

<https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-proyavleniya-empatii-u-psihologov-i-studentov-psihologov> (accessed 10.02.2021).

6. Eidemiller E. G., Justitskis V. Psychology and psychotherapy of the family. St. Petersburg, 1999. p. 38, 555-556.

УДК 338.001.36

**Сафронова А.А., Усманов Д.Д., Скороходова Л.А.  
ТЕНДЕНЦИИ ФОРМИРОВАНИЯ И РАЗВИТИЯ ЦИФРОВОЙ  
ЭКОНОМИКИ В УСЛОВИЯХ ПАНДЕМИИ COVID - 19**

Кафедра истории, экономики и права  
Уральский государственный медицинский университет  
Екатеринбург, Российская Федерация

**Safronova A.A., Usmanov D.D., Skorokhodova L.A.  
TRENDS IN THE FORMATION AND DEVELOPMENT OF THE DIGITAL  
ECONOMY IN THE COVID-19 PANDEMIC**

Department of history, economics and law  
Ural state medical university  
Yekaterinburg, Russian Federation

E-mail: safron0wa.a@yandex.ru

**Аннотация.** В статье рассмотрены направления, характеризующие начало эпохи цифровой трансформации общества. Определено, что в период пандемии, всемирного кризиса, цифровизация оперативных процессов, включая систему здравоохранения является наиболее предпочтительным фондом вливания денежных средств. Обозначены принципы цифровой трансформации и развития цифровой экономики в условиях пандемии.

**Annotation.** The article examines the directions that characterize the beginning of the era of digital transformation of society. It has been determined that during a pandemic, a worldwide crisis, the digitalization of operational processes, including the healthcare system, is the most preferred fund for infusing funds. The principles of digital transformation and development of the digital economy in the context of a pandemic are outlined.

**Ключевые слова:** пандемия COVID-19, цифровизация, цифровая экономика.

**Key words:** pandemic COVID-19, digitalization, digital economy.

**Введение**

Роль цифровизации в настоящее время сложно переоценить. Не обошли цифровые процессы и экономику. Многими экспертами отмечено, что пандемия

COVID-19 являлась неким триггером, позволившим ускорить накопившийся потенциал реализации и повсеместного использования цифровых технологий.

Всеобщая цифровизация, с одной стороны – это положительное явление, поскольку цифровые инструменты позволяют всесторонне использовать сектор необходимых услуг, таких как онлайн-коммуникации в системе здравоохранения, образования, электронных торговых платформ, реализация принципов и подходов электронного правительства. Однако, с другой стороны, всеобщая информатизация увеличила количество мошенничества в цифровой онлайн среде. Наблюдается рост кибермошенничества и недостаточной защищенности персональных данных. В этой связи необходимо определить оптимальный баланс допустимости цифровизации отдельных сфер жизни и бизнеса.

**Цель исследования** – рассмотреть особенности развития цифровой экономики в условиях пандемии COVID-19

#### **Материалы и методы исследования**

Методологическую основу исследования составляет общенаучная методология, формирования и развития цифровой экономики и частнонаучная методология, определяющая особенности реализации цифровой экономики в условиях пандемии COVID-19.

#### **Результаты исследования и их обсуждение**

Под цифровой экономикой понимается экономическая деятельность, основанная на применении цифровых технологий, так или иначе связанная с электронным бизнесом, электронной торговлей или управлением онлайн.

Цифровая экономика обладает несомненными достоинствами, которые заключаются в: увеличении скорости получения услуг, снижение издержек производства, своевременного мониторинга всех процессов на предприятия, создание новых рабочих мест, сокращение социального неравенства [2]. Однако на фоне всеобщей цифровизации наблюдаются и отрицательные моменты: рост кибермошенничества, утечка персональных данных, доступ к цифровому образованию людей с достаточным уровнем дохода, разрыв между благосостоянием стран.

Современными приоритетными направлениями реализации цифровой экономики в России выступают:

- законодательная и регуляторная среда;
- кадры и образование;
- инфраструктура;
- цифровое здравоохранение;
- информационная безопасность;
- государственное управление;
- программа «Умный город»;
- научные исследования и разработки.

Распространение новой коронавирусной инфекции пришлось на фазу массового распространения цифровизации во все отрасли с сферы деятельности и он только ускорил работы над целым рядом проектов реализации цифровой экономики.

Рассмотрим основные принципы цифровой трансформации. Важно отметить, что дефиниции цифровая трансформация и цифровая модернизация не являются синонимами, поскольку первая ориентирована на качество и эффективность создаваемого цифрового актива, в который все бизнес-процессы субъекта хозяйствования как бы вписаны, и являются единым целым. Модернизация – это просто использование техники и технологии последнего поколения, которая практически не оказывает влияния на сам бизнес-процесс [1, 5]. В этой связи в качестве принципов цифровой трансформации выделяют:

- оценку цифровой зрелости кадров и инфраструктуры субъекта хозяйствования;
- формирование оптимальной цифровой архитектуры компании;
- цифровизацию (оцифровку) всех бизнес-процессов, автоматизацию их, приведение к заданному алгоритму действий, внедрение цифровизации операционной деятельности;
- объединение всех элементов производственной и хозяйственной деятельности в единую систему, внедрение системы анализа больших данных;
- проверку цифровой бизнес-модели.

Примерами реализации цифровой трансформации в условиях пандемии COVID-19 являются: АО «Почта России» реализовала ряд актуальных цифровых сервисов; ПАО «Сбербанк» использует цифровые возможности оплаты по биометрии лица. Это субъект хозяйствования финансового рынка, который одним из первых пришел на помощь гражданам России в период пандемии, когда некоторые столкнулись с проблемой отсутствия личной привязки к цифровой экономике и, например отсутствием регистрации на платформе «Госуслуги», «Сбербанк» первым предложил рынку возможность подтверждения личности физического лица через мобильное приложение [4].

Несомненно, что компании, которые заранее провели цифровизацию своих процессов отказались в выигрышной позиции, поскольку смогли обеспечить непрерывность производства, с учетом самоизоляции сотрудников.

Пандемия COVID-19 выступила неким вызовом для предприятий, позволила на практике осознать важность автоматизации и цифровизации, позволяющим и направленным на снижение рисков при осуществлении бизнес-процессов.

Однако, важно отметить, что ситуация пандемии активизировала вспышку кибермошенничества. Когда большинство населения мира проводят время онлайн, основными видами киберпреступлений являются:

- создание вредоносных доменов;
- реализация вредоносного программного обеспечения;
- вымогательство, кража денежных средств, обман;

создание «фейковых» новостей, создание необоснованной паники среди населения и многое другое [3].

**Выводы:**

1. Пандемия COVID-19 способствовала мощным изменениям в части цифровой трансформации предприятий, которые, несомненно, положительно скажутся на общественно-экономической жизни населения.
2. Цифровая трансформация субъектов хозяйствования обеспечивается согласно ряду принципов, отступление от которых превращает ее в простую модернизацию.
3. Быстрая реализация внедрения цифровизации способствует увеличению киберпреступлений в онлайн среде.

**Список литературы:**

1. Кодачигов В. Коронавирус ускорил цифровизацию экономики в 10 раз / Ведомости. 2020. [Электронный ресурс]. <https://www.vedomosti.ru/technology/characters/2020/04/12/827841-koronavirus-uskoril-tsifrovizatsiyu-ekonomiki> (дата обращения: 03.12.2020).
2. Отчет ЮНКТАД «Цифровая экономика 2019». [Электронный ресурс]. [https://unctad.org/system/files/official-document/der2019\\_en.pdf](https://unctad.org/system/files/official-document/der2019_en.pdf) (дата обращения: 03.12.2020).
3. Предупреждение преступности и защита полиции: глобальная оценка угрозы COVID-19 Интерполом» Интерпол 6 апреля 2020 г. [Электронный ресурс] <https://www.interpol.int/en/News-and-Events/News/2020/Preventing-crime-and-protecting-police-INTERPOL-s-COVID-19-global-threat-assessment> (дата обращения: 04.12.2020).
4. Цифровая экономика условиях пандемии [Электронный ресурс]// Научные труды России ВЭО России. <https://cyberleninka.ru/article/n/tsifrovaya-ekonomika-v-usloviyah-pandemii/viewer>(дата обращения: 10.01.2021).
5. Цифровая повестка и инициативы в области цифровых технологий в условиях COVID-19 (обзор практик Европейского союза, Организации экономического сотрудничества и развития, а также других стран) Москва: НИУ ВШЭ, 2020. С. 13.

УДК 159.956

**Селиванова А. С., Шайдурова Э. В., Шеметов Г. А.**

**ИНТУИЦИЯ В ПРОФЕССИИ ВРАЧА**

Кафедра философии, биоэтики и культурологии  
Уральский государственный медицинский университет  
Екатеринбург, Российская Федерация

**Selivanova A. S., Shaidurova E. V., Shemetov G. A.**