

конференции "Оптимизация высшего медицинского и фармацевтического образования: менеджмент качества и инновации". – Челябинск: Издательство ЮУГМУ. 2016. с. 65-66.

УДК 378:37.014

Е.А. Ладикова, И.В. Вахлова, М.А. Пьянкова

**ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ
ВРАЧЕЙ-ПЕДИАТРОВ КАК ИНСТРУМЕНТ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
МЕДИЦИНСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

Уральский государственный медицинский университет
г. Екатеринбург, Российская Федерация

E.A. Ladikova, I.V. Vakhlova, M.A. Pyankova

**PROFESSIONAL SATISFACTION OF DOCTORS-PEDIATRICIANS AS A
TOOL FOR ASSESSING THE QUALITY OF MEDICAL EDUCATION**

Ural state medical University
Ekaterinburg, Russian Federation

Email: SizmyakovaEl@yandex.ru

Аннотация: в статье представлены результаты сравнительного изучения удовлетворенности профессиональной деятельностью в первый год самостоятельной работы выпускников педиатрического факультета, прошедших обучение в интернатуре (группа 1), и выпускников, прошедших первичную аккредитацию специалиста (группа 2). Было установлено, что большинство молодых специалистов сохранили интерес к медицине, несмотря на особенности работы в

условиях амбулаторно-поликлинического звена. Были выявлены мотивы трудоустройства, уровень взаимодействия с наставниками и трудности, возникшие при работе, у врачей обеих групп и различия между ними.

Ключевые слова: врач-педиатр, первичная аккредитация специалиста, интернатура.

Annotation: the article presents the results of a comparative study of professional satisfaction in the first year of independent work of graduates of the pediatric faculty who have been trained in internship (group 1) and graduates who have passed the primary accreditation of a specialist (group 2). It was found that the majority of young professionals have retained an interest in medicine, despite the peculiarities of work in an outpatient setting. Employment motives, the level of interaction with mentors and the difficulties encountered in working with the doctors of both groups and the differences between them were identified.

Keywords: pediatrician, primary accreditation of specialist, internship

Введение

Повышение качества подготовки специалиста является одной из стратегических задач высшей школы [2]. Изучение мнения выпускников - важный инструмент мониторинга качества образовательных услуг, предоставляемых высшей школой, позволяющий своевременно реагировать на изменение ситуации в образовательном процессе и вносить коррективы.

В течение последних 2-х лет в системе подготовки врачей-специалистов наблюдаются определенные трансформации, имеющие своей целью повысить качество медицинских услуг и медицинской помощи, предоставляемых населению. Так, вплоть до 2016 года, включая последний, система подготовки врача предполагала дополнительное обучение в рамках интернатуры, после окончания которой молодой специалист мог быть допущен к самостоятельной врачебной практике. С 2017 года выпускник медицинского ВУЗа может приступить к выполнению профессиональных обязанностей сразу после окончания ВУЗа. При этом условием для допуска к профессиональной деятельности является прохож-

дение первичной аккредитации специалиста, которая как раз и представляет собой тот аттестационный механизм, определяющий способность и готовность выпускника к самостоятельной работе. Однако, вполне закономерным может явиться тот факт, что молодые специалисты будут высказывать мнение о неготовности сразу приступить к работе без практической подготовки с поддержкой более опытного врача. В связи с этим у молодых врачей могут возникнуть проблемы в профессиональной адаптации. А критерием успешной профессиональной адаптации является удовлетворенность своей работой.

Цель исследования

Провести сравнительную оценку профессиональной удовлетворенности у врачей-педиатров: выпускников, прошедших обучение в интернатуре, и выпускников, прошедших первичную аккредитацию специалиста, в первый год самостоятельной врачебной деятельности.

Материалы и методы исследования

Сотрудниками кафедры госпитальной педиатрии УГМУ разработана анкета, включающая 15 вопросов, позволяющих оценить способность к профессиональной деятельности и удовлетворенность своей работой участковых педиатров – выпускников педиатрического факультета Уральского государственного медицинского университета. В анкетировании принимали участие молодые специалисты, прошедшие обучение в интернатуре по специальности «Педиатрия» на кафедре госпитальной педиатрии в период 2016-2017 г.г. (группа 1, n=15) и врачи-педиатры, окончившие УГМУ в 2017 году и успешно прошедшие первичную аккредитацию специалиста (группа 2, n=15). Гендерные различия между группами отсутствовали: в первой группе женщин было 93,3% (n=14), мужчин - 6,7% (n=1), во второй группе – 73,3% (n=11) женщин и 26,7% (n=4) мужчин.

Результаты и обсуждение

Начало трудовой деятельности часто связано со сложностью адаптации в новых, не привычных для выпускника, условиях. По мнению врачей обеих групп основную сложность в первые годы работы в амбулаторно-поликлинических учреждениях представляет дифференциальная диагностика заболеваний. Так, в

первой группе сложности в дифференциальной диагностике испытывали 53,3% (n=8) специалистов, во 2 группе – 93,3% (n=14), что было достоверно выше ($p \leq 0,01$). Данный факт можно объяснить отсутствием опыта практической работы у врачей 2 группы, который врачи 1 группы приобрели при обучении в интернатуре. Такие сложности в работе как затруднения в выборе тактики лечения (соответственно 1 и 2 группы - 53,3% и 20%), проблемы формулирования диагноза (соответственно 1 и 2 группы - 40% и 20%), сложности в интерпретации результатов обследований диагноза (соответственно 1 и 2 группы - 13,3% и 33,3%) не имели различий между группами. Стоит отметить, что объективный осмотр новорожденного ребенка и оценка транзиторных состояний при выполнении врачебных патронажей не вызывали затруднений у врачей обеих групп.

Важным оценочным показателем является мотивация выпускника к познавательной деятельности, его готовность и желание самосовершенствоваться. Установлено, что 40% (n=6) молодых специалистов первой группы и 20% (n=3) второй группы ($p \geq 0,05$) практически каждый день находили время для самоподготовки. В то же время, если в 1 группе количество респондентов, обращавшихся к источникам литературы хотя бы раз в неделю, составило в 33,5% (n=5), то во 2 группе таких врачей было существенно выше - 73,3% (n=11), $p \leq 0,003$. Однако есть и те, кто полагались только на приобретенные в процессе обучения знания, и считали, что опыт важнее теоретической самоподготовки. Таких врачей среди анкетированных в первой группе было 26,7% (n=4), а во второй группе - всего один человек (6,7%). Полученные данные взаимосвязаны между собой: отсутствие опыта у выпускников второй группы заставляло их чаще обращаться к литературным источникам профессиональных знаний.

Считается, что к самостоятельному выполнению основных обязанностей выпускники становятся готовыми только лишь после некоторого времени работы с опытным наставником. Поэтому в начале своего профессионального пути молодому врачу необходима поддержка коллег. По результатам опроса половина анкетированных 1 группы (53,3%, n=8) была удовлетворена уровнем взаимодействия с наставниками; во 2 группе таких врачей было существенно больше

(73,3%, n=11; $p \leq 0,003$). Данный факт можно объяснить более внимательным отношением со стороны наставников на рабочих местах к молодым специалистам, только что окончившим ВУЗ, чем к врачам, прошедшим предварительное обучение в интернатуре. Одна четверть врачей обеих групп (по 26,7%, n=4) отмечали, что иногда нужно было неоднократно напоминать и просить о помощи. И только лишь 13% (n=2) респондентов второй группы не получали помощи от коллег. Таким образом, мы считаем, что, независимо от того, учится человек в интернатуре или нет, он всегда должен иметь сопровождение более опытных коллег, благодаря чему молодым специалистам будет легче начинать свою профессиональную деятельность.

В целом, показатель удовлетворенности своей работой врачей, закончивших интернатуру, был существенно выше, чем у врачей, пришедших на работу со студенческой скамьи. Так, полностью удовлетворенными своей работой были 33,% (n=5) врачей 1 группы, в то время как среди врачей 2 группы таких не оказалось (0%, $p \leq 0,002$). Кроме того, значительная часть (46,6%) респондентов 1 группы находили в работе больше положительных сторон, по сравнению с отрицательными (13%). Большинство же опрошенных 2 группы (53,3%, n=8), наоборот, считали, что в работе участкового педиатра больше отрицательных моментов, что в 4 раза больше, чем у врачей 1 группы (13%, n=2). При этом, необходимо отметить, что по одному человеку (6,7%) из каждой группы были разочарованы в профессии уже в первый год самостоятельной работы.

Несмотря на общий невысокий уровень удовлетворенности своей работой, 66,7% (n=10) опрошенных 1 группы и 40% (n=6) 2 группы сохранили интерес к практической медицине. Четверть респондентов 1 группы (26,7%, n=4) и большинство (60%, n=9) - во второй группе объясняли свою неудовлетворенность именно особенностями работы в амбулаторно-поликлиническом звене.

Полученные данные об удовлетворенности своей работой объясняют желание получить узкую специализацию, более выраженное у врачей, прошедших первичную аккредитацию. Так, стремление в получении узкой специальности было отмечено у 80% врачей 2 группы и у 66,7% врачей первой группы ($p \geq 0,409$).

У лиц 1 группы наибольший интерес вызывала гастроэнтерология – 20% (n=3), на второй позиции была гематология – 13% (n=2), остальные врачи высказывали желание работать в области аллергологии – 6,7% (n=1), кардиоревматологии – 6,7% (n=1), нефрологии – 6,7% (n=1), иммунологии – 6,7% (n=1) и спортивной медицины – 6,7% (n=1). Во второй группе выпускники проявляли больший интерес к специальностям, связанным с диагностикой заболеваний: функциональная диагностика, УЗИ – 26,7% (n=4), рентгенология – 13,3% (n=2), а также - к аллергологии-иммунологии – 13,3% (n=2); 13,3% (n=2) врачей в будущем видели себя в неврологии и офтальмологии, 6,7% (n=1) – в неонатологии и гастроэнтерологии.

Заслуживает внимания факт, что среди выпускников, прошедших первичную аккредитацию, и соответственно, не имевших опыта практической работы с пациентом, значительная часть - 40%, - планировали в будущем работать по специальностям, не связанным непосредственно с «врачеванием у постели больного», в то время как в 1 группе таких респондентов не оказалось (40% и 0%, $p \leq 0,007$). В то же время количество желающих связать свою профессиональную жизнь с работой участкового педиатра, в целом, составило четверть респондентов – 26,7% (n=8) и достоверно не различалось по группам: в 1 группе - треть (33,3%) и во 2 группе – пятая часть респондентов (20%) (рис.1).

При оценке мотивов трудоустройства молодых специалистов было установлено, что для обеих групп врачей достойный уровень заработной платы являлся актуальным: 46,6% (n=7) и 86,7% (n=13) соответственно в 1 и 2 группах, $p \leq 0,02$.

В перспективе дальнейшего профессионального развития были заинтересованы 13,3% (n=2) анкетированных 1 группы и 46,6% (n=7) 2 группы. Следует обратить внимание, что для врачей, прошедших интернатуру, размер заработной платы и процесс трудового развития были почти одинаково значимы, а для врачей, окончивших университет и получивших аккредитацию, уровень заработной платы занимал первую позицию.

Участковый врач-педиатр

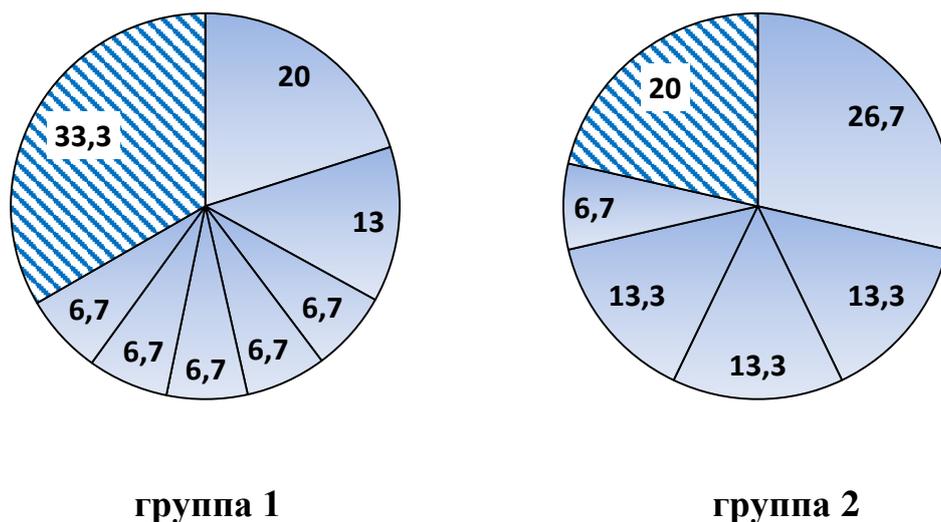


Рис.1. Структура узких специальностей, планируемых врачами-педиатрами для будущей профессиональной деятельности (%)

Также в работе участкового врача-педиатра респондентов привлекало отсутствие ночных дежурств - 26,7% (n=4) и 46,7% (n=7) соответственно. Для 20% врачей обеих групп решающим являлось наличие договора о планируемом трудоустройстве. Лишь один из анкетированных (6,7%) отметил основную причину трудоустройства - предоставление жилья.

Выводы:

Таким образом, в ходе проведенного анкетирования установлено, что молодые специалисты, в целом, имеют невысокий уровень удовлетворенности выполняемой в амбулаторно-поликлиническом звене работой. При этом показатель удовлетворенности у врачей, закончивших интернатуру, оказался на порядок выше, чем у врачей, пришедших на работу со студенческой скамьи. В то же

время, несмотря на невысокий уровень удовлетворенности, большинство выпускников сохранили интерес к практической медицине.

Основные трудности, с которыми сталкивались выпускники в начале своего профессионального пути – дифференциальная диагностика заболеваний, что было более характерно для врачей, не обучавшихся в интернатуре. Это влияло на мотивацию выпускников этой группы к познавательной деятельности, их готовность и желание самосовершенствоваться. Кроме того, врачи, прошедшие только первичную аккредитацию, в своей трудовой деятельности больше полагались на помощь наставников в виду отсутствия практического опыта.

В целом, только четвертая часть (26,7%) молодых врачей планировали посвятить свою профессиональную жизнь работе участкового педиатра. Большая часть молодых врачей обеих групп высказала желание о продолжении профессиональной деятельности в узкой специальности. Отмечено, что выпускники, прошедшие первичную аккредитацию, после года самостоятельной работы, в значительном проценте случаев (40%) планировали связать свою профессиональную жизнь со специальностями параклинической направленности (инструментальная диагностика), а их желание остаться в амбулаторно-поликлиническом звене было более низким, чем у респондентов, прошедших обучение в интернатуре.

Таким образом, постоянный диалог коллектива преподавателей кафедр с выпускниками и анализ мнения о качестве их подготовки будет способствовать выявлению и устранению недостатков в обучении специалистов, поиску путей, повышающих мотивационный настрой выпускников работать в первичном звене здравоохранения, диалогу с представителями практического здравоохранения о проблеме наставничества.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Гринхальх Т. Основы доказательной медицины: пер. с англ. // Медиа - 2008.
2. Шеламова, Г.М. Психология и этика профессиональной деятельности // Учебное пособие - ИЦ Академия - 2008 г.