

результатов на сайтах университета) — важнейшее условие заинтересованности кафедр в повышении результативности, успешности своей работы и повышения качества образовательных услуг. Это требует, чтобы анализ огромного количества полученных данных был выполнен за короткое время объективно и качественно, иначе смысл мониторинга — получить информацию о состоянии дел и принять обоснованные управленческие решения — потеряется.

Отбор отслеживаемых показателей, в первую очередь для оценки деятельности кафедр, — еще одна непростая задача, так как деятельность эта не всегда достаточно сопоставима: клинические и теоретические, выпускающие и преподающие естественнонаучные дисциплины, работающие только со студентами, и реализующие учебные программы ординатуры, магистратуры, программы ДПО кафедры имеют во многом отличные направления деятельности. Пока решение проблемы видится во внедрении балльной оценки и анализа данных по отдельным категориям кафедр.

Следующая задача — подготовка аудиторов и аудиторов. Это также сохраненная ценность внедрения СМК первых лет. Разумеется, в масштабах одного не слишком крупного вуза в стране, в условиях реализации такого принципа системы оценки качества как широкое информирование общественности — результаты самооценки трудно заподозрить в недостоверности. Поэтому смысл аудитов не в проверке, а в помощи структурным подразделениям найти причины невысоких показателей и подсказать пути, направления корректирующих действий. Для этого нужны подготовленные

аудиторы, хорошо владеющие знаниями и СМК как теории управления качеством, и понимающие и принимающие концепцию системы оценки качества выпускников УГМУ.

Развитие и совершенствование работы студенческого совета по качеству, созданного вузом в апреле 2013 года, — это еще одно направление совершенствования системы, вытекающее из признания студентоцентричности деятельности высшей школы, равного участия и ответственности всех стейкхолдеров образования. В настоящее время студенческий совет по качеству образования УГМУ разрабатывает и внедряет систему формирования рейтинга академических групп, рейтинга обучающихся по результатам учебных достижений. Более широкая задача — передать Совету внутреннюю оценку качества подготовки выпускников по результатам освоения ООП полностью. Заинтересованность актива студенческого самоуправления в данном аспекте очевидна и позволяет настраиваться на успех.

Анализируя успехи и проблемы становления системы оценки качества подготовки выпускников УГМУ, можно заключить, что она действительно содержит инструменты управления качеством образования, стимулирует повышение эффективности образовательной организации и ее структурных подразделений, способствует профессиональному развитию своих выпускников. Выполняемая системой миссия и цель, обозначенные в локальных нормативных актах вуза, соответствуют политике в области высшего образования, закреплённой в международных документах и нормативно-правовых актах Российской Федерации.

### **РЕЗУЛЬТАТЫ ИЗУЧЕНИЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ СПЕЦИАЛЬНОСТИ «МЕДИКО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЕ ДЕЛО» КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

УДК 378.14

**О.С. Стародубцева, А.А. Шестакова, Л.В. Богословская**

*Уральский государственный медицинский университет,  
г. Екатеринбург, Российская Федерация*

В Российской Федерации повышение качества образования выделено как приоритетное направление развития образовательной системы на современном этапе ее модернизации. Качество образования — совокупность свойств образования, обуславливающих его способность удовлетворять определенные потребности гражданина, общества, государства в соответствии с назначением этого образования. Требования, предъявляемые работодателем к специалисту, предполагают готовность выпускников к качественному выполнению профессиональных обязанностей уже на начальном этапе трудовой деятельности. Активная позиция обучающихся по оценке предоставленных им образовательных услуг дает возможность своевременно корректировать основные профессиональные образовательные программы высшего образования.

**Ключевые слова:** производственная практика, качество медицинского образования, удовлетворенность студентов образовательным процессом.

## **THE RESULTS OF THE STUDY OF SATISFACTION OF STUDENTS OF THE SPECIALTY “PREVENTIVE MEDICINE” WITH THE QUALITY OF EDUCATIONAL SERVICES**

***O.S. Starodubtseva, A.A. Shestakova, L.V. Bogoslovskaya***

*Ural state medical university, Yekaterinburg, Russian Federation*

In the Russian Federation the improving of the quality of education is allocated as a priority direction of development of the educational system at the present stage of its modernization. The quality of education is a set of formation properties, determining its ability to meet the specific needs of the citizen, the society and the State in accordance with the purpose of education. The requirements of the employer to a specialist, assuming the willingness of graduates to quality job performance at the initial stage of employment. The active position of students on the assessment provided them with educational services gives you the ability to adjust the basic professional educational programs of higher education.

**Keywords:** practical training, the quality of medical education, students' satisfaction with educational process.

### **Актуальность**

В Российской Федерации повышение качества образования выделено как приоритетное направление развития образовательной системы на современном этапе ее модернизации.

Качество образования — совокупность свойств образования, обуславливающих его способность удовлетворять определенные потребности гражданина, общества, государства в соответствии с назначением этого образования [1].

Требования, предъявляемые работодателем к специалисту, предполагают готовность выпускников к качественному выполнению профессиональных обязанностей уже на начальном этапе трудовой деятельности. Активная позиция обучающихся по оценке предоставленных им образовательных услуг дает возможность своевременно корректировать основные профессиональные образовательные программы высшего образования.

### **Цель исследования**

Изучение удовлетворенности непосредственных потребителей образовательных услуг, студентов медико-профилактического факультета качеством организации образовательного процесса и производственной практики.

### **Материалы и методы**

В 2016 году проведено исследование мнения студентов медико-профилактического факультета ФГБОУ ВО УГМУ Минздрава России об организации образовательного процесса на медико-профилактическом факультете. Впервые изучение мнения потребителей образовательных услуг проведено в 2008 году. На первом этапе исследования было опрошено 70 студентов выпускного (шестого) курса медико-профилактического факультета.

Анкета состояла из 5 вопросов с предложенными вариантами ответов от 0 (неудов-

летворительная оценка) до 4 (очень высокая оценка) баллов, а также возможностью самостоятельного выражения пожеланий и предложений респондента.

В опросный лист были включены вопросы оценки организации учебного процесса на факультете (учебные комнаты, оснащённость, преподаватели, расписание), организации производственной практики в лечебно-профилактических учреждениях, органах и учреждениях Роспотребнадзора.

### Результаты и их обсуждение

После анализа полученных данных проведены корректирующие мероприятия по оптимизации проведения производственной практики студентов медико-профилактического факультета:

— Раздел «Организация прохождения производственной практики студентов 5 курса» ежегодно включается в План совместной работы медико-профилактического факультета УГМУ, Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Свердловской области, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области».

— Заключен договор на проведение производственной практики студентов 5 курса медико-профилактического факультета на базах Управления федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Свердловской области, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области».

— Организация прохождения производственной практики студентов 5 курса неоднократно обсуждена на заседаниях ученого совета медико-профилактического факультета, по их итогам: проведена коррекция рабочих программ производственных практик; проведены семинарские занятия в 1, 2 дни и в течение производственной практики специалистами управления с целью ознакомления студентов с правилами организации работы в органах и учреждениях Роспотребнадзора и перечнем нормативных актов, регламентирующих их деятельность; усилен контроль

со стороны непосредственных руководителей (сотрудников Роспотребнадзора и ЛПУ).

После проведения корректирующих мероприятий повторно проведен опрос студентов в 2016 году (48 человек, 6 курс).

В целом потребителей устраивает качество организации обучения на медико-профилактическом факультете. Следует отметить повышение качества организации и проведения производственной практики в органах и учреждениях Роспотребнадзора и за весь период обучения.

Вместе с тем, недостаточными остаются практические умения, освоенные за период обучения, по всем дисциплинам учебного плана и не оправдываются ожидания студентов от практики в медицинских организациях. Результаты представлены на рис. 1.

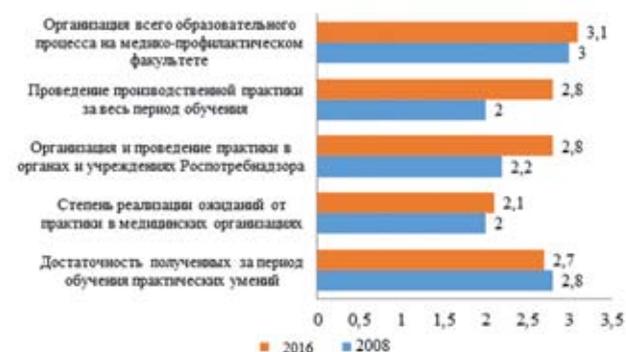


Рис. 1. Общая картина удовлетворенности студентов медико-профилактического факультета (статистически достоверно ( $p < 0,05$ ))

Проблемы по организации производственной практики, выявленные при анкетировании студентов:

- 1) недоверие со стороны медицинского персонала, незаинтересованность непосредственных руководителей практики в Роспотребнадзоре и ЛПУ;
- 2) отсутствие возможности участия в выездных проверках Роспотребнадзора.

Основные предложения студентов по оптимизации процесса:

- 1) проходить учебные дисциплины и производственную практику по профилю факультета, начиная с младших курсов;
- 2) больше времени выделять на отработку практических умений.

## Выводы

Анализ динамики проведенных исследований продемонстрировал рост уровня удовлетворенности потребителей образовательных услуг в 2016 году по сравнению с 2008-м по всем показателям. Данные результаты были достигнуты путем проведения корректирующих и предупреждающих

мероприятий после первого исследования. Изменения организации и содержания образовательного процесса подразумевают оценку обучающимися степени своего участия в образовательном процессе. Результаты исследования отражают критичность оценки студентами собственных результатов обучения.

## Литература

1. Управление качеством: учебник / М. Б. Щепакин и др. — Ростов н/Д.: Феникс, 2014. — 256 с.
2. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273 «Об образовании в Российской Федерации».
3. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования по направлению подготовки (специальности) 060105 Медико-профилактическое дело, 2010. — 42 с.
4. Кутепов, С. М. Востребованные выпускники — системообразующая цель развития вуза / С. М. Кутепов, Н. С. Давыдова // Аккредитация в образовании. — 2015. — № 5. — с. 38—40.

.....

## ВОСПИТАНИЕ ГУМАННОГО ОТНОШЕНИЯ У СТУДЕНТОВ МЕДИЦИНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА НА ОСНОВЕ ОБЩЕКУЛЬТУРНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

УДК 378.1

**С.Н. Скорняков, Ю.П. Чугаев, Т.Е. Тюлькова**

*Уральский государственный медицинский университет,  
г. Екатеринбург, Российская Федерация*

Наиболее остро формирование общечеловеческих ценностей и гуманного отношения к человеку проявляется при работе врача с социально значимыми заболеваниями (в том числе фтизиатрии). Авторы данной статьи попытались определить возможность воспитания гуманного отношения к пациенту с помощью современных стандартов образования.

**Ключевые слова:** стандарты образования, студент, воспитание, гуманность, общекультурные компетенции, коммуникации, факультативные занятия.

## EDUCATION OF HUMAN RELATIONS AT STUDENTS OF THE MEDICAL UNIVERSITY BASED ON CULTURAL COMPETENCES

**S.N. Skorniyakov, Yu.P. Chugaev, T.E. Tulkova**

*Ural state medical university, Yekaterinburg, Russian Federation*

Most sharply formation of universal values and the humane attitude towards the person is shown during the work of the doctor with socially important diseases (including, phthisiology). Authors of this article have tried to define a possibility of education of the humane attitude towards the patient by modern standards of education.

**Keywords:** education standards, student, upbringing, humanity, general cultural competences, communications, elective classes.