

2. Нина Кайшаури. «Ответственное самолечение в вопросах и ответах». Православный портал о благотворительности «Милосердие. ru» URL: <https://www.miloserdie.ru/auctor/nina-kajshauri/> (дата обращения: 22.03.2022).
3. Капля-Бубенец В. Ответственное самолечение - осознанный подход к своему здоровью // Ремедиум. 2018. №4. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/otvetstvennoe-samolechenie-osoznannyy-podhod-k-svoemu-zdorovyu-1> (дата обращения: 30.03.2022).
4. Толпыгина С. Н., Марцевич С. Ю., Концевая А. В., Драпкина О. М. Ответственное самолечение - основополагающие принципы и место в современной системе здравоохранения // РФК. 2018. №1. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/otvetstvennoe-samolechenie-osnovopolagayuschie-printsipy-i-mesto-v-sovremennoy-sisteme-zdravoohraneniya> (дата обращения: 21.03.2022).
5. Ягудина Р.И., Логвинюк П.А. Ответственное самолечение - осознанный подход к своему здоровью // Ремедиум. 2018. №4. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/otvetstvennoe-samolechenie-osoznannyy-podhod-k-svoemu-zdorovyu> (дата обращения: 10.03.2022).

Сведения об авторах

Е.Д. Русина – студент

Е.В. Белоусова – кандидат культурологии, доцент

Information about the authors

E.D. Rusina – student

E.V. Belousova - Candidate of Cultural Studies, Associate Professor

УДК: 332.1

ГОТОВНОСТЬ НАСЕЛЕНИЯ К ЭКОНОМИЧЕСКОМУ ПОВЕДЕНИЮ В УСЛОВИЯХ ЭЛЕКТРОННОГО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Савельева Софья Евгеньевна¹, Скороходова Лариса Александровна²

^{1,2}ФГБОУ ВО «Уральский государственный медицинский университет»
Минздрава России, Екатеринбург, Россия

¹Sofasaveleva@yandex.ru

Аннотация

Введение. Современную систему здравоохранения уже сложно представить без широкого использования электронной среды. Однако, оценке готовности пациента к изменению порядка взаимодействия между врачом и пациентом уделено недостаточное внимание, в том числе с позиции экономического поведения. **Цель исследования** - оценить особенности поведения потребителя в условиях электронного здравоохранения. **Материалы и методы.** Общенаучная и частнонаучная методология, позволяющая описать поведение консумента в новых реалиях электронного здравоохранения. **Результаты.** Обозначены особенности электронного здравоохранения. Дано описание экономического поведения пациента в условиях реализации направления цифровой экономики в системе здравоохранения. **Обсуждение.** Определено,

что сложности принятия электронного услуг телемедицины наблюдаются как со стороны врача, так и со стороны пациента. Предложен социально-экономический подход пациента электронного здравоохранения. **Выводы.** Важными проблемами реализации Национального проекта «Здравоохранение» в части реализаций направлений цифровой экономики выступает недостаточное распространение единого подхода к организации электронной медицинской помощи в части информационного и коммуникационного пространства.

Ключевые слова: электронное здравоохранение, цифровая экономика, поведение потребителя.

POPULATION READINESS FOR ECONOMIC BEHAVIOR UNDER ELECTRONIC HEALTH

Sofya E. Savelieva¹, Larisa A. Skorokhodova²

^{1,2}Ural State Medical University, Yekaterinburg, Russia

¹Sofasaveleva@yandex.ru

Abstract

Introduction. It is already difficult to imagine the modern healthcare system without the widespread use of the electronic environment. However, insufficient attention has been paid to assessing the patient's readiness to change the order of interaction between the doctor and the patient, including from the standpoint of economic behavior. **The aim of the study** – to assess the characteristics of consumer behavior in an e-health environment. **Materials and methods.** General scientific and specific scientific methodology to describe consumer behavior in the new realities of e-health. **Results.** The features of e-health are outlined. A description of the economic behavior of the patient in the context of the implementation of the direction of the digital economy in the healthcare system is given. **Discussion.** It has been determined that the difficulties of accepting electronic telemedicine services are observed both on the part of the doctor and on the part of the patient. A socio-economic portrait of an e-health patient is proposed. **Conclusions.** An important problem in the implementation of the National Healthcare Project in terms of implementing the areas of the digital economy is the insufficient distribution of a unified approach to organizing electronic medical care in terms of information and communication space. **Keywords:** e-health, digital economy, consumer behavior.

ВВЕДЕНИЕ

Цифровая экономика, в настоящее время, является одним из приоритетных направлений развития страны. Действующий Национальный проект «Здравоохранение» [1], реализуемый Правительством России до 2024 года, определяет одним из ключевых направлений цифровизацию всей системы здравоохранения. Важно оценить, готово ли население к цифровому здравоохранению. Поиск ответов на вопросы, касающиеся изменения экономического поведения консумента услуг системы электронного здравоохранения определяют актуальность исследования.

Цель исследования – рассмотреть электронное здравоохранение как инструмент изменения порядка оказания медицинской помощи и оценить восприятие новых реалий пациента как *homo economics*.

МАТЕРИАЛЫ И МЕТОДЫ

Методологическую основу исследования составляет общенаучная методология, современной реализации электронного здравоохранения в рамках действующего Национального проекта и частнонаучная методология, определяющая особенности влияния электронного здравоохранения на экономическое поведение пациентов.

РЕЗУЛЬТАТЫ

С конца прошлого века электронное здравоохранение прочно вошло в сферу экономического взаимодействия. Современными источниками, в настоящее время обозначено множество понятий. Однако, все они сводятся к тому, что электронное здравоохранение — это симбиоз медицинской информатики, общественного здравоохранения и сферы бизнеса, осуществляемой посредством сети Интернет. Всемирная организация здравоохранения подчеркивает электронное здравоохранение как экономически эффективное и безопасное с позиции своевременного, необходимого и достаточного использования информационных и коммуникационных технологий поддержания областей, так или иначе связанных со здоровьем [2].

Экономическая эффективность электронного здравоохранения не вызывает сомнений в части эффективного использования временных и финансовых ресурсов. Исследованиями, проводимыми в рамках обозначенной работы доказано, что уровень расходов, например на госпитализацию населения снижен на 40%. Использование современной медицинской техники, для удаленной диагностики дает возможность врачу дистанционно контролировать динамику ряда важных показателей, к которым относятся: артериальное давление, уровень сахара в крови, температура тела и другие [3].

Однако, несмотря на очевидные преимущества для пациента, возможности получения квалифицированной консультации несмотря на место пребывания, отношение к телемедицине остается скептическим.

Остановимся на основных критериях, определяющих экономическое поведения пациента в рамках электронного здравоохранения.

Проведенные исследования показывают [4], что основным опасением пациентов является возможность утечки информации, недостаточная защищенность врачебной тайны. Следует отметить, что эти опасения являются весьма обоснованными. Количество несанкционированных доступов к источникам информации постоянно растет. Значительное усиление баз доступа к медицинской документации будет являться статьей дополнительных расходов для учреждения здравоохранения. Все это приводит к тому, что только каждый третий пациент положительно относится к ведению его личной электронной больничной документации, а 33% предполагают возможность только частичной замены бумажного медицинского документооборота, например реализации программы исключительно электронных листов временной нетрудоспособности, внедренной с 1 января 2022 года.

В 2020 году платформа онлайн опросов «Анкетолог» по результатам проведенного исследования опубликовала результаты, которые показывают негативное отношение 58% опрошенных, в результате репрезентативной выборки, для постановки диагноза с использованием дистанционных технологий [5]. Пациенты опасаются полной замены процедуры общения между пациентом и врачом. Важной проблемой выступает отсутствие четких алгоритмов применения электронного здравоохранения для пациентов.

Однако, реализация электронного здравоохранения, обозначенная временными методическими рекомендациями: профилактика, диагностика и лечение новой коронавирусной инфекции (COVID-19), версия 14 (27.12.2021), показала свою эффективность и способность к преломлению общественного мнения в части восприятия возможности телемедицины в рамках электронного здравоохранения при реализации цифровой экономики. Получила распространение инструкция четкой маршрутизации заболевшего, с определением основных симптомов и дальнейших действий. Данный инструмент, действительно, снизил нагрузку на врачей - терапевтов и позволил в ускоренные сроки преодолеть очередную, в высшей степени контагиозную волну новой коронавирусной инфекции, показав на практике эффективность электронного здравоохранения.

ОБСУЖДЕНИЕ

На основании проведенного анализа электронное здравоохранение за последние два десятилетия определяет дальнейший порядок взаимодействия пациента и врача.

Важно отметить, что процесс принятия новых реалий достаточно сложный с обеих сторон. Однако, в условиях распространения новой коронавирусной инфекции, например, массового перехода в формат дистанционного общения, применение телемедицины для реализации Национального проекта «Цифровая экономика» стал реальностью.

Портрет потребителя медицинской помощи претерпел значительные изменения: становится реальным получение удаленных консультаций узких специалистов; пропаганда отдельных видов медицинских услуг стала особой необходимостью, например, массовая вакцинация; проведение измерений и постановка диагноза, с использованием современной техники доступная процедура.

ВЫВОДЫ

Современный этап развития системы здравоохранения претерпевает переход на цифровой формат общения между врачом и пациентом. Это требует переосмысления ценностей с обеих сторон. Большинство консументов медицинской помощи еще не готово к новым реалиям, что определяет трансформацию электронного здравоохранения с ориентацией на потребности пациентов.

Необходима пропаганда социально-экономической выгоды для пациента телемедицины, понятность и доступность ее получения, гарантии защиты персональных данных в рамках формирования единой методологии,

информационного и коммуникационного пространства электронного здравоохранения в России.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

1. Паспорт национального проекта «Здравоохранение» (утв. президиумом Совета при Президенте РФ по стратегическому развитию и национальным проектам, протокол от 24.12.2018 N 16) // https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_319209/ (дата обращения: 11.01.2022).
2. Готовность населения к экономическому поведению в условиях электронной экономики: проблемы электронного здравоохранения / Т. Н. Беляцкая, О. М. Маклакова // Цифровая трансформация. – 2019. – № 2 (7). – С. 13-28.
3. Перспективы электронного здравоохранения в России // rostec.ru: ежедн. интернет-изд. 2017. 28 сен. URL: <https://rostec.ru/news/4519101/> (дата обращения: 27.02.2022).
4. Перспективы и риски телемедицины: результаты социологического опроса / И. В. Богдан, М. В. Гурылина, Д. П. Чистякова // Социология и общество: традиции и инновации в социальном развитии регионов. Сборник докладов VI Всероссийского социологического конгресса. – 2020. – С. 2543-2549.
5. Можно ли доверять телемедицине? Мнение россиян / anketolog.ru. 2020. 28 мая. URL: <https://iom.anketolog.ru/2020/05/27/telemedicina-2020> (дата обращения: 20.10.2021).
6. Временные методические рекомендации: профилактика, диагностика и лечение новой коронавирусной инфекции (COVID-19). Версия 14 (27.12.2021). URL: https://static-0.minzdrav.gov.ru/system/attachments/attaches/000/059/041/original/BMP_COVID-19_V14_27-12-2021.pdf (дата обращения: 20.02.2022).

Сведения об авторах

С.Е. Савельева - студент

Л.А. Скороходова - кандидат экономических наук, доцент

Information about the authors

S.E. Savelyeva - student

L.A. Skorokhodova - Candidate of Economic Sciences, Associate Professor

УДК: 616.591

СИНДРОМ СУХОЙ КОЖИ (ССК)

Самохина Виктория Сергеевна¹, Тимеева Лидия Владимировна², Мусина Олеся Ракибовна³

¹⁻³ФГБОУ ВО «Уральский государственный медицинский университет»

Минздрава России, Екатеринбург, Россия

¹S.Vika2003@yandex.ru

Аннотация