

2. Результаты исследования говорят о неравномерном развитии отдельных функциональных блоков исследуемых систем, приоритет последней генерации (ООО "Еаптека") смещен от материального потока к финансовому (в части современных средств платежа). В целом, отмечена пациенториентированность исследуемых систем с акцентом на формирование пула платежеспособных авторизованных пользователей с долгосрочной лояльностью.

**Список литературы:**

1. RNC Pharma представляет TOP-15 компаний e-com сегмента российской фармацевтической розницы по итогам 1-2 кв. 2020 г [Электронный ресурс] /. — Электрон. текстовые дан. — Аналитическая компания "RNC Pharma", 2020. — Режим доступа: [https://rncph.ru/news/13\\_10\\_2020\\_1](https://rncph.ru/news/13_10_2020_1) (дата обращения: 21.03.2021).

2. Фарма: Итоги года 2020 [Электронный ресурс] /. — Электрон. текстовые дан. — DSM Group, 2021. — Режим доступа: <https://dsm.ru/> — Электрон. Презентация (дата обращения: 21.03.2021).

3. 3 most common types of customer needs to be aware of [Электронный ресурс] / Tim Stobierski. — Электрон. текстовые дан. — Harvard Business School Online, 2020. — Режим доступа: <https://online.hbs.edu/blog/post/types-of-customer-needs> (дата обращения: 21.03.2021).

4. Канторович А. Я., Петров А. Л., Андрианова Г. Н. Методический подход к маркетинговой оценке эффективности онлайн-позиционирования аптечных сетей в Уральском федеральном округе //Медико-фармацевтический журнал «Пульс». – 2020. – Т. 22. – №. 1. – С. 39-46.

УДК 61:001.89

**Суфиянова А.Р. Ошкордина А. А.  
АНАЛИЗ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ В ГАУЗ СО  
«ОДКБ»**

Кафедра экономики социальной сферы  
Уральский государственный экономический университет  
Екатеринбург, Российская Федерация

**Sufyanova A. R. Oshkordina A.A.  
ANALYSIS OF THE PERSONNEL MANAGEMENT SYSTEM IN THE  
STATE AUTONOMOUS HEALTHCARE INSTITUTION OF THE  
SVERDLOVSK REGION REGIONAL CHILDREN'S CLINICAL HOSPITAL**

Department of Social Economics  
Ural State University of Economics  
Yekaterinburg, Russian Federation

E-mail: [sufiali1111@mail.ru](mailto:sufiali1111@mail.ru)

**Аннотация.** В статье приведен анализ системы управления персоналом. Актуальность обусловлена тем, что эффективная организация работы системы управления персоналом является основным фактором успешной деятельности его работников, без которой весь комплекс мероприятий по работе с персоналом не будет результативным.

**Annotation.** The article provides an analysis of the personnel management system. The relevance is due to the fact that the effective organization of the personnel management system is the main factor of the successful activity of its employees, without which the entire range of measures for working with personnel will not be effective.

**Ключевые слова:** Анализ, экономическая эффективность, финансовая система.

**Key words:** Analysis, economic efficiency, financial system.

### **Введение**

Система управления персоналом обеспечивает непрерывное совершенствование методов работы с кадрами. Суть управления персоналом, состоит в установлении организационно-экономических, социально-психологических и правовых отношений субъекта и объекта управления. В основе этих отношений лежат особенности, методы и формы интереса, поведение и деятельность сотрудников в целях максимального использования их [1,2].

В условиях рыночной экономики в нашей стране особое значение уделяются вопросам практического применения современных форм управления персоналом, которые позволяют увеличить социально-экономическую эффективность любой организации. Успехи и результаты работы предприятия обеспечивают персонал, заняты на нем. Благодаря этому современная концепция управления предприятием предполагает из большого числа функциональных сфер управленческой деятельности той, которая связана с управлением кадровой составляющей – персоналом предприятия [3].

**Цель исследования** – анализ системы управления персоналом в ГАУЗ СО «ОДКБ».

### **Материалы и методы исследования.**

Сбор, обобщение и систематизация информации, анализ, формализованное представление.

### **Результаты исследования и их обсуждение.**

ГАУЗ СО «Областная детская клиническая больница №1» крупнейший детский многопрофильный больничный комплекс Уральского региона, оснащенный современным диагностическим и лечебным оборудованием, в котором оказывают специализированную медицинскую помощь детям Свердловской области и Уральского федерального округа.

ГАУЗ СО «ОДКБ» возглавляет главный врач, который является постоянно действующим исполнительным органом Автономного учреждения.

В больнице работают 425 высококвалифицированных врачей, 70% врачей имеют высшую квалификационную категорию. Из 824 медицинских сестер, работающих в больнице, высшую или первую квалификационную категорию имеют около 80%.

Данные за 2017-2019 год показывают, что в рассматриваемый период снизилась численность работников больницы с 1757 человек в 2017 году до 1722 человек в 2019 году или на 2,3%. Численность врачей за три года не меняется, а медицинского персонала изменяется незначительно. К прочему персоналу относятся специалисты (программисты, мед. техники, статисты) и обслуживающий персонал. Эта категория снизилась за три года на 23 человека, что связано с оптимизацией штатного расписания.

Анализ структуры персонала по категориям показал, что основную категорию персонала составляет средний медицинский персонал. Удельный вес данной категории составляет в 2019 году 31,2%, что на 0,7п.п. больше по сравнению с 2017 годом. На долю врачей в 2019 году приходится 26,3% персонала больницы, что на 0,6п.п. больше чем в 2017 году.

Так же по гендерному составу основную долю работников составляют женщины – 57,2% в 2019 году. Это объясняется спецификой работы – детская больница. В 2019 году численность женщин в рабочем коллективе выросла на 7,2% по сравнению с 2017 годом.

По возрастному составу персонала можно наблюдать, что наибольший удельный вес в 2019 году составляют работники возрастной группы от 40 до 50 лет -24,72% и от 30 до 40 лет - 24,04%. Это в обозримом будущем может привести к серьезным кадровым проблемам в виде множества вакантных должностей после ухода соответствующих специалистов на пенсию. Наименьший удельный вес занимают работники до 18 лет – 0,8% в 2019 году и работающие пенсионеры (старше 65 лет) - 5,98%.

### **Выводы.**

Таким образом, в целом кадровая ситуация в больнице является стабильной. Причиной такой стабильной обстановки является грамотно выстроенная система управления персоналом, среди которых в первую очередь следует отметить существенное улучшение финансирования системы здравоохранения.

Но в организации маленькая доля молодых специалистов. Большинство работников со стажем более десяти лет. Преобладает значительное количество работающих пенсионеров. Молодые специалисты не торопятся устраиваться в государственную больницу и отдают предпочтение в частной медицине с более высокой заработной платой [4].

### **Список литературы:**

1. Брага В.В., Бубнова Н.Г., Вдовенко Л.А. Автоматизированные информационные технологии. - М.: Компьютер: ЮНИТИ, 2016. –321с.
2. Бреусов А.В., Бершадская М.Б. Мотивация персонала - основополагающий фактор в системе непрерывного медицинского образования

и повышения качества медицинской помощи //Российский медико-биологический вестник им. академика И.П. Павлова, 2016. –№1. – С. 39- 44.

3. Бухалков М.И. Управление персоналом: развитие трудового потенциала: Учебное пособие / М.И. Бухалков. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. –192 с.

4. Митрофанова Е.А. Управление персоналом: Теория и практика. Компетентностный подход в управлении персоналом: Учебно-практическое пособие / Е.А. Митрофанова. - М.: Проспект, 2015. – 272 с.

УДК 614.2

**Тарасенко А.Д., Ножкина Н.В.**  
**АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТДЕЛЕНИЯ СКОРОЙ МЕДИЦИНСКОЙ  
ПОМОЩИ В УСЛОВИЯХ ПАНДЕМИИ COVID-19**

Кафедра общественного здоровья и здравоохранения  
Уральский государственный медицинский университет  
Екатеринбург, Российская Федерация

**Tarasenko A.D., Nozhkina N.V.**  
**ANALYSIS OF EMERGENCY DEPARTMENT ACTIVITIES IN THE  
COVID-19 PANDEMIC**

Department of Public Health and Healthcare  
Ural State Medical University  
Yekaterinburg Russian Federation

E-mail: morbus1771@mail.ru

**Аннотация.** В статье представлен анализ показателей работы отделения скорой медицинской помощи в условиях пандемии COVID-19 в Берёзовском городском округе Свердловской области. Проведено сравнение показателей за два года работы 2019 (до пандемии) и 2020 (во время пандемии). Дана оценка работе за два года 2019 и 2020, а также работе отделения с COVID-19.

**Annotation.** The article presents an analysis of the performance indicators of emergency medical care in the context of the COVID-19 pandemic. A comparison was made of indicators for two years of operation 2019 (before the pandemic) and 2020 (during the pandemic). An assessment was made of the work for two years 2019 and 2020, as well as the work of the department with COVID-19.

**Ключевые слова:** скорая медицинская помощь, пандемия, COVID-19.

**Key words:** emergency medical care, pandemic, COVID-19.

**Введение**

Пандемия новой коронавирусной инфекции COVID-19 потребовала срочной реорганизации отечественной системы здравоохранения для оказания медицинской помощи резко возросшему числу больных в условиях особых