

один день уходит на проведение зачёта, из оставшихся трёх дней составляется одно дежурство – 12 часов, без которого не может быть представления о предмете. Когда на одном из заседаний ученого совета факультета был поднят вопрос о продлении цикла хотя бы до 7 дней, реакция аудитории дала ясно понять, что особенностей скорой помощи не знают не только студенты, но и уважаемые профессора. «Какая разница, где купировать гипертонический криз, дома или в стационаре?». Нужны ли комментарии.

Следует отметить, что в последнее время наметились положительные тенденции. В Москве 31 октября – 2 ноября 2007 года проходил II Всероссийский съезд врачей скорой медицинской помощи. В решении записано: «*Делегаты съезда отмечают особую роль службы скорой медицинской помощи в системе здравоохранения Российской Федерации*». А в пункте 7-й резолюции: «*рекомендовать Министерству здравоохранения и социального развития РФ ... продолжить работу по развитию материально-технического, кадрового и научного (выделено нами) обеспечения службы скорой медицинской помощи, повышению квалификации медицинских работников*».

В журнале «Врач скорой помощи», № 2, 2008 год, стр. 3-4, который издает национальное научно-практическое общество скорой помощи России (главный редактор – профессор А.Л. Верткин), в редакционной статье, посвященной обсуждению итогов II съезда врачей скорой помощи России, в пункте третьем есть ссылка на положительный опыт подготовки врачей СМП в УГМА (Екатеринбург). Как положительный, рекомендуется выбор специализации уже на младших курсах академии. Такую же мысль высказывают и сотрудники УГМА А.Н. Дмитриев, О.В. Теплякова, Л.В. Прохорова в статье «Роль производственной практики студентов «Помощник врача скорой и неотложной медицинской помощи» в додипломной подготовке врачей общей практики и специалистов службы СМП», напечатанной в сборнике, посвященном 45-летию специализированной службы скорой помощи в г. Екатеринбурге, (Екатеринбург, 2005, стр. 25-28). В журнале «Неотложная терапия», №1-2 в статье, посвященной 110-летию организации скорой помощи в России, ее автор, профессор А.Л. Верткин, ссылается на положительный опыт подготовки врачей СМП в УГМА (Екатеринбург).

Наш более чем 20-летний опыт убеждает в том, что подготовка врача скорой медицинской помощи должна начинаться в ВУЗе, профориентация должна начинаться уже с третьего или четвертого курса. Студенту, избравшему эту нелёгкую, но интересную и нужную специальность, целесообразно начать работу на «скорой» уже на 4-м курсе. Поработав год в качестве санитаря, он сможет решить вопрос, пригоден ли он для этой профессии. Такой же вопрос сможет решить руководство станции, «приглядевшись» к студенту. В случае положительного решения, на 5-м, 6-м курсах он сможет работать в качестве помощника врача, т.е. фельдшера. После окончания им академии и интернатуры станция получит полноценного молодого специалиста.

Преподавать эту дисциплину должны опытные работники скорой помощи, которые являются ассистентами кафедры, отсюда становится понятным значение проведения полноценного цикла и производственной практики под названием «СМП». Реализация нашего предложения позволит надеяться на устранение кадрового дефицита.

Ю.В. Григорьева, А.Г. Сергеев, Е.С. Ворошилина

ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ ОРГАНИЗАЦИЕЙ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА НА КАФЕДРЕ МИКРОБИОЛОГИИ, ВИРУСОЛОГИИ И ИММУНОЛОГИИ

Уральская государственная медицинская академия

Вопросы повышения качества высшего образования на современном этапе являются весьма актуальными. Одним из базовых документов для создания системы качества образовательного учреждения (ОУ) является стандарт ГОСТ Р ИСО 9001-2001 «Система менеджмента качества. Требования». В основу данного стандарта положены принципы, определяющие комплексный подход к внедрению системы качества в образовательных учреждениях, в том числе медицинских. Основополагающим принципом является ориентация деятельности ОУ на потребителей. Поэтому определение степени удовлетворенности качеством образовательных услуг внутренних потребителей процесса обучения – студентов, является одной из главных задач менеджмента качества. Для решения этой задачи широко используется метод анонимного анкетирования.

Целью исследования явилась оценка удовлетворенности студентов организацией учебного процесса на кафедре микробиологии, вирусологии и иммунологии.

Материалы и методы

Анкетирование проводилось на кафедре микробиологии, вирусологии и иммунологии в 2007 и 2008 годах среди студентов второго курса лечебно-профилактического, педиатрического, медико-профилактического и стоматологического факультетов, а также студентов первого курса фармацевтического факультета. Была использована анкета, разработанная Управлением СМК УГМА, содержащая вводную часть с разъяснением важности проведения данной формы социометрических исследований, порядка и правил заполнения анкеты и 8 вопросов респонденту с вариантами ответов.

Студентам предлагалось оценить качество и способы подачи лекционного материала, ясность формулировки цели и задач практических занятий, стабильность получаемых на практических занятиях навыков и умений, отношения с преподавателем в ходе учебного процесса. При обработке анкет по каждому пункту подсчитывался процент выбранных ответов.

Результаты исследования и их обсуждение

Всего в анкетировании приняло участие 1120 респондентов (92,9 и 94% студентов в 2008 и 2009 гг. соответственно).

При оценке качества лекций и их содержательности предлагались следующие варианты ответов: а) удовлетворен; б) не совсем удовлетворен; в) не удовлетворен. В среднем, при ответе на данный вопрос 89% студентов лечебно-профилактического, педиатрического и медико-профилактического факультетов выбрали первый вариант ответа в 2008 г. и 92,4% - в 2009 г. Сложнее дело обстоит с оценкой качества лекций студентами фармацевтического факультета, которые начинают обучение микробиологии на первом курсе: только 60% из них удовлетворены качеством и формой подачи лекционного материала. По-видимому, это связано с трудностью восприятия первокурсниками учебного материала дисциплины, требующего определенного уровня базовых знаний. Анкетирование позволило выявить, что в целом студенты положительно оценивают использование преподавателем на лекции современного оборудования (презентация через мультимедийное устройство). В среднем, 88% студентов считают, что это способствует лучшему усвоению материала.

На вопрос: «Понятны ли Вам цели, которые преподаватель ставит перед началом занятия?» были даны следующие варианты ответов: а) всегда; б) иногда; в) никогда. В 2008 г. первый вариант ответа выбрали 66% студентов, третий вариант – 1,7%. На основании полученного результата был сделан вывод о необходимости проведения корректировочных мероприятий. В частности, в методические разработки для преподавателей и учебные задания для студентов были внесены соответствующие изменения и дополнения, позволившие в 2009 г. значительно улучшить этот показатель: более 80% респондентов выбрали ответ «а».

На вопрос: «Реализуются ли эти цели в процессе занятия?» в 2008 г. 69% студентов ответили положительно, а в 2009 г. уже 81% опрошенных дали положительный ответ.

В следующем задании респондентов просили оценить стабильность практических навыков, которые они получают в ходе проведения практического занятия. Варианты ответов: а) удовлетворен; б) не совсем удовлетворен; в) не удовлетворен. По данному пункту студенты всех факультетов, принимающие участие в опросе, дали примерно одинаковую высокую оценку. Первый вариант ответа выбрали 83% опрошенных в 2008 г. и 86,9% - в 2009 г.

В характеристике своих отношений с преподавателями мнения студентов разделились. Большинство студентов (43,3%) считает, что преподаватели с удовольствием делятся с ними опытом и выслушивают свежую информацию: 30,9% студентов полагают, что преподаватели общаются с ними на равных как с будущими коллегами, а 25% студентов ответили, что преподаватели обращаются с ними как с молодыми и неопытными. Такое разделение мнений, на наш взгляд, вызвано не совсем корректной формулировкой ответов. Так, если одни студенты посчитали наиболее позитивным первый вариант ответа, то другие выбрали второй вариант, тогда как наиболее адекватным ответом для студентов 1-2 курсов, по нашему мнению, является третий вариант ответа.

Вывод

Результаты анонимного анкетирования студентов позволяют провести анализ обнаруженных несоответствий, а также разработать и осуществить план корректирующих мероприятий, направленных на улучшение качества организации учебного процесса.

И.Н. Курпиянова, О.Г. Смоленская, А.А. Курпиянова

МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ВНУТРЕННИХ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ДЛЯ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБУЧЕНИЯ С ПОЗИЦИЙ КОМПЕТЕНТНОСТНОГО ПОДХОДА НА КАФЕДРЕ ВНУТРЕННИХ БОЛЕЗНЕЙ №1 С КУРСАМИ КЛИНИЧЕСКОЙ ФАРМАКОЛОГИИ И ЭНДОКРИНОЛОГИИ УГМА

Уральская государственная медицинская академия

Процесс реформирования высшей школы после подписания Россией Болонской декларации поставил целью улучшение качества образования [4,7,12]. Содержание образования определяется в соответствии с основной образовательной программой, отвечает Государственному образовательному стандарту высшего профессионального образования и учитывает квалификационную характеристику специалиста. В нее включают учебную рабочую программу по дисциплине, учебники и учебные пособия, курс лекционного материала, методические рекомендации, материалы для проведения аттестаций, для оценки текущих знаний, а также промежуточных аттестаций [11]. Первым принципом менеджмента качества, положенным в основу стандартов ГОСТ ИСО 9001 – 2001 и Всеобщего менеджмента качества (TQM), является ориентация на потребителя. К потребителям деятельности высшего учебного заведения относят как внешних (работодатели, государство и общество в целом), так и внутренних (студенты, преподаватели, руководство вуза) потребителей [6]. Определение степени удовлетворенности внутренних потребителей является одной из главных задач менеджмента качества. Такая оценка необходима для корректировки действий в образовательных процессах вуза и внесения изменений в управление организацией, образовательные программы и технологии обучения, а также при вхождении в Болонский процесс, где необходима аккредитация отдельных дисциплин учебного плана. В качестве основного требования к подготовке специалистов и улучшению качества образования, Европейским научно-педагогическим сообществом выдвинут компетентностный подход. Понятие «компетентность» также включено в концепцию модернизации российского образования на период до 2010 года [3].

В связи с этим высшая школа должна решить важную задачу по реализации данного подхода и формулированию общих и специальных компетенций выпускников, которыми они должны обладать по завершению обучения. *Компетентность* – выраженная способность применять свои знания и умение. Компетентность выражается в готовности к осуществлению