

**АНАЛИЗ ОПЫТА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ
В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ ГОУ ВПО УГМА РОСЗДРАВА
«КОНТЕНТА ООП ВПО 040101.65 СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА»**

Технологии дистанционного обучения возникли относительно недавно и обязаны своим появлением средствам новых информационных и телекоммуникационных технологий. Дистанционное обучение (ДО) является современной универсальной технологией образования, ориентированной на индивидуальные запросы обучающихся. В процессе такого обучения студент определенную часть времени самостоятельно изучает и осваивает в интерактивном режиме учебно-методические материалы, проходит тестирование, выполняет контрольные работы под руководством преподавателя и взаимодействует с другими студентами «виртуальной» учебной группы.

При дистанционном обучении, основанном на использовании современных средств коммуникации, учащийся и преподаватель пространственно отделены друг от друга, но при этом они находятся в постоянном взаимодействии, организованном с помощью особых приемов построения учебного курса, форм контроля, методов коммуникации с помощью электронной почты и прочих технологий Интернет.

Приоритетным направлением деятельности кафедры социальной работы ГОУ ВПО УГМА Росздрава является создание и совершенствование контента (электронного учебно-методического ресурса) основной образовательной программы высшего профессионального образования (ООП ВПО) специальности 040101.65 Социальная работа, который включает программные, регламентирующие, учебные, информационные, контролируемые документы, устанавливающие содержание обучения, воспитания, а также методические принципы преподавания. Целью использования контента является предоставление возможности освоения образовательной программы непосредственно по месту жительства студента или его временного пребывания (нахождения), что актуально при заочной форме обучения в силу дефицита времени аудиторного общения студента и преподавателя.

Начиная с 2007 г., в порядке инициативы авторов на сайте кафедры социальной работы «<http://do.teleclinica.ru>» реализуется данный проект. За этот период был разработан и внедрен в образовательный процесс развернутый «контент ООП ВПО 040101.65 Социальная работа», который представляет собой комплект организационно-методических материалов и учебно-методические комплексы дисциплин специальности. Инновационный характер данного проекта заключается в преимущественном использовании в образовательном процессе сетевых технологий обучения, дополненных кейс-технологиями, что значительно повышает качество в сфе-

ре педагогической коммуникации, снижает финансовые издержки на печатную продукцию, позволяет вести детализированную статистику, осуществлять административный контроль, открыто обмениваться мнениями и многое другое.

Анализ субъективного мнения студентов и преподавателей по вопросу использования в учебном процессе «контента ООП ВПО 040101.65 Социальная работа» показывает положительные отзывы потребителей. Проявляют глубокую заинтересованность в сотрудничестве по данному вопросу как отечественные, так и зарубежные вузы. Подписаны договоры с рядом вузов о сотрудничестве в этом направлении. Каждому студенту, обучающемуся в УГМА Росздрава специальности «Социальная работа», присваивается логин и пароль, что обеспечивает индивидуальную авторизацию и защиту интеллектуальной собственности от несанкционированного доступа в систему со стороны незарегистрированных пользователей, а также позволяет вести персонализированный учет (статистическую деидентификацию посещений) зарегистрированных пользователей.

В рубрике контента «Организация учебного процесса в ГОУ ВПО УГМА Росздрава по специальности 040101.65 Социальная работа» размещены материалы, регламентирующие порядок освоения основной образовательной программы, включающий в себя расписание занятий, учебные планы, рабочие (годовые) учебные планы с перечнем дисциплин (модулей) и бюджета времени отпущенного на их изучение, календарный учебный график и методические материалы, обеспечивающие качество подготовки студентов и реализацию соответствующей образовательной технологии.

В отдельной рубрике размещены представительские материалы кафедры социальной работы, где представлены сведения о сотрудниках, развернутая номенклатура дел кафедры и факультета заочного образования, размещена фотосессия, представлены документы цикловой методической комиссии по гуманитарным и социально-экономическим дисциплинам. В открытом гостевом доступе выставлены на обозрение сборники научных трудов, издания материалов конференций, организованных сотрудниками кафедры.

Постоянно обновляется и пополняется рубрика «Система менеджмента качества», где представлены миссия, политика вуза, методология, отражающая гарантии, обеспечение, управление качеством, результаты мониторинга качества образовательных услуг, информационные карты процесса реализации образовательной программы, отчет о самообследовании и др.

Предмет особого внимания и заботы в контенте – «Учебно-методический комплекс дисциплин ООП ВПО УГМА Росздрава». Кафедра социальной работы несет ответственность за учебно-методическое обеспечение более 40 дисциплин общепрофессиональной подготовки (ОПД), дисциплин специальности (СД) и специализации (ДС), организа-

цию практики, итоговую государственную аттестацию. Минимальный комплект УМК каждой дисциплины ООП ВПО специальности 040101.65 Социальная работа содержит: рабочую программу (включает в себя содержание дисциплины, сроки ее изучения, объем курса и рекомендуемую учебную и научную литературу); задания и методические указания по выполнению контрольных работ для студентов заочной формы обучения (содержит правила оформления контрольных работ по дисциплине, примерную тематику и рекомендуемую литературу); методические рекомендации и планы семинарских занятий (содержит тематические планы семинаров, литературу для подготовки к занятиям и контрольные вопросы по дисциплине); контрольно-измерительные материалы (обучающие и контролирующие тесты экзаменационные вопросы и др.); нормативно-правовые документы и учебные пособия.

В рамках каждой дисциплины предусмотрена возможность через форум общения студентов с преподавателем, ответственным за ее реализацию. Студенты представляют на сайт для проверки преподавателю выполненные контрольные работы. Они могут устранить замечания, если такие имеются у преподавателя. В таком же режиме осуществляется подготовка и выполнение курсовых работ по дисциплинам «Теория социальной работы» и «Технологии социальной работы». На форуме кафедры социальной работы происходит обмен мнений по интересующим всех преподавателей вопросам.

В работу по наполнению и совершенствованию контента вовлечены практически все сотрудники кафедры социальной работы. Этому способствует наличие на кафедре беспроводного компьютерного класса на 16 ноутбуков с возможностью выхода в Интернет и развитые компетенции преподавателей. Процесс обучения студентов в аудитории во время экзаменационно-лабораторных сессий претерпевает значительные изменения в связи с фактическим использованием возможностей контента. Все реже используется преподавателями традиционная форма чтения лекций, замечая ее работой студентов в интерактивном режиме с полнотекстовыми материалами, что дает возможность сэкономить аудиторное время и использовать «живую» речь на обсуждение наиболее сложных вопросов. Делается акцент преподавателями на использование в учебном процессе балльно-рейтинговой системы оценки знаний, что стимулирует познавательную деятельность студентов, способствует развитию мотивации прогресса индивидуальных достижений. Для этой цели большой популярностью пользуются у студентов, обучающие компьютерные тесты, созданные преподавателями. Для промежуточной аттестации применяются контролирующие тесты, созданные на основе контроля знаний дидактических единиц учебных дисциплин.

Таким образом, созданный в УГМА Росздзрва «контент ООП ВПО специальности 040101.65-Социальная работа» является педагогической

инновацией – нетрадиционным способом решения традиционных задач профессионального обучения, что ставит его в разряд приоритетов развития образовательных технологий. Применение контента убедительно доказывает свою эффективность, позволяя значительно экономить различные ресурсы при проектировании и реализации образовательного процесса.

А.А.Игнатенко

КОМПЕТЕНТНОСТНЫЙ ПОДХОД В СИСТЕМЕ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

В последние годы в исследованиях, посвященных высшему профессиональному образованию, получает распространение компетентностный подход.

Компетентностный подход является методологическим основанием модернизации профессионального образования. Результатом подготовки будущего специалиста в высшем учебном заведении, согласно документам по модернизации образования, должна выступать его компетентность в профессиональной деятельности. Компетентностный подход акцентирует внимание на результате образования, причем в качестве результата рассматривается не сумма усвоенной информации, а способность человека действовать в различных жизненных ситуациях. Компетентностный подход в определении целей и содержания общего образования не является совершенно новым, а тем более чуждым для российской школы. Ориентация на усвоение умений, способов деятельности и, более того, обобщенных способов действия была ведущей в работах таких отечественных педагогов и психологов, как М.Н.Скаткин, И.Я.Лернер, Г.Н.Щедровицкий, И.В.Давыдов и их последователей. В этом русле были разработаны учебные технологии и учебные материалы. Однако данная ориентация не была определяющей, она практически не использовалась при построении типовых учебных программ, стандартов, оценочных процедур.

Компетентностный подход в образовании развивается как альтернатива ЗУНов (знаний, умений и навыков), ограничивающих цели обучения и воспитания узким предметным образованием и недостаточно учитывающих сущность компетентности современного человека в условиях конкуренции свободного рынка. В компетентностном подходе определяются компетенции специалиста в соответствии с запросами работодателей, требованиями со стороны академического сообщества и широкого общественного обсуждения на основе серьезных социологических исследований. Овладение различного рода компетенциями становится основной целью процесса обучения.

Компетенции и компетентностный подход занимают центральное место в системе управления качеством образования. По существу, управление качеством образования начинается с определения состава тех ком-