

3. Приказ Минздрава России «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи населению по профилю «хирургия (комбустиология)» от 04.02.2014 . – 14 с.

4. Черноусов С.В. Интенсивная терапия начального периода ожоговой болезни / С.В. Черноусов, В.В. Чайкин // Учебно-методическое пособие для врачей анестезиологов и реаниматологов: Краснодар. - 2013.

УДК 61:614.2

Вебер Е.М., Кузьмин К.В.
**ОПТИМИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ФЕЛЬДШЕРСКО-
АКУШЕРСКИХ ПУНКТОВ КАК ФАКТОР УЛУЧШЕНИЯ КАЧЕСТВА
ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ СЕЛЬСКИМ ЖИТЕЛЯМ**

Кафедра социальной работы и социологии медицины
Уральский государственный медицинский университет
Екатеринбург, Российская Федерация

Weber E. M., Kuzmin K.V.
**OPTIMIZATION OF THE ACTIVITY OF PARAMEDICAL AND
MIDWIFERY STATIONS AS A FACTOR OF IMPROVEMENT OF
QUALITY OF RENDERING OF MEDICAL AID TO RURAL RESIDENTS**

Department of social work and sociology of medicine
Ural state medical university
Yekaterinburg, Russian Federation

E-mail: evgeniaveber@gmail.com, kuzmin@usma.ru

Аннотация. В статье рассмотрены актуальные проблемы совершенствования организационных форм и обеспечения доступности первичной медицинской помощи посредством кадрового укрепления медицинских учреждений, подготовки и переподготовки врачей и среднего медицинского персонала. Дефицит врачей, медицинских сестер, акушерок, фельдшеров отмечается во всех сельских регионах России. Нуждается в совершенствовании организационно-экономическая и структурно-функциональная деятельность учреждений сельского здравоохранения.

Annotation. The article deals with the actual problems of improving the organizational forms and ensuring the availability of primary health care through the personnel strengthening of medical institutions, training and retraining of doctors and nurses. Shortage of doctors, nurses, midwives, paramedics is observed in all rural regions of Russia. Needs to improve the organizational, economic and structural and functional activities of rural health institutions.

Ключевые слова: кадры сельского здравоохранения, профессиональное выгорание, социальные программы.

Key words: rural health personnel, professional burnout, social programs.

Введение

Неблагоприятные медико-демографические показатели и высокий уровень заболеваемости сельского населения определяют необходимость повышения качества и эффективности медицинской помощи на всех этапах ее оказания [1]. Это приводит к тому, что повышенная интенсивность трудовой деятельности фельдшеров и медицинских сестер, требования качества оказываемых услуг при недостаточной системе финансового обеспечения обуславливают текучесть кадров среднего медицинского персонала, повышенную психологическую нагрузку, способствуют проявлению симптомов «эмоционального выгорания» и переходу их на работу в другие учреждения. К сожалению, до настоящего времени проведено недостаточно исследований с анализом организационно-функциональной деятельности фельдшеров и медицинских сестер в сельских медицинских учреждениях [2]. Необходимы социально-психологические исследования с оценкой влияния факторов профессиональной деятельности на качество работы и психологическое состояние средних медицинских работников в современных условиях [3]. Это определяет актуальность и практическую целесообразность данного исследования.

Цель исследования – медико-социальный анализ деятельности фельдшерско-акушерских пунктов на примере Полевского городского округа Свердловской области и обоснование организационных мероприятий по оптимизации их кадрового обеспечения.

Материалы и методы исследования

Научная новизна исследования заключается в том, что были выявлены социально-гигиенические и профессионально-личностные особенности среднего медицинского персонала фельдшерско-акушерских пунктов, представлены результаты исследования с оценкой сельских жителей состояния их здоровья, доступности и качества первичной медицинской помощи на селе.

Изучены структура трудозатрат и распределения рабочего времени среднего медицинского персонала фельдшерско-акушерских пунктов. Выявлены особенности организации медицинской помощи сельским жителям. Впервые представлена оценка влияния медико-социальных и профессионально-психологических факторов на деятельность фельдшеров и медицинских сестер. Разработаны основные направления по оптимизации деятельности среднего медицинского персонала и кадрового обеспечения фельдшерско-акушерских пунктов с целью улучшения доступности и качества оказания медицинской помощи сельским жителям.

Результаты исследования и их обсуждение

Научно-практическая значимость работы определяется результатами исследования, позволившими оценить медико-организационные особенности деятельности медицинского персонала фельдшерско-акушерских пунктов. Представленные методические рекомендации по повышению эффективности труда среднего медицинского персонала с учетом социально-гигиенических и

профессионально-психологических особенностей среднего медицинского персонала фельдшерско-акушерских пунктов позволяют руководителям амбулаторно-поликлинических и стационарных учреждений оптимизировать кадровое обеспечение и структуру профессиональной деятельности работников ФАП. Предложенные и апробированные мероприятия по оптимизации сестринского реабилитационного процесса позволяют медицинским работникам в сельской местности повысить эффективность деятельности фельдшерско-акушерских пунктов, улучшить качество и доступность медицинской помощи сельским жителям.

Выводы:

1. Выявленные особенности медико-демографических процессов и заболеваемости сельских жителей города Полевской обуславливают необходимость улучшения доступности медицинской помощи и укомплектованности штатов средними медицинскими работниками, особенно на этапах первичного обращения (фельдшерско-акушерские пункты, амбулатории, городские больницы и поликлиники).

2. Результаты хронометражных исследований свидетельствуют, что в структуре видов функциональной деятельности фельдшеров на основные профессиональные медицинские мероприятия уделяется чуть более половины общего рабочего времени. Недостаточно проводятся профилактические и санитарно-противоэпидемические мероприятия, мало времени выделено на пропаганду здорового образа жизни и гигиеническое воспитание. Среди непроизводственных затрат значительный объем занимает организационно-хозяйственная деятельность, посещение медицинских и немедицинских объектов, оформление медицинской документации, служебные разговоры и др.

3. Среди неблагоприятных факторов профессиональной деятельности фельдшеров (по субъективным оценкам) преобладают: эмоциональное и умственное перенапряжение; наличие стрессовых и конфликтных ситуаций; физическое напряжение и большой объем функциональных обязанностей. Профессиональную мотивацию снижают такие факторы, как низкое финансовое обеспечение деятельности, недостаточное техническое оснащение рабочего места, дефицит профессиональных и психологических знаний и др.

4. У значительной части среднего медицинского персонала выявлены переживания психотравмирующих обстоятельств фазы напряжения (неудовлетворенность, тревога, депрессия и др.) с корреляционной зависимостью от возраста, стажа профессиональной деятельности и доходов семьи. Установлен высокий уровень общей неудовлетворенности условиями своего труда, что способствует проявлению «синдрома эмоционального выгорания», хотя большинство обследованных выбрали свою профессию по призванию.

5. Проводимые в Полевском городском округе социальные программы и реализация приоритетных направлений в сфере здравоохранения обеспечили улучшение условий работы на фельдшерско-акушерских пунктах, снизили степень «эмоционального выгорания» у медицинских работников. В последние

годы значительно улучшились показатели доступности и качества клинικο-диагностической деятельности учреждений сельского здравоохранения, снизилась текучесть средних медицинских кадров, совершенствуется деятельность фельдшерско-акушерских пунктов.

Список литературы:

1. Водяненко И.М. Оптимизация системы оказания медицинской помощи сельскому населению региона в современных условиях (на модели Саратовской области): Автореф. дис. ... д-ра мед. наук: 14.00.33 / СПб., Гос. мед. акад. им. И.И. Мечникова. СПб., 2000. – 43 с.

Капитонов В.Ф. Заболеваемость на территории сельского врачебного участка / В.Ф. Капитонов // Здравоохранение Рос. Федерации. – 2004. № 2. – С.31-34.

Корецкий В.Л. Модель сельского здравоохранения на современном этапе / В.Л. Корецкий, Л.И. Галиенко // Бюл. НИИ социал. гигиены, экономики и упр. здравоохранением им. Н.А. Семашко. 1996. – Вып.2. – С. 81-84.

Кравченко О.В. Диагностический поезд «Здоровье» – специализированная медицинская помощь отдаленным населенным пунктам / О.В. Кравченко, А.И. Думай, О.С. Щедрина // Здравоохранение. 2004. – № 3. – С.53-56.

УДК 61:614.446

Ессе Е.В., Кузьмин К.В.

**ИНФОРМИРОВАННОСТЬ ПЕРСОНАЛА КАК СПОСОБ
ЭФФЕКТИВНОЙ ПРОФИЛАКТИКИ ТУБЕРКУЛЁЗА В
СТАЦИОНАРНОМ УЧРЕЖДЕНИИ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ**

Кафедра социальной работы и социологии медицины
Уральский государственный медицинский университет
Екатеринбург, Российская Федерация

Esse E.V., Kuzmin K.V.

**AWARENESS OF STAFF IS A WAY TO EFFECTIVELY PREVENTS
TUBERCULOSIS IN A STATIONARY INSTITUTION OF SOCIAL
PROTECTION**

Department of social work and sociology of medicine
Ural state medical university
Yekaterinburg, Russian Federation

E-mail: elena_esse72@mail.ru, kuzmin@usma.ru

Аннотация. В статье рассмотрены угрозы, вызываемые групповыми вспышками туберкулёза в психоневрологических интернатах, способными охватить большое число людей. Неэффективность профилактических мероприятий связана с недостаточным уровнем знаний персонала в вопросах