

ского образования – к качеству медицинской помощи. Материалы Всероссийской научно-практической конференции (Екатеринбург, 7-13 ноября 2017 г.) Екатеринбург, 2017. - С. 318 - 323.

УДК 37.01

Т.В. Смирнова

**ТЕХНОЛОГИЯ ФАСИЛИТАЦИИ КАК ИНСТРУМЕНТ ПОВЫШЕНИЯ  
ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
В ВЫСШЕМ ОБРАЗОВАНИИ**

Уральский государственный медицинский университет  
г. Екатеринбург, Российская Федерация

T.V. Smirnova

**FASILITATION TECHNOLOGY AS A TOOL TO IMPROVE THE EFFI-  
CIENCY OF TEACHING ACTIVITY IN HIGHER EDUCATION**

Ural state medical university  
Ekaterinburg, Russian Federation

Email: [smirtavlad@yandex.ru](mailto:smirtavlad@yandex.ru)

**Аннотация:** в статье анализируется понятие фасилитации как педагогической технологии, рассматриваются ее компоненты и возможности для повышения качества педагогической деятельности преподавателя вуза, делается вывод о необходимости постоянного совершенствования профессиональных компетенций.

**Ключевые слова:** фасилитация, высшее образование, роль преподавателя, коммуникативная компетенция.

**Annotation:** in article the concept of a facilitation as pedagogical technology is analyzed, its components and the possibilities for improvement of quality of pedagogical activity of the teacher of higher education institution are considered, the conclusion about need of constant improvement of professional competences is drawn.

**Keywords:** facilitation, higher education, role of the teacher, communicative competence.

### **Введение**

Технология фасилитации процесса обучения уже давно не является новшеством для современного отечественного образования. Ее компоненты начали активно обсуждаться и применяться на практике с 90-х годов прошлого века, с периода демократизации образования, взамен традиционному авторитарному подходу. Теоретические основы фасилитации были заложены еще раньше, в 50-х годах, представителями американской гуманистической психологии, одним из родоначальников которой был Карл Роджерс, известный психолог и педагог. В нашей стране в 1960-е годы также велись аналогичные исследования, в частности группа ученых во главе с В.В. Давыдовым и Д.Б. Элькониным сформулировала концепцию «развивающего образования». Но в то время новые психолого-педагогические тенденции в образовании развивались еще «вопреки, а не благодаря».

На сегодняшний день фасилитирующие установки отвечают требованиям времени, условиям высокой конкуренции и изменчивости, теперь человекоцентрированный, личностно-ориентированный, субъект-субъектный педагогический подход у всех на слуху. Как писал К.Роджерс, «мы столкнулись с совершенно новой ситуацией, в которой, если мы хотим выжить, целью обучения становится фасилитация изменения и учения. Образованным является только тот, кто научился учиться; кто научился приспособливаться и меняться; кто осознал, что безопасность зиждется не на самом знании, а на умении его добыть. Изменчивость, доверие к динамичному (а не статичному) знанию — вот единственная разумная цель образования в современном мире» [1, 224].

В связи с этим принципы современной педагогики направлены на стимуляцию развития самостоятельной целостной личности, способной находить нестандартные решения и генерировать новые идеи и проекты. Подобные установки предполагают не императивное насаждение дидактических единиц, а умение преподавателя заинтересовать своим предметом, побудить к самостоятельному поиску информации, зародить желание познавать новое, тем самым увлекая предметом, демонстрируя его значимость, интеллектуальную, социокультурную и профессиональную ценность.

Однако, несмотря на декларативную значимость фасилитирующих технологий, они нуждаются в постоянной теоретической актуализации, поскольку практическое применение часто отодвигается на задний план ввиду их энергозатратности для педагога. Само понятие «фасилитация» произошло от английского *facilitation* — облегчение, содействие, стимулирование. Положительное, перспективное значение технологии фасилитации в образовательном процессе состоит в том, что с ее помощью можно достичь более эффективного развития необходимых современному человеку компетенций.

И в первую очередь, это компетенция коммуникативная – умение наладить отношения с другими людьми, способность слышать другого и быть услышанным. Также немаловажной составляющей коммуникативной компетенции является умение грамотно и обоснованно выразить свою точку зрения, вместе с тем уважая иное мнение, даже противоположные взгляды, умение вступить в конструктивный диалог и достичь компромисса.

Как подчеркивают, А. Брокбанк и И. Макгил, специалисты по технологиям рефлексивного обучения и коучингу, фасилитация высшего образования предполагает «уделение особого внимания качеству отношений (*quality of relationships*), складывающихся между учителем и учеником» [3, 227].

Основными задачами преподавателя высшей школы в этой связи становятся: стимулирование интеллектуальной активности обучающихся, облегчение процесса усвоения информации, а также создание условий для формирования базовых компетенций. Ведь желаемый результат обучения состоит в усвоении

установки на саморазвитие и самоактуализацию личности, в способности использовать знания, полученные из разных областей, и творчески переработать полученную информацию так, чтобы она стала содержанием внутреннего опыта и могла применяться в практической, в том числе профессиональной медицинской, деятельности, в реальной жизни.

Как было сказано, образовательные технологии уходят от патерналистской, традиционной модели организации образовательного процесса. На смену субъект-объектному приходит более эффективное для развития базовых компетенций обучающихся субъект-субъектное взаимодействие преподавателя и студента. Поэтому преподаватель призван видеть в студенте не просто педагогическую единицу, реципиента знаний, а личность, обладающую определенным мировоззрением, сформированным воспитанием и средним образованием. Другой вопрос в степени зрелости этих мировоззренческих установок – в процессе обучения в вузе они, возможно, модифицируются, но в любом случае, приобретут глубину, обоснованность и личную значимость.

Время студенчества – это наполненный яркими впечатлениями и переживаниями период активного личностного самоопределения, когда складываются, кристаллизуются базовые принципы самосознания. Поэтому педагог как носитель знаний и умений становится тем образцом, с которого считываются социально-культурные и духовно-нравственные нормы.

В наибольшей мере ответственны за трансляцию социокультурных моделей преподаватели гуманитарных дисциплин, в особенности тех, которые имеют дело с областью, с одной стороны, абстрактных, идеальных, умопостигаемых понятий, таких как философские категории, а с другой стороны, с моделями, связывающими эти высшие философские абстракции с реальной жизнью, к чему призван курс культурологии. Также философские абстракции приобретают практическое значение и зримую связь с профессиональной врачебной деятельностью и медицинской практикой в проблемном поле биоэтики как дисциплины о должном и сущем. В целом философия является методологической основой для развития рефлексивных способностей, теоретического мышления – умения

обобщать и анализировать, делать собственные выводы – другими словами, для формирования зрелого самосознания личности.

Чтобы соответствовать современным вызовам и требованиям к результатам образовательного процесса, педагог, на чем настаивает теория фасилитации, не может уже удовлетвориться прежними педагогическими схемами. Для достижения развития базовых компетенций у обучающихся необходимо развивать соответствующие компетенции у преподавателей, поскольку образование – это процесс взаимообусловленного личностного роста обоих субъектов педагогического процесса.

Таким образом, необходимо развитие коммуникативной компетенции прежде всего педагога как значимого субъекта педагогической деятельности. Для этого он должен обладать лидерскими качествами, креативностью, эмпатией и активной жизненной позицией. Так, в профессиональном арсенале преподавателя вуза появляются следующие приемы: введение диалогового преподавания вместо монологического, использование проблемных вопросов, не имеющих однозначного ответа и касающихся одновременно различных сфер жизни, поощрение любого позитивного результата, поддержание активного слушания при помощи опросов, парафразов и реальных примеров и т.п. Также к коммуникативной компетенции преподавателя относится умение оценивать как вербальные, так и невербальные сигналы аудитории и адекватно реагировать на них.

Понятно, что внедрение принципа безоценочности, на котором настаивали теоретики фасилитации, в вузовскую систему образования невозможно, но во власти преподавателя создать такую благоприятную атмосферу доверия и безопасности, которая поможет обучающимся раскрепоститься, чтобы получение желаемых баллов отошло для них на второй план. Этой цели способствуют различные активно используемые в преподавании гуманитарных дисциплин форматы, такие как диалог, игра, совместная командная деятельность.

Именно в игре как педагогическом приеме заключен огромный фасилитирующий потенциал. Игра дает обучающимся ощущение свободы, свободы вы-

бора и принятия решений, оценивания результатов своей деятельности. Этот самоконтроль становится залогом дальнейшего саморазвития. Кроме того, в игре появляется эмоциональный контакт между участниками, что способствует налаживанию связей, основанных на эмпатии, устанавливается атмосфера доверия и открытости. Также преимуществом игры является ее междисциплинарный характер: игра предполагает вовлечение всего объема знаний и опыта играющего, выступающего в ней как целостная личность.[1]

Фасилитация, при всей своей опоре на принципы свободы интеллектуального развития обучающихся, не отрицает воспитывающей функции педагога. Важно, что социальное служение является третьей миссией УГМУ наряду с образованием и наукой. В свою очередь, служение обществу невозможно представить без таких составляющих как милосердие, сострадание, уважение к людям. Этим этическим принципам невозможно научить, это ценностные установки, которые закладываются воспитанием.

Именно поэтому так высока роль общегуманитарных дисциплин в ходе обучения будущего врача и медработника. И действительно, в курсе биоэтики происходит прививание высоких деонтологических принципов, ценностных ориентиров как необходимой морально-нравственной базы медицинской практики. Наряду с биоэтикой, философия развивает способность критически мыслить, давать взвешенные проанализированные решения, трезво оценивать жизненные ситуации. Культурология, в свою очередь, позволяет студентам познакомиться с традициями различных культур, и осознать необходимость бесконфликтной коммуникации, основанной на принципах эмпатии, уважения, автономии и свободы Другого, что особенно актуально для деятельности будущих медицинских работников в современной мультикультурной среде.

Таким образом, фасилитация – это метод оптимизации и продуктивного выстраивания образовательного процесса, условие эффективного развития преподавателя и обучающегося, способ облегчения коммуникации субъектов обра-

зовательной деятельности. Для достижения высоких результатов образовательной и воспитательной работы преподаватель должен быть открытым для постоянного саморазвития и совершенствования педагогического мастерства.

#### **ЛИТЕРАТУРА:**

1. Пундик И.Я. Фасилитирующая функция педагогических технологий в деятельности преподавателя вуза // Ярославский педагогический вестник № 2-2009 (59). – С.119-123.

2. Роджерс К., Фрейберг Дж. Свобода учиться. М.: Смысл, 2002. – 524 с.

3. Anne Brockbank. Facilitating Reflective Learning in Higher Education. Edition: 2nd. / Ian McGill. Maidenhead, England: Open University Press, 2007. – P. 369.

УДК 004(075.8)

В.А. Телешев

### **СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД И НОВАЯ РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПО МЕДИЦИНСКОЙ ИНФОРМАТИКЕ**

Уральский государственный медицинский университет

г. Екатеринбург, Российская Федерация

V.A. Teleshev

### **A SYSTEMATIC APPROACH AND NEW WORKING PROGRAM IN MEDICAL INFORMATICS**

Ural state medical university

Ekaterinburg, Russian Federation

Email: [vat@usma.ru](mailto:vat@usma.ru)

**Аннотация:** работа посвящена обсуждению системного подхода в преподавании медицинской информатики в медицинском вузе в связи новой рабочей