

3. *Исупова О.Г.* Материнский отказ от новорожденного: как и почему. СПб., 2003.

4. *Фукуяма Ф.* Великий разрыв / Пер. с англ. М., 2008.

Н.Л.Шкиндер

О ПЕРСПЕКТИВАХ ИССЛЕДОВАНИЯ И МОДЕРНИЗАЦИИ ИНСТИТУТА СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ В СОВРЕМЕННОЙ РОССИИ

Одним из препятствий в исследовании института социального обслуживания пожилых людей в современной России является недостаточное методологическое и научно-теоретическое обеспечение данного процесса. В отличие от западных теорий, развитие отечественной, сравнительно молодой, теории социальной работы изначально происходило в отрыве от теоретической социологии, в том числе от отечественных социологических теорий.

В результате, теоретические предпосылки организации социального обслуживания в нашей стране в течение двух десятилетий заимствовались преимущественно из западных источников, в основе которых лежат совсем иные социальные процессы и теоретические конструкты, нежели те, которые характеризуют развитие общественных отношений в современной России. Несовпадение теории и практики социальной работы особенно остро ощущают преподаватели российских вузов, преподающие дисциплины «Теория социальной работы», «Технология социальной работы» и др.

Применение социологического анализа к процессу становления института социального обслуживания пожилых людей в современной России актуализировано относительно слабым влиянием социологической теории на исследования в области социальной работы. Понимание автором настоящей статьи глубины сложившегося противоречия обусловило выбор исследовательской проблемы, темы, цели и задач исследования.

Наибольшую перспективу для интеграции современных социологических подходов к исследованию закономерностей, особенностей и детерминант процессов становления института социального обслуживания пожилых людей в современной России представляют теории институционализации, сложившиеся в рамках разных социологических парадигм.

В настоящее время теоретический и методологический потенциал институционального подхода реализуется явно недостаточно применительно к анализу социального обслуживания населения. Данное обстоятельство во многом обуславливает низкую социальную эффективность региональных программ социального обслуживания населения. Не используется в полной мере потенциал институционального подхода к проектированию и конструированию региональных системы социального обслуживания населения, обобщению разноплановых социальных практик, социальных моделей и технологий социального обслуживания граждан пожилого возраста в условиях формирования рынка социальных услуг и менеджериализации отраслей социальной сферы.

Реализуя цель и последовательно решая задачи исследования, автор осуществила разработку концептуальной модели социологического анализа процесса институционализации социального обслуживания пожилых людей в современной России с позиции полипарадигмального подхода.

Полипарадигмальный подход, примененный в исследовании, отнюдь, не является надуманной теоретической конструкцией. Опора в научном исследовании лишь на современную в историческом плане методологическую парадигму значительно сужает широту анализа объекта и предмета исследования. По существу, все исторически сложившиеся общенаучные парадигмы являются метатеориями. Это означает, что они не отрицают, а, напротив, комплементарно дополняют друг друга. Изменяется лишь их иерархия – предыдущие общенаучные парадигмы становятся частными случаями последующих метатеорий. Отсюда следует очень важный вывод: пренебрежение методологией предыдущих исторических периодов делает недостаточно объективными современные научные исследования.

Концептуализация стратегии исследования институционализации социального обслуживания пожилых людей в современной России на основе полипарадигмального подхода обусловлена необходимостью исследования возрастающего многообразия проявлений усложняющейся и ускоряющейся социальной динамики, представляющей собой сочетание, порой весьма противоречивое, разнообразных типов социальных изменений. Именно полипарадигмальный подход позволяет представить исследуемый процесс как усложняющийся и ускоряющийся социальный процесс, для исследования которого не-

обходимо интегрирование разных методологических принципов системного, процессного и социально-синергетического подходов.

В качестве методологических оснований для разработки логики и содержания полипарадигмального подхода к построению модели институционализации социального обслуживания пожилых людей в современной России нами обоснованы следующие принципы.

1. Принцип генетической преемственной связи общенаучной и социологической парадигм, постулирующий взаимосвязь общенаучной картины мира и картины социальной реальности.

2. Принцип генетической преемственной связи социологических парадигм, в русле которых формировались основные теоретические подходы к исследованию социальных институтов.

3. Принцип комплементарности основных теоретических и методологических подходов к исследованию института социального обслуживания пожилых людей в современной России, позволяющий интегрировать исследование его системной, процессуальной и самоорганизационной природы.

Обзор основных социологических подходов к исследованию социальных институтов, сформировавшихся в русле основных социологических парадигм – классической (неоклассической), неклассической и постнеклассической – позволил определить перспективы их применения для исследования институционализации социального обслуживания пожилых людей в современной России.

Таким образом, исследование социальных институтов и социальных процессов на основе полипарадигмального подхода предполагает исследование предмета в трех научных проекциях.

1. Характеристика, анализ и теоретическая интерпретация статических показателей, структурно-функциональной определенности становящейся социальной практики, а также тех социальных изменений, которые направлены на сохранение и поддержание стабильности социального института.

2. Характеристика, анализ и теоретическая интерпретация социальных изменений эволюционного характера и детерминант этого процесса в условиях устойчивого развития институционального континуума.

3. Характеристика, анализ и теоретическая интерпретация социальных изменений радикального характера в период неустойчивого

перехода институционального континуума в новое качественное состояние и связанное с самоорганизацией новых социальных практик.

В нашем исследовании мы сделали попытку реализации полипарадигмального подхода применительно к становлению и развитию института социального обслуживания пожилых людей в современной России. На основе полипарадигмального подхода разработана теоретическая модель процесса институционализации социального обслуживания пожилых людей в современной России. В основу построения теоретической модели исследуемого процесса были положены принципы контекстуальности, процессуальности институционального континуума и типологии институциональных изменений в зависимости от вектора процессуальности институционального континуума.

На основе теоретической модели разработана типология социальных изменений, дифференцированных по форме и содержанию, применительно к современному российскому обществу. На основе этой типологии нами описаны, проанализированы и объяснены разные типы социальных изменений, актуально присутствующие в процессе институционализации социального обслуживания пожилых людей. В соответствии с разработанной типологией социальных изменений нами выделены 3 этапа процесса институционализации в современной России, характеризующие доминирующий тип социальных изменений на каждом этапе. Опираясь на метод исторической реконструкции и исходя из основных признаков, характеризующих разные теоретические модели социальных изменений, интегрированные в рамках полипарадигмального подхода, мы выделили и охарактеризовали основные этапы процесса институционализации социального обслуживания пожилых людей в современной России:

1. 1991-1995 гг. – этап быстрого, спонтанного реагирования на катастрофические последствия радикальных социально-экономических реформ.

2. 1995-2005 гг. – этап формирования структурно-функциональной определенности института социального обслуживания пожилых людей.

3. С 2006 г. – этап модернизации социального обслуживания пожилых людей на основе рационализации социальных обязательств государства, менеджериализации социальных услуг и развития системы менеджмента качества.

Полипарадигмальный подход к исследованию институционализации социального обслуживания пожилых людей в современной России позволил интегрировать исследование статических и динамических характеристик становящейся социальной практики.

Мы определяем институт социального обслуживания пожилых людей как относительно устойчивое социальное образование, функционирование которого направлено на обеспечение эффективного социального воспроизводства за счет развития социально-сервисного механизма, улучшающего социальное положение пожилых людей, укрепляющего межпоколенные социальные отношения и консолидирующего общество. Относительная устойчивость института социального обслуживания пожилых людей, его способность организовывать и регулировать социальную деятельность в области социального обслуживания пожилых людей и их семьей достигаются на основе взаимосвязанности и взаимозависимости компонентов его содержательно-деятельностной, организационной, нормативной и социально-контролирующей составляющих.

Субстанциональной основой института социального обслуживания пожилых людей является социальная деятельность по предоставлению социальных услуг пожилым людям и их семьям и регулированию отношений между субъектами данной деятельности с целью создания условий для поддержания оптимального качества жизни пожилых людей, их повседневного жизнеобеспечения и социального воспроизводства.

Соответственным образом, логика исследования процесса институционализации социального обслуживания пожилых людей в современной России выстраивается нами как развитие в направлении обретаемого эмерджентного свойства, как наращивание функциональных способностей этого института для реализации его стратегических целей. Мы рассматриваем институционализацию как процесс обретения исследуемым социальным явлением институциональных признаков и, в первую очередь, акцентируем внимание на становлении структуры и функций социального института, проявлении его эмерджентного свойства, наращивании его содержательно-деятельностной, организационной, нормативной и социально-контролирующей составляющих. В этом случае в поле зрения оказываются статические характеристики, описывающие структурно-функциональную

определенность становящегося института социального обслуживания пожилых людей.

Исследование динамических характеристик института социального обслуживания пожилых людей связано с необходимостью представить процесс институционализации как неоднородный и неравномерный социальный процесс, сочетающий в себе разные типы социальных изменений. Данное обстоятельство делает необходимым исследование этого процесса в трех направлениях:

- как последовательную смену состояний, как инкрементные изменения объекта исследования в течение продолжительного времени на макроуровне социальной реальности;
- как социальную деятельность социальных субъектов в процессе повседневной жизнедеятельности на микроуровне социальной реальности;
- как морфогенез на основе самоорганизационных и организационных процессов в ходе дискретных социальных изменений на микро- и макро-уровнях социальной реальности.

Институционализация социального обслуживания пожилых людей в современной России имеет свои особенности по сравнению с аналогичными процессами, происходившими на Западе в начале XX в. В этой связи нами рассмотрены особенности процесса институционализации, присущие российскому обществу, с позиции теории институциональных матриц, развиваемые в работах С.Г.Кирдиной, и основных положений социологии социальной сферы, сформулированные Г.И.Осадчей.

Основные теоретические положения этой теоретической модели позволили сформулировать ряд выводов:

- институт социального обслуживания пожилых людей по своим функциональным характеристикам является институтом X-матричного типа;
- сущностные признаки этого института, связанные с социальным воспроизводством и повседневным жизнеобеспечением социальных субъектов, являются историческими и региональными инвариантами и сохраняются в условиях доминирования разных типов институциональных матриц;
- особенности проявления сущностных признаков этого института, их вариации и градации зависят от того, под влиянием какого

типа доминирующей институциональной матрицы происходит процесс институционализации;

- особенности институционализации социального обслуживания пожилых людей в современной России обусловлены влиянием доминирующей институциональной матрицы X-типа;

- в кризисные периоды, связанные с возрастанием влияния базовых институтов на социальную структуру и социальные процессы, возникают объективные предпосылки для становления комплементарных институтов, прежде всего, на самоорганизационном уровне; в результате институционализации новых социальных практик изменяется соотношение базовых и комплементарных институтов, оптимизируется институциональный континуум, что приводит к смягчению социальных противоречий, обусловленных чрезмерным влиянием базовых институтов.

С учетом обозначенных выше особенностей перспективная модель института социального обслуживания пожилых людей в современной России должна иметь двухвекторную ориентацию и комплементарно сочетать в себе альтернативные черты как патерналистской, так и либеральной моделей, что предполагает реализацию следующих принципов:

- объектами социального обслуживания должны выступать не только граждане, находящиеся в трудной жизненной ситуации, а все граждане, испытывающие потребность в социальных услугах. Услуги социального обслуживания должны быть направлены не только на преодоление трудной жизненной ситуации, но и на профилактику таких ситуаций и создание условий для нормальной повседневной жизнедеятельности и социального воспроизводства человека наряду с услугами других отраслей социальной сферы;

- ведущая роль государства должна сохраняться на протяжении всего процесса институционализации;

- содержательно-деятельностная, организационная, нормативная и социально-контролирующая составляющие процесса институционализации должны опираться на отечественный опыт и традиции социального обслуживания пожилых людей и дополняться самоорганизационными процессами, такими, как тенденциями к самопомощи, взаимопомощи, инициативами общественных организаций и частного бизнеса в области социального обслуживания;

- патерналистская модель должна быть распространена на социальное обслуживание пожилых людей, нуждающихся в социальных услугах, в объемах, регламентированных дифференцированной системой государственных социальных стандартов в области социального обслуживания пожилых людей;

- либеральная модель должна быть ориентирована на предоставление услуг в соответствие с индивидуальными потребностями пожилых людей сверх дифференцированной системы государственных социальных стандартов в области социального обслуживания пожилых людей.