

возможностью обратной связи с аудиторией. Решение студентами ситуационных задач, совместное обсуждение решений, будет способствовать качественному овладению ими хирургическими навыками [1], потому что основные недостатки в принятии решений, как правило, связаны с образом мышления врачей, а не с недостатком клинических знаний.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

1. Алекберзаде А.В., Пятенко А.В., Крылов Н.Н. Проблема принятия решений в хирургии // Хирургия. – 2018. – № 10. – С. 87–91.
2. Trimble M., Hamilton P. The thinking doctor: clinical decision making in contemporary medicine // Clinical Medicine. 2016. Aug; 16(4): 343–346.
3. Santacaterina S., DaRosa D.A., Clark R.E. Intra-operative decision making: More than meets the eye // Journal of Biomedical Informatics. Volume 44, Issue 3, June 2011. P. 486-496.
4. Rodrigues D.S., Sousa P.F., Basílio N., Antunes A., Antunes M.da L., Santos M.I., Heleno B. Primary care physicians' decision-making processes in the context of multimorbidity: protocol of a systematic review and thematic synthesis of qualitative research. – Режим доступа: <https://bmjopen.bmj.com/content/9/4/e023832>.
5. Сокол А.Ф. Современный врач: особенности, пути оптимизации профессиональных и личностных качеств // Социология медицины. – 2014. – №1 (24). – С. 7–14.
6. Flin R., Youngson G., Yule S. How do surgeons make intraoperative decisions? // Quality and Safety in Health Care. 2007. Jun; 16(3). P. 235–239.

Сведения об авторах

А. Эладл – студент

А.Х. Закирьянова – кандидат педагогических наук, доцент

Information about the authors

A. Eladl – student

A.Kh. Zakiryanova – candidate of pedagogical sciences, associate professor

УДК 614.2

ОПАСНАЯ ПРОФЕССИЯ: ПРИЧИНЫ ПРОЯВЛЕНИЯ АГРЕССИВНЫХ РЕАКЦИЙ У ПАЦИЕНТА

Юсеф Ахмед Усама Юсеф Махмуд¹, Закирьянова Ания Хамитовна²

^{1,2}ФГБОУ ВО «Уральский государственный медицинский университет»
Минздрава России, Екатеринбург, Россия

¹azakir2012@bk.ru

Аннотация

Введение. Профессия врача требует от претендента совершенного владения приемами и способами эффективного общения как с пациентами, так и с коллегами. Актуальность исследования связана с тем, что, профессия врача становится опасной не столько по причине профессиональной деятельности, сопряженной с условиями труда, сколько с высоким риском пострадать из-за

агрессии со стороны пациента. **Цель исследования** – выявить причины проявления агрессии со стороны пациентов по отношению к медработникам, обосновать необходимость формирования способности у студента-медика к противодействию агрессивных посягательств, угрожающих его здоровью и жизни. **Материалы и методы.** При анализе проблемы, авторы опирались на статьи СМИ. В качестве методов исследования использовался комплексный анализ и синтез информации, полученной в ходе изучения статей отечественной и зарубежной прессы. **Результаты.** Врачу по роду своей деятельности приходится иметь дело с пациентами, проявляющими агрессивные реакции. Агрессивность встречается у разных групп людей. Анализ причин проявления пациентом тех или иных агрессивных реакций позволит наладить диалог, избежать конфликта. **Обсуждение.** В ходе профессиональной подготовки студентов-медиков особое внимание следует уделять отработке алгоритма действий медработника в случае его столкновения с агрессивными реакциями со стороны пациента. **Выводы.** Изучение проблем взаимодействия врача с пациентом напрямую связано с оказанием качественной медицинской помощи населению при любых обстоятельствах. **Ключевые слова:** врач, пациент, агрессия, причины проявления агрессии.

DANGEROUS PROFESSION: CAUSES OF AGGRESSIVE REACTIONS IN THE PATIENT

Yousef Ahmed Osama Yousef Mahmoud¹, Aniya Kh. Zakiryanova²

^{1,2}Ural state medical university, Yekaterinburg, Russia

¹azakir2012@bk.ru

Abstract

Introduction. The profession of a doctor requires the applicant to have a perfect command of techniques and methods of effective communication with both patients and colleagues. The relevance of the study is due to the fact that the profession of a doctor becomes dangerous not so much because of professional activities associated with working conditions, but with a high risk of suffering due to aggression from the patient. **The aim of the study** - to identify the causes of aggression on the part of patients towards health workers, to justify the need for the formation of the ability of a medical student to counter aggressive attacks that threaten his health and life. **Materials and methods.** When analyzing the problem, the authors relied on media articles. As research methods, a comprehensive analysis and synthesis of information obtained during the study of articles of the domestic and foreign press was used. **Results.** The doctor, by the nature of his work, has to deal with patients who show aggressive reactions. Aggressiveness occurs in different groups of people. Analysis of the causes of the patient's manifestation of certain aggressive reactions will allow establishing a dialogue, avoiding conflict. **Discussion.** During the professional training of medical students, special attention should be paid to working out the algorithm of actions of a medical worker in case of his collision with aggressive reactions from the patient threatening his health. **Conclusions.** The study of the problems of interaction between a doctor and a patient is directly related to the provision of high-quality medical care to the population under any circumstances.

Keywords: doctor, patient, aggression, causes of aggression.

ВВЕДЕНИЕ

На новостных лентах Интернет-изданий все чаще появляются сообщения и видеоролики, демонстрирующие проявления агрессивных реакций у пациентов по отношению к медицинским работникам. От агрессивных действий пациентов чаще всего страдают врачи скорой помощи, врачи амбулаторно-поликлинических и стационарных лечебно-профилактических учреждений.

Профессия врача требует от претендента совершенного владения приемами и способами эффективного общения как с пациентами, так и с коллегами. Актуальность исследования связана с тем, что, профессия врача становится опасной не столько по причине профессиональной деятельности, сопряженной с условиями труда, сколько с высоким риском пострадать из-за агрессии со стороны пациента. Несмотря на ужесточение наказания за нападение на медицинских работников при исполнении ими своих обязанностей, такие случаи еще имеют место быть. Врачи не защищены от агрессии и неадекватного поведения пациентов и их родственников. По статистике, почти 60% врачей становились объектами оскорблений, а 19% хотя бы раз подвергались нападениям. И только чуть более 20% медработников сообщили, что никогда не сталкивались с подобными проблемами [1].

Цель исследования – определить понятийный аппарат исследования, выявить причины проявления агрессии со стороны пациентов по отношению к медицинским работникам, обосновать необходимость формирования способности у студента-медика к противодействию агрессивных посягательств, угрожающих его здоровью и жизни.

МАТЕРИАЛЫ И МЕТОДЫ

При анализе проблемы проявления агрессии пациентов по отношению к медработникам, авторы опирались на научные статьи, размещенные в открытом доступе в Интернет-изданиях. Информация о проблемах, связанных с нападениями на медработников при исполнении ими должностных обязанностей, статистические данные, почерпнуты на сайте электронного издания «Медвестник», а также из статей отечественных и зарубежных авторов. В качестве методов исследования использовался комплексный анализ и синтез информации, полученной в ходе изучения отечественной и зарубежной прессы по исследуемой проблеме.

РЕЗУЛЬТАТЫ

Врачу по роду своей деятельности приходится иметь дело с пациентами, проявляющими порой агрессивные реакции. Агрессивность встречается у разных групп людей. Под понятием «агрессия» понимают «мотивированное деструктивное поведение, противоречащее нормам сосуществования людей, наносящее вред объектам нападения, приносящее физический ущерб людям или вызывающее у них психологический дискомфорт» [2]. Намерение, лежащее в основе агрессивного поведения, позволяет дифференцировать два

фундаментальных типа агрессии, вызванной абсолютно разными психологическими процессами.

Эмоциональная или импульсивная агрессия относится к агрессии, которая мотивируется в большей степени потребностью причинить ущерб оппоненту, и не предполагает достижения каких-либо других целей. Такой тип агрессии основывается на негативных импульсивных эмоциях. Инструментальная или когнитивная агрессия носит преднамеренный и планируемый характер. Данный тип агрессии направлен на причинение вреда кому-либо с целью привлечения внимания, достижения корыстных целей. Эмоциональная агрессия влечет за собой менее тяжкие последствия, чем инструментальная агрессия.

По мнению социальных психологов, агрессия может быть физической и психологической. Физическая агрессия предполагает причинение физического вреда другим людям. Психологическая агрессия включает в себя вербальную агрессию (крик, ругань, оскорбление) и социальную агрессию, которая определяется как умышленное причинение вреда социальным отношениям другого человека (распространение инсинуаций) [3].

Анализ причин проявления пациентом тех или иных агрессивных реакций позволит врачу наладить диалог с пациентом, успокоить, избежать конфликта.

В глобальном плане основной причиной неуважительного отношения к врачам является снижение престижа профессии врача, что связано с социально-экономическими факторами. Труд врача оплачивается несоразмерно с затраченными усилиями и уровнем квалификации [4]. Текучесть кадров вынуждает врача принимать большое количество пациентов, растет недовольство тех, кто по несколько часов вынужден сидеть в очереди на прием, длительное ожидание может спровоцировать агрессию по отношению к врачу. Некоторые коррективы внесла ситуация, связанная с пандемией коронавируса, когда о врачах и их деятельности стали говорить с уважением, в СМИ появилось много статей о беспрецедентном подвиге врачей, работающих в «красной зоне». Агрессивные реакции со стороны пациентов провоцирует также равнодушие врачей, проявление грубости в общении, неопрятность.

СМИ оказывают большое влияние на многие аспекты жизни человека вообще и на формирование отношения населения к врачам в частности. Интернет-издания, телевизионные ток-шоу чаще проявляют заинтересованность к историям пациентов, которые могут сообщить о своем негативном опыте получения медицинских услуг [5]. Хотя есть и позитивные новости, сегодня сериалы о буднях и самоотверженных действиях врачей по спасению жизней людей бьют все рейтинги. Такие сериалы позволяют людям, далеким от медицины, узнать, как трудна профессия врача.

По мнению ученых, гендерные различия сказываются на проявлении агрессивности. Женщины склонны проявлять эмоциональную агрессию, тогда как мужчины чаще прибегают к физической агрессии. Тому есть объяснение: мужской половой гормон тестостерон тесно связан с агрессией как у мужчин, так и у женщин.

Эмоциональные причины, связанные с отрицательными ощущениями, включая страх, гнев, боль и разочарование, особенно если они сопровождаются сильным возбуждением, могут также спровоцировать агрессию.

Потребление алкоголя, запрещенных веществ способствуют снижению способности человека к сдерживанию своей агрессии, так как они нарушают когнитивные способности, которые помогают человеку рассуждать, контролировать эмоции и подавлять агрессивные поведенческие тенденции.

Кроме того, к причинам, которые вносят свой «вклад» в проявление агрессивности по отношению к врачам, относят недоверие к медработникам, неудовлетворенность лечением или предоставляемым лечебным учреждением уходом, неуверенность в профессионализме медперсонала, неприемлемые комментарии сотрудников в сторону пациента и нереалистичные ожидания пациентов и их родственников в отношении успеха лечения. Многие пациенты через агрессию проявляют свой внутренний страх перед смертью, беспомощностью, болезнью.

Что может сдерживать пациента от агрессии? По мнению исследователей, уважение к врачам и страх, что придется отвечать перед законом за свои противоправные деяния [1]. А сегодня у пациента нет страха, потому что он понимает, что врач практически не защищен. Врача должен защищать закон.

ОБСУЖДЕНИЕ

В случае возникновения сложной ситуации, связанной с немотивированной агрессией со стороны пациента по отношению к медицинскому работнику, естественной реакцией может оказаться растерянность, неготовность к самозащите. Особенно сложно молодым специалистам. Если опытные врачи знают, как может повести себя пациент и какие могут быть последствия, то у начинающих врачей реакция на непредвиденные ситуации, связанные с агрессией, еще не выработана. Поэтому в ходе профессиональной подготовки студентов-медиков следует уделять особое внимание отработке алгоритма действий медработника в случае его столкновения с агрессивными реакциями со стороны пациента. Студентам-медикам нужна практическая подготовка, в рамках которой они могли бы овладевать навыками по профилактике и преодолению конфликтных ситуаций в медицинской среде.

ВЫВОДЫ

Изучение проблем взаимодействия врача с пациентом непосредственно связано с оказанием качественной медицинской помощи населению при любых обстоятельствах [6]. Все работники имеют право на обеспечение безопасности труда, и медицинские работники не являются исключением. Распознавание потенциально агрессивного поведения, принятие предупредительных мер и владение методиками уклонения от конфликтов является важным навыком, которым студент-медик должен овладеть в стенах университета.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

1. Почти 90% врачей считают нужным ужесточить наказание за нападение на них // Медвестник от 27.01.2021. – Режим доступа:

<https://medvestnik.ru/content/news/Pochti-90-vrachei-schitaut-nujnym-ujestochit-nakazanie-za-napadenie-na-nih.html>

2. Зинченко В.П. Большой психологический словарь. СПб: Прайм-Еврознак, М.: Олма-пресс. – 2003. – 672 с.

3. Stangor Ch.; Jhangiani R.; T. Hammond Principles of Social Psychology-1st International H5P Edition. – Режим доступа: <https://opentextbc.ca/socialpsychology/part/aggression-3/>

4. Белова Н.И. Российский врач: социально-экономический статус и престиж профессии в оценках населения и медиков // Интеллигенция: многообразие стилей и образов жизни. Под общ. ред. Ж. Т. Тощенко. Ред.-сост.: М. С. Цапко, Е. В. Зверев. – М.: РГГУ. – 2020. – 391 с.

5. Vento S., Cainelli F., Vallone A. Violence Against Healthcare Workers: A Worldwide Phenomenon With Serious Consequences // *Frontiers in Public Health*. v.8. 2020. – Режим доступа: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7531183/>

6. Дерюшкин В. Г., Гацура О. А., Гацура С. В. Феномен агрессии пациента, по мнению практикующего врача // *Health and Society*. – 2021. 29 (5). – С. 1132–1137

Сведения об авторах

А. Юссеф – студент

А.Х. Закирьянова – кандидат педагогических наук, доцент

Information about the authors

A. Yousef – student

A.Kh. Zakiryanova – candidate of pedagogical sciences, associate professor