

Савилова Е.Е., Пермикина В.Н., Антонов С.И.
ПСИХОЛОГИЯ ЧЕЛОВЕКА ПРИ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЯХ
Кафедра дерматовенерологии и безопасности жизнедеятельности
Уральский государственный медицинский университет
Екатеринбург, Российская Федерация

Savilova E.E., Permikina V.N., Antonov S.I.
HUMAN PSYCHOLOGY IN EMERGENCY SITUATIONS
Department of dermatovenereology and life safety
Ural state medical university
Yekaterinburg, Russian Federation

E-mail: Savilova_katya00@mail.ru

Аннотация. В данной статье рассмотрены особенности психологии людей и категории поведения людей в экстремальных ситуациях. Проанализирован характер поведения людей при чрезвычайных ситуациях на примере террористического акта в Нью-Йорке 11 сентября 2001 г. и пожара в ночном клубе «Хромая лошадь» 5 декабря 2009 г.

Annotation. This article examines the features of human psychology and categories of human behavior in extreme situations. The nature of people's behavior in emergency situations is analyzed on the example of the terrorist act in New York on September 11, 2001 and the fire in the Lane Horse nightclub on December 5, 2009.

Ключевые слова: страх, рациональное поведение, паника, «шоковая заторможенность», пассивное поведение толпы.

Key words: fear, rational behavior, panic, "shock inhibition", passive behavior of the crowd.

Введение

Чрезвычайные ситуации в современной жизни занимают все больше места. Попадание человека в ситуацию, когда он подвергается экстремальным воздействиям, может иметь серьезные последствия: тревожные состояния, страхи, панические атаки. Эти явления находятся в центре внимания, как психотерапевтов, так и психологов, оказывающих психологическую помощь людям, пострадавшим от чрезвычайных ситуаций.

Цель исследования – провести литературный обзор и проанализировать характер поведения людей при чрезвычайных ситуациях на примере террористического акта в Нью-Йорке 11 сентября 2001 г. и пожара в ночном клубе «Хромая лошадь» 5 декабря 2009 г.

Материалы и методы исследования

В качестве источников информации были выбраны государственные реестры, медицинские журналы и научные публикации, проиндексированные в

Российской государственной библиотеке и Научной электронной библиотеке, на заданную тематику.

Результаты исследования и их обсуждение

Особые условия, в которых может находиться человек, чаще всего вызывают у него психологическое и эмоциональное напряжение.

Поведение людей в экстремальных ситуациях делится на две категории:

1. Рациональное, адаптивное поведение человека с психологическим контролем эмоционального состояния. Во многих стрессовых ситуациях люди привыкали к окружающей среде, сохранялось спокойствие, и проводились меры защиты, взаимопомощи, принимались жизненно важные меры. Такое поведение является следствием точного выполнения распоряжений руководства в экстренных случаях, что предотвращает распространение тревоги и беспокойства и не препятствует проявлению личной инициативы в области их защиты [3].

2. Случаи, которые носят негативный, патологический характер [5], характеризуются недостаточной адаптацией к чрезвычайной ситуации. Люди своим бездумным поведением и опасными действиями увеличивают количество жертв и нарушают общественный порядок [2]. Частным случаем является паника, когда страх опасности овладевает группой людей. Обычно она проявляется в виде дикого беспорядочного бегства, когда люди руководствуются сознанием, доведенным до примитивного уровня [4]. В некоторых ситуациях может наступить «шоковая заторможенность», когда масса людей становится растерянной и безынициативной. Ступор и бездействие людей, наряду с паникой, намного повышает риск гибели людей при чрезвычайной ситуации.

Ученые не всегда точно понимали, как люди ведут себя в чрезвычайных ситуациях. Многие из них думали, что люди сразу же отреагируют на тревогу, запах дыма, вибрацию зданий.

Однако, как показал опыт последних десятилетий, люди действуют очень медленно и заторможено. Примером пассивного поведения толпы является чрезвычайная ситуация, возникшая внутри башен-близнецов Всемирного торгового центра 11 сентября 2001 года в Нью-Йорке после того, как в них врезались пассажирские авиалайнеры, захваченные террористами. Казалось бы, оставшиеся в живых должны немедленно броситься к ближайшим выходам, но большинство людей, находившихся в тот момент в здании, проигнорировали случившееся. Те, кому посчастливилось выбраться до того, как башни рухнули, направились к лестнице в среднем через шесть минут после удара самолета, а некоторые оставались на месте в течение получаса. Таковы результаты исследования, проведенного Национальным институтом стандартов и технологий США (NIST). Люди не знали, что происходит, и продолжали заниматься своими делами или ожидали, что другой человек уйдет с рабочего места первым.

Наиболее распространенное научное объяснение такого поведения - неспособность человека адаптироваться к резким изменениям окружающей среды [1].

Единственный способ справиться со ступором и заторможенностью в экстренной ситуации – хорошо подготовиться к неожиданному событию. Специалисты советуют заранее изучить расположение пожарных выходов, всегда читать инструкции по эвакуации и внимательно слушать инструктаж по технике безопасности в самолете.

Рассмотрим еще одну ситуацию на примере пожара в ночном клубе «Хромая лошадь». Строительство и реконструкция клуба «Хромая лошадь» проводились с самыми грубейшими нарушениями, а при эксплуатации не соблюдались правила пожарной безопасности. Свет погас, через некоторое время началась паника. Люди спешили к выходу, но выбраться из пожарной ловушки было практически невозможно, потому что окна были заблокированы стеной, запасной выход завален мусором, а дверь из холла можно было открыть только наполовину. К этой трагедии привел ряд факторов. Если бы бизнесмены потратили чуть больше денег и сделали дополнительную входную дверь, пожарные честно выполнили свои обязанности по выявлению нарушений пожарной безопасности, а пиротехники не запустили фейерверк, то все могло бы сложиться иначе. В данной ситуации, люди не понимали, что им делать, не было указателей куда бежать, многие не знали, где располагаются аварийные выходы и заранее не были подготовлены к правильному поведению во время чрезвычайной ситуации. В конце концов, людей охватил страх за свою жизнь, началась паника и давка.

Выводы:

Таким образом, главная задача в чрезвычайной ситуации или во время стихийного бедствия - успокоить людей и действовать быстро и разумно. В меньшей степени страдают люди, которые с самого начала ЧС были вовлечены в практическую, общественную и полезную деятельность. Это достигается с помощью информации и примера действий других людей. В структуре управления массой людей важную роль играет система оповещения: громкое оповещение, световые и звуковые сигналы, указатели выхода, направления движения и другие средства.

Необходимо помнить, что уровень психологической подготовки людей считается одним из важнейших факторов обеспечения защиты людей в чрезвычайной ситуации. Даже малейшая путаница, особенно в самом начале аварии или катастрофы, может привести к серьезным и непоправимым последствиям.

Список литературы:

1. Белашева И.В. Психология экстремальных и чрезвычайных состояний: учебное пособие / Белашева И.В., Суворова А.В., Польшакова И.Н., Осипова Н.В., Ершова Д.А. Ставрополь: Изд-во СКФУ, 2015. 262 с.

2. Бордик И.В. Экстренная психологическая помощь пострадавшим в чрезвычайных ситуациях / И.В. Бордик, Т.Ю. Матафонова. М.: Водолей-Саут, 2009. 480 с.

3. Николаева А.Н., Хлоповских Ю.Г. Психологические особенности поведения населения при чрезвычайных ситуациях // Современные технологии обеспечения гражданской обороны и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций. 2016. № 1-2 (7). С. 285-290.

4. Федунина Н.Ю. Экстренная психологическая помощь: законы жанра // Московский психотерапевтический журнал (теоретико-аналитическое издание). Специальный выпуск: Экстренная психологическая помощь. 2006. №4 (51). С. 6-25.

5. Хажуев И.С. Особенности защитно-совладающего поведения лиц, переживших психотравмирующие события, в условиях длительной чрезвычайной ситуации // Вестник университета. 2013. № 5. С. 309-312.

УДК 616.511-036.1

**Савченко Н.В.¹, Николаева К.И.¹, Уфимцева М.А.¹,
Сабитов А.У.², Подымова А.С.¹**

**ОСНОВЫ ПРОФИЛАКТИКИ ДЕРМАТОЗОВ У ДЕТЕЙ
СОЦИАЛЬНО УЯЗВИМЫХ ГРУПП И ВИЧ-ПОЛОЖИТЕЛЬНЫХ
ДЕТЕЙ (НА ПРИМЕРЕ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ)**

¹Кафедра дерматовенерологии и безопасности жизнедеятельности

²Кафедра инфекционных болезней и клинической иммунологии

Уральский государственный медицинский университет

Екатеринбург, Российская Федерация

**Savchenko N.V.¹, Nikolaeva K.I.¹, Ufimtzeva M.A.¹,
Sabitov A.U.², Podymova A.S.¹**

**ELEMENTS OF DERMATOSIS PREVENTION IN CHILDREN OF
SOCIAALLY VULNERABLE GROUPS AND HIV POSITIVE CHILDREN
(ON THE EXAMPLE OF THE SVERDLOVSK REGION)**

¹Department of dermatovenereology and life safety

¹Department of Infectious Diseases and Clinical Immunology

Ural state medical university

Yekaterinburg, Russian Federation

E-mail: savchn@yandex.ru

Аннотация. В статье рассмотрены основные аспекты профилактики дерматозов у детей социально уязвимых групп, представлены результаты профилактических мероприятий среди детей-сирот и детей, оказавшихся в