

A. Patil, Manohar D. Kengar , Suhas A. Mane , Sujit A. Wagnare, Dnyaneshwar M. Nirmale // International Journal of Scientific Development and Research. - 2020. – vol.5. – issue 2. – P. 197-212.

8. Jon B Cole Parenteral Antipsychotic Choice and Its Association With Emergency Department Length of Stay for Acute Agitation Secondary to Alcohol Intoxication/Jon B. Cole, Lauren R. Klein, Marc L. Martel//ACADEMIC EMERGENCY MEDICINE. – 2019. - vol. 26. - №1. – P. 79-84.

9. Witkiewitz K. Advances in the science and treatment of alcohol use disorder [Электронный ресурс] / K. Witkiewitz, R.Z. Litten, L. Leggio // Science Advances. – 2019. - №9. URL: <https://advances.sciencemag.org/content/5/9/eaax4043>.

УДК 615.15

**Бабахова М.П., Андрианова Г.Н., Петров А.Л.
РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИХ
РАБОТНИКОВ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ
АПТЕЧНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ**

Кафедра управления и экономики фармации, фармакогнозии
Уральский государственный медицинский университет
Екатеринбург, Российская Федерация

**Babahova M.P., Andrianova G.N., Petrov A.L.
ASSESSMENT OF THE LEVEL OF JOB SATISFACTION WITHIN
PHARMACEUTICAL WORKERS OF STATE AND MUNICIPAL
PHARMACY ORGANIZATIONS**

Department of management and economics of pharmacy, pharmacognosy
Ural State Medical University
Yekaterinburg, Russian Federation

E-mail: m.p.babahova@gmail.com

Аннотация. В данной статье изложены результаты опроса фармацевтических работников аптечных организаций. В анкетировании приняли участие 76 специалистов с высшим и средним фармацевтическим образованием. Цель исследования – выявить уровень удовлетворенности трудом аптечных работников в условиях введения режима повышенной готовности и принятия дополнительных мер по защите населения от новой коронавирусной инфекции. Критерии оценки проводились по 10 направлениям, было выделено 55 вопросов. Самый высокий уровень удовлетворенности трудом показали руководители – 78,5, провизоры – 69,6, фармацевты – 65,5. Самые высокие показатели уровня удовлетворенности трудом всех категорий персонала отмечены в блоках взаимоотношений с коллективом, а самые низкие – в направлении материальной оценки труда.

Annotation. This article presents the results of a questionnaire survey of pharmaceutical workers of pharmaceutical organizations. 76 specialists with higher and secondary pharmaceutical education took part in the survey. The aim of the study is to identify the level of satisfaction with the work of pharmacy workers in the context of the introduction of a high alert regime and the adoption of additional measures to protect the population from a new coronavirus infection. Evaluation criteria were carried out in 10 areas, 55 options were identified. The highest level of job satisfaction was shown by managers – 78.5, pharmacists – 69.6, pharmacists – 65.5. The highest indicators of the level of satisfaction with work of all categories of personnel were noted in the blocks of relationships with the team, and the lowest - in the direction of material assessment of labor.

Ключевые слова: аптечные работники, удовлетворенность трудом, влияние факторов внешней среды

Key words: pharmacy workers, job satisfaction, the influence of environmental factors

Введение

Конкурентный потенциал для устойчивого развития аптечных организаций создается трудовым коллективом. Зная текущие и возможные потребности фармацевтических работников можно говорить о долгосрочном успехе аптеки как экономического субъекте, так и стабильности кадрового состава и сплоченности трудового коллектива, выполняющих трудовые функции в особых условиях. Удовлетворенность трудом – это скорее субъективная оценка, которая может изменяться под влиянием внутренней и внешней среды аптечной организации, поэтому представляет профессиональный интерес изучение мнений работников в условиях пандемии.

Цель исследования – определить уровень удовлетворенности трудом аптечных работников муниципальных и государственных аптечных организаций г. Екатеринбурга, г. Нижневартовска и г. Нур-Султан в условиях пандемии.

Материалы и методы исследования

Материалы исследования построены на результатах анкетирования аптечных работников по критерию «удовлетворенность трудом» [1,2]. Для изучения вопроса в анкету вошло 10 направлений: удовлетворенность работой; интерес к работе; достижения в работе; взаимоотношения с сотрудниками; взаимоотношения с руководством; требования к профессиональной деятельности; материальная оценка труда; оценка условий труда; профессиональная ответственность; профессиональная мобильность и др., причем, варианты по каждому направлению включали от 4 до 8 конкретных ответов. Общее число вариантов ответов составило 55.

Анкетлируемые фармацевтические работники давали оценку путем выбора одного варианта ответа: высокий уровень, средний уровень или низкий уровень. Полученные результаты были переведены в баллы и анализировались с помощью программы Microsoft Excel. В итоге была получена количественная

оценка каждого ответа. Для получения обобщенного показателя, характеризующего общий уровень удовлетворенности трудом, использовали шкалу, низкий уровень удовлетворенности трудом соответствовал до 60%, средний от 61% до 70% и высокий уровень свыше 71%, что позволило проанализировать удовлетворенность трудом по предложенным показателям.

Результаты исследования и их обсуждение

Для обработки анкет было отобрано 50 правильно заполненных анкет из 76, таким образом, общее число анкетизируемых составило 50 фармацевтических работников, из которых 97% женщины. По уровню образования: 47,3% анкетизируемых лиц имеют высшее фармацевтическое образование, 52,7 % – составили специалисты со средним фармацевтическим образованием. Стаж работы в муниципальной или государственной аптечной организации опрошенных до 5 лет составил –18%, от 5 до 10 лет – 28%, от 10 до 30 лет – 42% и свыше 30 лет – 12%. В анкетировании приняли участие специалисты, занимающие следующие должности: провизор – 44%, фармацевт – 40% и руководители аптечных организаций – 16%.

В разрезе каждого оценочного направления определялось среднее значение, которое выразили специалисты. Затем проводился пересчет в балльную оценку, так, значению «высокий уровень» было присвоено 2 балла, «средний уровень» – в 1 балл и «низкий уровень» – в 0 баллов. Затем была сделана выборка оценок в разрезе занимаемых должностей. Оценка удовлетворенности трудом, выраженная в баллах представлена в таблице 1.

Таблица 1

Результаты удовлетворенности трудом фармацевтических работников в зависимости от занимаемой должности

Блоки анкет	разработанной	Категории персонала		
		Фармацевты	Провизоры	Руководители
Удовлетворенность работой		63,7	69,4	81,2
Интерес к работе		66,6	74,3	75,2
Достижения в работе		55,3	72,8	76,1
Взаимоотношения с сотрудниками	с	77,0	78,7	86,3
Взаимоотношения с руководством	с	72,6	83,0	84,4
Требования к профессиональной деятельности	к	68,2	61,3	72,7
Материальная оценка труда		54,3	56,1	63,4
Оценка условий труда		73,9	74,2	88,1
Профессиональная ответственность		57,9	63,6	84,9

Профессиональная мобильность	66,4	62,8	72,5
Обобщенный средний показатель удовлетворенности трудом	65,5	69,6	78,5

Полученные результаты свидетельствуют о высоком уровне обобщенного показателя удовлетворенности трудом у руководителей аптечных организаций (78,5%). Средний уровень удовлетворенности трудом имеют как провизоры, так и фармацевты, однако, стоит отметить, что наиболее низкий процент обобщенного показателя удовлетворенности трудом у фармацевтов (65,5%). У фармацевтических работников всех категорий муниципальных и государственных аптечных организаций самые низкие показатели удовлетворенности трудом связаны с материальной оценкой труда (от 54,3% до 63,4%). Кроме того, низкие показатели удовлетворенности трудом отмечены у фармацевтов в блоках достижения в работе (55,3%) и профессиональная ответственность (57,9%), что связано с высокими требованиями к профессиональной деятельности и имеющими нереализованными возможностями, следствием чего является готовность рассмотреть вариант внешнего совместительства. Наиболее высокий уровень удовлетворенности трудом фармацевтов связан с взаимоотношениями с сотрудниками (77,0%), незначительно ниже процент удовлетворенности трудом в показателе взаимоотношения с руководством (72,6 %).

Самый высокий показатель удовлетворенности трудом провизоров – взаимоотношения с руководством (83%).

При изучении анкет, заполненных руководителями, отмечены довольно высокие показатели оценки условий труда (88,1%), взаимоотношений с сотрудниками (86,3%), профессиональной ответственности (84,9%) и взаимоотношения с руководством (84,4%).

Из представленных результатов следует, что низкий уровень удовлетворенности трудом связан с материальной оценкой труда, что является одним из основополагающих аспектов неудовлетворенности трудом для работников не только фармацевтических организаций, но и многих других сфер деятельности. У руководителей аптечных организаций 9 из 10 направлений анкеты имеют высокий уровень удовлетворенности, что показывает, насколько хорошо работа обеспечивает важные, с их точки зрения, потребности. Стоит отметить, что высокие показатели удовлетворенности трудом у всех категорий работников основаны на взаимоотношениях в коллективе и оценке условий труда. Средний уровень удовлетворенности трудом отмечен в блоках интерес к работе и профессиональная мобильность. Полученные данные отражены графически на рисунке 1.

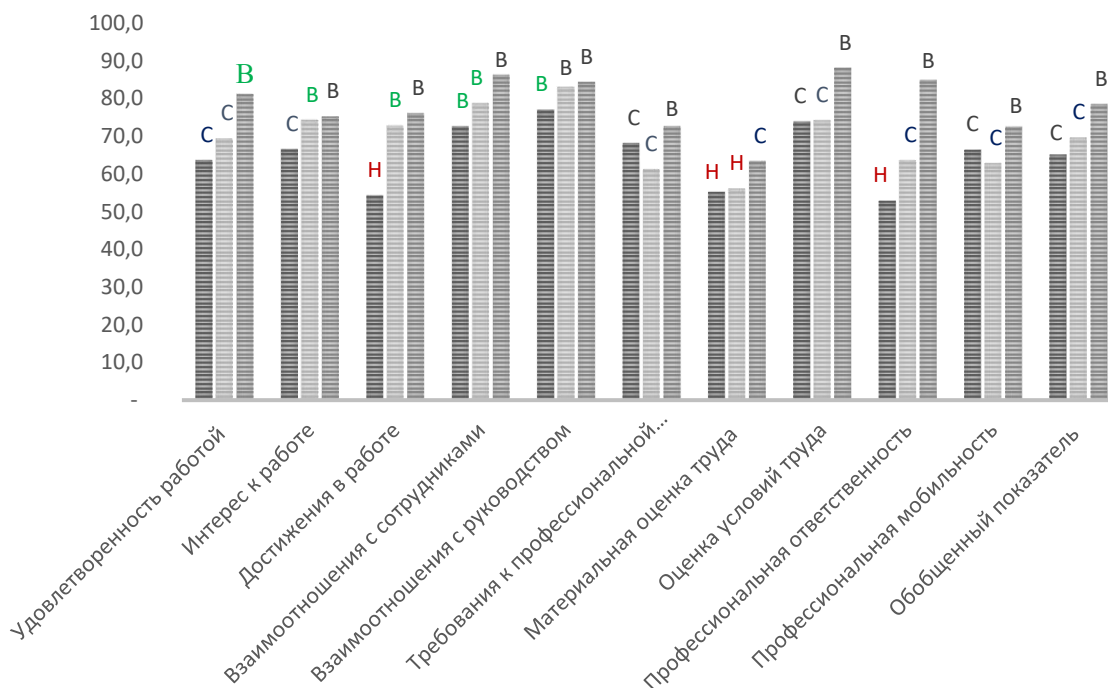


Рис. 1. Оценка отдельных направлений критерия «Удовлетворенность трудом» по данным анкетного опроса фармацевтических работников

Исходя из полученных данных, можно определить направления, в которых стоит работать руководителям аптечных организаций для поднятия уровня удовлетворенности трудом. Для повышения работоспособности необходимо создание не только благоприятных условий труда, но и личностного, интеллектуального развития кадров, что способствует карьерному росту и, соответственно, повышению материальной составляющей. Провизорам и фармацевтам необходимо повышать интерес к работе путем проведения тренингов и конференций.

Выводы:

1. Полученные результаты исследования по оценке уровня удовлетворенности трудом фармацевтических работников муниципальных и государственных аптечных организаций показали высокий уровень удовлетворенности трудом руководителей аптечных организаций (78,5%) и средний уровень удовлетворенности провизоров (69,6%) и фармацевтов (65,5%).

2. Самые высокие показатели уровня удовлетворенности трудом всех категорий персонала отмечены в блоках взаимоотношений с коллективом, а самые низкие – в направлении материальной оценки труда.

3. Проведенное анкетирование позволило оценить влияние пандемии на оценку удовлетворенности трудом. Возросли интерес к работе с увеличением отпуска противовирусных препаратов и неукоснительное и надлежащее исполнение требований к профессиональной деятельности провизоров и руководителей; изменились характер и напряженность условий труда с использованием режима ограничительных мер.

Список литературы:

1. Ягудина Р. И., Долова М. А. Исследование уровня удовлетворенности трудом сотрудников розничных фармацевтических организаций // Современная организация лекарственного обеспечения. – 2020. – Т. 7. – №. 3. – С. 5-10.
2. Ягудина Р. И., Долова М. А. Изучение факторов, формирующих удовлетворенность трудом фармацевтических работников // Фармация. – 2021. – Т. 70. – №. 1. – С. 34-39.

УДК 615.03

**Балан Р.В., Гайсина Е.Ф.
СРАВНИТЕЛЬНАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА АНТИМИКРОБНОЙ
АКТИВНОСТИ ГЕРМЕТИКОВ, ПРИМЕНЯЕМЫХ ДЛЯ
ПЛОМБИРОВАНИЯ КОРНЕВЫХ КАНАЛОВ, ПРИ ХРОНИЧЕСКОМ
АПИКАЛЬНОМ ПЕРИОДОНТИТЕ**

Кафедра фармакологии
Уральский государственный медицинский университет
Екатеринбург, Российская Федерация

**Balan R.V., Gaysina E.F.
COMPARATIVE CHARACTERISTICS OF THE ANTIMICROBIAL
ACTIVITY OF SEALANTS USED FOR FILLING ROOT CANALS IN
CHRONIC APICAL PERIODONTITIS**

Chair of Pharmacology and Clinical Pharmacology
Ural State Medical University
Yekaterinburg, the Russian Federation

E-mail: sandro4ka_balans@mail.ru

Аннотация. В статье представлена сравнительная характеристика противомикробных свойств, наиболее часто используемых эндодонтических силеров: цинк-оксид-эвгеноловых, кальций содержащих герметиков, эпоксидных, используемых для постоянного пломбирования корневых каналов. При лечении хронического апикального периодонтита, многие клиницисты сталкиваются с реинфицированием канала оставшимися в нем микроорганизмами, что приводит к повторному эндодонтическому лечению зубов. Учитывая значимость эндодонтической терапии в клинической практике врача-стоматолога актуальным при выборе пломбировочного материала является их антимикробная активность. Врачи предпочитают герметики с выраженными противомикробными свойствами, с целью уменьшения вероятности возникновения постпломбировочных осложнений. Нами были рассмотрены исследования *in vivo*, для оценки качества лечения хронического апикального периодонтита, при пломбировании каналов цинк-оксид-