

РОЛЬ ИНТЕРАКТИВНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ФОРМИРОВАНИИ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ БУДУЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ

В связи с внедрением нового Федерального государственного образовательного стандарта обучение в вузе строится на компетентном подходе. Произошли изменения в составлении учебно-методического обеспечения для студентов и преподавателей. Современное образование уделяет большое внимание коммуникативности. Компетентность в общении предполагает развитие адекватной ориентации человека в самом себе – собственном психологическом потенциале, потенциале партнера, в ситуации и задаче [2].

Коммуникативную компетентность можно рассмотреть как системно-интегрирующий процесс, который имеет следующие составляющие: коммуникативно-диагностическую (диагностику психологической ситуации в условии будущей коммуникативной деятельности, выявление возможных социально-психологических и других противоречий, с которыми возможно предстоит столкнуться личности в общении); коммуникативно-программирующую (подготовку программы общения, разработку текстов для общения, выбор стиля, позиции и дистанции общения); коммуникативно-организационную (организацию внимания партнеров по общению, стимулирование их коммуникативной активности и т.д.); коммуникативно-исполнительскую (прогноз развития коммуникативной ситуации, в которой разворачивается общение личности, осуществляемый по заранее осмысленной индивидуальной программе общения) [3].

На протяжении всех лет обучения в вузе формируется способность и готовность к логическому и аргументированному анализу, публичной речи, ведению дискуссии и полемики, сотрудничеству и разрешению конфликтов, толерантности. Пересматриваются методы, средства и формы обучения. В связи с этим в учебный процесс усиленно внедряются интерактивные технологии обучения.

Технология обучения – это способ реализации содержания обучения, предусмотренного учебными программами, представляющий систему форм, методов и средств обучения, обеспечивающую наиболее эффективное достижение поставленных целей [4].

Слово «интерактив» английского происхождения, от слов «inter» – вместе, «act» – действовать. Интеракция в психологии – это способность взаимодействовать или находиться в режиме диалога с кем-то (чем-то), беседы. Интеракция в педагогике – это способ познания, осуществляемый в формах совместной деятельности обучающихся; все участники образовательного процесса взаимодействуют друг с другом, обмениваются информацией, решают проблемы совместно, моделируют ситуации, оценивают действия коллег и свое собственное поведение, погружаются в реальную атмосферу делового сотрудничества по разрешению проблем. Таким образом, интерактивность означает способность взаимодействовать или находиться в режиме беседы, диалога с кем-либо (человеком) или с чем-либо (например, с компьютером).

Интерактивные технологии обучения – обучение, которое основано на активном взаимодействии студента и преподавателя. Другими словами, это обучение, представляющее один из вариантов коммуникативных технологий. Интерактивное обучение – это процесс с хорошо организованной обратной связью субъектов и объектов обучения, двусторонним обменом информацией.

В настоящее время интерес ученых к интерактивному обучению значительно возрос. Это обусловлено следующими аспектами:

- процессами демократизации. Для демократического общества характерны договорные отношения между равноправными субъектами. Отношения подчиненности здесь заменяются отношениями партнерства. Социальные изменения привели к смене образовательной парадигмы, переходу от преимущественно регламентирующих, алгоритмизированных, программированных форм и методов организации дидактического процесса к развивающим, проблемным, исследовательским, поисковым, обеспечивающим рождение познавательных мотивов и интересов, условий для творчества в обучении;

- необходимостью практического решения проблемы мотивации активности обучаемых, что достигается не только дидактическими методами и приемами, но и использованием эффективных форм педагогического общения, созданием комфортной, стимулирующей атмосферы, уважением к личности студента;

- задачами, стоящими перед современным образованием. В Концепции модернизации российского образования обозначено, что новое

качество образования – это ориентация образования не только на усвоение обучающимся определенной суммы знаний, но и на развитие его личности, его познавательных и созидательных способностей, получение опыта самостоятельной деятельности и личной ответственности, формирование современных ключевых компетенций в различных сферах жизнедеятельности.

В психологической теории интерактивные технологии обучения строятся на психологии человеческих взаимоотношений. Интерактивное обучение – это научение (стихийное или специально организованное). Интерактивные технологии играют значительную роль в формировании коммуникативной компетентности, так как это такая организация процесса обучения, в которой невозможно пассивное участие студента в коллективном взаимодействии. Также эти технологии предполагают моделирование жизненных и профессиональных ситуаций, использование ролевых игр, коллективное обсуждение и решение проблем на основании анализа обстоятельств.

Основным понятием, определяющим смысл интерактивных технологий, является «взаимодействие». Это непосредственная межличностная коммуникация, способность человека воспринимать другого, представлять, как его понимает и воспринимает партнер по общению или группа (рефлексия), интерпретировать ситуацию и принимать решения.

Технологии интерактивного обучения рассматриваются как способы усвоения знаний, формирования умений и навыков в процессе взаимоотношений и взаимодействий преподавателя и студентов как субъектов учебной деятельности. Они опираются на творческое, продуктивное мышление, поведение, общение. При этом процесс обучения организуется таким образом, что обучаемые учатся общаться, взаимодействовать друг с другом и другими людьми, учатся критически мыслить, решать сложные проблемы на основе анализа профессиональных ситуаций.

В современном образовательном процессе используют множество различных интерактивных технологий проведения лекционных и семинарских (практических) занятий, способствующих формированию коммуникативной компетентности. К ним можно отнести ролевые и деловые игры, тренинги, метод «мозгового штурма», арт-терапию, решение ситуационных задач, послеигровую дискуссию по результатам игры, рефлексия, метод «инцидента», технологии обрат-

ной связи, интервью, публичное выступление, психодиагностическое тестирование, творческие задания, проблемную, бинарную лекцию, использование мультимедийного сопровождения. Конечно, такое многообразие интерактивных технологий проведения занятий требует осознания и систематизации со стороны преподавателя.

Для успешного обучения в режиме интерактивного обучения необходимо соблюдать следующие требования:

- положительная взаимозависимость (члены группы должны понимать, что общая учебная деятельность приносит пользу);
- непосредственное взаимодействие (члены группы должны находиться в тесном контакте друг с другом);
- индивидуальная ответственность (каждому студенту необходимо овладеть предложенным материалом, и каждый несет ответственность за помощь другим);
- развитие навыков совместной работы (студентам необходимо освоить навыки межличностных отношений, которые важны для успешной работы);
- оценка работы (во время групповых заданий необходимо выделить специальное время для того, чтобы группа могла проанализировать и оценить, насколько успешно она работает).

При использовании интерактивных методов роль преподавателя резко меняется и перестает быть центральной; он лишь регулирует процесс и занимается его общей организацией, готовит заранее необходимые задания и формулирует вопросы или темы для обсуждения в группах, дает консультации, контролирует время и порядок выполнения намеченного плана. Обучающиеся обращаются к социальному опыту – собственному и других людей, при этом им приходится вступать в коммуникацию друг с другом, совместно решать поставленные задачи, преодолевать конфликты, находить общие точки зрения, идти на компромиссы [1].

Основными задачами преподавателя, ведущего занятие в интерактивной форме, являются: направление и помощь процессу обмена информацией; выявление многообразия точек зрения; обращение к личному опыту участников; поддержка активности участников; соединение теории и практики; взаимообогащение опыта участников; облегчение восприятия, усвоения, взаимопонимания участников; поощрение творчества и самостоятельности участников.

Таким образом, интерактивное обучение – это диалоговое обучение, в ходе которого осуществляется взаимодействие преподавателя и обучаемого. Использование интерактивных технологий в образовательном процессе активизирует преподавателя к творчеству, совершенствованию, самореализации, профессиональному и личностному росту, способствует формированию коммуникативных умений и навыков, быстрой и гибкости мышления при принятии решений, умению эффективно работать в группе, а, следовательно, формирует коммуникативную компетентность у будущих специалистов.

Библиографический список

1. Интерактивное обучение // www.eter.kz.
2. Мелибурда Е.Л. Ты – мы: Психологические возможности улучшения общения. М., 1986.
3. Руденский Е.В. Социальная психология: Курс лекций. М.-Новосибирск, 1997.
4. Ступина С.Б. Технологии интерактивного обучения в высшей школе: Учеб.-метод. пособие. Саратов, 2009.

Е.В.Павленко

ИНТЕРНЕТ-КОММУНИКАЦИЯ В ОБЛАСТИ ЗДОРОВЬЯ

По данным проекта Фонда общественного мнения «Интернет в России: динамика проникновения», доля интернет-аудитории в России неуклонно растет. В 2012 г. прирост числа пользователей, хотя бы раз за месяц выходящих в Сеть, составил 11%; для суточной аудитории данный показатель достиг 13%. В целом, к настоящему времени доля пользователей к общему количеству населения России составляет 55%. Конечно, этот показатель ниже уровня интернет-аудитории в зарубежных странах. Лидерами здесь являются Австралия (89%), Великобритания (84), Германия (83), Япония (80), США (78%) [2].

По мнению М. Кастельса, Интернет является коммуникационным медиумом, сделавшим возможным общение многих людей со многими другими в любой момент времени и в глобальном масштабе [3]. Границы пространства и времени расширяются и во многом этому способствует развитие комплекса информационно-коммуникационных технологий. Стационарный компьютер отныне не является единст-