охране труда, правил внутреннего трудового распорядка).

6. Непрерывное улучшение деятельности- внедрение новых технологий, новых компьютерных программ, которые позволяют ускорить и облегчить работу сотрудников и улучшить качество труда.

7. Фактически обоснованные решения, которые принимаются на основе практических данных.

8. Отношения с поставщиками, основанные на доверительных и взаимовыгодных отношениях<sup>[2]</sup>.

Теперь для каждого процесса выделим основные входы и выходы. (табл.)

Таблица

Описание отдельных процессов

п/п	Название процесса	Вход	Выход
1.	Ориентация на потребителя (оказать лекарственную и фармацевтическую помощь)	Безрецептурные ЛС; ЛС рецептурного отпуска; Информация о ЛС; Др. товары аптечного ассортимента	Удовлетворенные потребители

*I Международная (71 Всероссийская) научно-практическая конференция  
«Актуальные вопросы современной медицинской науки и здравоохранения»*

2.	Продажа и получение прибыли (продать и получить прибыль)	Безрецептурные ЛС; ЛС рецептурного отпуска; Др. товары аптечного ассортимента	Прибыль
3.	Развитие и непрерывное улучшение деятельности	НД для регулирования процессов управления	Улучшенная система менеджмента качества
4.	Принцип лидерства руководства (выработать единый стиль)	Авторитарный стиль; Демократический стиль; Либеральный стиль	Улучшенный микроклимат в аптеке
5.	Вовлеченность персонала (качественно обслужить потребителя)	Правила трудового распорядка; Должностные инструкции; Международные требования ИСО 9001-2000	Качественное обслуживание потребителя
6.	Непрерывное улучшение деятельности (оптимизировать труд работников)	Новые компьютерные программы; Новые технологии	Быстрое обслуживание потребителей
7.	Фактически обоснованные решения	Данные экономических и финансовых показателей	Анализ экономических и финансовых показателей
8.	Отношения с поставщиками (построить взаимовыгодные отношения с поставщиками)	Взаимовыгодные отношения с поставщиками	Хорошие услуги поставки товара

Таким образом, определение процессов, которые находятся в фундаменте принципов образования системы управления, позволяют выявить возможных участников этих процессов, сравнить существующие подразделения или должности в штатном расписании и организационной структуре предприятия. Оформить пространственную схему органов управления, разграничить необходимые регламенты в управлении деятельности.

Для описания вышеуказанных процессов была использована методология IDEFO. Пример функционального блока для первого процесса (ориентация на потребителя). (рис.)

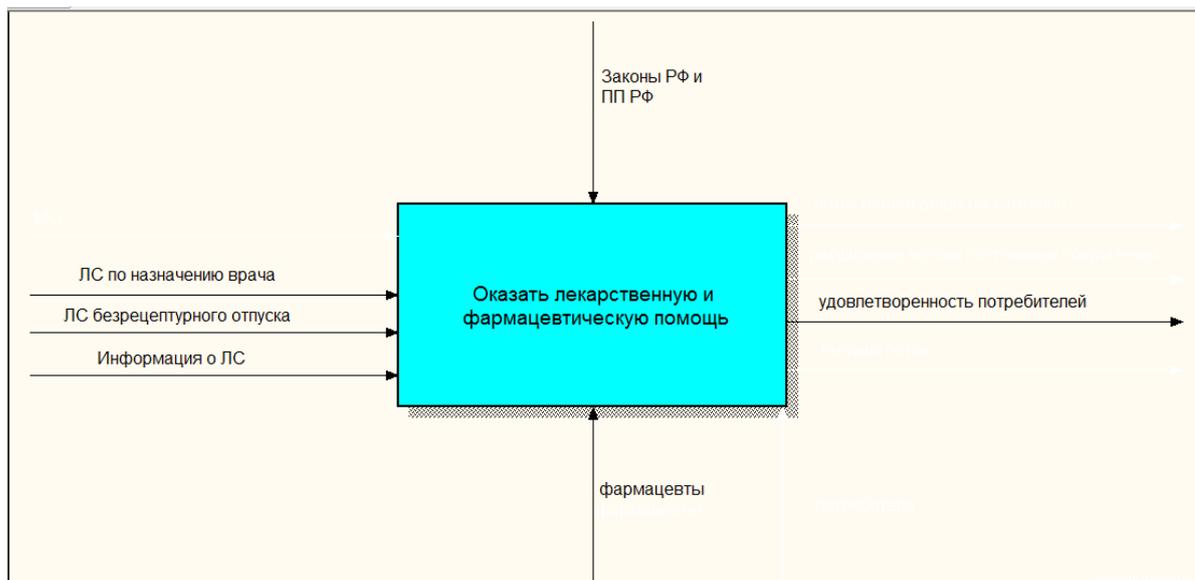


Рис. Пример функционального блока

### **Выводы**

Таким образом, в результате данного исследования были разработаны принципы оптимизации организационной структуры управления аптечной организацией.

### **Литература:**

1. Методология функционального моделирования IDEF0. Руководящий документ. Издание официальное. — М.: ИПК Издательство стандартов, 2000. — 75 с.
2. Система управления в ритейловом банке. Тульчинский С.Э., Кириллов Д.Б., Янчук М.А. // Корпоративный менеджмент URL: [http://www.cfin.ru/management/practice/bank\\_management.shtml](http://www.cfin.ru/management/practice/bank_management.shtml) (дата обращения: 10.03.2016).

УДК 615.013

**Е.В. Гамзова, А.Ф. Кравченко, М.В. Мещерякова, Н.А. Попова, Л.П. Ларионов**

**ИЗУЧЕНИЕ ВЛИЯНИЯ НОВОЙ ФАРМАЦЕВТИЧЕСКОЙ  
КОМПОЗИЦИИ НА БЕЛЫХ КРЫСАХ, СОДЕРЖАЩЕЙ  
КРЕМНИЙХИТОЗАНСОДЕРЖАЩИЙ ГЛИЦЕРОГИДРОГЕЛЬ НА  
ОБЪЕМ ВЫПИТОЙ ВОДЫ И ДИУРЕЗ В ТЕЧЕНИЕ СУТОК, ПРИ  
РАЗЛИЧНЫХ ПУТЯХ ВВЕДЕНИЯ**

Кафедра фармакологии и клинической фармакологии  
ГБОУ ВПО Уральский государственный медицинский университет,  
Екатеринбург, Российская Федерация

**E.V. Gamzova, A.F. Kravchenko, M.V. Mesheryakova, N.A. Popova, L.P. Larionov**