

## **ОБУЧЕНИЕ В ИНТЕРНАТУРЕ – ЗАВЕРШАЮЩИЙ ЭТАП ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТА ПО УПРАВЛЕНИЮ СЕСТРИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ**

Реализация реформы здравоохранения в Российской Федерации потребовала радикальных изменений в подготовке сестринских кадров. В условиях развивающейся многоукладной экономики изменяются формы управления и финансирования здравоохранения, требуются квалифицированные специалисты в области экономики и управления здравоохранением – управленцы сестринской деятельностью, обладающие медицинскими, экономическими, управленческими, психологическими и правовыми знаниями. Основой для подготовки управленческих, педагогических, клинических специалистов и исследователей в области сестринского дела стало высшее сестринское образование.

Практическая деятельность в процессе последипломной подготовки в интернатуре помогает новой категории специалистов адаптироваться в практическом здравоохранении и учреждениях социальной защиты, сформировать системный подход в отношении содержания и сущности управленческого труда, получить опыт оценки и анализа управленческой информации, опробовать приемы математического моделирования, маркетинга, принципов психологии управления и принятия управленческих решений. Цель обучения в интернатуре – подготовка выпускника медицинского вуза с высшим сестринским образованием к самостоятельной работе в качестве специалиста по управлению сестринской деятельностью.

Подготовка в интернатуре специалистов по управлению сестринской деятельностью осуществляется в Уральской государственной медицинской академии на протяжении последних четырех лет. Причем, обучение проходили по 2-4 интерна в год. В 2008/2009 уч. г. обучение в интернатуре впервые проводилось на кафедре сестринского дела. Из 24-х человек, желающих получить первичную профессиональную подготовку, 17 (70,8%) были выпускниками 2008 г. Возраст интернов колебался в пределах от 26 до 47 лет. Результаты анкетирования интернов показали, что 16 (66,7%) академических сестер занимали должности специалистов по управлению сестринской деятельностью: главные и старшие медицинские сестры и руководители структурных подразделений лечебно-профилактических учреждений (отделений сестринского ухода, организационно-методического кабинета, кабинетов медицинской статистики и профилактики, здравпункта). Причем пятеро (20,8%) из них руководителями сестринской службы стали в ходе обучения в интернатуре. Однако восемь (33,3%) человек, то есть треть интернов, во время обучения продолжали занимать должности медсестер.

Обучение интернов в соответствии со «Стандартом и примерной программой первичной специализации выпускников факультетов высшего сестринского образования медицинских вузов по специальности 060109 (040600) Управление сестринской деятельностью» 2005 г. состояло из модулей управленческой подготовки специалиста и занятий по смежным дисциплинам. Подготовка интернов осуществлялась с учетом специализации и конкретных требований организации-заказчика с привлечением специалистов практического здравоохранения, смежных кафедр и специальностей. В ходе практических занятий и семинаров интерны знакомились с организацией и управлением сестринской деятельностью на примере ведущих клиник Уральского региона: Свердловской областной клинической больницы № 1 и 354-го Окружного военного клинического госпиталя ПУрВО.

Итоговая аттестация интернов, помимо тестового контроля знаний, включала в себя подготовку и публичную защиту курсовой работы. Темы работ касались вопросов совершенствования менеджмента качества сестринского процесса и реализации маркетинговых технологий в деятельности ЛПУ, участия медицинских сестер в психологической адаптации родственников больных и проведении школ для пациентов, организации работы отделений сестринского ухода и учебно-методического кабинета. Курсовая работа выполнялась в период с января по июнь 2009 г. Сотрудниками кафедры ежемесячно проводились групповые и индивидуальные консультации по выполнению основных разделов курсовой работы, а также консультирование по телефону и электронной почте – по мере надобности.

Результаты защиты подготовленных курсовых работ свидетельствуют о том, что интерны 2008/2009 г. обучения обладают высоким уровнем теоретической подготовки и наделены способностью к синтезу новых знаний и представлению полученных результатов на современном техническом уровне. Некоторым интернам комиссия рекомендовала продолжить свои исследования для написания в будущем диссертационных работ. Предложенные рядом интернов рекомендации по совершенствованию сестринской деятельности в своих лечебно-профилактических учреждениях были поддержаны их руководителями и уже внедряются в практическую деятельность.

В 2009/2010 г. на кафедре сестринского дела УГМА проходят обучение 24 интерна по специальности «Управление сестринской деятельностью». Из них 14 человек (58,3%) – выпускники этого года. Коллективом кафедры для послевузовской подготовки специалистов с высшим сестринским образованием подготовлено учебно-методическое пособие «Документационное обеспечение управленческой деятельности главной медицинской сестры». В ходе обучения интернов используются инновационные дистанционные образовательные технологии, что позволяет совершенствовать их самостоятельную учебную деятельность. В план подготовки интернов входит участие в работе III Всероссийского съезда сред-

них медицинских работников (15-16 октября 2009 г.) и научно-практической конференции «Социальная работа и сестринское дело в системе здравоохранения» (17-19 ноября 2009 г.).

Таким образом, последипломная подготовка в интернатуре по специальности «Управление сестринской деятельностью» позволит подготовить специалиста с законченным высшим медицинским образованием в соответствии с новыми квалификационными требованиями и удовлетворить потребность в квалифицированных руководителях сестринской, организационно-методической, статистической служб, медико-социальных учреждений, менеджерах, готовых работать в новых экономических условиях.

*Л.А.Шардина, М.В.Сырникова, Е.А.Курячая*

### **ПОДХОДЫ К СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ДЕЛОВЫХ, ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ И ЛИЧНОСТНЫХ КАЧЕСТВ У СТАРШИХ МЕДИЦИНСКИХ СЕСТЕР КАК РУКОВОДИТЕЛЕЙ**

Результаты деятельности лечебно-профилактических учреждений и их накопленный опыт работы с персоналом показывают, что формирование коллектива и обеспечение высокого качества кадрового потенциала являются решающими факторами эффективной деятельности и конкурентоспособности учреждений здравоохранения. Дефицит сестринских управленческих кадров, отсутствие фундаментальных научных исследований в области сестринского дела и недостаточные знания зарубежного опыта не позволяют медицинской сестре-руководителю качественно выполнять ту роль, которая отводится ей системой современного здравоохранения. Но, с другой стороны, они придают особую важность исследованиям, направленным на изучение и совершенствование профессиональной компетенции руководителей сестринских служб.

Политические, социально-экономические, демографические и экологические изменения, происходящие в последние годы в России, ухудшили положение в организации доступной медицинской помощи населению страны. Между тем, позитивные изменения в подготовке старших медицинских сестер (СМС), касающиеся в первую очередь менеджмента, могут в значительной степени способствовать исправлению сложившейся ситуации. Непременным условием повышения эффективности управления коллективом являются знание старшей медсестрой предъявляемых к ней современных требований и стремление к самосовершенствованию для развития тех личностных качеств, которые необходимы современному руководителю [7].

Как известно, совокупность действий, совершаемых субъектом управления для обеспечения всех этих условий, называют руководством. При реализации функции руководства решаются такие задачи, как: 1) под-