

технологий риск-менеджмента в системе оказания медицинской помощи // Менеджер здравоохранения. 2012. №10. С.6-14

6. Лисицын, Ю.П. Общественное здоровье и здравоохранение / Ю. П. Лисицын. – 2-е изд. – М.: ГЭОТАР – Медиа, 2009. – 512 с.

УДК 378.1

**Гитман Т.А., Григорьева Ю.В., Зорников Д.Л., Копосова О.В.
ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ КОРРЕКТИРОВКИ ПЛАНА
ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ НА КАФЕДРЕ МИКРОБИОЛОГИИ,
ВИРУСОЛОГИИ И ИММУНОЛОГИИ ПО ИТОГАМ АНКЕТИРОВАНИЯ
СТУДЕНТОВ 2 КУРСА**

Кафедра микробиологии, вирусологии и иммунологии
Уральский государственный медицинский университет
Екатеринбург, Российская Федерация

**Gitman T.A., Grigorieva V.Yu., Zornikov D.L., Kopusova O.V.
ASSESSMENT OF THE EFFECTIVENESS OF ADJUSTING THE PLAN OF
PRACTICAL CLASSES ON THE DEPARTMENT OF MICROBIOLOGY,
VIROLOGY AND IMMUNOLOGY THROUGH QUESTIONNAIRE OF
SECOND-YEAR STUDENTS**

Department of microbiology, virology and immunology
Ural State Medical University
Yekaterinburg, Russian Federation

E-mail: gjv66@yandex.ru

Аннотация. В статье представлен анализ эффективности изменений планов практических занятий по курсам дисциплин, изучаемых на кафедре микробиологии, вирусологии и иммунологии, в 2018-2019 учебном году, проведенных после анализа степени удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг на кафедре.

Annotation. The article presents an analysis of the effectiveness of changes in practical training plans for courses of disciplines studied at the department of microbiology, virology and immunology in the 2018-2019 academic year, conducted after analyzing the degree of satisfaction of students with the quality of educational services at the department.

Ключевые слова: оценка качества образовательных услуг, результаты анкетирования, удовлетворенность обучением.

Key words: assessment of the quality of educational services, the results of the survey, satisfaction with learning.

Введение. Система менеджмента качества для образовательных

учреждений является мощным инструментом конкурентоспособности, а также повышения удовлетворенности потребителя [1,5]. Согласно идеологии ISO 9000, качество образования – это степень удовлетворенности студента/выпускника процессом взаимодействия с образовательным учреждением и приобретенной при этом новой способностью к дальнейшей успешной жизнедеятельности. [2,4].

Совершенствование учебного процесса на кафедре микробиологии, вирусологии и иммунологии происходит непрерывно. Помимо всего прочего для оценки эффективности лекционного материала, качества и объема методического сопровождения производится ежегодное анкетирование студентов всех факультетов, прошедших обучение на кафедре, что позволяет скорректировать проводимые мероприятия [3].

Цель исследования - мониторинг удовлетворенности студентов 2 курса всех факультетов в 2018-2019 учебном году качеством образовательных услуг на кафедре микробиологии, вирусологии и иммунологии Уральского государственного медицинского университета, и оценка эффективности изменений в плане практических занятий, произведенных согласно разработанным корректирующим мероприятиям.

Материалы и методы исследования

Опрос проводился среди учащихся 2 курса лечебно-профилактического, педиатрического, медико-профилактического, стоматологического и фармацевтического факультетов. Опрос проводился путем размещения вопросов для анкетирования на Google платформе: <https://docs.google.com/forms/d/1ZcIchE5awQ-T-Dzh6p5-rBwy0YwTNnQ1iNM1jJDaMeI/edit#responses>

Всего в 2019 году было опрошено 454 человека.

Результаты исследования и их обсуждение

Для выявления удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг на кафедре микробиологии, вирусологии и иммунологии респондентам были заданы следующие вопросы:

1. Насколько Вы удовлетворены качеством преподавания изучаемых на кафедре дисциплин?
2. Насколько Вы удовлетворены планом практических занятий по дисциплинам кафедры?
3. Насколько Вы удовлетворены подачей материала на практических занятиях по дисциплинам кафедры?

Респонденты могли в произвольной форме изложить в анкете свои предложения по изменению плана и формата проведения лекций и практических занятий, отметить степень своей удовлетворенности качеством методического сопровождением изучаемых на кафедре дисциплин, ведением сайта, адекватностью оценивания знания при проведении компьютерных контролей.

При анализе представленных анкет были выявлено, что удовлетворены качеством преподавания изучаемых на кафедре дисциплин на 9-10 баллов (из 10

возможных) 78% студентов.

Удовлетворены планом практических занятий по дисциплинам кафедры на 9-10 баллов 66% опрошенных, а подачей материала на практических занятиях – 75,7%, соответственно.

В своих комментариях студенты отмечали, что «практические занятия должны быть направлены на рассмотрение вопросов применения полученных знаний в дальнейшем», «более подробное и углублённое изучение материала по иммунологии, т.к. материал является наиболее значимым, многие сдают тест по иммунологии с проблемами».

После анализа полученных ответов на вопросы анкеты, на кафедре был разработан план корректирующих материалов, включающий изменение плана практических занятий по дисциплинам «Общая иммунология» и «Микробиология, вирусология». Изменение плана занятий имело целью более подробно отразить вопросы иммунопатологии и иммунодиагностики актуальные на современном этапе, расширить спектр возбудителей инфекционных заболеваний, разбираемых на практических занятиях. По результатам самооценки качества деятельности кафедры микробиологии, вирусологии и иммунологии за 2019 год было получено увеличение количества студентов, своевременно вышедших на зачет, экзамен, по сравнению с данными 2018 года от 91,45 до 93,6%, а количества обучающихся, сдавших экзамен на хорошо и отлично в целом по дисциплине – с 66,8% до 68,9%, соответственно.

Большое внимание в своих комментариях респонденты уделяли работе образовательного портала (edusa.usma.ru). Негативные замечания были связаны с расположением материала по всем дисциплинам на одной странице кафедры. Студенты затруднялись в поиске материала для своего факультета по данной дисциплине. Преобразование портала на современной основе для каждой дисциплины должно решить данную проблему. Кроме того, студенты внесли предложения по улучшению образовательного процесса: больше практических занятий, издавать методические пособия на бумажных носителях, уменьшить количество тестовых контролей, давать больше времени для подготовки к экзамену. Возможно, некоторые из этих пожеланий могут быть реализованы в дальнейшем.

Выводы

Тщательно проанализировав полученные результаты, а также в целях дальнейшего повышения качества образовательных услуг, на заседании коллектива кафедры были разработаны и утверждены следующие корректирующие мероприятия:

1. Необходимо продолжить повышение эффективности образовательного процесса на кафедре с учетом мнения и предложений обучающихся;
2. Уделить повышенное внимание формированию профессиональных компетенций у учащихся;
3. Разработать новый лекционный курс для студентов фармацевтического факультета с учетом профессиональных стандартов и современных реалий.

Список литературы:

1. Гитман Т.А. Интерактивные инструменты и соревновательный подход как способ повышения мотивации студентов к участию в научно-исследовательской деятельности / Т.А. Гитман, П.Г. Гавриков, Д.Л. Зорников // Сборник материалов VII всероссийской научно-практической конференции «От качества медицинского образования – к качеству медицинской помощи». – 2018. – С. 95 – 100

2. Григорьева Ю.В. Мониторинг удовлетворенности студентов качеством тренировочных тестовых заданий для подготовки к сдаче рубежных компьютерных контролей на кафедре микробиологии, вирусологии и иммунологии / Ю.В. Григорьева, Д.Л. Зорников // Сборник материалов V всероссийской научно-практической конференции «От качества медицинского образования – к качеству медицинской помощи». – 2016. – С. 112 – 117

3. Кирьянова Е.А. Формирование системы менеджмента качества классического университета: пути и перспективы / Е.А. Кирьянова // Инновации. – 2010. - №8. – С. 92-95

4. Копосова О.В. Оценка эффективности лекционного курса и методологического сопровождения на кафедре микробиологии, вирусологии и иммунологии по итогам анкетирования студентов 2 курса / О.В. Копосова, Ю.В. Григорьева, Д.Л. Зорников // Сборник статей IV Международной (74 Всероссийской) научно-практической конференции «Актуальные вопросы современной медицинской науки и здравоохранения» Екатеринбург. – 2019. – С. 713-716

5. Ларионова А.О. Оценка удовлетворенности потребителей образовательных услуг как элемент системы менеджмента качества учебного заведения / А.О. Ларионова // Вестник бурятского государственного университета. – 2012. – №15. – С. 52-56

УДК 616-021.2

**Грачёва В.А., Миннегалиева Э.Р., Исакова Д.А., Усынин И.Г., Чуринов Ю.А.
Ножкина Н.В.**

ОЦЕНКА ОСВЕДОМЛЕННОСТИ ЛИЦ СТАРШЕЙ ВОЗРАСТНОЙ ГРУППЫ О ФАКТОРАХ РИСКА АРТЕРИАЛЬНОЙ ГИПЕРТЕНЗИИ, ОСЛОЖНЕНИЯХ И МЕРАХ ПРОФИЛАКТИКИ

Кафедра общественного здоровья и здравоохранения
Уральский государственный медицинский университет
Екатеринбург, Российская Федерация

**Gracheva V.A., Minnegalieva E.R., Isakova D.A. Usynin I.G., Churin Y.A.,
Nozhkina N.V.**