

2. Новикова Ж. А., Коновалов Н. Ф., ЦевухЛ. Б. Эффективность использования различных зубных щеток у взрослых и детей //Вестник стоматологии. 2014. № 1 (86). С. 28–32.

3. Патрушева М.С., ГартИЧетри С., Марченко О.Ю., Патрушев А.С., Савицкая Н.С. Эффективность гигиены полости рта при использовании электрических и мануальных зубных щеток //Фундаментальные исследования. 2014. № 7–2. С. 345–348.

4. Тимошенко В.Я., Ахматов А.А., Дрегалкина А.А. Оценка удовлетворенности внутренними потребителями образовательного процесса преподаванием дисциплины «стоматология» //Актуальные вопросы обеспечения качества высшего образования: материалы Всероссийской научно-практической конференции «От качества медицинского образования – к качеству медицинской помощи» (Екатеринбург, 14–16 ноября 2016 г.). Екатеринбург: УГМУ, 2016. С. 449–458.

УДК 378.147:616.89

М.В. Злоказова, Н.В. Семакина

**ФОРМИРОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ  
У ОБУЧАЮЩИХСЯ НА КАФЕДРЕ ПСИХИАТРИИ КИРОВСКОГО  
ГОСУДАРСТВЕННОГО МЕДИЦИНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА**

Кировский государственный медицинский университет  
г. Киров, Российская Федерация

M.V. Zlokazova, N.V. Semakina

**FORMATION OF COMMUNICATIVE COMPETENCE IN TEACHERS AT  
THE DEPARTMENT OF PSYCHIATRY OF KIROV STATE MEDICAL UNI-  
VERSITY**

Kirov state medical university  
Kirov, Russian Federation  
E- mail - kf28@kirovgma.ru

**Аннотация:**

Современные федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования в России по подготовке специалистов медицинских специальностей предусматривают формирование профессиональных кадров, обладающих глубокими познаниями, умеющих оперативно принимать решения и действовать в нестандартных ситуациях, для этого требуется хороший уровень сформированных коммуникативных навыков. Поэтому на кафедре психиатрии Кировского ГМУ при обучении студентов делается акцент на активные способы обучения для развития навыков межличностного взаимодействия.

**Ключевые слова:** студенты-медики, коммуникация, интерактивные игры.

**Annotation:**

Modern state standards of higher education in Russia, AIMED at the training of medical personnel, provide for the formation of physicians with deep medical knowledge, who are able to make decisions quickly and act in unusual situations. For these purposes, a good level of developed communication skills is required; for this, the Department of Psychiatry of the Kirov State Medical University uses active methods of teaching students to develop interpersonal interaction skills.

**Keywords:** medical students, communication, interactive games.

**Введение**

Современным обществом предъявляются высокие требования к профессиональной подготовке и морально-этическому облику врачей. Молодой специалист должен иметь не только широкие познания в области медицины и инновационных технологий, но и быстро адаптироваться к постоянно изменяющимся нормативно-правовым регламентам, уметь быстро и эффективно преодолевать возникающие недопонимания, разногласия, конфликтные ситуации в межперсональных отношениях: «врач-пациент», «врач-родственники пациента», «врач-средний и младший медицинский персонал», «врач-администрация медицинского учреждения». Все это требует от будущего врача высокой мотивации к самосовершенствованию, самообучению, личностному, морально-нравственному

росту, умения анализировать, прогнозировать, иметь адекватный уровень самооценки, притязаний, жизненных установок, обеспечивающих достижение высоких профессиональных целей и, самое важное, умение использовать данные характеристики в процессе коммуникации. Эти аспекты обозначены в федеральных государственных образовательных стандартах высшего образования для специалистов по медицинским специальностям в рамках формирования общекультурных компетенций [1, 2].

### **Результаты и обсуждение**

На кафедре психиатрии им. профессора В.И. Багаева Кировского ГМУ в образовательный процесс активно внедряются разнообразные способы обучения, направленные на формирование у обучающихся навыков коммуникации межличностного взаимодействия. Во время обучения на кафедре будущие врачи учатся формулировать корректные вопросы, демонстрировать уважительное доброжелательное эмпатичное отношение к пациенту в процессе беседы, дифференцировать эмоциональные состояния и поведенческие реакции. На наш взгляд, эти навыки необходимы в практике специалиста любого медицинского профиля. Примером тактичного и эмпатичного отношения к пациентам является поведение профессорско-преподавательского состава кафедры с большим практическим опытом работы в психиатрии.

С целью формирования у обучающихся коммуникативных навыков, умения доказательно обосновывать свое мнение организуются занятия-дискуссии на актуальные темы современной медицины, имеющие этико-деонтологические противоречия в таких областях как «Репродуктивная медицина», «Эвтаназия», «Трансплантология», «Клонирование» и др. Проводятся тематические студенческие конференции о проблемах химических зависимостей в молодежной среде, включающие проведение интерактивной игры «Отказ» и дискуссионное обсуждение ее результатов [3]. Обучающие конференции с активным участием студен-

тов позволяют привлечь их интерес и актуализировать проблему, повысить творческую активность в поиске путей ее преодоления, сформировать жизненные установки на отказ от вредных привычек.

### **Выводы**

Таким образом, внедрение в образовательный процесс способов обучения, предусматривающих активное самообразование студентов, дискуссионное обсуждение актуальных тем, развитие творческих ресурсов, способствует формированию коммуникативной компетентности, навыков позитивного межличностного взаимодействия, умения формулировать и отстаивать свою позицию, что является неотъемлемой частью профессионализма в медицине.

### **ЛИТЕРАТУРА:**

1. Орлова Е.В., Лобанов В. А. Влияние новой интерактивной среды на подготовку студентов-медиков // Прошлое – настоящее – будущее Санкт-Петербургского государственного университета Материалы всероссийской научно-практической конференции, С-Петербург. – 2013. – С. 461-465.

2. Саянова Г.И. Создание обучающей среды для формирования профессионально ориентированной коммуникативной компетенции у студентов-медиков // Язык. Образование. Культура. Сборник научных трудов по материалам XII Всероссийской научно-практической электронной конференции с международным участием, посвященной 83-летию КГМУ. 2018. – С. 217-219.

3. Злоказова М.В., Семакина Н.В. Об опыте применения деловых игр при проведении научно-практических конференций в процессе воспитательной работы в медицинском вузе. Инновационные обучающие технологии в медицине // Сборник материалов Республиканской научно-практической конференции с международным участием «Инновационные обучающие технологии в медицине», Витебск. – 2017. – С. 35–37.