

2. Пилот по оценке медицинских работников владением навыками коммуникации с пациентами [Электронный ресурс] / Н. С. Давыдова, С. А. Чернядьев, А. Г. Макаровичкин и др. // Росмедобр-2017. Инновационные обучающие технологии в медицине: мат. VIII Международной конференции (4–6 октября 2017 г.).
3. Шихова, Е. П. Использование арт-терапевтических техник в учебном процессе медицинского вуза / Е. П. Шихова, М. В. Носкова, Е. М. Кропанева // Педагогика. — 2016. — № 5. — С. 55–59.
4. Ташевский, С. Научно-методический центр медиации и права / С. Ташевский // Азбука медиации. — М.: Межрегион. центр управления и полит. консультирования, 2011. — С. 23.
5. Бойко М. Медиация — волшебная технология посредничества в конфликтах [Электронный ресурс] // Адукатар. — 2008. — № 2 (14). URL: [http://adukatar.net/wp-content/uploads/2009/12/Adukatar\\_14\\_Pages\\_43-46.pdf](http://adukatar.net/wp-content/uploads/2009/12/Adukatar_14_Pages_43-46.pdf).
6. Проектно-исследовательская профилактическая кампания / Е. В. Дьяченко, Е. М. Кропанева, М. Н. Носкова и др. // Организация и формы самостоятельной работы в вузе: учебно-методическое пособие; под ред. Е. П. Шиховой, Е. В. Дьяченко. — Екатеринбург: УГМУ. — 2014. — С. 33–44.

## ТЕХНОЛОГИИ КОУЧИНГА В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ НА КАФЕДРЕ ТЕРАПЕВТИЧЕСКОЙ СТОМАТОЛОГИИ: ИННОВАЦИИ КОНСЕРВАТИВНОЙ ПАРОДОНТОЛОГИИ

УДК 37.013:61

**Т.М. Еловицова, Г.И. Ронь**

*Уральский государственный медицинский университет, г. Екатеринбург, Российская Федерация*

В статье рассматривается необходимость поиска новых инновационных образовательных технологий для совершенствования процесса обучения и раскрытия потенциала студентов-стоматологов; технологии коучинга для повышения эффективности взаимодействия в системе образования между старшекурсниками-стоматологами и преподавателем. Показано, что технологии коучинга в учебном процессе на кафедре терапевтической стоматологии в настоящее время являются перспективными и полезными и позволяют выпустить из УГМУ специалистов, имеющих не только теоретическую, но и практическую подготовку.

**Ключевые слова:** технологии коучинга, профессиональная гигиена полости рта, образовательный процесс.

## COACHING TECHNOLOGIES IN THE EDUCATIONAL PROCESS AT THE DEPARTMENT OF THERAPEUTIC DENTISTRY: INNOVATIONS CONSERVATIVE PERIODONTICS

**T.M. Elovikova, G.I. Rohn**

*Ural state medical university, Yekaterinburg, Russian Federation*

The article discusses the need for new innovative educational technologies to improve learning and realizing the potential of dental students; coaching technologies to enhance the efficiency of interaction in the education system among students-dentists and teachers. It is shown that the technology of coaching in the educational process at the Department of operative dentistry at present are promising and useful and allows the release of USMU is conducted of specialists with not only theoretical but also practical training.

**Keywords:** technology coaching, professional oral hygiene, educational process.

Главная задача современного стоматологического образования — это подготовка квалифицированного врача, владеющего комплексом необходимых знаний и умений, профессиональных компетенций, которые определяют врачебное поведение и основы клинического мышления [2–4; 7–9]. Практические занятия, проводимые на кафедре терапевтической стоматологии со студентами, ориентированы на работу с пациентом в «четыре руки». Важнейший этап, необходимый в дальнейшей профессиональной деятельности сту-

дента, — обучение и проведение профессиональной гигиены полости рта (ПГПР), которая является первичным и практически определяющим успех этапом профилактики и лечения заболеваний полости рта. ПГПР требует знания «Протокола ведения больного» по основным нозологическим формам в стоматологии — ПГПР, правил и методик работы специальными инструментами [5; 7]. Знание студентами методики проведения и владения ПГПР, получения конкретного результата абсолютно необходимы специалисту [5; 7; 8]. Основ-

ная форма обучения на кафедре терапевтической стоматологии — это практические занятия, где студенты учатся реальной врачебной деятельности и имеют наибольший контакт с преподавателем. На занятии происходит обучение студентов решению диагностических и лечебных задач в ситуации реальной, а не моделирующей ее врачебной деятельности, как это бывает в «деловой игре». При проведении практического занятия («в четыре руки») студент, «помощник врача», проводит подготовку больного к осуществлению диагностических и лечебных процедур. Он (она) активно участвует в лечебно-профилактической работе — грамотно подходит к обследованию пациента в стоматологическом кресле. Студент — «помощник врача» — заполняет документацию и помогает студенту — «врачу» — правильно осуществлять расспрос, осмотр, выявить у пациента основные симптомы заболевания, уметь интерпретировать и систематизировать результаты современного инструментального исследования, использовать алгоритм постановки диагноза с учетом международной статистической классификации болезней, уметь назначить больным адекватное лечение. Феномен коучинга в стоматологии является принципиально новым направлением медицинской науки и практики — его характеризует направленность мотивации [7].

**Цель исследования** — повышение мотивации к профилактике и лечению заболеваний пародонта с помощью технологии коучинга (ТК) и адаптация К в образовательном процессе на кафедре терапевтической стоматологии у старшекурсников.

#### Материалы и методы

Анкетирование и коуч-сессии проведены на базе ФГБГОУ ВПО «УГМУ» Минздрава России и включали два логически связанных между собой этапа. На первом этапе проведено анкетирование: все студенты — 60 чел. (18 юношей и 42 девушки) — отвечали на вопросы разработанной нами анкеты, включающей 18 открытых вопросов, которые приглашают к самоанализу и открывают дополнительные решения [1; 8] Все вопросы были сгруппированы в три смысловых блока. Первый блок выявлял степень информированности пробандов о диагностике заболеваний пародонта (ЗП); второй — о навыках и умениях определения гигиены полости рта, а также о проведении ПГПР у здоровых пациентов и у пациентов при кариесе зубов, гингивите и пародонтите. Третий блок включал вопросы о проведении местной терапии ЗП. Нами разработаны критерии для оценивания умений и навыков по пародонтологии по пятибал-

льной шкале. На втором этапе проведено: анализ, обсуждение и коррекция навыков с динамическим наблюдением и контролем в течение четырех недель. На этом этапе преподаватель помогает студентам с помощью вопросов «осознать и сформулировать свои собственные цели в формате конечного результата: конкретные, значимые, достижимые, определенные во времени» [1; 6; 7]. Например: «Чего Вы хотите достичь при изучении конкретной темы? Насколько от Вас зависит достижение поставленной цели? Какие конкретные шаги Вы должны предпринять теперь для достижения цели, какие необходимы ресурсы?» [1; 6]. Статистическая обработка результатов выполнена на персональном компьютере с помощью пакета прикладных программ «Statistica 6.0», EXCEL (версия 2007), «Vortex», версии 7.0. Данные представлены в виде средних арифметических величин и стандартной ошибки среднего ( $M \pm m$ ). Для установления достоверности различий использовалось t-распределение Стьюдента. Различия считали достоверными при  $p \leq 0,05$ .

#### Результаты и их обсуждение

Результаты исследования можно представить следующим образом. Так, анализ результатов анкетирования показал: навыки и умения диагностики ЗП высоко оценены студентами при диагнозе «Хронический гингивит» —  $4,25 \pm 0,37$  балла, а при диагнозе «Синдромы и симптомы общих заболеваний, проявляющиеся в тканях пародонта» — только от  $2,65 \pm 0,49$  балла. Гигиена полости рта (по индексам) в среднем оценена на  $4,59 \pm 0,37$ . Баллы профессиональной гигиены составили от  $4,90 \pm 0,14$  у здоровых пациентов и  $4,30 \pm 0,27$  — при пародонтите. Ответы на вопросы о проведении местной терапии ЗП также характеризуют снижение баллов по мере усложнения процедуры. Так, ПГПР у здоровых — среднее значение составило  $4,90 \pm 0,14$  балла; ПГПР при кариесе зубов —  $4,75 \pm 0,21$ ; ПГПР при гингивите —  $4,70 \pm 0,22$ , а при пародонтите —  $4,30 \pm 0,27$ . Медикаментозная терапия в среднем оценена студентами на  $3,950 \pm 0,415$  балла. Интересно отметить, что самооценка знаний по пародонтологии в среднем составила  $3,70 \pm 0,34$  балла. Таким образом, наиболее существенные результаты заключаются в том, что дана характеристика положений, связанных со спецификой профессионального обучения студентов старшекурсников стоматологического факультета, которые отражают образовательную самооценку их профессиональных навыков, расширяющих представления об условиях профессиональной подготовки по пародонтологии. Нами разработана и оценена модель формирования образовательной самооценки студентов, позволяющая определить корреляцию

указанных составляющих, конкретизировать ее содержательную и структурную компоненту. Конкретизировано наполнение структурного содержания образовательной самооценки по пародонтологии студентов стоматологов-выпускников: от высокого уровня, оптимального, до низкого и даже очень низкого уровня. Обозначены объективные и субъективные педагогические условия формирования образовательной самооценки практических навыков студентов в профессиональной подготовке по пародонтологии. В результате студент рассматривает свои ошибки не как провал, а как ценный опыт, который позволяет более эффективно продвигаться вперед; студент принимает на себя ответственность за свою работу. Для успешного решения задач практической консервативной пародонтологии студенту также необходима поддержка и признание его достижений со стороны всей группы, преподавателя и даже пациента, т.е. создается и функционирует поддерживающая среда. ТК способствует формированию такой поддерживающей среды по решению поставленных задач.

### Литература

1. Баранова, О. И. Коучинг-технология как способ формирования умений соуправления учением у студентов — будущих учителей начальных классов и младших школьников [Электронный ресурс] // Научно-методический электронный журнал «Концепт». — 2015. — Т. 9. — С. 6—10. URL: <http://e-koncept.ru/2015/95018.htm>.
2. Еловицова, Т. М. Статистический анализ влияния гигиенического состояния полости рта на стоматологическое здоровье будущих врачей / Т. М. Еловицова, Н. С. Абрамова, А. С. Кошечев // Обеспечение демографической безопасности при решении актуальных вопросов хирургической стоматологии и челюстно-лицевой хирургии. Сб. трудов Национального конгресса с международным участием «Паринские чтения». — Минск: Издательский центр БГУ, 2016. — С. 524—526.
3. Еловицова, Т. М. Характеристика элементов проблемного обучения студентов-стоматологов на доклиническом курсе / Т. М. Еловицова // «Образование и наука на стоматологических факультетах России. Новые технологии в стоматологии»: мат. Всероссийского конгресса. — Екатеринбург, 2006. — С. 8—12.
4. Еловицова, Т. М. Междисциплинарная интеграция как элемент развития научно-исследовательской работы и формирований индивидуальных образовательных траекторий студентов-стоматологов / Т. М. Еловицова, Г. И. Ронь // Екатеринбург, Вестник УГМУ. — 2016. — № 4. — С. 50—53.
5. Протокол ведения больных «Гингивит». — М.: Медицинская книга, 2012. — С. 96.
6. Костяева, Н. А. Коучинг как инновационная технология повышения профессионального мастерства педагогов / Н. А. Костяева, Е. В. Кузнецова // Педагогическая мастерская. — № 9 (45). — 2015. — С. 18—22.
7. Леонтьева, Е. Ю. Технологии коучинга в формировании мотивации к личной гигиене полости рта у студентов медиков [Электронный ресурс] / Е. Ю. Леонтьева, Т. Ю. Быковская // Universum: Медицина и фармакология: электрон. научн. журн. — 2015. — № 5—6 (18). — С. 22—26.
8. Мартюшева, И. А. Оценка здорового образа жизни студентов IV курса стоматологического факультета как ведущий фактор в повышении качества обучения / И. А. Мартюшева, Т. М. Еловицова // «От качества медицинского образования — к качеству медицинской помощи»: мат. IV Всероссийской научно-практической конференции. — Екатеринбург, УГМУ, 2016. — С. 262—268.
9. Взаимосвязь личностных характеристик и особенностей индивидуального ухода за полостью рта / Л. Ю. Орехова, Т. В. Кудрявцева, Е. Р. Исаева и др. // Лечение и профилактика. — 2017. — № 1 (21). — С. 74—79.

### Выводы

1. Анкетирование студентов стоматологов-старшекурсников — это один из эффективных методов выявления степени удовлетворенности образовательным процессом по консервативной пародонтологии. Заинтересованность студентов в вопросах пародонтологии высокая, однако в дальнейшем необходимо работать над качеством профессиональных умений и навыков.

2. Профессиональная мотивация и освоение практических навыков по пародонтологии студентами старшекурсниками может рассматриваться как важный фактор в профессиональном становлении личности, формировании ценностного отношения к специальности и условие повышения качества подготовки выпускников.

3. ТК в учебном процессе на кафедре терапевтической стоматологии в настоящее время являются перспективными и полезными для студентов. Представленная в данной статье ТК позволяет улучшить профессиональную теоретическую и практическую подготовку студентов.