Таким образом, анализ мнения конечного заказчика образовательной услуги в рамках оценки механизмов обратной связи позволяет оперативно и достоверно оценить качество образовательного процесса на кафедре, внести соответствующие коррективы с целью его оптимизации и, в конечном итоге, повысить востребованность и конкурентоспособность выпускника на современном глобальном рынке образовательных услуг.

РОЛЬ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ В ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ НА КАФЕДРЕ ГИГИЕНЫ И ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ БОЛЕЗНЕЙ

С.В. Решетова, С.Ю. Поплавских, Г.Я. Липатов, В.И. Адриановский
Кафедра гигиены и профессиональных болезней
Уральская государственная медицинская академия

Образование – это процесс воспитания и обучения в интересах человека, общества и государства, сопровождающийся констатацией достижения обучающимся установленных государством образовательных уровней [1]. Ведущие специальные дисциплины учебного плана медико-профилактического факультета «Гигиена питания», «Коммунальная гигиена», «Гигиена труда» являются наиболее объемными и разносторонними разделами деятельности санитарно-эпидемиологической службы. Эти предметы студенты медико-профилактического факультета ГОУ ВПО УГМА Росздрава изучают в VII-XII учебных семестрах на кафедре гигиены и профессиональных болезней.

Взаимодействие со студентами как потребителями образовательных услуг, результатов научно-исследовательской и инновационной деятельности невозможно без обратной связи, целью которой является определение соответствия предоставляемых услуг их ожиданиям. Для оценки результатов деятельности и разработки корректирующих мероприятий профессорско-преподавательским составом кафедры используется информация, полученная, в том числе, путем анонимного анкетирования студентов [3]. Как известно, процесс анкетирования включает в себя следующие этапы: подготовка анкеты, на которую опрашиваемый должен дать ответы, распространение анкет, их обработка и анализ. При подготовке к ежегодному анкетированию, являющемуся важным компонентом плана работы кафедры в рамках внедрения СМК, нами пересматривается и обновляется перечень предлагаемых вопросов и устанавливаются сроки его проведения.

Анкеты, предлагаемые студентам, начинаются с обращения к ним с разъяснением цели и важности проводимого опроса. При очередном анкетировании 120 студентам 4-6 курсов медико-профилактического факультета были предложены вопросы, позволяющие как оценить качество проведения практических и лекционных занятий (удовлетворенность соотношением объемов лекционных и практических часов, содержательностью и продуктивностью занятий, внедренными инновационными технологиями

обучения), так и выразить свое отношение к внедренной на кафедре балльно-рейтинговой системе оценивания учебных достижений. Результаты анкетирования показали, что более 90 % студентов считают оптимальным распределение аудиторных часов, отмечая достаточный для закрепления и применения на практических занятиях объем лекционного материала, доступность для понимания поставленных в рамках освоения дисциплины целей и задач, их реализацию в ходе учебного процесса, эффективность используемых инновационных методов обучения и контроля (презентационное сопровождение лекций, демонстрация учебных фильмов, компьютерное тестирование и т.д.). Вместе с тем, около 8 % студентов высказали пожелание изменить соотношение аудиторных часов с целью расширения практической или теоретической базы, отметили, что не всегда понимают и достигают учебную цель. Анкетирование позволило нам установить, что большинству обучаемых презентационное сопровождение лекций помогает в восприятии и усвоении материала. В то же время некоторое недоумение у лекторов вызвали единичные ответы, указывающие на неиспользование ими презентационного оборудования. По всей видимости, студенты, нерегулярно посещающие занятия и недостаточно уделяющие внимание самостоятельной подготовке, затрудняются объективно оценить работу преподавателей.

Заключительным и наиболее важным с точки зрения улучшения качества преподавания этапом является разработка и проведение корректирующих мероприятий. Профессорско-преподавательским составом кафедры ежегодно вносятся изменения в учебно-методические комплексы преподаваемых дисциплин, касающиеся пересмотра формулировок целей и задач занятий, практических умений, объема и уровня сложности учебных заданий, использования наглядных примеров из практической деятельности санитарно-эпидемиологической службы, доведения практических навыков и умений студентов до уровня динамического стереотипа. Большое внимание на кафедре уделяется внедрению инновационных технологий обучения и повышению квалификации преподавателей.

В связи с внедрением в УГМА балльно-рейтинговой системы сотрудниками нашей кафедры был проявлен интерес к отношению студентов к новому подходу оценивания их учебных достижений. На вопрос «Послужило ли для Вас внедрение балльно-рейтинговой системы оценивания учебных достижений дополнительным стимулом к учебе?» 86 % студентов ответили «Нет, мое отношение к учебе не изменилось, я, как и прежде, прилежно занимаюсь на практических занятиях и не пропускаю лекции без уважительных причин». Только 9 % выбрали вариант «Да, я начал регулярно готовиться к практическим занятиям, активнее работать в аудитории, не пропускаю без уважительных причин лекции». 5 % опрошенных отметили, что их отношение к учебе не изменилось, они, как и прежде, нерегулярно готовятся к занятиям, пропускают без уважительных причин лекции. Полезным оценивание учебных достижений по балльно-рейтинговой системе сочли 4 % респондентов, 39 % –

полезным при условии введения ее с первого курса, 57 % студентов не видят пользы от такого внедрения, часть из них считает его помехой в учебе.

Понимая значение балльно-рейтинговой системы для мотивации учебной деятельности студентов, повышения качества их профессиональной подготовки [2] и в то же время учитывая негативное отношение к ней значительной части обучающихся, мы проводим воспитательную и разъяснительную работу. Преподаватели кафедры объясняют студентам преимущества данной системы оценивания учебных достижений, к которым, с нашей точки зрения, относятся устранение возможных недоразумений по поводу оценки знаний с помощью разработанных критериев, учитывающих уровень самоподготовки обучаемых, степень их учебной активности на занятиях и, как следствие, овладение необходимыми навыками и умениями, стимулирование систематической работы в течение всего периода изучения дисциплины, возможность повышения рейтинга путем персональных достижений. Балльно-рейтинговые системы оценивания учебных достижений по преподаваемым на кафедре гигиеническим дисциплинам дают студентам как возможность накопить максимальное число баллов за счет высоких оценок на практических занятиях, рубежных и итоговых контролях, при защите рефератов, научно-исследовательских работ, так и возможность достичь минимального, необходимого для получения зачета рейтинга при посредственной успеваемости за счет прилежного отношения к учебе.

Таким образом, анкетирование как один из инструментов получения информации позволяет профессорско-преподавательскому составу нашей кафедры регулярно и своевременно поддерживать обратную связь со студентами, оценивать качество образовательных услуг, разрабатывать и реализовывать корректирующие действия по всем направлениям работы.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Об образовании: Федеральный закон РФ от 10.07.1992 №3266-1.

2. Положение о балльно-рейтинговой системе оценивания учебных достижений студентов УГМА. // www.usma.ru

3. Сборник документированных процедур системы менеджмента качества ГОУ ВПО УГМА Росздрава – Екатеринбург: ГОУ ВПО УГМА Росздрава, 2009. – 205 с.