

5. Шабельникова, С.И. Реализация антикризисной программы сохранения стабильности экономики в условиях распространения COVID-19. / С.И.Шабельникова // Федерализм. – 2020. Т – 25. №3 (99). – С. 219-230.

УДК 338.14

**Антропова А.А., Ибрагимова З.А., Скороходова Л.А.
К ВОПРОСУ О ВЛИЯНИИ ПАНДЕМИИ COVID - 19 НА
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ УЧРЕЖДЕНИЙ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ**

Кафедра истории, экономики и правоведения
Уральский государственный медицинский университет
Екатеринбург, Российская Федерация

**Antropova A.A., Ibragimova Z.A., Skorokhodova L.A.
ON THE IMPACT OF THE COVID-19 PANDEMIC ON THE ACTIVITIES
OF HEALTHCARE INSTITUTIONS**

Department of history, economics and law
Ural state medical university
Yekaterinburg, Russian Federation

E-mail: anechka1314011@mail.ru

Аннотация. В статье рассмотрены направления, которые определили инновационные пути менеджмента учреждениями здравоохранения, обусловленные влиянием распространения новой коронавирусной инфекции. В качестве основных направлений представлены процедуры изменения влияния на: систему, опыт, операционную и коммерческую деятельность, внутреннюю и внешнюю среду.

Annotation. The article examines the directions that have determined the innovative ways of managing healthcare institutions, due to the influence of the spread of the new coronavirus infection. The main directions are the procedures for changing the impact on: system, experience, operational and commercial activities, internal and external environment.

Ключевые слова: пандемия COVID-19, менеджмент учреждений здравоохранения.

Key words: pandemic COVID-19, management of healthcare institutions.

Введение

Современный менеджмент учреждений сферы здравоохранения, в новых для себя условиях, вызванных объективными ограничениями реализации основных целей, столкнулся с необходимостью крайне быстрого изменения стратегических и тактических планов в ситуации неопределенности. Процессы прогнозирования исходов из сложившегося кризиса просчитать практически

невозможно. Однако, любой хозяйствующий субъект рынка, в условиях риска должен быть готов к изменению своей внутренней и внешней политики.

Цель исследования – рассмотреть подходы изменения внутренней и внешней политики учреждений здравоохранения в условиях ограничений, вызванных предотвращением распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19.

Материалы и методы исследования

Методологическую основу исследования составляет общенаучная методология, организации внутренней и внешней политики современной теорией менеджмента и частнонаучная методология, определяющая особенности реализации теории менеджмента учреждениями здравоохранения кризисными составляющими пандемии COVID-19.

Результаты исследования и их обсуждение

Считаем целесообразным рассмотреть влияние пандемии, связанной с распространением новой коронавирусной инфекции с учетом управленческих решений, связанных с изменением внутренней и внешней политики теории классического менеджмента, применительно к учреждениям здравоохранения.

Остановимся на наиболее важных из них [1, 2, 4].

1. Влияние на системы.

COVID-19 стимулировал развитие субъектов хозяйствования, и в том числе учреждений здравоохранения к переходу на новые режимы работы, что обусловило проверку работы системы в целом. Это связано с нарушением и перебоями осуществления основной деятельности, количественными и качественными изменениями процесса производства, необходимостью изменения стратегических планов, даже не тактическими, а оперативными. Все это привело в том числе к возникновению угрозы экономической безопасности хозяйствующих субъектов рынка. С позиции менеджмента, управляющие компаний и лица, принимающие решения вынуждены были перейти на инновационные режимы реформирования как внутренней, так и внешней среды компаний.

2. Влияние на опыт.

Мировая пандемия COVID-19 наложила отпечаток на наш опыт: потребительский, профессиональный, гражданский. Поведение потребителя уже не может вернуться в прежний режим течения, даже при условии, что пандемия завершится. Система стратегических планов, формулируемых учреждениями здравоохранения, сейчас должна быть ориентирована на то, что подобные кризисы могут повторяться время от времени. Это определяет требования к формированию доходной и расходной части бюджетов. Например, все приобретаемое оборудование не должно быть законсервировано в период «ожидания» новой волны [5].

3. Влияние на операционную деятельность.

Оперативная деятельность субъектов хозяйствования, в том числе учреждений здравоохранения должна ориентироваться на снижение рисков, и

обеспечение гарантии непрерывной работы и формирования фондов достаточного обеспечения и своевременной подготовки кадров в условиях изменений внешней и внутренней среды организации. Степень соответствия режиму, позволяющему максимально снизить возможные угрозы экономической безопасности, должны быть постоянно активизированы. Например, использование глобальных сервисов поможет учреждением своевременно снизить общеорганизационные риски. Уже сейчас важно обратить особое внимание на применение автоматизированных систем решения локальных, текущих, повседневных задач [3].

4. Влияние на коммерческую деятельность.

Учреждения здравоохранения, которые были задействованы в основном в секторе B2B или B2C, вынуждены были перейти на режим B2G, что привело к новой волне коммерческих инноваций. Сформировались совершенно новые модели потребительского поведения услуг здравоохранения. Получила массовое развитие цифровая медицина, работа в режиме безконтактности. Все стороны являются заинтересованными в продолжении предложенных форм взаимодействия.

5. Влияние на пациентов.

Волнообразное течение коронавирусной инфекции потребовала от учреждений здравоохранения и государства беспрецедентной оперативности. Сейчас уже можно оценить опыт применения контакт-центров, варианты использования цифровых каналов. Новые методы работы позволят выйти на новый уровень отношений между пациентом и врачом.

6. Влияние на цепочку поставок.

Сегодня цепочка поставок как никогда играет важную роль. Компании должны обеспечить быструю, безопасную и бесперебойную поставку товаров и услуг как тем, кто подвержен риску заражения, так и работающим в медицинской сфере. Одновременно с удовлетворением этих беспрецедентных по характеру запросов, компании несут ответственность за охрану здоровья и уровень благосостояния своих сотрудников, работников организаций из цепочки поставок и более широкого сообщества, в рамках которого они работают, но при этом сохраняют необходимый поток производимой продукции и потребляемых материалов.

Список этот не может быть полным. Поскольку необходимо учесть множество других факторов. Среди них: влияние на руководство системы здравоохранения всех уровней, влияние на организацию рабочего места и другие.

Выводы:

1. Процесс управление системой здравоохранения в целом и учреждением здравоохранения в частности, подвержен общим законам антикризисного менеджмента и включает управление внутренней и внешней политикой компании.

2. Важными областями антикризисного менеджмента учреждением здравоохранения выступают: влияние на систему в целом, использование опыта, оценка оперативного управления как в системе обеспечения коммерческой деятельности, так и в системе микроорганизационной политики.

3. Пандемия COVID-19 выявила в существующей системе здравоохранения слабые места, и только достаточный антикризисный менеджмент позволит не допустить в дальнейшем их влияния на качество оказания медицинской помощи.

Список литературы:

1. Боровик Д. А., Сбойлова Л. Е. Разработка и реализация бизнес-планов в условиях пандемии вируса COVID-19 [Электронный ресурс] // Вестник молодежной науки. 2020. №3 (25). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/razrabotka-i-realiz>. (дата обращения: 06.12.2020).

2. Гапов М.Р. Бизнес во время коронавируса: потери или возможности [Электронный ресурс] // Московский экономический журнал. 2020. №10. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/biznes-vo-vremya-ko>. (дата обращения: 06.12.2020).

3. Михайлов А.А., Федулов В.И. Подходы к управлению персоналом в условиях удаленной занятости [Электронный ресурс] // ЕГИ. 2020. №3 (29). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/podhody-k-upravleni>. (дата обращения: 06.12.2020).

4. Эксперты оценили влияние коронавируса на экономику страны. [Электронный ресурс] https://1prime.ru/state_regulation/20201022/832202004.html. (дата обращения: 08.12.2020)

5. Эксперт РА. Макроэкономический обзор: выход из пика. [Электронный ресурс] https://raexpert.ru/researches/macro_2020/. (дата обращения: 08.12.2020).

УДК 159.955:371.3:811.111

Багликова В.П.
**ТЕХНИКИ И ПРИЕМЫ ФОРМИРОВАНИЯ КРИТИЧЕСКОГО
МЫШЛЕНИЯ СТУДЕНТОВ НА ЗАНЯТИЯХ ПО ИНОСТРАННОМУ
ЯЗЫКУ**

Медико-фармацевтический колледж
Курский государственный медицинский университет
Курск, Российская Федерация

Baglikova V.P.
**TECHNIQUES AND METHODS FOR FORMING STUDENTS' CRITICAL
THINKING IN FOREIGN LANGUAGE CLASSES**