

А. А. Голубкова, Е. В. Федорова, С. С. Смирнова

НЕКОТОРЫЕ ВОПРОСЫ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ ЭПИДЕМИОЛОГОВ В УСЛОВИЯХ ИЗМЕНЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ СТАНДАРТОВ

*Уральский государственный медицинский университет
г. Екатеринбург, Российская Федерация*

Аннотация. В статье рассматриваются вопросы управления качеством подготовки эпидемиологов в условиях современных образовательных стандартов. Проведен анализ качества подготовки специалистов на додипломном и последипломном уровне. Показаны основные направления повышения эффективности образовательного процесса в вузе.

Ключевые слова: подготовка врачей, качество образования, медицинское образование, эпидемиолог.

A. A. Golubkova, E. V. Fedorova, S. S. Smirnova

CURRENT ISSUES OF TRAINING QUALITY IMPROVEMENT OF EPIDEMIOLOGISTS IN THE CONTEXT OF CHANGING EDUCATIONAL STANDARDS

*Ural State Medical University
Yekaterinburg, Russian Federation*

Abstract. The article considers the issues of quality management training of epidemiologists in conditions of modern educational standards. The analysis of the quality of training at undergraduate and postgraduate level was conducted. The main directions of educational process quality improvement in the University were shown.

Keywords: training of doctors, quality of education, medical education, epidemiologist.

*Труд, бодрость духа и устремление ума к совершенству приводят
к результатам, которые украшают жизнь.*

Гиппократ

Введение

Проблема улучшения качества образования на протяжении десятилетий находится в центре внимания специалистов [2; 4]. Улучшение качества образовательной деятельности в вузах, в том числе и медицинских, относится к главным целям текущих реформ образования и здравоохранения [3].

Наверное, непросто дать определение такого сложного понятия как «качество» применительно к деятельности отдельной кафедры или отдельного преподавателя. Вместе с тем, большинством исследователей качество образования определяется как его соответствие потребностям потребителя. Однако следует помнить, что потребители образовательных услуг — это не только студенты и их родители, это и работодатели, руководство вуза и сами преподаватели [4; 5].

У каждой из этих групп могут быть свои представления о качестве образования. Так ка-

кие же критерии можно использовать для измерения качества? Наверное, это знание предмета, профессиональная компетентность, степень удовлетворения ожиданий участников образовательного процесса, представляемого кафедрой, и, возможно, даже предвосхищение ожиданий потребителей [1; 4].

В условиях высокой конкуренции на рынке образовательных услуг ориентированность на постоянное повышение качества подготовки специалиста в высшей школе является насущной потребностью времени.

Формирование специалиста-эпидемиолога, отвечающего требованиям времени, — непростая задача, слагаемыми которой является качество подготовки в вузе, на додипломном и последипломном уровнях, а также на уровне дополнительного профессионального образования.

Настоящее исследование проведено с **целью** оптимизации подготовки специалиста-эпидемиолога в условиях современной информационной среды на додипломном и последипломном уровнях обучения в вузе.

Материалы и методы

Анкеты студентов V и VI курсов профильного факультета, интернов, врачей-эпидемиологов, помощников врачей-эпидемиологов и работодателей за 2014–2016 годы разработаны специалистами кафедры эпидемиологии УГМУ и утверждены УМК и УМУ Уральского медицинского университета. Всего методом анкетирования опрошен 391 человек.

Процесс обработки материалов, с учетом специфики решаемых задач, на каждом из уровней подготовки был представлен пятью направлениями, а именно:

- анкеты студентов — 163;
- анкеты интернов — 52;
- анкеты специалистов центров гигиены и эпидемиологии (врачи и их помощники) — 81;
- анкеты госпитальных эпидемиологов (врачи и их помощники) — 63;
- анкеты работодателей — 32.

Материалы были подвергнуты статистической обработке с использованием стандартных математических методов.

Результаты и обсуждение

Переход на новые образовательные программы обучения на кафедре эпидемиологии в 2014 году, предусматривающие значительное увеличение часов на практические занятия и лекционный курс, при отсутствии в новом образовательном стандарте (ФГОС) диапаузации, положительно сказалось на мнении выпускников о качестве образования на кафедре. Обучение по ГОСу из-за малого количества часов не позволяло не только обеспечить качественную подготовку выпускника, но даже подвести его к осознанному выбору будущей специальности. Зачастую выбор будущей специальности определяли не желание стать эпидемиологом, а наличие свободных мест в ТУ Роспотребнадзора и ФБУЗ «ЦГиЭ», либо отсутствие финансовых возможностей оплачивать свое обучение в интернатуре. Из числа интернов кафедры в эти годы лишь единицы были участниками студенческого научного кружка; часть из них не имела представления о будущей профессии и не видела своего места в ней. Значительная доля их (39,1%) нуждались в помо-

щи для профессиональной адаптации, столько же (39,7%) испытывали дискомфорт при общении с преподавателями. Все это представляло немалые трудности в организации обучения в интернатуре. В этих условиях положительно зарекомендовала себя система жесткой регламентации необходимых за время обучения в интернатуре знаний, умений, навыков, тестов, НИР, лекций, семинаров и практических занятий на клинических базах кафедры, ФБУЗ «ЦГиЭ» и ТУ Роспотребнадзора.

Со всеми учебными базами кафедра имеет не только договоры, как с базовыми центрами, но и планы совместных мероприятий, в которых предусмотрено выполнение научно-исследовательских работ и подготовка кадров высшей квалификации. По окончании интернатуры у врачей-интернов предусмотрена защита курсовых научно-исследовательских работ, в качестве экспертов по которым, наряду с сотрудниками кафедры, выступают руководители базовых центров.

Помимо этого формирование с 1993 г. нового эпидемиологического направления — службы госпитальных эпидемиологов — потребовало внесения в программы обучения новой вариативной составляющей. При этом мы должны были учесть то, что специалисты, выполняющие столь разнообразные обязанности, все имели квалификацию врача-эпидемиолога, что не исключало их ротации как внутри одного учреждения, так и перехода на другое место работы со смежной функциональных обязанностей.

Постоянное взаимодействие сотрудников кафедры, кураторов врачей-интернов, со специалистами базовых учреждений позволило существенно изменить отношение выпускников к овладению практическими умениями, навыками пользования библиотечным фондом, современными информационными ресурсами.

Вопросы удовлетворенности интернов качеством подготовки были внесены в Дневник интерна, наряду с разделами умений и навыков. Это позволило своевременно корректировать планы подготовки, оперативно взаимодействовать куратору интерна (сотруднику кафедры) и его наставнику (специалисту базового центра). Наличие обратной связи улучшило в последние годы ряд показателей, характеризующих степень готовности выпускника к практической работе, а его знакомство с организацией работы разных учреждений эпидемиологической направленности позволило врачу-интерну более грамотно решать организационные вопросы и выстраивать систему взаи-

модействия с разными специалистами. В результате врачи-интерны 2014–2015 гг. по сравнению с предыдущим периодом получили и более высокие оценки у специалистов и руководителей базовых центров. Положительные оценки по разделам общетеоретической подготовки (97,7%), желания овладеть новыми умениями и навыками (84,5%), добросовестного отношения к возлагаемым на них обязанностям и владение компьютером (100,0%).

Большинство (80,6%) заканчивающих обучение в интернатуре к окончанию обучения были удовлетворены выбранной специальностью и «уверены в завтрашнем дне». Они реально представляли, что полученных в интернатуре знаний недостаточно, для того чтобы уверенно чувствовать себя в профессии, и что процесс обучения будет продолжаться во все периоды их профессиональной деятельности.

Кардинальные изменения произошли и на этапах последующего последипломного образования. В этой системе потребовался переход на новую технологическую основу, адекватную информационной стадии развития общества. В программы обучения были введены часы для самоподготовки и дистанционное обучение. Для подготовки эпидемиологов медицинских организаций была разработана специальная программа, которая предусматривала углубленное изучение вопросов эпидемиологии и гигиены лечебных учреждений. В 2015–2016 гг. сотрудниками кафедры были подготовлены ряд программ дополнительного профессионального образования модульного типа с детальной проработкой вопросов лабораторной диагностики госпитальных инфекций, доказательной медицины и клинической фармакологии. К преподаванию на циклах последипломного обучения постоянно привлекались врачи клинических специальностей: реаниматологи, акушеры-гинекологи, хирурги, неонатологи, инфекционисты и др. Такой подход к формированию циклов сделал их конкурентоспособными на рынке образовательных услуг. Об этом свидетельствуют и отзывы курсантов, которые оценивают курсы как «бесценный опыт погружения в профессиональную среду и мотивацию к последующему самообразованию и самосовершенствованию».

Процессы реорганизации в санитарной службе привели к трудоустройству их специалистов в медицинские организации (МО) территорий, что изменило не только их профессиональные ориентиры, но и специфику решаемых задач. Для этих специалистов необходимы были но-

вые знания, которые в последние годы были аккумулированы на кафедре. Сложность в овладении новыми знаниями специалистами службы надзора и центров гигиены и эпидемиологии на первом этапе породили их некоторую растерянность и даже неудовлетворенность выбранной профессией, неуверенность в своих силах.

В этих условиях кафедра стала выступать как научно-образовательный центр с соответствующим учебно-методическим обеспечением.

По итогам обсуждения полученных результатов были предложены основные направления совершенствования организационно-педагогических условий на кафедре, направленных на повышение эффективности образовательного процесса [5]. Можно отметить следующие реализованные решения:

- выполнен перевод учебно-методических материалов в цифровой формат;
- улучшено качество подготовки презентаций и их применение на лекциях;
- традиционным для всех кафедральных совещаний стало обсуждение вопросов, связанных с индивидуальной работой преподавателей со студентами, руководством их самостоятельной работой, участием во внеучебных мероприятиях и т.п. При этом особое внимание уделялось молодым преподавателям;
- активизирована работа студенческого научного кружка кафедры, на заседаниях которого обсуждаются актуальные проблемы эпидемиологии, что повышает эффективность воспитательной работы и профессиональной ориентации студентов;
- реализована система постоянного контроля качества учебной деятельности студентов;
- для объективизации мнения студентов об удовлетворенности условиями обучения были адаптированы анкеты. Их использование стало удобным для оценки и сравнения полученных в разные годы результатов.

Также уделялось внимание мотивации студентов к выполнению учебно-исследовательских работ. Для этого было рекомендовано использовать сведения по инфекционной заболеваемости на территории Свердловской области и города (ф. № 002/у), материалы научной литературы.

Таким образом, управление качеством образования специалиста-эпидемиолога в условиях современной информационной среды становится важным фактором функционирования образовательного учреждения.

ЛИТЕРАТУРА

1. Голубкова, А. А. Мониторинг качества образования врачей-эпидемиологов в интернатуре кафедры эпидемиологии / А. А. Голубкова, С. С. Смирнова // От качества медицинского образования — к качеству медицинской помощи: мат. III науч.— практ. конф. с международным участием / ГБОУ ВПО УГМУ Минздрава России.— 2015.— С. 324–327.
2. ГОСТ Р ИСО 9004–2001. Система менеджмента качества. Рекомендации по улучшению деятельности.— М.: Изд-во стандартов, 2001.— 45 с.
3. Левшина, В. В. Формирование системы менеджмента качества ВУЗа / В. В. Левшина, Э. С. Бука.— Красноярск: СПб ГТУ.— 2004.— 324 с.
4. Трегубова, Е. С. Система качества в медицинском ВУЗе. Мониторинг качества / Е. С. Трегубова.— СПб ГМА, 2008.— 396 с.
5. Федорова, Е. В. Опыт участия студентов в совершенствовании организационно-педагогических условий реализации образовательного процесса на кафедре / Е. В. Федорова // Вестник Федерального государственного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Московский государственный агроинженерный университет им. В. П. Горячкина».— 2014.— № 4 (64).— С. 127–130.

УДК 378

М. Ю. Гончаров, Л. И. Волкова

**ОЦЕНКА РОЛИ НЕПРЕРЫВНОГО МЕДИЦИНСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ
В ЭФФЕКТИВНОСТИ ПОСЛЕДИПЛОМНОЙ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ
ПОДГОТОВКИ НА ФАКУЛЬТЕТЕ УСОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ВРАЧЕЙ**

*Уральский государственный медицинский университет
г. Екатеринбург, Российская Федерация*

Аннотация. В связи с идущими изменениями последипломного образования медицинских работников важное значение имеет такой вид непрерывного медицинского образования как дистанционное обучение, которое в последнее время набирает особую популярность и значимость. Целью исследования было повышение эффективности последипломного образования за счет широкого внедрения дистанционного обучения как важного этапа непрерывного медицинского образования.

Ключевые слова: непрерывное медицинское образование, дистанционное обучение, эффективность образования.

M. Y. Goncharov, L. I. Volkova

**EVALUATION OF THE ROLE OF CONTINUING MEDICAL EDUCATION IN EFFICIENCY
SPECIALIZED TRAINING AT THE FACULTY OF IMPROVEMENT OF DOCTORS**

*Ural State Medical University
Yekaterinburg, Russian Federation*

Abstract. Objective: to increase the efficiency of post-graduate education at the expense of the widespread introduction of distance learning as an important stage of continuing medical education.

Keywords: continuing medical education, distance learning, the effectiveness of education.

Введение

За последнее время в связи с быстрым и постоянным развитием информационных техноло-

гий появилась необходимость непрерывного образования и в медицине [1–3; 5–8]. Непрерывное медицинское образование (НМО) — это систе-