

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОЦЕССОМ: МНЕНИЕ СТУДЕНТОВ

УДК 378.14

**Т.В. Бородулина, Е.Ю. Тиунова, Н.Е. Санникова, Л.В. Левчук, Л.В. Крылова,
С.В. Никитин, М.И. Колясникова, Д.С. Лопухова**

*Уральский государственный медицинский университет,
г. Екатеринбург, Российская Федерация*

В статье представлены результаты анкетирования студентов педиатрического факультета по удовлетворенности качеством образовательного процесса. Проведен индивидуальный анкетный опрос студентов третьего курса педиатрического факультета по окончании изучения дисциплин «Пропедевтика детских болезней» и «Основы формирования здоровья детей», реализуемых в рамках основной образовательной программы по специальности «Педиатрия». Результаты анкетирования показали, что в целом студенты третьего курса, обучающиеся по специальности «Педиатрия», удовлетворены организацией и качеством учебного процесса на кафедре факультетской педиатрии и пропедевтики детских болезней.

Ключевые слова: удовлетворенность, мониторинг, качество образовательного процесса, анкетирование, студенты, педиатрия.

SATISFACTION WITH THE EDUCATIONAL PROCESS: THE STUDENTS' OPINION

**T. V. Borodulina, E. Y. Tiunova, N. E. Sannikova, L. V. Levchuk, L. V., Krylova,
S. V. Nikitin, M. I. Kolesnikova, D. S. Lopukhova**

Ural state medical university, Yekaterinburg, Russian Federation

Results of questioning of students of pediatric faculty on satisfaction with quality of educational process are presented in article. Individual questionnaire of students of a third year of pediatric faculty upon termination of studying of disciplines "Propaedeutics of children's diseases" and "Bases of formation of health of the children" realized within the main educational program in "Pediatrics" is conducted. Results of questioning have shown that in general the students of a third year studying in "Pediatrics" are satisfied with the organization and quality of educational process at department of faculty pediatrics and propaedeutics of children's diseases.

Keywords: satisfaction, monitoring, quality of the educational process, questioning, students, pediatrics.

Актуальность

Одним из основных направлений в системе управления качеством подготовки специалистов является определение удовлетворенности студентов по различным аспектам деятельности вуза. При организации образовательного процесса важно выявить ведущие факторы, влияющие на качество подготовки специалистов, в частности, мотивация обучающихся, учебно-методическое, симуляционное обеспечение и мониторинг удовлетворенности [1].

Формирование системы оценки качества образования посредством совершенствования методов, форм и средств образовательного мониторинга и получения обратной связи является значимым компонентом государственной программы «Развитие образования» на 2013—2020 годы и Федеральной целевой программы развития образования на 2016—2020 годы [2]. Согласно приказу Министерства образования и науки Российской Федерации основным показателем качества образовательной деятельности является доля

потребителей, удовлетворенных полученными образовательными услугами [3].

Качество преподавания дисциплины — это характеристика, определяющая степень соответствия преподавания дисциплин требованиям федерального государственного образовательного стандарта высшего образования, ожиданиям и потребностям обучающихся. В свою очередь, удовлетворенность обучающихся качеством преподавания дисциплин — это степень реализации ожиданий студентов от условий, характера и содержания преподавания дисциплин [4]. Таким образом, мониторинг удовлетворенности предоставляемыми образовательными услугами позволяет совершенствовать качество процесса обучения и подготовку конкурентоспособного выпускника.

Цель исследования

Определить уровень удовлетворенности студентов качеством преподавания дисциплин «Пропедевтика детских болезней» и «Основы формирования здоровья детей», реализуемых в рамках основной образовательной программы по специальности «Педиатрия».

Материалы и методы

Нами проведен индивидуальный анкетный опрос 109 человек — студентов третьего курса педиатрического факультета — по окончании изучения дисциплин «Пропедевтика детских болезней» и «Основы формирования здоровья детей». В анкете студентам предлагалось оценить: приобретенные компетенции и навыки в процессе изучения дисциплин; преподавание лекционного материала; организацию и проведение практических занятий; отношение студентов к разработанной методике балльно-рейтинговой системе оценивания учебных достижений студентов; использование студентами интернет-ресурсов, включая учебно-информационный портал университета; качество и количество основной и дополнительной учебной литературы. Обучающимся была предоставлена возможность высказать свои предложения по повышению качества пре-

подавания указанных дисциплин на кафедре факультетской педиатрии и пропедевтики детских болезней.

Результаты и их обсуждение

Анализ результатов анкетирования позволил установить, что большинство студентов приобрели необходимые компетенции и навыки в процессе изучения дисциплин «Пропедевтика детских болезней» и «Основы формирования здоровья детей». Так, 75,9% обучающихся указали, что они приобрели навыки коммуникации с родителями и детьми; 86,1% — готовность к сбору и анализу жалоб пациента, данных его анамнеза; 85,1% — навык объективного обследования детей и анализ результатов осмотра; 81,4% — навык проведения комплексной оценки физического развития; 84,2% — навык проведения оценки нервно-психического развития детей раннего возраста; 71,2% — готовность к определению у пациентов основных патологических состояний, симптомов и синдромов заболеваний; 84,2% — навык проведения комплексной оценки здоровья детей и подростков; 71,2% — готовность к анализу результатов лабораторных и инструментальных исследований. Традиционный формат проведения лекций устраивает большинство студентов (93,5%). Необходимо отметить, что 94,4% обучающихся определили лекционный материал как основной источник информации при подготовке к практическим занятиям. Однако при проведении итоговой аттестации по приему практических умений при объективном обследовании детей количество студентов, уверенно выполняющих мануальные навыки, расходится с указанным студентами процентом (85,1%) и составляет в среднем 60—70%.

На основании вышеизложенного можно предположить, что разработанный профессорско-преподавательским коллективом кафедры лекционный курс и методология проведения практических занятий по реализуемым дисциплинам доступны и высоко информативны для освоения и формирования профессиональных компетенций будущего врача-педиатра.

Установлено, что 69,4% обучающихся удовлетворены качеством и количеством предлагаемой основной и дополнительной учебной литературы. Библиотечный фонд по реализуемым дисциплинам регулярно обновляется в соответствии с требованиями образовательного стандарта. Однако необходимо помнить, что использование электронных образовательных ресурсов является неотъемлемой частью учебного процесса. Студентам предоставлена возможность использования электронных учебных пособий, размещенных на образовательном портале университета educa.usma.ru. Большинство респондентов (94,4%) указали, что пользуются представленной информацией при изучении дисциплин, 89,8% студентов указали, что нуждаются в размещении электронных опорных конспектов и мультимедийных презентаций лекций. В связи с этим целесообразно продолжить внедрять инновационные информационные технологии в обучение с размещением на образовательном портале университета доступного и актуального информационного материала. Современный студент в совершенстве владеет электронными технологиями и активно использует их для самостоятельной подготовки, о чем свидетельствуют результаты анкетирования: 46,2% студентов указали, что работают с электронной базой «Консультант студента», 39,8% — с официальными сайтами медицинских журналов, 14,8% — с электронной научной библиотекой <http://elibrary.ru>.

Литература

1. Мониторинг удовлетворенности студентов педиатрического факультета образовательным процессом на кафедре пропедевтики детских болезней / Санникова Н. Е. и др. // Улучшения в системе менеджмента качества медицинского ВУЗа: мат. IV Межрегиональной конференции с международным участием. — Изд. ГБОУ ВПО УГМУ Минздрава России, Екатеринбург, 2014. — С. 325—330.
2. Таньков, Н. Н. / Мониторинг удовлетворенности студентов учебным процессом по дисциплине как компонент оценки качества высшего образования / Н. Н. Таньков // Вестник Томского государственного педагогического университета. — № 6 (171). — 2016. — С. 106—109.
3. Приказ Министерства образования и науки РФ от 5 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»: http://fgosvo.ru/uploadfiles/prikaz_miobr/1547.pdf.
4. Кременюк, К. П. Методическая инструкция: Удовлетворенность студентов качеством преподавания дисциплин / К. П. Кременюк. — ФГБОУ ВО СГМУ. — Архангельск, 2013: http://www.nsmu.ru/university/smk/Dok/pr_disz.pdf.

Для оценивания учебных достижений студентов по реализуемым дисциплинам разработана балльно-рейтинговая система, которая ежегодно пересматривается и размещается на образовательном портале educa.usma.ru для ознакомления студентов с методикой набора баллов. При проведении анкетного опроса студенты указали, что действующая балльно-рейтинговая система стимулирует к систематической подготовке к занятиям (4,6%), позволяет объективно оценить уровень знаний (14,8%), дает возможность получить итоговую оценку по дисциплине без сдачи экзамена в формате «автомат» (29,6%). Результаты опроса диктуют необходимость дальнейшего совершенствования балльно-рейтинговой системы оценивания учебных достижений студентов, так как она является неотъемлемой частью образовательного процесса.

Выводы

Проведенное нами изучение удовлетворенности студентов качеством преподавания дисциплин «Пропедевтика детских болезней» и «Основы формирования здоровья детей» позволило получить объективную информацию для дальнейшего совершенствования методического сопровождения образовательного процесса. В целом необходимо отметить, что основные потребители образовательных услуг — студенты третьего курса, обучающиеся по специальности «Педиатрия», — удовлетворены организацией и качеством реализуемых дисциплин на кафедре факультетской педиатрии и пропедевтики детских болезней.