

мере владеющий медицинскими знаниями, навыками организатора, психолога и педагога. Таким специалистом является медицинская сестра, имеющая диплом о высшем медицинском образовании по специальности «Сестринское дело» с квалификацией «менеджер». Медсестра-менеджер подготовлена к решению задач, касающихся анализа состояния здоровья населения, организации и проведения профилактических и оздоровительных мероприятий, осуществления педагогической деятельности.

Таким образом, доля пациентов с ЖКБ и ПХЭС в соматических отделениях терапевтического профиля достаточно высока. Отмечается низкий уровень знаний пациентов с ЖКБ о своем заболевании, о мерах профилактики обострений: питания, двигательном режиме, правильном приеме лекарственных средств и т. п. Школу здоровья для пациентов с ЖКБ могла бы организовать и проводить там занятия медицинская сестра-менеджер.

Библиографический список

1. Дадвани С.А., Ветшев П.С., Шулушко А.М., Прудков М.И. Желчнокаменная болезнь. М., 2000.
2. Ильченко А.А. Постхолестеринемический синдром: клинические аспекты проблемы // Гастроэнтерология. 2006. Т. 8. № 2.
3. Петухов В.А. Желчнокаменная болезнь и синдром нарушенного пищеварения. М., 2003.

А.Н.Горбунова, В.А.Подгаева

К ВОПРОСУ О СОЗДАНИИ И РЕЗУЛЬТАТАХ РАБОТЫ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО КАБИНЕТА ПО РАЗВИТИЮ СЕСТРИНСКОГО ДЕЛА НА БАЗЕ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТНОЙ КЛИНИЧЕСКОЙ ПСИХИАТРИЧЕСКОЙ БОЛЬНИЦЫ

В современных условиях сестринское дело рассматривается как важнейшая составная часть системы здравоохранения, значимая роль в которой при оказании медико-социальной помощи населению принадлежит сестринскому персоналу. Основательница сестринского дела Флоренс Натингейл, определяя функции медицинских сестер, указывала на такие, как «научную и сердечную для понимания больного и техническую для ухода за больными» [1]. Спектр функций сестринского персонала в настоящее время значительно расширен, возросла степень ответственности медицинских сестер за больного и качество оказываемых ими услуг.

В сложившейся ситуации в целях повышения профессионального уровня сестринского персонала в ряде регионов России на базах лечебно-профилактических учреждений начали функционировать учебно-методи-

ческие кабинеты [2; 3]. Изучив опыт работы последних, являющихся структурными подразделениями МУЗ «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи № 1» г. Омска, ГУЗ «Областная детская клиническая больница № 1» г. Екатеринбурга, администрация СОУЗ «Свердловская областная клиническая психиатрическая больница» (СОКПБ) приняла решение об организации 15 июля 2008 г. в данном учреждении подобного учебно-методического кабинета по сестринскому делу.

Создание учебно-методического кабинета, который возглавила начальница отдела высшего сестринского образования Уральской государственной медицинской академии, было обусловлено необходимостью повышения профессионального уровня и культуры поведения, обучения этике и деонтологии среднего и младшего медицинского персонала.

«Положением об учебно-методическом кабинете» были определены ниже перечисленные функции данного структурного подразделения:

1. Разъяснение вновь поступающим на работу специалистам требований, предъявляемых к деятельности среднего и младшего персонала больницы;
2. Организация и проведение теоретических и практических занятий со средним медицинским персоналом;
3. Организация и проведение общебольничных научно-практических конференций, семинаров;
4. Разработка стандартов практической деятельности для среднего медицинского персонала;
5. Внедрение в практическую деятельность сестринского персонала инновационных форм ухода и реабилитации больных;
6. Проведение оценки качества сестринского ухода;
7. Оказание методической помощи медицинским сестрам по подготовке к аттестации;
8. Организация и проведение научно-исследовательской деятельности по сестринскому делу.
9. Взаимодействие с областным базовым медицинским колледжем;
10. Планирование деятельности учебно-методического кабинета;
11. Ведение учетной и отчетной документации.

Анализ деятельности учебно-методического кабинета на протяжении всего периода его функционирования свидетельствует об огромной проделанной работе по отдельным ее направлениям. Так, сотрудникам учебно-методического кабинета была разработана и утверждена главным врачом психиатрической больницы в апреле 2009 г. программа подготовки вновь поступивших на работу в лечебно-профилактическое учреждение медицинских сестер. Программа обучения, рассчитанная на 1 месяц, включает рассмотрение с вновь поступившими на работу сотрудниками следующих вопросов: структура больницы и общие принципы ухода, наблюдения за психическими больными; основные положения закона РФ «О психиатрической помощи и гарантиях прав при ее оказании» от 02.07.1992 г. № 3185-1; правила безопасности при работе с кровью; документация ме-

дицинской сестры; методика и правила выполнения простых медицинских услуг; «Этический кодекс медицинской сестры России», профессиональная культура медицинской сестры.

Для вновь поступившего на работу среднего медицинского персонала медсестра учебно-методического кабинета, врач-эпидемиолог и старшие медицинские сестры проводят занятия по вышеуказанным темам, выдается информационный материал для самостоятельного его изучения. На последнем тематическом занятии осуществляется тестирование прочувленных сотрудников, по окончании которого выдается лист проведения занятий специалистами с отражением рекомендаций для работы и разрешения на самостоятельную деятельность.

В рамках реализации функций учебно-методического кабинета по организации и проведению занятий, конференций и семинаров в 2009 г. состоялись две конференции «Современные тенденции здоровья населения. Психическое здоровье населения, пути профилактики» и «Шизофрения: проблемы пациентов, организация надзора, соблюдение внутривольничного режима», адресованные среднему и младшему медицинскому персоналу, соответственно обучающий семинар на тему: «Дезинфекция. Стерилизация» для старших медицинских сестер.

В результате проведения конференций и обучающего семинара установлено, что средний процент их успеха составил 73,7%. Содержательная часть сообщений и докладов на конференциях была интересной и понятной для слушателей, соответственно иллюстративный материал был представлен в наглядной и доступной для понимания формах. Обучающий семинар включал как теоретическую, так и практическую (использовался метод решения ситуационных задач) составляющие. Однако была отмечена недостаточная подготовленность доклада лектором, что оказало влияние на величину показателя процента успеха проведения мероприятия.

За период работы учебно-методического кабинета с участием сотрудников данного структурного подразделения была проведена плановая аттестация среднего и младшего персонала больницы по санитарно-эпидемиологическим вопросам. Плановая аттестация данных сотрудников учреждения осуществлялась путем проведения письменного тестирования медицинских сестер и сестер-хозяек, соответственно устного опроса по билетам других категорий младшего медицинского персонала. Итоги тестирования среднего и младшего медицинского персонала указывают на положительные результаты его проведения. Так, доля правильных ответов старшими медицинскими сестрами составила 90%, соответственно средним медицинским персоналом (за исключением старших медицинских сестер) – 79,5%, сестрами-хозяйками – 88%. Ошибки при ответах на вопросы тестовых заданий были связаны с недостаточными знаниями сотрудниками таких вопросов, как гигиеническая обработка рук, мероприятия при аварии с кровью и меры по утилизации отходов.

Результаты аттестации младшего медицинского персонала путем устного опроса по билетам свидетельствуют о преобладании неполных ответов на вопросы (13,7%), в то время как удельный вес правильных и полных ответов был равен 86,3%. Данный факт был проанализирован руководством лечебно-профилактического учреждения, и было принято решение о премировании сотрудников, наиболее точно ответивших на поставленные вопросы. В перспективе планируется продолжить такую практику материального стимулирования с целью повышения интереса сотрудников к приобретению знаний.

Важным элементом работы учебно-методического кабинета в 2009 г. явился контроль ведения делопроизводства средним медицинским персоналом в десяти психиатрических больницах Свердловской области. Проверка ведения необходимых документов соответствующими сотрудниками лечебно-профилактических учреждений осуществлялась по следующим позициям: учет сильнодействующих препаратов и их прекурсоров; состав аптечки «Анти/ВИЧ»; заполнение тетради «аварийных ситуаций с кровью»; знание персоналом алгоритма при аварии с кровью; проведение учебных мероприятий; знакомство персонала с должностными обязанностями; соблюдение санитарно-эпидемиологического режима. При оценке ведения необходимых документов использовалась пятибалльная шкала: 5 баллов – замечаний нет; 4 балла – незначительные замечания; 3 балла – грубые замечания; 2 балла – отсутствие документации. По итогам проверки ведения документооборота качество ведения каждого документа оценивалось баллом, далее рассчитывался средний балл по каждому направлению работы.

Анализ результатов проведения выборочного контроля ведения делопроизводства средним медицинским персоналом психиатрических больниц Свердловской области позволил выявить нарушения в работе по заполнению тетради «аварийных ситуаций с кровью», знакомству персонала с должностными обязанностями (табл. 1). Значимое число нарушений по ведению делопроизводства выявлено в ГУЗ «Психиатрическая больница № 13» г. Полевского.

Таблица 1

Результаты контроля ведения делопроизводства средним медицинским персоналом психиатрических больниц (ПБ) Свердловской области (средний балл по итогам проверки всех направлений работы)

Больницы	Показатель
ГПБ № 3 г. Екатеринбурга	3,7
ГУЗ СО ПБ № 6 г. Екатеринбурга	3,9
ГУЗ СО ПБ № 7 г. Нижнего Тагила	4,3

ГУЗ СО ПБ № 8 г. Первоуральска	5
ГУЗ СО ПБ № 10 г. Краснотурьинска	4,4
ГУЗ СО ПБ № 11 г. Серова	5
ГУЗ СО ПБ № 12 г. Волчанска	4,3
ПБ г. Асбеста	4,8
ГУЗ СО ПБ № 13 г. Полевского	2,9
Средний балл	4,2

Учитывая, что в современных условиях важным направлением работы учебно-методического кабинета является организация и проведение научно-исследовательской деятельности по сестринскому делу, с участием специалистов данного структурного подразделения выполнена работа по изучению мнения пациентов мужского психиатрического отделения о результативности работы медицинских сестер процедурных СОКПБ. В социологическом опросе участвовало 22 человека в возрасте 19-70 лет. Материалы социологического исследования свидетельствуют о своевременности и высоком качестве проведения процедурными медицинскими сестрами необходимых процедур с соблюдением правил постановки инъекций. При этом большая загруженность медицинских сестер может оказать негативное влияние на качество выполнения последних в будущем.

Кроме того, в рамках реализации научно-исследовательского направления работы был проведен конкурс на лучшую статью и исследовательскую работу. Призовые места по итогам конкурса были присуждены исполнителям тем: «Прошлое, настоящее, будущее медицинских сестер отделения № 4», «Медицинская сестра и пациент» и «Особенности работы медицинской сестры в психотерапии». Наряду с вышеуказанными мероприятиями, в 2009 г. сотрудниками учебно-методического кабинета был произведен расчет и осуществлена оценка затрат времени для выполнения отдельных манипуляций процедурными медицинскими сестрами больницы. Хронометражные исследования действий процедурных медицинских сестер позволили стандартизировать работу процедурных кабинетов.

Выполнение одной из функций учебно-методического кабинета по оказанию методической помощи медицинским сестрам по подготовке к аттестации осуществляется успешно. Роль данного структурного подразделения в реализации данного раздела работы заключается в выдаче рекомендаций по составлению аттестационного отчета, консультировании по правильности написания последнего, оказании помощи в подборе литературы для его оформления. С целью развития личностного потенциала специалиста, направленного на успешность его трудовой деятельности, на базе психиатрической больницы проводится обучение всех категорий персонала в рамках рубрики «Этика и деонтология».

Таким образом, специалистами созданного учебно-методического кабинета по развитию сестринского дела в Свердловской областной кли-

нической психиатрической больницы осуществляется разноплановая деятельность, способствующая повышению профессиональной компетенции медицинских работников, мотивации сотрудников к самостоятельному углублению знаний, как следствие, качеству оказания сестринской помощи посредством внедрения полученного образования в практику работы. В перспективе планируется усовершенствовать систему обучения среднего и младшего медицинского персонала путем внедрения новых информационных технологий. Очевидно, что на фоне роста потребности системы здравоохранения в высококвалифицированных медицинских сестринских кадрах, роль учебно-методического кабинета будет возрастать.

Библиографический список

4. *Перфильева Г.М.* Памяти Флоренс Найтингейл // Медсестра. 2002. № 3.
5. *Сокур Н.И.* Создание и деятельность учебно-методического кабинета по организации работы с сестринским персоналом лечебно-профилактического учреждения // Главная медсестра. 2007. № 3.
6. *Царева В.Г., Лазарева А.В., Маркина В.Е.* Работа учебно-методического кабинета по организации обучения и повышения квалификации сестринского дела // Главная медсестра. 2004. № 12.

Т.А.Данич, Т.А.Найданова

ОСОБЕННОСТИ ОБУЧЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ СЕСТЕР В ЦЕНТРАЛЬНОЙ ГОРОДСКОЙ БОЛЬНИЦЕ № 20 Г. ЕКАТЕРИНБУРГА

Реформирование системы здравоохранения вносит серьезные коррективы в работу всех подразделений лечебно-профилактических учреждений. Не остается в стороне и институт медицинских сестер: с возрастанием роли среднего медицинского персонала в лечебно-диагностическом процессе повышаются и предъявляемые к нему требования. На сегодняшний день для обеспечения качественной сестринской помощи медицинская сестра-организатор в лечебно-профилактическом учреждении обязана владеть навыками стратегического мышления. Одним из ведущих направлений ее деятельности является активная учебно-методическая работа со средним медперсоналом.

Кадровый состав сестринского персонала муниципального учреждения Центральной городской больницы № 20 (МУ ЦГБ № 20) города Екатеринбурга составляет 460 человек. Администрация больницы заинтересована во внедрении современной модели сестринского дела, для чего, в первую очередь, среднему медицинскому персоналу необходимо постоянно совершенствовать свои знания и умения. В ЦГБ №20 активно пропагандируется получение многоуровневого сестринского образования: