

нической психиатрической больницы осуществляется разноплановая деятельность, способствующая повышению профессиональной компетенции медицинских работников, мотивации сотрудников к самостоятельному углублению знаний, как следствие, качеству оказания сестринской помощи посредством внедрения полученного образования в практику работы. В перспективе планируется усовершенствовать систему обучения среднего и младшего медицинского персонала путем внедрения новых информационных технологий. Очевидно, что на фоне роста потребности системы здравоохранения в высококвалифицированных медицинских сестринских кадрах, роль учебно-методического кабинета будет возрастать.

Библиографический список

4. *Перфильева Г.М.* Памяти Флоренс Найтингейл // Медсестра. 2002. № 3.
5. *Сокур Н.И.* Создание и деятельность учебно-методического кабинета по организации работы с сестринским персоналом лечебно-профилактического учреждения // Главная медсестра. 2007. № 3.
6. *Царева В.Г., Лазарева А.В., Маркина В.Е.* Работа учебно-методического кабинета по организации обучения и повышения квалификации сестринского дела // Главная медсестра. 2004. № 12.

Т.А.Данич, Т.А.Найданова

ОСОБЕННОСТИ ОБУЧЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ СЕСТЕР В ЦЕНТРАЛЬНОЙ ГОРОДСКОЙ БОЛЬНИЦЕ № 20 Г. ЕКАТЕРИНБУРГА

Реформирование системы здравоохранения вносит серьезные коррективы в работу всех подразделений лечебно-профилактических учреждений. Не остается в стороне и институт медицинских сестер: с возрастанием роли среднего медицинского персонала в лечебно-диагностическом процессе повышаются и предъявляемые к нему требования. На сегодняшний день для обеспечения качественной сестринской помощи медицинская сестра-организатор в лечебно-профилактическом учреждении обязана владеть навыками стратегического мышления. Одним из ведущих направлений ее деятельности является активная учебно-методическая работа со средним медперсоналом.

Кадровый состав сестринского персонала муниципального учреждения Центральной городской больницы № 20 (МУ ЦГБ № 20) города Екатеринбурга составляет 460 человек. Администрация больницы заинтересована во внедрении современной модели сестринского дела, для чего, в первую очередь, среднему медицинскому персоналу необходимо постоянно совершенствовать свои знания и умения. В ЦГБ №20 активно пропагандируется получение многоуровневого сестринского образования:

в 2008 г. для повышения своего образовательного уровня в Свердловский областной медицинский колледж поступили 11 медицинских сестер, в 2009 г. – 9 человек, тогда как еще недавно повышенный уровень имели всего три медсестры этого лечебного учреждения.

В настоящее время две медсестры ЦГБ № 20 получают высшее сестринское образование в Уральской государственной медицинской академии, а трое уже имеют диплом менеджера сестринского дела. Все они успешно реализуют полученные знания, работая в должностях заместителя главного врача по организационно-методической работе, заведующей отделением статистики и старшей медицинской сестры терапевтического отделения поликлиники.

На формирование системы непрерывного повышения квалификации сестринского персонала направлена проводимая в ЦГБ № 20 учебно-методическая работа. Обеспечивается методическая и информационная поддержка работы сестринских кадров, проводится обучение медсестер современным сестринским технологиям, осуществляется адаптация и внедрение в практическую деятельность сестринского персонала стандартов и инновационных технологий, оказывается методическая помощь медсестрам при выполнении научно-исследовательской работы в процессе их обучения. Организацию и координацию этой работы осуществляет учебно-воспитательный сектор Совета медицинских сестер больницы. Работой данного сектора руководит старшая медицинская сестра пульмонологического отделения Наталья Михайловна Скоринова.

В обучении сестринского персонала на базе МУ ЦГБ № 20 используются разнообразные формы: ежемесячные сестринские конференции, целью которых является повышение теоретических знаний персонала; технические учебы, где прорабатывается нормативная и инструктивная информация, с принятием зачёта по проверке знаний медсестер; семинары для определенной категории специалистов; мастер-классы; «Школа наставничества».

Проводимая работа по наставничеству является гордостью учебно-воспитательного сектора Совета медсестер ЦГБ № 20. Опытнейшие работники – старшая медицинская сестра неврологического отделения Ольга Павловна Видманкина и старшая медицинская сестра отделения реанимации Татьяна Михайловна Гвоздарева – передают свой опыт, знакомят медсестер с работой всех подразделений больницы. Под их руководством на практических занятиях отрабатываются сложные сестринские манипуляции, проводятся беседы по вопросам медицинской этики и деонтологии. К участию в проведении занятий привлекается психолог больницы. Для организации в больнице учебной работы привлекаются также специалисты Городского центра медицинской профилактики, которые осуществляют консультативную и обучающую поддержку в проведении семинарских занятий и разработке методических рекомендаций и инструкций.

Для закрепления полученных во время обучения знаний и умений сестринский персонал сдает зачеты в устной и письменной (тестовый контроль) формах. Зачеты принимает непосредственно главная медицинская сестра, эпидемиолог или определенный специалист (в зависимости от тематики). Для составления тестовых заданий используются утвержденная инструктивно-методическая информация и сборники технологий. Принятие зачетов не только помогает выявлять уровень индивидуальной подготовки медсестер, но и позволяет анализировать работу старших медицинских сестер по обучению персонала, проведению конференций и технических учеб в отделениях. Регулярные проверки знаний среднего медперсонала становятся также и мотивацией для его самоподготовки.

В нашей больнице разработаны критерии оценки качества деятельности среднего медперсонала, по которым непосредственно на рабочем месте можно получить представление о профессиональной компетентности и уровне знаний медицинской сестры. В комиссию по контролю качества входят главная медицинская сестра, старшая медицинская сестра отделения, эпидемиолог, заведующая аптекой, специалист определенной категории. Разработаны 8 значимых для деятельности медицинской сестры критериев (с индивидуальной характеристикой каждого критерия), сумма оценки которых должна составлять 100%, свидетельствуя о высоком уровне подготовки специалиста и отличном состоянии его рабочего места на момент проверки.

Для оценки деятельности старших медицинских сестер количество критериев увеличено до 10-ти. Введен актуальный критерий оценки работы медицинской сестры-организатора – «инновационная деятельность», включающий в себя: ведение школы передового опыта на базе отделения; участие в научно-практической деятельности больницы, города, области; разработка документации сестринской деятельности; другие инновации.

По результатам проверки на ежемесячных заседаниях Совета старших медицинских сестер МУ ЦГБ №20 анализируется эффективность учебных мероприятий, обсуждаются пути коррекции выявленных недочетов. Предложенные мероприятия в обязательном порядке включаются в план работы старших медицинских сестер, что в дальнейшем положительно сказывается на качестве работы всего ЛПУ и, соответственно, на удовлетворенности населения уровнем оказываемой медицинской помощи.