

# СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

УДК 378.4

С. М. Кутепов

## УПРАВЛЯЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ

*Уральский государственный медицинский университет  
г. Екатеринбург, Российская Федерация*

**Аннотация.** Статья посвящена анализу результатов мониторинга удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников УГМУ. Приводятся результаты изучения мнения руководителей медицинских и фармацевтических организаций в отношении уровня практической подготовки выпускников, их лояльности по отношению к организации, в которой началась самостоятельная трудовая деятельность.

**Ключевые слова:** система здравоохранения, система менеджмента качества, работодатели.

S. M. Kutepov

## TO THE PROBLEM OF IMPROVING THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM UNDER THE NEW VERSION OF ISO 9001:2015

*Ural State Medical University  
Yekaterinburg, Russian Federation*

**Abstract.** The article is devoted to the analysis of monitoring of the employers' views about the quality of USMU graduates training. We presented the results of the survey of medical institutions' heads about satisfaction with the level of practical training of graduates and their loyalty to the organization in which they began their own career.

**Keywords:** health care system, quality management system, employers.

На рубеже XX и XXI веков в России формируются основы новой государственной политики в области охраны здоровья населения, направленной на повышение ответственности государства за охрану здоровья граждан, развитие Национальной системы общественного здравоохранения [1]. В докладе министра здравоохранения Российской Федерации В. И. Скворцовой на Первом национальном съезде врачей, проходившем в Москве в октябре 2012 года, были сформулированы основные задачи развития отечественного здравоохранения, включая задачи в сфере медицинского образования:

– повышение профессионального уровня выпускников медицинских вузов в соответствии с тре-

бованиями федеральных государственных образовательных стандартов, общества и работодателей.

Стратегия развития Уральского государственного медицинского университета в отношении качества отражена в Миссии, Политике и целях в области качества. В данных документах подчеркивается значимость создания ценности для потребителей и высокая степень ответственности за результаты деятельности:

- изучение и учет в образовательной деятельности запросов и ожиданий всех заинтересованных сторон;
- достижение качества подготовки выпускников УГМУ в соответствии с потребностями личности, общества и государства;

- выпуск врачей, фармацевтов, специалистов в области здравоохранения с готовностью служить на благо людей, обладающих необходимыми общекультурными и профессиональными компетенциями, способных к непрерывному профессиональному образованию.

В УГМУ применение системы менеджмента качества обеспечивает прочную основу для формирования и внедрения инициатив, ориентированных на устойчивое развитие. В целях постоянного развития системы менеджмента качества университета осуществляется мониторинг удовлетворенности преподавателей, обучающихся и работодателей качеством теоретической и практической подготовки выпускников УГМУ. Так, в 2016 году университет совместно с Минздравом Свердловской области и Управлением здравоохранения Екатеринбурга изучили мнение руководителей медицинских и фармацевтических организаций (ЛПУ, клиник, аптек и пр.) о соответствии профессиональной подготовленности выпускников университета (выпуски 2013–2015 гг.) требованиям системы здравоохранения. В ходе исследования также решались задачи укрепления корпоративных связей с работодателями в ходе реализации обратной связи и выявления путей повышения конкурентоспособности выпускников вуза.

В исследовании приняли участие работодатели выпускников медицинского, фармацевтического направлений подготовки ФГБОУ ВО УГМУ Минздрава России (76 анкет). Большинство респондентов (свыше 60%) — представители Свердловской области, остальные — из Екатеринбурга. В анкетировании участвовали: главные врачи ЛПУ (19%); заместители главных врачей (25%); свыше 40% респондентов — заведующие отделениями ЛПУ, стоматологических клиник, руководители аптек (13%). Свидетельством объективности оценивания выпускников университета является статус респондентов: 50% респондентов — руководители со стажем управленческой работы свыше 10 лет; 25% — молодые руководители со стажем менее 5 лет; остальная часть респондентов имеет стаж руководящей работы от 5 до 10 лет.

В результате экспертной оценки работодателей:

- высокий уровень подготовки и развития профессиональных навыков отметили 24% респондентов (рост показателя на 10% по сравнению с 2013/2014 учебным годом);

- необходимый, достаточный для эффективной работы специалиста уровень подготовки отметили половина респондентов (53%).

В итоге 79% респондентов оценили наших выпускников как специалистов, соответствующих ожиданиям работодателей, что является удовлетворительным результатом, поэтому перед профессорско-преподавательским коллективом университета и студентами стоит задача поиска возможностей для улучшений.

В настоящее время в центре внимания общественности находятся этико-деонтологические аспекты воспитания таких профессионально важных личностных качеств выпускников медиков как чуткое и внимательное отношение к пациентам, преданность выбранной профессии, лояльность по отношению к организации, в которой начинается самостоятельная профессиональная жизнь. По оценкам работодателей (51% респондентов), выпускники нашего вуза — молодые специалисты — реализуют интересы организации в своей работе и связывают свои интересы с долговременной работой в ней; еще 12% респондентов отметили готовность молодых жертвовать своими интересами для блага компании и энтузиазм при выполнении дополнительных обязанностей. Впервые за последние годы 16% работодателей оценили молодых специалистов как являющихся примером приверженности интересам организации, добросовестно выполняющих свои обязанности. Таким образом, в общей сложности 79% респондентов положительно отзываюся о лояльности наших выпускников по отношению к своей организации/фирме.

В ходе широкого обсуждения итогов данного исследования были выделены основные факторы, влияющие на предоставление гарантии качества подготовки специалистов и рост показателей качества обучения студентов: практико-ориентированный характер содержания, организации и обеспечения образовательного процесса; интеграция образования и науки; внедрение научных открытий в процесс обучения и воспитания; мотивация студентов.

Формирование ответственности и заинтересованности студентов в результатах обучения возможно через разнообразные формы сотрудничества, включая участие студенческих объединений в решении вопросов развития вуза. Управление качеством в университете осуществляется на основе формирования инновацион-

ной модели СМК, в состав которой входит совет студентов, интернов, ординаторов и аспирантов по качеству образования. Цели и задачи, стоящие перед членами совета, актуальные и полифункциональные, однако наибольшую значимость приобретают следующие:

- внедрение проектного менеджмента («Качество образования — моя ответственность», «Врач-исследователь», «Достижения выпускников — пример для подражания»);
- взаимодействие с учебно-методическим управлением, преподавателями при формировании внутривузовской системы оценки качества подготовки выпускников.

Совету доверяют организацию изучения мнения студентов: о деятельности кафедр в рамках ежегодного конкурса кафедр «Лидер качества»; о содержании и организации образовательного процесса в целом, а также по отдельным учебным дисциплинам, включая все виды практики; об объективности БРС оценивания учебных

достижений; об обеспечении учебно-методической литературой и пр. Одним из резервов в реализации образовательных программ высшего образования по всем направлениям подготовки является активизация самостоятельной работы обучающихся, опирающаяся на высокий уровень ответственности, учебной, познавательной и профессиональной мотивации. Значимую роль в этом вопросе призвано сыграть организованное студенческим советом по качеству образования УГМУ в тесном сотрудничестве с НОМУС общественное движение «За качественное образование». Подтверждая приверженность выбранному пути «От качества медицинского образования — к качеству медицинской помощи», руководство, профессорско-преподавательский коллектив университета во взаимодействии со студенчеством нацелены на реализацию перспективных проектов в области образовательной, научной, инновационной, международной и лечебной деятельности.

## ЛИТЕРАТУРА

Концепция развития системы здравоохранения в Российской Федерации до 2020 года [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://ivo.garant.ru/SESSION/PILOT/main.htm> (дата обращения: 31.10.16).

УДК 37.014:005.6:006.032

Л. Л. Кузина

### О ПРОБЛЕМЕ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ СМК В УСЛОВИЯХ НОВОЙ ВЕРСИИ СТАНДАРТА ISO 9001:2015

*Уральский государственный медицинский университет  
г. Екатеринбург, Российская Федерация*

**Аннотация.** Рассмотрены актуальные проблемы, связанные с непрерывным совершенствованием системы менеджмента качества. Дан анализ изменений в ISO 9001:2015 в сравнении с предыдущей версией стандарта ISO 9001:2008.

**Ключевые слова:** система менеджмента качества, стандарт ISO 9001:2015, принципы качества, процессный подход.

L. L. Kuzina

### TO THE PROBLEM OF IMPROVING THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM UNDER THE NEW VERSION OF ISO 9001:2015

*Ural State Medical University  
Yekaterinburg, Russian Federation*