

А.Г. Сергеев, А.А. Шестакова, О.С. Ефимова, Л.В. Русяева

АНАЛИЗ УДОВОЛЕТВОРЕННОСТИ РАБОТОДАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ ПОДГОТОВКИ ВЫПУСКНИКОВ ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ «МЕДИКО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЕ ДЕЛО» УРАЛЬСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННОЙ МЕДИЦИНСКОЙ АКАДЕМИИ

ГОУ ВПО «Уральская государственная медицинская академия МЗ СР РФ»

Резюме. Целью внедрения системы менеджмента качества является подготовка специалиста, удовлетворяющего требованиям Государственного стандарта высшего профессионального образования и работодателя. В статье представлены результаты опроса специалистов органов и учреждений санитарно-эпидемиологической службы Свердловской области о качестве подготовки специалистов медико-профилактического профиля в Уральской государственной медицинской академии.

Ключевые слова: система менеджмента качества, медико-профилактический факультет, качество подготовки кадров.

В Российской Федерации повышение качества образования выделено как приоритетное направление развития образовательной системы на современном этапе ее модернизации. Государственная система контроля качества высшего профессионального образования обеспечивается процедурой комплексной оценки деятельности вузов на базе утвержденного перечня показателей, используемого при аттестационной экспертизе и государственной аккредитации.

Одним из важных показателей деятельности ВУЗа является эффективность внутривузовской системы обеспечения качества образования. Под качеством высшего медицинского образования понимается обеспечение необходимого уровня подготовки специалистов, способных к эффективной профессиональной деятельности, быстрой адаптации в условиях научно-технического прогресса, владеющих необходимыми знаниями и умениями, умеющих использовать их при решении профессиональных задач [1,2].

Работа по повышению качества подготовки специалистов проводится постоянно, однако до недавнего времени осуществлялась без использования системного подхода. Актуальной задачей дальнейшего совершенствования учебно-воспитательного процесса является внедрение и развитие системы менеджмента качества (СМК) подготовки специалистов на основе типовой модели в соответствии со стандартами ISO [3]. В соответствии с требованиями государственного образовательного стандарта (ГОС) необходимо обеспечить приобретение и усвоение профессиональных знаний и умений студентами. Ответственными за внедрение СМК на факультете являются декан, заместитель декана и заведующие кафедрами.

Вся деятельность медико-профилактического факультета в рамках СМК направлена на подготовку выпускников востребованных работодателем, обществом. Наш выпускник, с одной стороны, должен обладать профессиональными знаниями, умениями, навыками, требуемыми ныне действующими государственными образовательными стандартами, с другой,

уже сегодня обладать компетенциями в сфере экономики, права, социальных отношений и т.д., как того требует инновационная деятельность современной службы Роспотребнадзора – основного заказчика и потребителя образовательных услуг.

Медико-профилактический факультет (МПФ) обладает хорошим потенциалом, базой подготовки специалистов направления «Медико-профилактическое дело». Налаженная система работы с потребителями образовательных услуг, быстрое реагирование на их запросы, соответствие предъявляемым требованиям способствуют созданию положительного имиджа академии. Все выпускники нашего факультета имеют гарантированное трудоустройство в учреждениях Роспотребнадзора.

Совместно с Управлением системы менеджмента качества ВУЗа нами проведено исследование мнения руководителей органов и учреждений Роспотребнадзора о качестве подготовки выпускников. Целью этого исследования было изучение мнения непосредственных руководителей молодых специалистов – выпускников МПФ, их рекомендаций по вопросам, интересующим руководство факультета и ВУЗа.

Опрошено 102 специалиста органов и учреждений санитарно-эпидемиологической службы Свердловской области. Анкета состояла из 10 вопросов с предложенными вариантами ответов, а также возможностью самостоятельного выражения взглядов респондента. Специалистам Роспотребнадзора предложено дать характеристику выпускников академии по таким аспектам как уровень соответствия работников – выпускников УГМА профессиональным требованиям работодателей, уровень их профессионализма, отражены текучесть кадров, процесс адаптации выпускников.

Подтверждением того, что академия готовит высококвалифицированные кадры, является мнение работодателей о соответствии уровня выпускников требованиям организаций-работодателей: 64% респондентов отметили, что у данных работников на высоком уровне развиты все требуемые навыки, также они способны активно влиять на происходящее, справляться с ситуациями повышенной сложности, способны заранее предвидеть и предотвращать негативные события; 22% респондентов считают, что подготовка выпускников соответствует лидерскому уровню выпускников, т.е. молодые специалисты не только сами применяют необходимые навыки, но и создают возможности для других сотрудников развивать свои навыки; способны организовывать специальные мероприятия, создавать правила, процедуры, способствующие развитию организации (рис. 1). Незначительная часть респондентов (5%) дали свои варианты оценки уровня подготовки выпускников. В этих вариантах говорится, что уровень знаний работников недостаточен, но они стремятся повысить его самостоятельно.

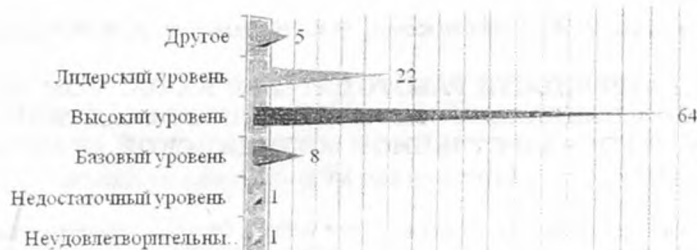


Рис. 1. Определение уровня соответствия работников – выпускников УГМА профессиональным требованиям работодателя, % ответов



Рис. 2. Уровень профессионализма молодых специалистов – выпускников УГМА, % ответов

Мнение респондентов о профессионализме работников - выпускников академии разделились: 45% считают, что они способны самостоятельно справиться с профессиональными задачами повышенной сложности в критических ситуациях, 38% рассматривают выпускников как специалистов высокого уровня в своей профессиональной области. Данные представлены на рисунке 2.

На вопрос об адаптации выпускников к условиям работы работодатели отметили, что у молодых специалистов возникают трудности по следующим причинам:

- выпускники зачастую не определились с выбором специальности, что вызвано недостатком информации;
- выпускники не знакомы с организацией работы службы Роспотребнадзора и действующими регламентирующими и нормативными документами;
- приходится осваивать специфику практической работы, на каждой из территорий области есть свои особенности;
- базовых теоретических знаний для быстрого включения в работу недостаточно;
- недостаточно самостоятельны;
- отсутствует непосредственный контроль на практике;
- недостаточно сформированы практические умения.

Способствуют процессу адаптации на рабочем месте:

- профессионализм и доброжелательное отношение коллег к молодым специалистам;
- личные качества выпускника, стремление остаться работать в данной организации.

Стоит заметить, что многие работодатели отметили личные качества выпускников, как фактор, влияющий на их адаптацию. Работодатели характери-

зуют наших выпускников как обучаемых (25%), ответственных (19%) и исполнительных (18%) работников. На следующие ранговые места можно поставить такие характеристики молодых специалистов как хорошая теоретическая подготовка (13%), коммуникабельность (11%) и активность (8%).

На вопрос, намерены ли работодатели в будущем предоставлять работу выпускникам академии почти все (90%) дали положительный ответ (рис. 3). Самые распространенные причины продолжения взаимного сотрудничества между Уральской государственной медицинской академией и органами и учреждениями Роспотребнадзора это: необходимость в молодых, высококвалифицированных кадрах, хорошее качество подготовки выпускников в вузе в целом и теоретической подготовки, в частности.

В общем, работодателей устраивают выпускники академии, и они намерены в дальнейшем принимать наших выпускников на работу. Вместе с тем, работодатели по-прежнему испытывают нехватку рабочей силы. Высокая текучесть - это показатель как слабой системы мотивации со стороны организаций-работодателей, так и отражение общей обстановки на рынке труда в РФ.

Для улучшения сложившейся ситуации необходимо искать новые формы и методы совместной работы деканата и работодателей. Следует продолжить взаимодействие на довузовском этапе, организовать профильные классы в средних общеобразовательных учреждениях г. Екатеринбурга и области. Планируется коррекция организации практики для студентов старших курсов, с целью знакомства с коллективом и рабочим процессом.



Рис. 3. Намерение работодателей в будущем предоставлять работу выпускникам УГМА, % ответов

В период практики руководитель может адаптировать подготовку студента под требования организации, тем самым формировать кадровый резерв. Выпускник также отдаст предпочтение организации, где неоднократно проходил практику, знаком с коллективом и объемом работ.

Хорошим примером совместной деятельности деканата медико-профилактического факультета и работодателя является работа со студентами целевого приема, постоянный мониторинг их успеваемости, вручение именных стипендий Роспотребнадзора лучшим студентам - «целевикам».

Ожидаемый результат от внедрения системы менеджмента качества на факультете - повышение качества подготовки специалистов медико-профилактического профиля.

ЛИТЕРАТУРА

1. Ермошенко Б., Пороженко В., Литвинова Т. Система управления качеством // Высшее образование в России. - 2005. - №4. - С.9-14.
2. Управление качеством образования. - Санкт-Петербург, 2002.
3. ISO 9000:2000 (ГОСТ Р ИСО 9000-2001) - Система менеджмента для руководства и управления организацией применительно к качеству.

Г.М. Насыбуллина, А.А. Маратканова, Е.А. Самойлова

ОПЫТ ПРЕПОДАВАНИЯ ГИГИЕНИЧЕСКИХ ДИСЦИПЛИН В УСЛОВИЯХ МНОГОПРОФИЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО ВУЗА

ГОУ ВПО «Уральская государственная медицинская академия МЗ СР РФ»,
кафедра гигиены и экологии

Резюме. Изучение гигиены и экологии является одним из важных направлений в подготовке врача любого профиля. Без знания закономерностей влияния факторов среды обитания на организм человека невозможно сохранить здоровье населения, осуществление профилактических мероприятий. На кафедре гигиены и экологии организовано обучение по 6 гигиеническим дисциплинам на всех факультетах. Адаптивность образовательных программ квалификационным требованиям специалистов разного профиля - одно из необходимых условий обеспечения качества преподавания. В статье представлена обобщенная информация об организации обучения на кафедре гигиены и экологии в Уральской государственной медицинской академии. Представлены результаты анкетного опроса студентов по оценке удовлетворенности организацией учебного процесса на кафедре. Приведены данные об успеваемости студентов за последние 5 лет.

Ключевые слова: гигиена, подготовка медицинских кадров, качество образования.

Сохранение и укрепление здоровья населения - важнейшая задача здравоохранения. Без знания закономерностей влияния средовых факторов на организм человека и проведения профилактических мероприятий она, вряд ли, выполнима. Поэтому изучение гигиены и экологии в медицинских ВУЗах приобретает особую актуальность. Основная цель преподавания этой многопрофильной дисциплины - формирование гигиенического профилактического мышления у выпускников всех факультетов, воспитание через предмет ответственного отношения к природе, здоровью

пациентов и своему здоровью.

Кафедра гигиены и экологии ГОУ ВПО «Уральская государственная медицинская академия Росздрава» (УГМА) преподает на всех факультетах: лечебно - профилактическом, педиатрическом, стоматологическом, высшего сестринского медицинского образования (ВСМО), медико-профилактическом. Как видно из таблицы 1, мы преподаем 6 дисциплин, которые изучаются студентами шести факультетов, на разных курсах (2, 3, 4, 6), по разным рекомендуемым программам, с разными задачами, неодинаковым объемом учебных часов. Их условно можно разделить на 4 группы:

1. Дисциплина «Гигиена с основами экологии» - все разделы гигиены для студентов лечебно - профилактического, педиатрического, стоматологического, фармацевтического факультетов и отделения высшего сестринского медицинского образования.

2. Дисциплина «Общая гигиена» для медико-профилактического факультета - пропедевтика гигиены.

3. Дисциплина «Экология» - для студентов фармацевтического факультета.

4. Профильные дисциплины для медико-профилактического факультета, или дисциплины специальности - гигиена детей и подростков, радиационная гигиена и военная гигиена; профильная для студентов педиатрического факультета - гигиена детей и подростков.