

1. Гигиена полости рта является важной составляющей профилактики стоматологических заболеваний, а праздник Всемирного дня стоматологического здоровья подчеркивает актуальность этой проблемы.

2. В результате опроса выяснилось, что население не придает особого значения гигиене полости рта и правильному уходу за протезами, что является важным составляющим фактором здоровья человека. Многие люди даже если и соблюдают гигиену полости рта, но совершают ошибки, влекущие за собой неблагоприятные последствия.

3. Волонтерская деятельность студентов-стоматологов играет положительную роль не только в формировании у населения правильных навыков по профилактике стоматологических заболеваний, но и способствует сплочению коллектива студенческой группы и повышению уровня их самооценки.

#### **Список литературы:**

1. Бякирова Г.А. Волонтерство: социальный феномен трудовой значимости /Г.А. Бякирова // Актуальные проблемы гуманитарных и естественных наук, 2016. - № 5.-Ч.3.-С.140-143.

2. Еловикова Т. М. Состояние тканей пародонта и параметров ротовой жидкости у больных пародонтитом под влиянием жидких средств гигиены /Т.М. Еловикова, Н.А. Белоконова // Пародонтология. - СПб - 2013. - № 2. - С.55-58.

3. Исмаилов А. А. Критерии оценки стоматологической помощи населению /А.А. Исмаилов //Молодой ученый. - 2016. - №7. - С. 395-398.

4. Карасева В.В. Проблемы адаптации к съемным протезам на верхней челюсти у больных со сложно-челюстной патологией. / В.В. Карасева //Уральский стоматологический журнал. - 2012.- №8.- С.36-39.

5. Карасева В.В. Опыт применения фиксирующих кремов для улучшения стабилизации съемных протезов у больных с полной потерей зубов после резекции половины верхней челюсти / В.В. Карасева // Проблемы стоматологии -2016. - № 1.- С.70 -78.

6. Нагайцева Е.А. Гигиена полости рта как профилактика стоматологических заболеваний /Е.А. Нагайцева //Международный студенческий научный вестник. - 2016. - № 2.- С.25-27.

УДК 159.96

**Серкова-Холмская Е.А., Набойченко Е.С., Кузина Л.Л.,  
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫПУСКНИКОВ СПЕЦИАЛЬНОСТИ  
КЛИНИЧЕСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОЦЕССОМ**

Уральский государственный медицинский университет

Отдел системы менеджмента качества

Кафедра клинической психологии и педагогики

Екатеринбург, Российская Федерация

**Serkova–Kholmskaya E.A., Naboychenko E.S., Kuzina L.L.  
THE SATISFACTION OF GRADUATES OF SPECIALTY OF  
CLINICAL PSYCHOLOGY EDUCATIONAL PROCESS**

Ural state medical university  
Department of system management quality  
Department of clinical psychology and pedagogy  
Yekaterinburg, Russian Federation

E-mail: ielizavieta.kholmskaia@mail.ru

**Аннотация.** В статье рассмотрены и представлены результаты мониторинга удовлетворенности образовательным процессом студентов-выпускников, обучающихся на факультете психолого-социальной работы и высшего сестринского образования по направлению «Клиническая психология» Уральского государственного медицинского университета (г. Екатеринбург).

**Annotation.** The article describes and presents the results of monitoring of satisfaction with the educational process of graduate students studying at the faculty of psychological and social work and higher nursing education in the direction of Clinical psychology of the Ural state medical university (Yekaterinburg).

**Ключевые слова:** выпускники, медицинское образование, клиническая психология.

**Key words:** postgraduates, medical education, clinical psychology.

**Введение**

Актуальность изучения удовлетворенности образовательным процессом студентов старших курсов определяется требованиями ФЗ-273 от 29.12.2012г. «Закон об образовании в Российской Федерации», Стандартами и Директивами ENQA, а также большой практической значимостью с целью улучшения учебной деятельности и профессионального обучения специалистов.

В медицинском образовании особенную важность занимает качество подготовки специалистов для практического здравоохранения. В широком смысле слова под качеством образования понимают комплексную характеристику условий образования населения, которая выражается в объективных и субъективных оценках удовлетворения образовательным процессом [2]. Удовлетворенность тесно связана с личным восприятием субъекта на свой образовательный статус, системой ценностей и социальных стандартов общества. Профессиональная подготовка студентов направления «Клиническая психология» во многом зависит от организации учебного процесса на факультете и в вузе в целом. Непрерывная модернизация высшего образования, внедрение новых современных информационных технологий, наличие высококвалифицированного профессорско-преподавательского

состава позволяют совершенствовать и повышать уровень подготовки специалистов.

Значимым источником развития и продуктивности реализуемой программы высшего образования являются своевременный анализ педагогической деятельности и удовлетворенность учебным процессом студентов. Регулярный сбор результатов удовлетворенности студентов старших курсов позволяет осуществить поиск новых педагогических форм обучения, организации внеучебной деятельности и увеличить эффективность образования в целом.

Исследователи полагают, что процесс удовлетворенности обучения студентов можно рассматривать в следующих критериях: интерес к преподаваемым дисциплинам, наличие квалифицированных научных работников и педагогов, оснащение материально-технической системы, организация социально-бытовых условий, доброжелательное взаимодействие между преподавателями и студентами [1]. Все эти факторы напрямую влияют на успешность освоения студентами учебного материала, работоспособность и общее физическое и психологическое самочувствие студентов. Особую значимость приобретает в современных условиях качество образовательных программ и их постоянное обновление, осуществляемое профессорско-преподавательским составом факультета.

**Цель исследования** – оценить уровень удовлетворенности студентов-выпускников направления «Клиническая психология» образовательным процессом.

#### **Материалы и методы исследования**

В исследовании добровольно и анонимно приняли участие 21 человек – студенты шестого курса факультета психолого-социальной работы и высшего сестринского образования по направлению клиническая психология. Всего выпускников специальности было 22 человека. Из них 31% – юноши и 68% – девушек. Средний возраст составил  $23,5 \pm 0,5$  лет. Данная выборка является репрезентативной, сплошной.

Для измерения удовлетворенности выпускников образовательным процессом использовалась утвержденная Анкета выпускника ФГБОУ ВО УГМУ Минздрава России, разработанная отделом системы менеджмента качества. В анкете анализируется оценка удовлетворенности студентов учебным процессом и жизнью в университете. Основными параметрами анкетирования являются:

1. Мотивы выбора Университета абитуриентами;
2. Удовлетворенность студенческой жизнью;
3. Интерес к обучению;
4. Студенческие проблемы;
5. Оценка материально-технической базы;
6. Морально-психологический климат;
7. Учебный процесс глазами студентов;
8. Характеристики организации учебного процесса в Университете;

9. Удовлетворенность преподаванием учебных дисциплин и возможность дополнительных видов профессиональной подготовки.

### Результаты исследования и их обсуждение

Ответы респондентов представлены в диаграммах.

1. Почему Вы выбрали Уральский государственный медицинский университет?

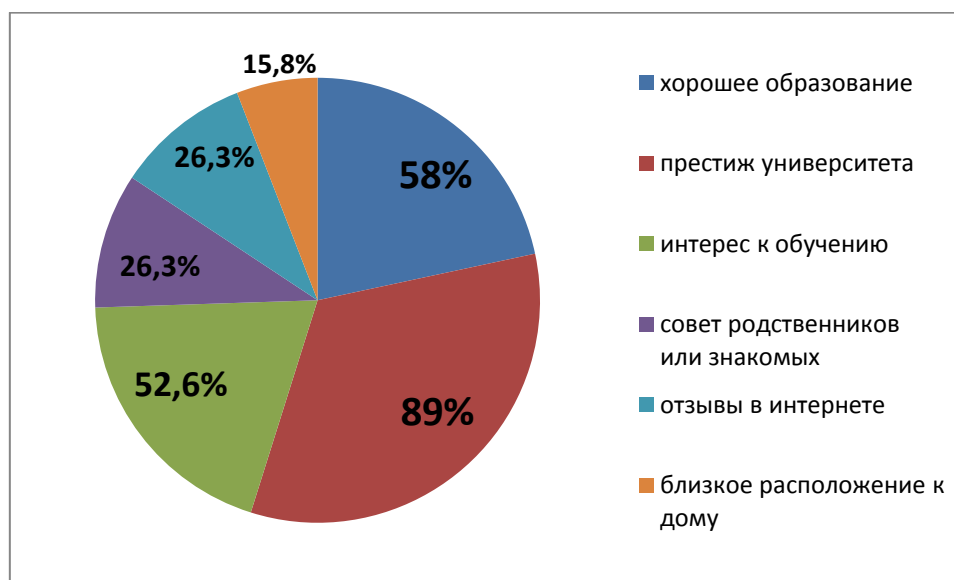


Рис.1 Результаты по шкале «Причины выбора университета».

Итак, к ведущим мотивам абитуриентов при выборе вуза относятся:

1. Основными причинами выбора университета являются – убеждения студентов о том, что в университете престижно учиться (89%).
2. В университете дают хорошее образование (58%).
3. Большинство студентов имеют высокий интерес к обучению (52,6%).
4. Часть студентов при поступлении в университет прислушивались к мнению и отзывам знакомых или родственников (26,3%).

По этим данным можно сделать вывод о том, что студенты-выпускники специальности «Клиническая психология» считают, что учиться в Уральском государственном медицинском университете престижно и в нем существуют благоприятные условия для реализации своего профессионального пути.

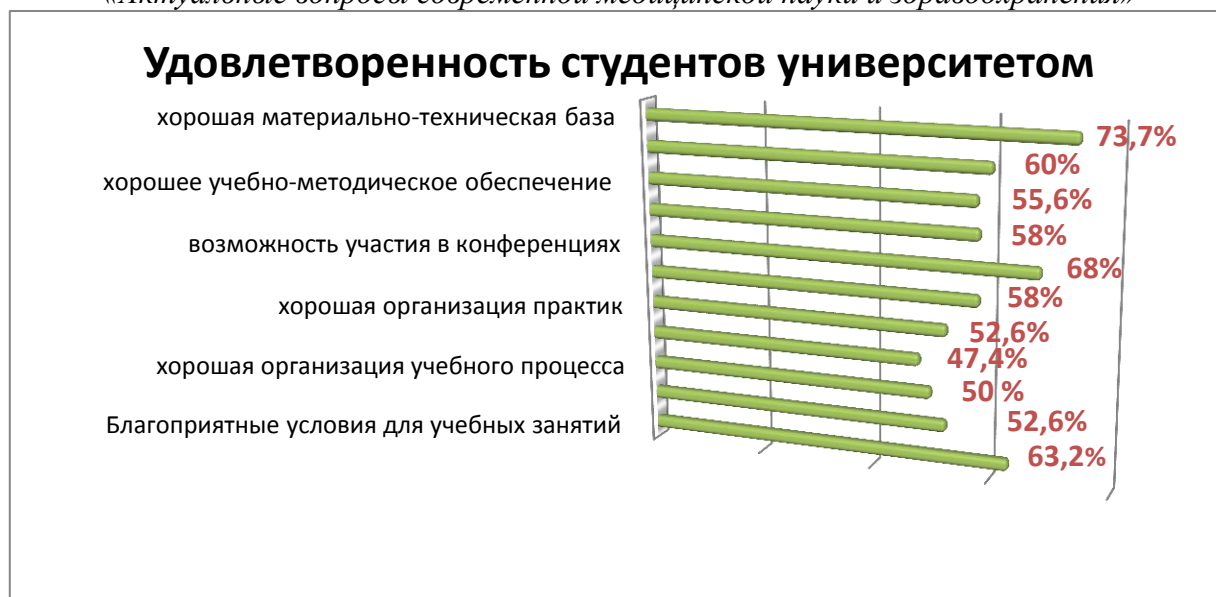


Рис. 2. Результаты удовлетворенности студентов-выпускников специальности.

По результатам исследования можно сформулировать следующее:

1. Клинические психологи считают, что в университете материально-техническая база организована на высоком уровне (73,7%).

Большинство студентов оценивают атмосферу в вузе как доброжелательную (60%).

2. Университет позволяет студентам участвовать в конференциях российского и международного уровней (68%).

3. В университете преобладают хорошие условия для учебных занятий (63,2%).

4. В вузе также созданы благоприятные условия для научного творчества (52,6%).

5. В целом студенты специальности «Клиническая психология» высоко оценивают уровень организации учебного процесса в медицинском университете (50%).

#### **Выводы:**

1. Мониторинг удовлетворенности студентов Факультета ПСРиВСО образовательным процессом в университете позволяет выявить актуальную информацию для принятия важных управленческих решений. Результаты мониторинга, предложения выпускников учитываются при принятии управленческих решений, способствующих усовершенствованию образовательной, научно-исследовательской и внеучебной деятельности.

2. Регулярная диагностика мнения студентов о качестве организации обучения позволяет посмотреть по-новому на учебно-воспитательный процесс и внести соответствующие коррективы.

3. Все участники образовательного процесса включены в особую систему отношений, преподаватели, студенты, администрация вуза имеют собственный взгляд на подходы и методы образования, учет мнений всех сторон позволяет

выявлять проблемы учебного характера и взаимодействия участников образовательной системы комплексно.

4. Студенты-выпускники направления «Клиническая психология» Уральского государственного медицинского университета демонстрируют высокий уровень удовлетворенности качеством обучения в вузе. В наибольшей степени студентов – выпускников волнуют проблемы организации учебного процесса и дальнейшее трудоустройство.

5. Анализ анкетирования и учет мнения выпускников о учебной деятельности вуза позволяет повысить ответственность за результаты обучения, мотивацию студентов к саморазвитию, направить работу администрации на улучшение и совершенствование образовательной системы.

**Список литературы:**

1. Куликов Ю., Свистунов И. Система оценки качества учебного процесса // Высшее Образование в России. - №6. - 2013 - С. 100-126.

2. Лебедева Е.А, Скок Г.Б. Управление качеством учебного процесса и деятельности преподавателя на основе учета удовлетворенности потребителей образовательных услуг // Управление качеством высшего образования, 2010. / 105-110 С.

УДК 378.14.015.62

**Станева В.Г., Сараева А.А., Кузина Л.Л.  
ОНЛАЙН КУРСЫ КАК ИНДИВИДУАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ  
ТРАЕКТОРИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ**

Уральский федеральный университет имени первого  
Президента России Б.Н. Ельцина  
Кафедра Инноватики и интеллектуальной собственности  
Уральский государственный медицинский университет  
Отдел системы менеджмента качества  
Совет студентов, ординаторов и аспирантов по качеству образования  
г. Екатеринбург, Российская Федерация

**Staneva V. G., Saraeva A., Kuzina L. L.  
ONLINE COURSES AS THE INDIVIDUAL EDUCATIONAL  
TRAJECTORY OF THE STUDENT**

Ural Federal University named after the first President of Russia Boris Yeltsin  
Department: Innovation theory and intellectual property  
Council of students, residents and post-graduate students of the quality  
of education  
Yekaterinburg, Russian Federation

E-mail: [VasilisaStaneva@gmail.com](mailto:VasilisaStaneva@gmail.com)