

Внешние и внутренние факторы играют важнейшую роль в развитии и становлении организации. Они помогают разработать, внедрить и обеспечить наиболее эффективное функционирование систем менеджмента качества.

Список литературы:

1. Жилаева А.М. Влияние факторов внешней и внутренней среды на деятельность фармацевтической организации / А. М. Жилаева, Л. А. Кешишян, А. С. Храмцова // Политика, экономика и инновации – 2018. – № 2 (19). – С. 1-7.
2. Бушина, Н.С. Разработка стратегии повышения конкурентоспособности аптечной организации на региональном фармацевтическом рынке / Н.С. Бушина, О.В. Власова // Проблемы и перспективы развития государственного и муниципального управления. Сборник научных статей международной научно-практической конференции. - Юго-западный государственный университет. - 2016.- С. 26-30.
3. Клочков А.Я. Оценка и анализ факторов внутренней и внешней среды, влияющих на систему менеджмента качества интегрированной корпоративной структуры / А.Я. Клочков, Т.А. Левина // Вестник ТвГУ. Серия «Экономика и управление». – 2015. - №2. – С. 177 – 187.
4. Веснин В.Р. Менеджмент: учебник / В.Р. Веснин. – М.: Проспект, 2011. - 613 с..
5. Семенов А.К. Теория менеджмента: учебник / А.К. Семенов – 2017. – 177 – 184 с.

УДК 61(091):614.2

**Григорьева Е.Е., Зюзева М.А, Зарипова Т.В.
ОТРАЖЕНИЕ ВОПРОСОВ ОРГАНИЗАЦИИ ОКАЗАНИЯ
МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ В МЕСТНОЙ ПЕРИОДИЧЕСКОЙ
ПЕЧАТИ В 1980-1990 ГОДЫ**

Кафедра общественного здоровья и здравоохранения
Уральский государственный медицинский университет
Екатеринбург, Российская Федерация

**Grigoreva E.E., Zyuzeva M.A, Zaripova T.V.
REFLECTION OF THE ISSUES OF THE ORGANIZATION OF MEDICAL
CARE IN THE LOCAL PERIODICAL PRESS IN 1980-1990**

Department of public health and health
Ural state medical university
Yekaterinburg, Russian Federation

E-mail: masha-zyuzeva@yandex.ru

Аннотация: В статье рассмотрено содержание публикаций в местной печати г. Реж Свердловской области за 1980-е годы на медицинскую тематику.

Установлено, что руководители режевского здравоохранения подробно отчитывались перед населением о достижениях и проблемах при организации медицинской помощи. Газетные публикации также использовались в качестве инструмента морального стимулирования медицинских работников и повышения санитарно-гигиенической грамотности населения.

Annotation: The article considers the content of publications in the local press of the city of Rezh in the Sverdlovsk region in the 1980s on medical topics. It was found that the heads of the health care of the city of Rezh reported in detail to the population about the achievements and problems in the organization of medical care. Newspaper publications were also used as a tool to morally stimulate medical workers and increase the sanitary and hygiene literacy of the population.

Ключевые слова: история здравоохранения, город Реж Свердловской области, газета

Key words: history of healthcare, the city of Rezh of the Sverdlovsk region, newspaper

Введение

Развитие системы здравоохранения являлось одной из ключевых задач в политике нашей страны в советское время (1917-1991 гг.). Однако кризисное состояние экономики страны в конце 80-х годов потребовало «перестройки», проявившейся во внедрении хозрасчетных начал, в том числе и в системе здравоохранения [1]. Вопросы оказания населению медицинской помощи были одной из тем, поднимаемых в средствах массовой информации. Региональная пресса, особенно газеты, в советском государстве представляла собой одну из самых многочисленных групп периодики; свои официальные органы печати имелись на всех уровнях власти [2].

Цель исследования – провести оценку характера отражения вопросов организации оказания медицинской помощи в местной периодической печати Свердловской области в 1980-1989 годы и роль газетных публикаций как источника изучения развития региональной системы здравоохранения.

Материалы и методы исследования.

Периодом исследования был выбран с 1980 по 1989 годы как переходный период в системе организации здравоохранения страны.

Базой исследования явился город Реж как типичный город Свердловской области, являющийся административным центром Режевского городского округа. Медицинскую помощь населению района оказывает Режевская центральная районная больница. По состоянию на 1967 год в ее состав входили больница в г.Реж и 4 участковых больницы на территории района с общим коечным фондом 395 койки; штат состоял из 760 человек, из них 41 врач [1].

Источниками информации послужили оцифрованные версии выпусков газеты «Правда коммунизма», издаваемой в г.Реж Свердловской области, из фонда Свердловской областной универсальной научной библиотеки им. В. Г. Белинского, находящихся в открытом доступе (<http://elib.uraic.ru>). Всего было

изучено 1574 единиц издания, содержащих 8536 статей на различную тематику. Сравнительная оценка проведена между периодом, предшествующим «Перестройке» (1980-1984 гг.) и периодом «Перестройки» (1985-1989 гг.).

Использованы исторический, аналитические и статистический методы. Использовалась программа Microsoft Excel 2007. Достоверность различий оценивалась с помощью критерия χ^2 с использованием калькулятора медицинской статистики <https://medstatistic.ru/>.

Результаты исследования и их обсуждение.

Как показали результаты исследования, не смотря на то, что газета «Правда коммунизма» являлась общеполитической газетой, медицинской тематике уделялось достаточно внимания. Так, медицинские темы поднимаются в 30,5% от общего количества выпусков; в структуре публикаций вопросам, связанным с организацией оказания медицинской помощи, посвящены 40,8% статей, заметки о медицинских работников составляли 39,4%, материалы санитарно-просветительской направленности – 13,5%, при этом публиковались и жалобы на оказание медицинской помощи (6,3%).

Вопросы организации здравоохранения поднимаются в 18,9% выпусков газет. В основном затрагивались различные аспекты работы местной Режевской центральной районной больницы, включая организацию работы, проведение оздоровительных мероприятий среди населения; приведена информация о планах и результатах деятельности учреждения здравоохранения.

По публикациям в газете можно оценить уровень и динамику развития оказания медицинской помощи населению. Так, в 1980-1981 года газета сообщала о результатах деятельности Режевской районной больницы за предыдущую пятилетку (1975-1989 гг.). Из них мы узнаем, что медицинское обслуживание населения в городе и районе обеспечивается 5 больницами, 17 фельдшерскими и фельдшерско-акушерскими пунктами и 11 здравпунктами на промышленных предприятиях. Укомплектованность врачебными кадрами возросла с 35,1% в 1975 году до 48,3% в 1980 году, полностью укомплектованы врачами-специалистами хирургическая, акушерско-гинекологическая и психоневрологическая службы; укомплектованность участковой службы врачами-терапевтами составила 40%, в то время как в 1975 году все должности занимали фельдшера, врачами-педиатрами – 20%. Остаются проблемы с укомплектованностью врачами скорой медицинской помощи. Обеспеченность больничными койками составила 89,2 на 10 тысяч населения при среднеобластной 136,5 (по стране 123,4). Озвучиваются и некоторые нововведения: обеспечение станций и машин скорой медицинской помощи двусторонней радиосвязи, проведение диспансеризации населения в вечернее время и субботные дни, введение в регистратуре поликлиники предварительной записи, самозаписи и записи по телефону.

Населению сообщается о строительстве больничного комплекса в целях улучшения доступности медицинской помощи: в городе Реж – поликлиники на 600 посещений в смену, больницы на 225 коек, родильного дома на 60 коек и

женской консультации на 300 посещений, организации стоматологической поликлиники; на территории района – Глинской участковой больницы, амбулатории в селе Черемисское, пристроя к детской больнице в селе Арамашковское. Озвучиваются планы по дальнейшему развитию специализированной медицинской помощи: организации отделений гастроэнтерологии, кардиологии и пульмонологии, патологии новорожденных и лечения детей в возрасте до года; предполагалось дальнейшее повышение укомплектованности медицинских служб врачебными кадрами.

За пять последующих лет большинство этих мероприятий удалось реализовать, однако, как сообщает главный врач в своем интервью в 1985 году, главный корпус больницы и родильный дом продолжают находиться в стадии строительства (они были запущены в эксплуатацию только в 1987 и 1986 году, соответственно); дополнительно начато строительство нового здания в селе Клевакино. Численность врачей по сравнению с 1975 годом увеличилась в три раза, благодаря чему удалось провести разукрупнение терапевтических и педиатрических участков, в поликлинике введены ряд специализированных приемов.

Уделялось внимание и мероприятиям по снижению заболеваемости населения. Так, в сентябре 1980 года исполкомом городского совета народных депутатов был утвержден «План мероприятий по снижению заболеваемости населения района» на предстоящую пятилетку, в котором упор сделан на инфекционные заболевания: укрепление материально-технической базы инфекционных стационаров, строительство дезинфекционной камеры и санэпидстанции, «мероприятия по отдельным инфекциям». Однако, в 1985 году в газете было озвучено, что годы пятилетки заболеваемость уменьшилась незначительно, а в совхозах района «заболеваемость даже увеличилась».

Жителям района были доступны сведения и о целевых программах. Так, в 1986 году в газете появляются сведения о реализации в Режеском районе областной программы «Здоровье», в рамках которой был открыт филиал детской поликлиники, здравпункт переведен на круглосуточную работу, открыты санаторный групп для часто болеющих детей, что привело к снижению потерь рабочего времени по уходу за детьми на 10%. Однако заболеваемость в 1987 году возросла на 40% по сравнению с 1986 годом, а производственный травматизм на 92%, что связали с тем, что администрация предприятий «мало внимания уделяют улучшению условий труда рабочих».

Итоги деятельности по улучшению системы здравоохранения за пятилетку, которые были обнародованы в газете в 1988-1989 годах оказались неутешительными: план по снижению заболеваемости к концу пятилетки не выполнен; огромные потери рабочего времени связаны с уходом за больными детьми вследствие недостатков в работе детской больницы; по укомплектованности медицинскими кадрами Ржевский район в области занимает 48-е место из 55; отделение больницы в Глинском закрыли, а в Черемисском оставили только 5 коек; укомплектованность участковыми

терапевтами и педиатрами по сравнению с 1980 годом повысилась незначительно – до 46,4% и 30,3%, соответственно.

В условиях дефицита кадров, который в газетных публикациях отмечался не раз, особое значение приобретает стимулирование труда работников. Однако, как отмечалось в газете за 1986 год, «система оплаты труда медработников не стимулирует повышение производительности и качества их работы». И здесь на помощь тоже приходит газета как инструмент морального поощрения работников на достижение высоких показателей. Так, заметки о медицинских работниках встречаются в 12,9% выпусков газет. Это статьи о конкретных личностях, об общественной жизни медиков, благодарности медицинскому персоналу. Однако в перестроечный период такие статьи печатаются реже – 34,5% в структуре материалов на медицинскую тематику в 1985-1989 гг. по сравнению с 44,2% в 1980-1984 гг. ($p < 0,05$).

При этом с началом «перестройки» в 1985 году, когда общественная критика провозглашается как основное орудие борьбы за совершенствование социализма [2], появляются статьи критической направленности, посвященные недостаткам в оказании медицинской помощи, составив 11,2% среди публикаций на медицинскую тематику 1985-1989 гг. по сравнению с 1,5% в 1980-1984 гг. ($p < 0,001$). Так, пациенты жалуются на проблемы с доступностью медицинской помощи, недостаток врачей-специалистов и материально-технической базы, невнимательное и грубое отношение к пациентам со стороны медицинского персонала. Появление публикаций подобного характера в местной печати указывает на то, что вопросы организации оказания медицинской помощи становятся открытыми для обсуждения.

Кроме того, страницы газеты являлись инструментом повышения санитарной грамотности населения. Основное внимание уделялось вопросам мероприятий здорового образа жизни (49,3% из числа публикаций) как часть «Плана мероприятий по снижению заболеваемости населения района» (1980 год). Вопросы профилактики инфекционных заболеваний рассматривались в 26,8% публикаций, профилактики употребления алкоголя и курения – 14,1%, что совпало с начавшейся в стране в 1985 году антиалкогольной кампанией; 9,6% отводилось другим вопросам санитарно-просветительской работы, в том числе важности донорства, воспитанию здорового поколения.

Выводы:

1. Местные органы власти г. Реж в 1980-1990-е годы уделяли большое внимание вопросам улучшения охраны здоровья населения - материалы на медицинскую тематику представлены в 30,5% выпусков газет.

2. На протяжении указанного десятилетия велась активная работа по улучшению материально-технической базы медицинских учреждений города и района: были введены в строй больничный городок в г. Реж с поликлиникой, больницей и родильным домом, построены здания для больниц и фельдшерских пунктов в ряде территорий района, развивалась специализированная медицинская помощь, численность врачей по сравнению с 1975 годом

увеличилась в три раза. Однако по состоянию на 1989 год укомплектованность участковыми терапевтами и педиатрами оставалась ниже 47%; не смотря на реализацию мероприятий областной программы «Здоровье» не удалось добиться снижения заболеваемости среди населения.

3. В условиях дефицита кадров и низкого уровня оплаты труда газета являлась способом морального стимулирования медицинских работников, которому посвящено 39,4% медицинского контекста, размещенного в газете, а также являлись инструментом повышения санитарной грамотности населения.

4. С началом «перестройки» в газете начинают размещаться статьи критической направленности, посвященные недостаткам в оказании медицинской помощи, что свидетельствует об открытости для обсуждения вопросов организации оказания медицинской помощи.

5. Газеты советского времени можно считать ценным источником информации о развитии регионального здравоохранения.

Список литературы:

1. Становление государственной системы здравоохранения на Среднем Урале. - Екатеринбург: Свердловский областной музей истории медицины, 2008. – 76 с.

2. Соколова Т.Л. Понятия "перестройка", "демократизация", "гласность" в материалах региональной печати 1985-1991 годов // Вопросы территориального развития. – 2015. – №5(25). – С.3. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=23685510> (дата обращения: 11.03.2021).

3. Ежова Л. Из истории здравоохранения в Реже [Электронный ресурс] // Правда коммунизма. – 1967. – №53. – С. 3. URL: http://bibliorezh.ucoz.ru/load/nash_gorod/iz_istorii_zdravookhraneniya_v_rezhe/1-1-0-386 (дата обращения: 11.03.2021).

УДК 614.2

Гуреева А.В. Бреусов А.В.

АНАЛИЗ ВЛИЯНИЯ РАЗЛИЧНЫХ ФОРМ СТИМУЛИРОВАНИЯ НА МЕДИЦИНСКИЙ ПЕРСОНАЛ

Кафедра общественного здоровья и здравоохранения института непрерывного образования с учебным центром бережливых технологий
Курский государственный медицинский университет
Курск, Российская Федерация

Gureeva A.V., Breusov A.V.

ANALYSIS OF THE INFLUENCE OF DIFFERENT FORMS OF INCENTIVES ON THE MEDICAL PERSONNEL

Department of Public Health and Healthcare of the Institute of Continuing Education
with a Lean Technologies Training Center
Scientific adviser – head department Doctor of Medicine Professor