

СИСТЕМА КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ В УГМА

С.В. Цвиренко, Л.В. Русяева
Учебно-методическое управление

Качество подготовки специалистов как актуальная проблема образования подчеркнута в Совместном заявлении европейских министров образования в г.Болонья 19 июня 1999 года: качество - фундаментальный камень формирования Зоны европейского высшего образования. Цель формирования такого образовательного сообщества – повышение международной конкурентоспособности европейского образования, приобретение им всемирного уровня притяжения, соответствующего экстраординарным культурным и научным традициям континента. Современные тенденции развития образования и в нашей стране, прежде всего, проявляются как сдвиг акцента с процесса на результат обучения.

В Уральской государственной медицинской академии создается система качества подготовки специалистов, цель которой взять под контроль и улучшить управление всеми видами деятельности вуза. Повышение качества подготовки специалистов - основная стратегическая линия развития академии на ближайшую перспективу.

Исходя из понимания, что система есть совокупность взаимодействующих единиц, функционирующих как единое целое, суть системы качества подготовки специалистов можно определить как определенную степень стандартизации всех входящих в нее элементов. Таких, например, как степень готовности обучающегося к тому, чтобы начать профессиональную деятельность или продолжать образование на следующей ступени, качество образовательных программ, качество образовательных услуг, многофакторных условий образовательного процесса. При этом учитывается важнейшая закономерность функционирования систем, при изменении одной из составляющих систему единиц, происходят изменения во всех ее структурах. Отсюда вытекает важнейшая задача управления - сохранить запрограммированный итоговый результат-качество подготовки специалистов.

В основу создаваемой системы заложены принципы:

- Качество образования является результирующим показателем всех сторон деятельности УГМА.
- Под качеством образования понимается соответствие уровня подготовки специалиста требованиям государственного образовательного стандарта, формирование высоких деловых и нравственных характеристик, обеспечение высокой конкурентоспособности выпускника на рынке труда.

- Система качества - совокупность качества образовательных программ, реализуемых в академии, качества образовательного процесса, многофакторных условий его реализации в академии
- На входе системы качества - качество подготовки абитуриента, на выходе- качество подготовки специалистов.
- Качество реализуется на трех ступенях- образовательных уровнях: довузовском, додипломном, последипломном.
- Контроль качества предусматривается на каждой ступени, всеми структурными подразделениями вуза в соответствии с прописанными функциями.
- Управление качеством подготовки специалистов осуществляется по принципу прямой и обратной связи :
 - принятие управленческих решений и их внедрение,
 - сбор и анализ полученных показателей качества,
 - разработка новых управленческих решений, их внедрение,
 - анализ полученных результатов от внедрения управленческих решений, оценка их эффективности.

Система качества подготовки специалистов в общем виде представлена на рис. 1 и схемах 1 - 3:

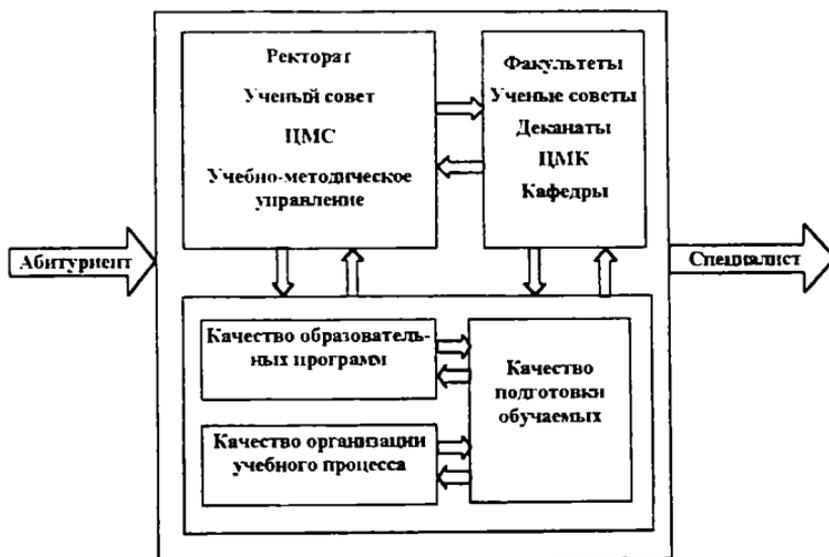


Рис. 1. Система качества подготовки специалистов в УГМА

Схема 1. Структуры, задачи и функции управления качеством образования в УГМА

ОСНОВНЫЕ СТРУКТУРЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ
<ol style="list-style-type: none"> 1. ректорат 2. ученый совет 3. центральный методический совет 4. учебно-методическое управление 5. деканаты 7. цикловые (предметные) методические комиссии

ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В ВУЗЕ		
Разработка и реализация планов образовательной деятельности ВУЗа.	Разработка и реализация планов научно-исследовательской деятельности ВУЗа.	Разработка и реализация планов социально-экономической деятельности ВУЗа.

ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ ПО УПРАВЛЕНИЮ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В ВУЗЕ				
Реализация в ВУЗе образовательных программ в соответствии с требованиями Государственного образовательного стандарта.	Организация контроля качества подготовки специалистов в ВУЗе. Совершенствование системы показателей качества подготовки специалистов в УГМА.	Изучение и применение отечественного и зарубежного опыта по проблематике качества образования.	Анализ результатов контроля качества подготовки специалистов в ВУЗе и разработка мероприятий по повышению качества подготовки специалистов в ВУЗе. Изучение эффективности внедренных мероприятий.	Обеспечение условий повышения качества образования в ВУЗе.

Схема 2. Реализация качества образовательного процесса

ОСНОВНЫЕ СИСТЕМООБРАЗУЮЩИЕ ФАКТОРЫ КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ		
Довузовская подготовка	Внутривузовская подготовка.	Послевузовская подготовка
<ol style="list-style-type: none"> 1. Формы обучения 2. Квалификация профессорско-преподавательского состава 3. Учебно- методическое обеспечение. 4. Информационное обеспечение учебного процесса. 5. Материально-техническое обеспечение учебного процесса. 6. Комплекс социально-экономических условий, 7. Комплекс воспитательных мер. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Научная проблематика и уровень научно-исследовательской деятельности ВУЗа 2. Основные формы обучения. 3. Квалификация профессорско-преподавательского состава 4. Учебно-методическое обеспечение 5. Информационное обеспечение учебного процесса. 6. Материально - техническое обеспечение учебного процесса. 7. Комплекс социально-экономических, бытовых условий повышающих доступность представляемых ВУЗом образовательных услуг. 8. Комплекс воспитательных мер . 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Научная проблематика и уровень научно-исследовательской деятельности ВУЗа. 2. Основные формы обучения. 3. Квалификация профессорско-преподавательского состава. 4. Учебно- методическое обеспечение 5. Информационное обеспечение учебного процесса. 6. Материально-техническое обеспечение учебного процесса. 7. Комплекс социально-экономических условий.

ОСНОВНЫЕ СТРУКТУРЫ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИЕ КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ		
Довузовская подготовка	Додипломная подготовка	Последипломная подготовка
<ol style="list-style-type: none"> 1. Деканат довузовской подготовки 2. Профессорско-преподавательский состав реализующий образовательные довузовские программы 	<ol style="list-style-type: none"> 1. деканаты 2. Ученые советы факультетов. 3. Цикловые методические комиссии 4. кафедры 5. Кураторы групп 6. НОМУС 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Деканат ФПК и ПП 2. Ученый совет ФПК и ПП 3. Факультет специализации врачей интернов, клинических ординаторов и специальной подготовки аспирантов и докторантов. 4. Кафедры ФПК и ПП 5. Уральский межрегиональный учебно- методический центр.

Схема 2. (продолжение).

ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ СТРУКТУР, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ КАЧЕСТВО ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ.		
Довузовская подготовка	Додипломная подготовка	Последипломная подготовка
<p>1. Реализация образовательных программ</p> <p>2. Разработка и совершенствование показателей качества довузовской подготовки</p> <p>3. Анализ основных показателей качества</p> <p>4. Оценка соответствия уровня подготовки абитуриентов, требованиям, предъявляемым</p> <p>ВУЗом</p> <p>5. Анализ успешности обучения в ВУЗе студентов, прошедших довузовскую подготовку в УГМА</p> <p>6. Разработка на основе проводимого анализа мер повышения качества подготовки обучающихся на довузовском уровне.</p> <p>7. Принятие управленческих и внедренческих решений</p> <p>8. Контроль за реализацией решений.</p> <p>9. Анализ результатов внедрения разработанных мероприятий</p>	<p>1. Реализация образовательных программ</p> <p>2. Разработка и совершенствование показателей качества додипломной подготовки</p> <p>3. Анализ основных показателей качества</p> <p>4. Оценка их соответствия требованиям, предъявляемым к уровню додипломной подготовки Государственным образовательным стандартом, квалификационными характеристиками.</p> <p>5. Разработка на основе проводимого анализа мер повышающих качество подготовки специалистов.</p> <p>6. Управленческие и внедренческие решения по оптимизации подготовки специалистов и их внедрение..</p> <p>7. Контроль за реализацией решений.</p> <p>8. Анализ результатов внедрения разработанных мероприятий</p>	<p>1. Реализация образовательных программ в системе постдипломного образования</p> <p>2. Разработка и совершенствование показателей качества постдипломной подготовки.</p> <p>3. Анализ основных показателей качества и оценка их соответствия требованиям, предъявляемым к уровню подготовки квалификационными характеристиками.</p> <p>4. Разработка мер повышающих качество подготовки специалистов.</p> <p>5. Принятие управленческих и внедренческих решений по оптимизации подготовки специалистов.</p> <p>6. Контроль за реализацией решений.</p> <p>7. Анализ результатов внедрения разработанных мероприятий.</p>

Схема 3. Качество подготовки специалистов

ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ.		
<p>1. Результаты аттестаций:</p> <p>1.1. контроль исходного уровня знаний</p> <p>1.2. текущие контроли знаний</p> <p>1.3. рубежные контроли</p> <p>1.4. заключительные контроли</p> <p>1.5. контроли итоговые (результаты вступительных экзаменов в ВУЗ)</p> <p>2. Успешность обучения в ВУЗе (УГМА)</p>	<p>1. Результаты аттестаций:</p> <p>1.1. контроль исходного уровня знаний – результаты вступительных экзаменов.</p> <p>1.2. текущие контроли знаний</p> <p>1.3. рубежные контроли</p> <p>1.4. курсовые экзамены (проверка степени усвоения практических навыков, уровня теоретической подготовленности- собеседование и тестовый контроль)</p> <p>1.5. Результаты итоговой аттестации выпускников: (проверка степени усвоения практических навыков, результаты собеседования, итоги тестового контроля)</p> <p>2. Результаты трудоустройства выпускников (востребованность)</p> <p>3. Отзывы работодателей о выпускниках УГМА</p>	<p>1. Результаты аттестации</p> <p>1.1. контроль исходного уровня знаний</p> <p>1.2. результаты тестовых промежуточных испытаний</p> <p>1.3. результаты заключительных тестовых испытаний</p> <p>2. Отзывы курсантов о качестве предоставляемых образовательных услуг.</p> <p>3. Востребованность специалистов, их профессиональное продвижение.</p>

Схема 3. (продолжение).

КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ		
СТРУКТУРЫ ОБЕСПЕЧИВАЮЩИЕ КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ		
Довузовская подготовка	Додипломная подготовка	Последипломная подготовка
1. Экзаменационные предметные комиссии факультета довузовской подготовки 2. Приемная комиссия УГМА	1. Приемная комиссия УГМА 2. Предметные комиссии вступительных экзаменов в УГМА 3. Управление образовательных информационных технологий. 4. Кафедры. 5. Совет экспертов по специальностям 6. Комиссии по работе с выпускниками УГМА и проведению междисциплинарных (репетиционных) экзаменов 7. Государственные аттестационные комиссии по направлениям	1. Аттестационные сертификационные комиссии. 2. Проблемные комиссии по направлениям и специальностям 3. Диссертационные Советы по специальностям. 4. Нучный отдел.
1. Проведение вступительных собеседований 2. Разработка критериев оценки учебных достижений 3. Анализ результатов учебных достижений 4. Разработка предложений по повышению качества подготовки абитуриентов.	1. Проведение вступительных экзаменов 2. Проведение курсовых экзаменов и зачетов 3. Разработка методического обеспечения экзаменов. 3. Разработка критериев оценки знаний и умений 4. Совершенствование форм и методик контроля знаний студентов. 5. Проведение репетиционных испытаний выпускников. 6. Проведение ИГА 7. Анализ результатов ИГА 8. Разработка мероприятий по оптимизации контроля учебных достижений. 9. Разработка предложений по повышению качества учебного процесса и качества подготовки студентов и выпускников	1. Проведение квалификационных экзаменов по специальностям. 2. Разработка критериев оценки знаний и умений. 3. Разработка методического обеспечения аттестационных испытаний. 4. Формирование предложений, внедрение мероприятий повышающих качество образовательного процесса.

Качество подготовки специалистов как единого процесса обучения и воспитания формируется под влиянием масштабного комплекса условий, факторов. Это не только качество образовательных программ, профессионализм преподавателей, условия проведения учебного процесса, но и уровень научно-исследовательской деятельности,

заработной платы сотрудников, медицинского обслуживания, наличия спортивных площадок, то есть результат деятельности всех структур, служб вуза. Качество как результирующий показатель деятельности академии определяется всеми выше названными факторами. Создание и внедрение системы качества в Уральской государственной медицинской академии требует решения следующих непростых задач:

- Совершенствование профессиональных образовательных программ, реализуемых академией
- Создание условий для вселения учебного процесса, обеспечивающего высокое качество подготовки специалистов.
- Формирование штата профессорско-преподавательского состава, подготовка научно- педагогического резерва, повышение квалификации молодых преподавателей.
- Совершенствование показателей качества подготовки, обучаемых, уровня учебных достижений, унификация критериев оценки знаний.
- Совершенствование системы показателей качества. Разработка критериев оценки деятельности всех подразделений с разработкой Положений о подразделениях с четкой регламентацией функций и ответственности в свете обеспечения качества образования
- Систематическое проведение самоанализа, постоянная самооценка качества на всех этапах подготовки обучающихся в ВУЗе.
- Совершенствование системы контроля и обратной связи в обучении на всех образовательных уровнях.
- Разработка новых и совершенствование используемых механизмов управления качеством подготовки специалистов.

Последующий этап создания системы качества подготовки специалистов предполагает проведение многофакторного анализа, определения ранговых мест факторов, влияющих на качество подготовки и ранговых мест факторов управления качеством. Ожидаемый результат от внедрения системы качества в Уральской государственной медицинской академии - это не только улучшение подготовки специалистов, но и изменение всей вузовской жизни, повышение привлекательности и престижа академии, что важно уже сейчас и станет еще важнее в ближайшем будущем. В идеале, система качества должна обеспечивать не усложнение, а модернизацию и оптимизацию деятельности как преподавателей, так и студентов.