

К.А. Митрофанова

СОДЕРЖАНИЕ ОБУЧЕНИЯ СТУДЕНТОВ-МЕДИКОВ МЕЖКУЛЬТУРНОЙ КОММУНИКАЦИИ ДЛЯ РАЗВИТИЯ ГИБКИХ НАВЫКОВ

Уральский государственный медицинский университет

г. Екатеринбург, Российская Федерация

K.A. Mitrofanova,

CONTENT OF INTERCULTURAL COMMUNICATION COURSE FOR MEDICAL STUDENTS TO DEVELOP SOFT SKILLS

Ural State Medical University

Ekaterinburg, Russian Federation

Email: kmits@mail.ru

Аннотация: В статье описан электронный дидактический комплекс, созданный для преподавания межкультурной коммуникации студентам медицинских и фармацевтических специальностей. Анализ метаданных показал, что данный электронный ресурс востребован среди студентов.

Ключевые слова: электронное обучение, гуманитарные дисциплины, медицинский вуз, межкультурная компетенция.

Abstract: The article describes the electronic didactic complex developed to teach medical and pharmacy students intercultural communication. The analysis of metadata showed that the electronic resource is popular among students.

Key words: E-learning, the Humanities, medical school, intercultural competence

Введение

Одним из важных направлений медицинского образования в России стало развитие у студентов-медиков гибких навыков, которые позволят им быть успешными специалистами в выбранной им сфере. Именно здесь гуманитарные

науки могут сыграть определяющую роль в формировании важных ключевых навыков и способностей, таких как коммуникативная компетенция [1]. В Уральском государственном университете на протяжении нескольких лет реализуется элективный курс гуманитарной направленности «Межкультурная коммуникация», который вносит свой вклад в развитие гибких навыков студентов-медиков, формируя у них межкультурную компетенцию [2].

Цель исследования

Целью данной работы является описание содержания обучения межкультурной коммуникации студентов медицинских и фармацевтических специальностей с использованием электронного дидактического комплекса «Межкультурная коммуникация в сфере здравоохранения».

Материалы и методы

Материалами в представленном исследовании является электронный дидактический комплекс «Межкультурная коммуникация в сфере здравоохранения», размещенный на портале дистанционного обучения Уральского государственного медицинского университета <http://do.teleclinica.ru>. В данной работе использован описательный метод для представления информации о содержании электронного дидактического комплекса, а также приведения данных о посещаемости студентами электронного ресурса.

Результаты и обсуждение

Электронный дидактический комплекс «Межкультурная коммуникация в сфере здравоохранения» предназначен для студентов медицинских и фармацевтических специальностей по укрупненным группам направлений подготовки: 30.00.00 Фундаментальная медицина, 31.00.00 Клиническая медицина, 32.00.00 Науки о здоровье и профилактическая медицина, 33.00.00 Фармация, 34.00.00 Сестринское дело. Целью данного электронного дидактического комплекса является формирование общекультурных и общепрофессиональных компетенций посредством воспитания профессионально-личностных качеств на основе парадигмы культурного плюрализма. Представленный электронный дидактический

комплекс способствует формированию у обучающихся поведенческих стереотипов и профессиональных навыков, необходимых для более высокого уровня социальной и профессиональной адаптации, понимания основных причин возникновения кросскультурных конфликтов, навыка избегать наиболее типичных ошибок, связанных с национальными стереотипами поведения. Электронный дидактический комплекс «Межкультурная коммуникация в сфере здравоохранения» предполагает формирование у слушателей умений применять полученные теоретические знания в практике межкультурного общения в целях формирования межкультурной компетенции; использовать приобретенные знания при решении конкретных теоретических и прикладных задач в сфере своей профессиональной деятельности в области медицины, а также навыка использовать прикладные аспекты теории межкультурной коммуникации, необходимые для оказания поддержки в решении проблемных и кризисных ситуаций людям разного культурного и расово-этнического происхождения.

Электронный дидактический комплекс «Межкультурная коммуникация в сфере здравоохранения» предусматривает активную самостоятельную внеаудиторную работу обучающихся, которая способствует эффективному овладению материалом, стимулирует познавательные и профессиональные интересы, развивает творческую активность и инициативу, способствует росту мотивации к обучению.

В электронном дидактическом комплексе «Межкультурная коммуникация в сфере здравоохранения» рассмотрены основные вопросы теории межкультурной коммуникации, представлены основные понятия и классификации культур, определены особенности межкультурного взаимодействия в сфере здравоохранения. Также электронный дидактический комплекс включает материалы, рассматривающие особенности кросскультурного профессионального общения, ведения медицинского дискурса и решения конфликтов в профессиональной сфере.

Электронный дидактический комплекс «Межкультурная коммуникация в сфере здравоохранения» состоит из трех основных блоков: курса электронных лекций, курса заданий для самостоятельной подготовки и курса видеолекций.

Курс электронных лекций включает в себя теоретические материалы по дисциплине «Межкультурная коммуникация в сфере здравоохранения». Курс электронных лекций содержит девять основных тем, в каждой из которых представлено от двух до четырех лекций, также все темы содержат тестовые задания для самоконтроля усвоенных знаний после прочтения лекций. Также в каждую лекцию включены открытые вопросы для самоконтроля знаний и список использованной и рекомендуемой литературы.

Курс заданий для самостоятельной подготовки включает практические задания для выполнения студентами, к которым относятся подготовка доклада и презентации по теме, написание эссе, создание и презентация группового проекта. Также данный раздел содержит блок тестовых заданий для самоконтроля.

Курс видеолекций содержит пять видеолекций общей продолжительностью около трех часов по дисциплине «Межкультурная коммуникация в сфере здравоохранения», которые дополняют теоретический материал, представленный в курсе электронных лекций. Также каждая лекция сопровождается презентацией и блоком тестовых заданий к каждой лекции, содержащей 30 вопросов.

Обязательным компонентом электронного дидактического комплекса «Межкультурная коммуникация в сфере здравоохранения» является раздел КИМ (контрольно-измерительные материалы)[3]. В данном разделе содержатся два блока контрольных вопросов по изученным темам, а также Итоговое тестирование с базой из 135 вопросов, отражающих информацию представленную в курсе электронных лекций, курсе заданий для самостоятельной подготовки и курсе видеолекций.

Дополнительные материалы в электронном дидактическом комплексе включают раздел об успеваемости студентов, в котором отражается успешность или не успешность выполнения тех или иных заданий, а также раздел «Опрос

студентов», где обучающимся предлагается пройти анкетирование перед началом обучения и после его завершения с целью оценки формирования межкультурной компетенции студентов, изучающих дисциплину «Межкультурная коммуникация».

Дополнительным разделом в электронном дидактическом комплексе «Межкультурная коммуникация в сфере здравоохранения» является раздел Форум, в котором представлены пять тем для обсуждения в рамках изучения дисциплины «Межкультурная коммуникация». Обучающиеся могут дистанционно оставлять свои комментарии в каждой теме, отвечать на комментарии других и участвовать в дискуссии. Данная опция дает обучающимся возможность высказывать свое мнение по актуальным вопросам межкультурного взаимодействия, а преподавателю отслеживать уровень сформированности межкультурной компетенции.

Четкость представленного теоретического материала, структурирование изучаемой информации, практико-ориентированные задания позволяют обучающимся быстро усвоить и овладеть материалом необходимым в условиях межкультурного взаимодействия, теоретическими и практическими навыками межкультурной коммуникации, а также стать на шаг ближе к активному участию в международном медицинском сообществе [4].

Электронный дидактический комплекс «Межкультурная коммуникация в сфере здравоохранения» размещен на сайте дистанционного обучения ФГБОУ ВО УГМУ Минздрава России.

Использование электронного дидактического комплекса «Межкультурная коммуникация в сфере здравоохранения» предполагает повышение уровня теоретических знаний и усовершенствование межкультурных коммуникативных практических навыков и умений обучающихся в условиях межкультурного взаимодействия для решения профессиональных задач в сфере медицины и здравоохранения.

Содержание электронного дидактического комплекса «Межкультурная коммуникация в сфере здравоохранения» позволит обучающимся, после прохождения курса активно применять полученные знания в своей дальнейшей практической профессиональной деятельности в области медицины и здравоохранения.

Электронный дидактический комплекс «Межкультурная коммуникация в сфере здравоохранения» создан с использованием программных продуктов Microsoft Office (PowerPoint) и Adobe Presenter.

При построении данного электронного дидактического комплекса автор исходил из того, что обучающиеся должны самостоятельно изучить и проработать материал, изложенный в курсе электронных лекций, курсе заданий для самостоятельной подготовки, курсе видеолекций [5]. Каждый раздел электронного дидактического комплекса «Межкультурная коммуникация в сфере здравоохранения» сопровождается контрольным разделом в виде тренировочных тестов и вопросов для самоконтроля, что позволяет оценить степень усвоения изучаемого материала.

Электронный дидактический комплекс «Межкультурная коммуникация в сфере здравоохранения» имеет стандартный и привычный для пользователя операционной системы Windows интерфейс. Электронный дидактический комплекс имеет способ навигации в виде многоуровневого оглавления, которое работает также как меню. Переход от одного слайда к другому производится щелчком мыши на соответствующем пункте меню, что не ограничивает освоение материала слушателем временными рамками.

Доступность и простота интерфейса электронного дидактического комплекса не требует специальной подготовки в области ИКТ слушателя. Гиперссылки в соответствующих разделах курса позволяют переходить из одного их раздела в другой. Представленные материалы с соблюдением четкой структуры и логичного изложения, задания для самоконтроля и самостоятельной подготовки позволяют обучающимся эффективно изучать и усваивать знания, приоб-

ретать умения необходимые для межкультурного общения, развивать практические навыки межкультурного взаимодействия и формировать межкультурную компетенцию для решения задач и проблем по своей специальности в профессиональной сфере в мультикультурных условиях.

Электронный дидактический комплекс «Межкультурная коммуникация в сфере здравоохранения» открывает возможность и новые перспективы для модернизации традиционных методик преподавания гуманитарных дисциплин, использует современные достижения науки и техники и способствует междисциплинарной интеграции в частности при преподавании иностранного языка в медицинском университете [6], способствуя систематизации полученных знаний и закреплению материала общекультурного характера [7].

О необходимости подобных электронных образовательных ресурсов может говорить частота обращений студентов к данному комплексу. Так, согласно статистики сайта дистанционного обучения за период с 1 сентября 2017г. по 31 декабря 2017 г. было произведено 34041 обращение к различным разделам электронного дидактического комплекса «Межкультурная коммуникация в сфере здравоохранения». Учитывая то, что в указанный период обучение проходили 76 студентов первого курса УГМУ, то в среднем каждый студент в течение изучения элективного курса обращался к материалам электронного ресурса 448 раз.

Выводы: обобщая полученные результаты, мы можем сделать вывод о том, что четко структурированный электронный дидактический комплекс по дисциплине «Межкультурная коммуникация» привлекателен для студентов в силу своей доступности и открытости материалов курса. В связи с этим рекомендуется дальнейшая разработка электронных образовательных ресурсов и онлайн-соревнований [8] с целью удовлетворения потребностей студентов и повышения качества образования в медицинском вузе.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Митрофанова К.А. Перспективы гуманитарных наук в медицинском образовании // Инновации в образовании. 2015. № 4. С. 60-72.

2. Митрофанова К.А. Филологическое образование в системе профессионального образования в медицинском вузе // Казанская наука. 2013. № 4. С. 208-210.

3. Куликов С.Н., Митрофанова К.А., Ивачев П.В. Развитие системы дидактического тестирования результатов обучения в медицинском вузе // Инновации в образовании. 2016. № 2. С. 111-123.

4. Якимов А.А., Митрофанова К.А. Информационно-коммуникационная предметная среда в медицинском вузе: предпосылки создания и возможности развития // Дистанционное и виртуальное обучение. 2017. № 5 (119). С. 41-50.

5. Якимов А.А., Митрофанова К.А. Содержание виртуальной обучающей среды для студентов-медиков // Право и образование. 2018. № 4. С. 70 – 78.

6. Митрофанова К.А. Обучение иноязычной лексике медицинской сферы студентов-медиков: автореф. ... канд.пед. наук / Уральский государственный педагогический университет. Екатеринбург, 2010.

7. Митрофанова К.А. Систематизация лексического материала для обучения студентов медицинских специальностей иностранному языку // Известия Самарского научного центра Российской академии наук. Социальные, гуманитарные, медико-биологические науки. 2010. Т. 12. № 5-2. С. 523-526.

8. Митрофанова К.А., Гаврилюк О.А., Чемезов С.А. Межвузовская интернет-олимпиада по английскому языку среди студентов-медиков: опыт организации и проведения // Дистанционное и виртуальное обучение. 2016. № 1 (103). С. 100–106.

УДК 378

К.Е. Мухаметшина, О.С. Попова

**ОЦЕНКА МЕТОДОВ И КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ К ЗАНЯТИЯМ
СТУДЕНТОВ ФГБОУ ВО УГМУ МИНЗДРАВА РОССИИ**

Совет студентов, ординаторов и аспирантов по качеству образования
медико-профилактического факультета