

Выводы

Данные мероприятия позволят создать более тесный контакт со студентами, улучшить их коммуникативные навыки, приобрести уверенность при выполнении практических манипуляций, приобрести способность самооценки, объективного и честного анализа собственных знаний,

умений, а в последующем — результатов своей работы, что, на наш взгляд, является очень важным качеством для будущего врача. В конечном итоге это может повысить качество обучения студентов по дисциплине «Хирургия полости рта», а также привлечь интерес большего количества будущих специалистов к хирургической стоматологии.

Литература

1. Останина, С. А. Организация самостоятельной работы студентов творческих ВУЗов в условиях реализации ФГОС ВПО третьего поколения / С. А. Останина // Известия Волгоградского государственного педагогического университета. — № 6 (91). — 2014. — С. 68—72.
2. Протасова, Т. В. Проблемы и перспективы инновационных технологий оценивания образовательных результатов / Т. В. Протасова // Технологии оценки форсированности компетенций у обучающихся медицинского ВУЗа: материалы VII Учебно-методической конф. Кемеровской государственной медицинской академии (г. Кемерово, 2015 г.). — С. 138—141.

.....

**ИННОВАЦИОННЫЕ КОМПЕТЕНТНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ ФОРМЫ
ОБУЧЕНИЯ: ОПЫТ КАФЕДРЫ ПСИХОЛОГИИ И ПЕДАГОГИКИ УРАЛЬСКОГО
ГОСУДАРСТВЕННОГО МЕДИЦИНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА**

УДК 159.9:378

**Е.В. Дьяченко, М.В. Носкова, Е.П. Шихова, Е.М. Кропанева, А.В. Казаева,
Н.В. Самойленко, Д.С. Андреева**

Уральский государственный медицинский университет, г. Екатеринбург, Российская Федерация

В статье показан опыт кафедры психологии и педагогики УГМУ по реализации инновационных педагогических форм обучения студентов медицинского вуза. Представлено краткое описание таких форм практических занятий как сюжетно-ролевое моделирование ситуаций, арт-терапевтические занятия, медиативные формы управления конфликтами, проектная деятельность. Эти педагогические формы доказали эффективность при реализации концепции практико-ориентированного медицинского образования и нацелены на формирование как общекультурных, так и общепрофессиональных компетенций будущих медицинских работников.

Ключевые слова: медицинский вуз, инновационные формы обучения, моделирование ситуаций, арт-терапия, медиативные формы управления конфликтами, метод проектов.

**INNOVATIVE PEDAGOGICAL FORMS OF MEDICAL EDUCATION
OF STUDENTS OF A MEDICAL UNIVERSITY: THE EXPERIENCE
OF THE DEPARTMENT OF PSYCHOLOGY AND PEDAGOGY**

**E.V.D'yachenko, M.V. Noskova, E.P. Shikhova, E.M. Kropaneva, A.V. Kazaeva,
N.V.Samoylenko, D.S. Andreeva**

Ural state medical university, Yekaterinburg, Russian Federation

An experiment of the Department of Psychology and Pedagogy of Ural State Medical University on realization of innovative pedagogical forms of education of students of a medical school is exposed in this article. Such innovative pedagogical forms as story-role modelling of situations, art-therapeutic classes, mediation techniques of conflict management and project activities are presented and described. These pedagogical forms are relevant in the conditions of medical education and are focused on formation of common cultural and professional competences.

Keywords: medical education, innovative pedagogical forms, case modelling, art therapy, mediative forms of conflict management, projection method.

Инновационные психолого-педагогические формы обучения, востребованные практико-ориентированным медицинским образова-

нием, инициируют и мотивируют обучающихся активно формировать общекультурные и общепрофессиональные компетенции осваиваемой

в рамках образовательной программы специальности. Эти формы обучения позволяют достичь компетентностно-ориентированных целей современного медицинского образования, руководствуясь принципом, ориентированным на практическую деятельность студентов, т.е. студенты осознают глубину учебного материала через практическое применение согласно пирамиде клинического обучения, предложенной Дж. Миллером [1].

На кафедре психологии и педагогики адаптированы и активно применяются такие инновационные психолого-педагогические формы обучения студентов как сюжетно-ролевое модели-



за видеоматериала, или дебрифинга. Возможность переиграть коммуникативную ситуацию позволяет контролировать алгоритм выработки навыков эффективного общения (рис. 1).

В сюжетно-ролевом моделировании высокорезультативным является применение методики «симулированный пациент». Роль последнего представляет специально обученный «актер», наделенный возможностью обратной связи с обучающимися и вариантом «переигрывания» ситуации коммуникации.

На сегодняшний день инновационный в методическом смысле опыт университета и, в частности, кафедры психологии и педагогики в обуче-



Рис. 1. Учебные занятия по форме сюжетно-ролевого моделирования ситуаций

рование ситуаций, арт-терапевтические занятия, медиативные формы управления конфликтами, проектная деятельность.

Сюжетно-ролевое моделирование ситуаций. В истории медицинского образования практические навыки оказания помощи пациенту приобретались будущими врачами «у постели больного», т.е. непосредственно в практике и под supervision опытных специалистов. На современном этапе развития практического здравоохранения (оптимизация клинических баз, сокращение конечного фонда, соблюдение прав и безопасности пациентов и т.д.) практическая подготовка будущих врачей концептуально меняется. Сегодня в вузе формирование умений и отработка навыков переносится в максимально приближенную к реальности, искусственную, но, что немаловажно, контролируруемую образовательную среду, именуемую симуляционной средой обучения, или симуляционный тренинг.

С 2014 г. на кафедре реализуются учебные занятия, организуемые по форме сюжетно-ролевого моделирования рабочих ситуаций будущих медицинских работников. Предметом симуляции выступают коммуникативные ситуации между пациентом и медицинским работником. Для обучающихся разработаны учебные сценарии, которые они проигрывают в симулированных условиях. Проигрывание ситуаций фиксируется на видеокамеру и является предметом последующего анали-

нии коммуникативным навыкам будущих специалистов медицинской отрасли является уникальным на территории Российской Федерации. Наши ближайшие коллеги-спутники, продвинувшиеся в данном направлении: Первый Московский медицинский университет им. И.М. Сеченова и Казанский государственный медицинский университет.

В 2017 г. моделирование рабочей ситуации по сбору жалоб и анамнеза на амбулаторно-поликлиническом приеме было интегрировано в качестве пилотного проекта в первичную аккредитацию специалистов (второй этап — оценка практических навыков). Сотрудники кафедры вошли в рабочую группу по организации, апробации и проведению данного пилота в сотрудничестве с Сеченовским университетом [2].

Эксперты и аккредитуемые высоко оценили пилотируемую вузом станцию по оценке навыков общения как наиболее реалистичную к рабочей ситуации врачей общей практики. Специалисты практического здравоохранения, выступавшие экспертами в аккредитации, проявили неподдельный интерес и предложили сотрудничество в развитии образовательного проекта по коммуникациям в медицине в качестве клинических баз.

Арт-терапевтические занятия в учебном процессе. На практических занятиях учебной дисциплины «Психология и педагогика», включающей дидактические модули «Общая психология», «Социальная психология», «Возрастная психоло-

гия», «Педагогика», со студентами первого курса педиатрического, лечебно-профилактического, медико-профилактического, фармацевтического и стоматологического факультетов в учебном процессе были успешно адаптированы и в настоящее время применяются арт-терапевтические техники. Целью внедрения такой формы работы со студентами были, с одной стороны, возможность закрепления пройденного учебного материала по дидактическим модулям, с другой — оптимизация адаптационного процесса первокурсников к обучению в медицинском вузе, а также фасилитация творческой и научно-исследовательской деятельности студентов. Занятия в таком формате направлены на осознание эмоциональных состояний, творческое самовыражение, гармонизацию внутреннего состояния, совершенствование коммуникативного взаимодействия в студенческой группе, что в целом положительно влияет на психологическое здоровье обучающихся.

Наибольший интерес из перечня арт-техник у студентов вызывает рисуночная терапия, или изотерапия. Темы практических занятий: «Диагностика и регуляция эмоциональных состояний», «Базовые коммуникативные навыки в межличностных отношениях», «Возрастная периодизация жизни человека». В рамках темы «Регулятивные психические процессы: эмоции и воля. Диагностика и регуляция эмоциональных состояний (метод арт-терапии)» (дидактический модуль «Общая психология») проводится рисуночная техника — упражнение «Ларец счастья». При закреплении учебного материала по теме «Возрастная периодизация жизни человека» применяется метод арт-терапии — коллажирование. Коллаж — наглядная арт-терапевтическая техника наклеивания на какую-либо основу разнообразных и разнородных по фактуре материалов. Работа ведется в микрогруппах. Коллажирование успешно используется на занятии по теме «Психология здоровья и здорового образа жизни». После завершения работы группа делится впечатлениями от проделанной работы и высказывает свои ощущения и впечатления (рис. 2).



Из веера арт-технологий, применимых на практических занятиях, является работа с пластилином и пластичными материалами. Пластилин относят к средствам творческой экспрессии и психотерапевтическим «инструментам» самотерапии. Работу с пластическими материалами отличают существенные возможности для выражения эмоционально-чувственной сферы личности, предполагающей высокую степень физической вовлеченности и мышечной активности. Эта техника более трудоемкая и затрагивает психофизиологические процессы, что влечет за собой положительный эффект.

Арт-технология является эффективным «экологичным» методом работы со студенческой группой, повышает уровень включенности студента в учебную группу, а также позволяет анализировать и корректировать представление о здоровом образе жизни.

Преподаватели кафедры отмечают, что арт-терапевтические техники выполняют развивающую, обучающую, социокультурную, коммуникативную функции.

Ежегодно проводится опрос удовлетворенности обучающихся качеством учебного процесса. По результатам опроса большинство студентов всех факультетов (98,8 %) отмечают особую практическую значимость занятий с использованием элементов арт-терапевтических техник для будущей профессиональной деятельности, нравственно-духовного развития личности и эмоциональную рефлексию [3]. В целях улучшения качества образования в конце семестра преподаватели и обучающиеся проводят дебрифинг с целью получения обратной связи.

Форма управления конфликтными ситуациями (медиация) В педагогической деятельности медиативные технологии изучаются и внедряются в образовательный процесс, несмотря на небольшой опыт их применения в России.

Научная дефиниция понятия «медиативные технологии» отсутствует. Контурно выделяются тенденции трактования данных технологий как способ разрешения разногласий и предупреждения конфликтов в повседневной, в том числе профессиональной сфере с целью сохранения/



Рис. 2. Фотокадры учебных занятий по арт-терапии



Рис. 3. Учебные занятия по управлению конфликтными ситуациями



Рис. 4. Учебные занятия в рамках проектной деятельности

восстановления отношений с другой стороной и выработки взаимоприемлемого и взаимовыгодного, отражающего интересы обеих сторон решения [4].

В учебной дисциплине «Психология и педагогика» в модуле «Социальная психология» со студентами на практических занятиях разбираются примеры применения медиативных технологий в области здравоохранения. Моделируются разнообразные конфликтные ситуации, в которых учащиеся отрабатывают умения и навыки медиативной коммуникации.

Реализация медиативной технологии предполагает прохождение следующих этапов [5]:

- 1) вступительное слово посредника;
- 2) обсуждение спорных вопросов — выделение проблем;
- 3) обсуждение интересов — выделение того, что участники спора хотели бы получить в результате, или зачем им нужен предмет спора;
- 4) поиск решений;
- 5) заключительные переговоры — выработка и принятие общего решения проблемы.

Особо прорабатываются правила поведения в конфликтных ситуациях, что позволяет управлять процессом обсуждения спорных вопросов. В качестве основных правил взаимодействия могут выступить следующие: стороны говорят по очереди; критикуют точку зрения, а не личность собеседника; говорят о своих чувствах и избегают интерпретировать точку зрения и мотивацию другой стороны; относятся друг к другу с уважением; отказываются от употребления оскорбительных высказываний и т.д. (рис. 3).

Таким образом, освоение медиативных техник на практических занятиях позволяет создавать условия, при которых обучающиеся безопасно и конструктивно учатся выстраивать отношения и взаимодействовать. Медиативные технологии демонстрируют новые возможности в развитии пар-

тнерских отношений и разрешении как внешних, так и внутриличностных конфликтов.

Проектная деятельность представляет собой форму организации учебно-образовательного и воспитательного процесса, содержательно связанную с профилактической деятельностью будущих медицинских работников [6]. Задачами обучающихся в ходе подготовки профилактического проекта выступают: анализ актуальных проблем в области профилактики заболеваний населения; выбор и обоснование социально значимой темы для разработки профилактического проекта, проектирование содержания (конкретные профилактические действия) и описание возможностей его реализации (план-график, ответственные лица за конкретные шаги, мероприятия, задачи, необходимые ресурсы и т.п.). Публичная презентация профилактического проекта включает мини-лекцию по выбранной теме и наглядный материал (брошюру, стендовый плакат и др.) (рис. 4).

В результате выполнения проекта, обучающиеся знакомятся с основами психолого-педагогической деятельности, являющейся частью профилактической работы медицинских работников. Практические занятия в подобной форме позволяют формировать компетенции как области научно-исследовательского поиска и профилактической помощи, так и развить умения и навыки конструктивного сотрудничества и эффективной коммуникации.

Опыт кафедры психологии и педагогики по реализации инновационных психолого-педагогических форм обучения студентов медицинского вуза позволяет ориентировать обучающихся на формирование общекультурных и общепрофессиональных компетенций будущих медицинских работников и соответствует общегосударственным задачам в области практико-ориентированного медицинского образования.

Литература

1. Miller, G. E. The assessment of clinical skills / competence / performance / G. E. Miller. — Academic Medicine. 1990.

2. Пилот по оценке медицинских работников владением навыками коммуникации с пациентами [Электронный ресурс] / Н. С. Давыдова, С. А. Чернядьев, А. Г. Макаровичкин и др. // Росмедобор-2017. Инновационные обучающие технологии в медицине: мат. VIII Международной конференции (4–6 октября 2017 г.).

3. Шихова, Е. П. Использование арт-терапевтических техник в учебном процессе медицинского вуза / Е. П. Шихова, М. В. Носкова, Е. М. Кропанева // Педагогика. — 2016. — № 5. — С. 55–59.

4. Ташевский, С. Научно-методический центр медиации и права / С. Ташевский // Азбука медиации. — М.: Межрегион. центр управления и полит. консультирования, 2011. — С. 23.

5. Бойко М. Медиация — волшебная технология посредничества в конфликтах [Электронный ресурс] // Адукатар. — 2008. — № 2 (14). URL: http://adukatar.net/wp-content/uploads/2009/12/Adukatar_14_Pages_43-46.pdf.

6. Проектно-исследовательская профилактическая кампания / Е. В. Дьяченко, Е. М. Кропанева, М. Н. Носкова и др. // Организация и формы самостоятельной работы в вузе: учебно-методическое пособие; под ред. Е. П. Шиховой, Е. В. Дьяченко. — Екатеринбург: УГМУ. — 2014. — С. 33–44.

ТЕХНОЛОГИИ КОУЧИНГА В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ НА КАФЕДРЕ ТЕРАПЕВТИЧЕСКОЙ СТОМАТОЛОГИИ: ИННОВАЦИИ КОНСЕРВАТИВНОЙ ПАРОДОНТОЛОГИИ

УДК 37.013:61

Т.М. Еловицова, Г.И. Ронь

Уральский государственный медицинский университет, г. Екатеринбург, Российская Федерация

В статье рассматривается необходимость поиска новых инновационных образовательных технологий для совершенствования процесса обучения и раскрытия потенциала студентов-стоматологов; технологии коучинга для повышения эффективности взаимодействия в системе образования между старшекурсниками-стоматологами и преподавателем. Показано, что технологии коучинга в учебном процессе на кафедре терапевтической стоматологии в настоящее время являются перспективными и полезными и позволяют выпустить из УГМУ специалистов, имеющих не только теоретическую, но и практическую подготовку.

Ключевые слова: технологии коучинга, профессиональная гигиена полости рта, образовательный процесс.

COACHING TECHNOLOGIES IN THE EDUCATIONAL PROCESS AT THE DEPARTMENT OF THERAPEUTIC DENTISTRY: INNOVATIONS CONSERVATIVE PERIODONTICS

T.M. Elovikova, G.I. Rohn

Ural state medical university, Yekaterinburg, Russian Federation

The article discusses the need for new innovative educational technologies to improve learning and realizing the potential of dental students; coaching technologies to enhance the efficiency of interaction in the education system among students-dentists and teachers. It is shown that the technology of coaching in the educational process at the Department of operative dentistry at present are promising and useful and allows the release of USMU is conducted of specialists with not only theoretical but also practical training.

Keywords: technology coaching, professional oral hygiene, educational process.

Главная задача современного стоматологического образования — это подготовка квалифицированного врача, владеющего комплексом необходимых знаний и умений, профессиональных компетенций, которые определяют врачебное поведение и основы клинического мышления [2–4; 7–9]. Практические занятия, проводимые на кафедре терапевтической стоматологии со студентами, ориентированы на работу с пациентом в «четыре руки». Важнейший этап, необходимый в дальнейшей профессиональной деятельности сту-

дента, — обучение и проведение профессиональной гигиены полости рта (ПГПР), которая является первичным и практически определяющим успех этапом профилактики и лечения заболеваний полости рта. ПГПР требует знания «Протокола ведения больного» по основным нозологическим формам в стоматологии — ПГПР, правил и методик работы специальными инструментами [5; 7]. Знание студентами методики проведения и владения ПГПР, получения конкретного результата абсолютно необходимы специалисту [5; 7; 8]. Основ-