

начала работы старшего администратора этот показатель увеличился до 84% (122 респондента из 134), правильность данной меры по совершенствованию работы медицинского центра был подтвержден на третьем этапе анкетирования показателем 92% (77 респондентов из 84).

Выводы:

1. Технологии и принципы «Бережливой поликлиники» положительно отражаются на качестве оказываемых медицинских услуг, но необходима предварительная апробация внедряемых технологий.

2. Качество оказываемых медицинских услуг зависит не только от квалификации медицинского и административного персонала, но и от правильности организации системы работы учреждения в целом. Немаловажную роль играет постоянный контроль за рабочим процессом, что демонстрирует пример внедрения должности «старшего администратора» в центре медицинских осмотров «Эдельвейс».

3. Получение обратной связи от пациентов помогает своевременно реагировать и совершенствовать работу организации. Не все проблемы в системе организации можно решить внедрением технологий «Бережливой поликлиники». Только в диалоге «пациент-медицинское учреждение» возможно прийти к работоспособной системе, которая будет соответствовать ожиданиям пациентов и отразится на удовлетворенности качеством полученной услуги.

Список литературы:

1. Бесью В.А., Кравец Б.Б. Пути оптимизации управления региональной профпатологической службы: монография – М.: Медицина, – 2012. – 561 с.

2. Сочкова Л. В. Опыт реализации пилотного проекта "Бережливая поликлиника" в поликлинике крупного города / Л. В. Сочкова, М. М. Быкова, А. В. Ким, О. М. Носырева // Медицина и организация здравоохранения. – 2018. – №2. – С. 4-13

3. Fine B.A. Leading Lean: a Canadian healthcare leader's guide. / B. Golden, R. Hannam, D. Morra – Healthc Q, – 2009. – №12 – pp. 32–41

4. Lawal A.K. Lean management in health care: definition, concepts, methodology and effects reported (systematic review protocol). / A.K. Lawal, T. Rotter, L. Kinsman, N. Sari, L. Harrison, C. Jeffery, M. Kutz, M.F. Khan, R. Flynn [Электронный ресурс] // Systematic reviews – 2014. – №3. URL: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC4171573/> (дата обращения: 22.02.2020)

5. Smith G. Applying Lean principles and Kaizen rapid improvement events in public health practice / G.A. Smith, Poteat-Godwin, L.M. Harrison, G.D. Randolph // J Public Health Manag Pract., – 2012. – №18 – pp. 52–54

УДК 614.25;336.13

Нематова Н.М., Сорокина А.И., Русакова И.В.

ПРОБЛЕМЫ СОВРЕМЕННОГО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГЛАЗАМИ БУДУЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ

Кафедра общественного здоровья и здравоохранения
Уральский государственный медицинский университет
Екатеринбург, Российская Федерация

Nematova N.M., Sorokina A.I., Rusakova I.V.

PROBLEMS OF MODERN HEALTHCARE THROUGH THE EYES OF FUTURE SPECIALISTS (STUDENTS OF THE 5TH YEAR OF PEDIATRIC FACULTY)

Department of Public Health and Public Health
Ural state Medical University
Yekaterinburg, Russian Federation

E-mail: nematova00@list.ru

Аннотация. В настоящей статье мы изучили литературу по вопросам современных проблем в здравоохранении Российской Федерации, а также проанализировали мнение студентов по этим вопросам. В литературе часто встречались проблемы: низкого финансирования данной отрасли, дефицит кадров в первичном звене в медицинских организациях, отсутствие нормативно правовых актов для защиты прав врачей, несовершенство образовательной системы в высших учебных заведениях и так далее. Во второй половине статьи представлены результаты анкетирования студентов Уральского государственного медицинского университета для выявления актуальных проблем в здравоохранении страны. Мнение студентов 5 курса медицинского университета о проблемах в данной отрасли, полностью совпадают с данными литературы.

Annotation. In this article, we studied the literature on issues of current problems in the healthcare of the Russian Federation, and also analyzed the students' opinions on these issues. Problems were often encountered in the literature: low funding for this industry, a shortage of personnel in primary care in medical organizations, the absence of regulatory legal acts to protect the rights of doctors, the imperfection of the educational system in higher education institutions, and so on. The second half of the article presents the results of a survey of students of the Ural State Medical University to identify current problems in the country's health care. The opinion of students of the 5th year of medical university about problems in this industry fully coincide with the literature.

Ключевые слова: система и проблемы здравоохранения, кадровое обеспечение, медицинские кадры, финансовое обеспечение медицинской помощи, финансирование здравоохранения, престижность профессии врача, права медицинских работников.

Key words: healthcare system and problems, staffing, medical personnel, financial support for medical care, healthcare financing, prestige of the medical profession, the rights of medical workers.

Введение

Цель исследования – анкетирование студентов по теме современных проблем в здравоохранении Российской Федерации выявление их отношения к будущей профессии.

Материалы и методы исследования

Инструмент исследования: анкетирование студентов.

В анкетировании принимали участие студенты 5 курса педиатрического факультета, всего количество участников составило 109 человек. Учащиеся в ходе анкетирования отвечали на 6 вопросов, которые были выведены на экран. Анкетирование проводилось анонимно, участники писали свое мнение на отдельных листах.

Анкеты созданы с помощью специально разработанных вопросов открытого и закрытого типа.

Место проведения: УГМУ.

Методы исследования: анализ результатов был проведен сравнительным и социологическим.

В настоящее время в системе здравоохранения выделяют ряд вопросов, таких как: недостаточность финансирования, дефицит кадров в первичном звене, на участках и другие. Самое важное место отведено непосредственно финансированию, от которого и развиваются остальные проблемы в отрасли.

[19].

В развитых странах в сферу здравоохранения вкладывается внутреннего валового продукта более 7%, в то время, как в Российской Федерации государственные расходы на 2016 год составили только 3,6% ВВП, или 3,1 трлн. руб. [18].

Если говорить о решении кадровой обеспеченности в системе здравоохранения, то в ее основе лежит необходимость выпуска врачей и среднего медицинского персонала в соотношении численности населения, также спроса на медицинские услуги. Одним из важнейших приоритетов в организации работы с кадрами становится постоянное развитие, повышая квалификацию персонала, в учреждениях здравоохранения. С 2016 года начала действовать система аккредитации. Аккредитацией является независимый экзамен, который помогает снизить количество ошибок, связанных с низкой квалификацией медработников, тем самым, не допуская к профессиональной деятельности недостаточно подготовленных специалистов. [7]. Однако, основной проблемой дефицита кадров в Российской Федерации является как низкая заработная плата медицинских работников. Низкая оценка труда врачей приводит к тому, что специалисты зачастую выполняют несвойственные им функции. Поэтому снижается и качество оказания помощи. [14].

Еще одна причина оттока кадров заключается в возбуждении большинства (64%) уголовных дел в отношении врачей о преступно-ненадлежащем оказании медицинской помощи, не имеющих преступность деяния. Оценить масштаб нарушения прав пациентов в настоящее время не является возможным, так как не ведется ни учет, ни анализ совершенных ошибок. Почти все исследования в сфере защиты прав субъектов в рассматриваемых отношениях, являются «односторонними», так как они направлены на охрану интересов лишь одного лица – потребителя услуги, то есть пациента. В это время, другие субъекты в этой сфере – медицинские работники, медицинские организации оказываются незащищенными, что свидетельствует об отсутствии нормативно-правовых актов системы здравоохранения. [8]. Ввиду отсутствия прав у врачей и внедрения в медицину рыночных отношений, пациенты стали чаще злоупотреблять своими правами потребителя. Медицинская услуга уже не рассматривается не в качестве общественного блага, а как – товар. [6].

Результаты исследования и их обсуждение

На основе анализа литературных источников за последние пять лет, мы выделили следующие проблемы в системе здравоохранения: низкое финансирование данной отрасли, дефицит кадров в первичном звене в медицинских организациях, отсутствие нормативно-правовых актов для защиты прав врачей, несовершенство образовательной системы в высших учебных заведениях. Именно эти вопросы актуальны и в настоящее время, не смотря на предложения по развитию данной сферы для решения отдельных проблем, основной вопрос остается открыт – финансирование системы. Пока России, по результатам анализа литературных источников, так и не удалось увеличить финансирование здравоохранения до минимальных стандартов Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ) – 5,5–6 % ВВП. По оценке ВОЗ, Россия сегодня по финансированию здравоохранения стоит на 70-м месте в мире, а по эффективности здравоохранения – на 130-м. [17].

Вторая часть нашей работы заключается в сравнении выявленных настоящих проблем в системе здравоохранения и отношении к будущей профессии по средствам анкетирования обучающихся в медицинском университете. Было проведено анонимное анкетирование среди студентов 5 курса педиатрического факультета Уральского государственного медицинского университета.

Мы решили узнать мнение студентов о престижности выбранной профессии по десятибалльной шкале до поступления в университет и после 5-ти лет обучения в нем.

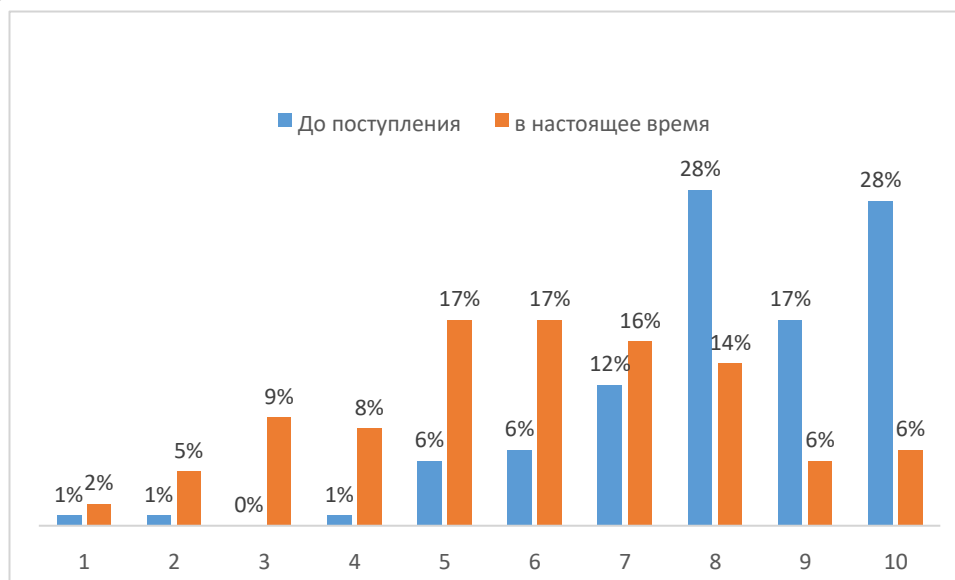


Рис. 1. Оценка престижности профессии

Из рисунка 1 мы можем наблюдать, что при поступлении четверть (28%) студентов оценивали престижность будущей профессии высоко от 8 до 10 баллов. По результатам настоящего времени оценка престижности профессии почти у каждого пятого (17%) снизилась до 5-7 баллов. Максимальная оценка (10 баллов) снизилась в 4,7 раза, а минимальная оценка (5 баллов) увеличилась в 2,8 раза. Причин может быть несколько, но скорее всего, из-за того, что обучающиеся уже имеют опыт работы в медицинских учреждениях и выявили несовершенство системы здравоохранения.

Нам стало интересно, что могло повлиять на изменение оценки престижности у студентов, поэтому выяснили причины этого.

Итак, согласно полученным результатам, можно сделать вывод, что одной из основных проблем, по мнению студентов УГМУ, названа низкая заработная плата медицинских работников (36%), а второй, по мнению трети (33%) студентов, является несовершенство системы здравоохранения, также в примерно четверть обучающихся (23%) считает, что неуважительное отношение пациентов к лечащим врачам – причина, по которой будущие врачи не хотят работать по специальности.

Основной целью нашей работы является выявление проблем в системе здравоохранения по мнению студентов в настоящее время.



Рис. 2. Основные проблемы в системе здравоохранения

По полученным данным анкетирования (рис. 2) студенты УГМУ перечисляют следующие важнейшие вопросы в сфере здравоохранения: более трети участников (38%) выделяют низкую заработную плату врачей, также треть студентов (32%) считает, основной проблемой – финансирование здравоохранения, а более четверти обучающихся (29%) – условия труда. Выявленные основные проблемы в системе здравоохранения по мнению студентов совпадают с литературными источниками.

Далее мы поинтересовались у обучающихся, нуждаются ли они в наставничестве при самостоятельной работе в первое время, также выявили причины при положительном ответе на вопрос.

Основная часть (96%) студентов предпочли бы иметь в первое время работы наставника. Преследуя цель – заполнение первичного звена здравоохранения, отменили интернатуру, где выпускник мог набраться опыта в работе с наставником и выполнять деятельность с меньшим числом ошибок. Это приводит к снижению уровня оказания медицинской помощи.

Мы проанализировали проблемы, выявленные студентами медицинского университета, и попросили их написать варианты решения этих вопросов, если бы они были лицом, принимающим решение (ЛПР) (в анкете было использован термин министром здравоохранения).

По результатам анкетирования треть обучающихся (32%) не хотели бы становиться лицом, принимающим решение в здравоохранения, что говорит о том, что врачи не готовы принимать ответственность на себя, они готовы оставаться в роли исполнителей. Четверть студентов (25%) предлагает решение проблем в системе здравоохранения путем смены системы, почти каждый пятый - возвращение интернатуры (18%) и повышение заработной платы медицинских работников (17%).

Выводы:

1. Основные проблемы в современном здравоохранении по данным литературы были выявлены следующие: Недостаточность финансирование данной отрасли, большой дефицит кадров, низкая заработная, отсутствие нормативно-правовых актов для защиты прав врачей.

2. Основной проблемой при анкетировании студентов выявлено, что за период обучения в университете престижность профессии снижается. Необходимо обратить внимание на профориентационные работы в общеобразовательных учреждениях до поступления в высшие заведения. Ожидаемая картина профессии при поступлении значительно отличается от реальной у абитуриентов.

3. Большая часть проблем по мнению студентов совпадает с описанными в литературных источниках, только обучающиеся университета выделили основной темой низкую заработную плату медицинских работников, а проанализированная литература – недостаточное финансирование системы здравоохранения.

4. В 99% случаев учащиеся хотели бы иметь на начальном этапе работы в ЛПУ наставника, чтобы повысить качество оказываемой медицинской помощи. Работодателям необходимо обратить внимание на данную проблему, так как студенты после выпуска из университета не имеют опыт работы.

5. Также следует обратить внимание на защиту интересов специалистов, то есть урегулирование нормативно-правовых аспектов между врачом и пациентом. Решением проблем с подготовкой кадров необходимо заниматься на уровне университетов, то есть изменить систему обучения специалистов, вернуть интернатуру для улучшения качества оказываемой помощи.

Список литературы:

1. Ахмедуев А.Ш. Проблемы развития и императивы реформирования здравоохранения в России и регионах [Электронный ресурс] // Региональная экономика: теория и практика. – 2018. – Т. 16, N 5. – С. 884 – 901. URL: <https://cyberleninka.ru/article/v/problemy-razvitiya-i-imperativy-reformirovaniyazdravoohraneniya-v-rossii-i-regionah> (дата обращения: 14.11.2019)

2. Банин С.А. Здравоохранение России: вопросы финансирования и пути решения. [Электронный ресурс] ВЕСТНИК ТОМСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА - N3(19) 2012 год URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/zdravoohranenie-rossii-voprosyfinansirovaniya-i-puti-resheniya> (дата обращения: 14.11.2019)

УДК 614.2:617

**Огиенко М.А., Прохорова А.В., Рослая Н.А.
ОЦЕНКА ДИАГНОСТИКИ КОСТНО-СУСТАВНОГО ТУБЕРКУЛЕЗА
НА РАННИХ ЭТАПАХ**

Кафедра общественного здоровья и здравоохранения