

УДК 378:631

С.Е. Жолудев, К.И. Карташова, А.С. Филатова, Т.И. Камаева

**ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА УЧЕБНО-ВОСПИТАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА
С УЧЕТОМ ПОТРЕБНОСТИ В РАЗВИТИИ КОММУНИКАТИВНОЙ
КУЛЬТУРЫ СТУДЕНТОВ СТОМАТОЛОГИЧЕСКОГО ФАКУЛЬТЕТА УГМУ***Уральский государственный медицинский университет
г. Екатеринбург, Российская Федерация*

Аннотация. В статье рассмотрены инструменты и механизмы, а также роль деканата в повышении качества учебно-воспитательного процесса с учетом потребности в развитии коммуникативной культуры студентов стоматологического факультета УГМУ.

Ключевые слова: учебно-воспитательный процесс, коммуникативная культура студентов.

S.E. Zholudev, K.I. Kartashova, A.S. Filatova, T.A. Kamaeva

**IMPROVING THE QUALITY OF THE EDUCATIONAL PROCESS,
TAKING INTO ACCOUNT THE NEED FOR THE DEVELOPMENT OF
COMMUNICATIVE CULTURE OF STUDENTS OF FACULTY OF DENTISTRY***Urals State Medical Academy
Yekaterinburg, Russian Federation*

Abstract. The article describes the instruments, mechanisms and role of the Dean in improving the quality of the educational process, taking into account the need for the development of communicative culture of students of Faculty of Dentistry.

Keywords: educational process, communicative culture of students.

Сложившаяся система учебно-воспитательного процесса в медицинском вузе, с точки зрения развития коммуникативной культуры, нуждается в постоянном развитии и совершенствовании, поэтому ее коррекция является необходимым условием перехода системы профессионального образования в вузе на компетентностную основу в рамках модернизации высшего профессионального образования в Российской Федерации [1; 2].

Решением этой проблемы является повышение качества учебно-воспитательного процесса и возможность обращения к обучению в контексте коммуникативной культуры, опираясь на оригинальное значение слова «контекст», заимствованное из латинского языка (context — тесная связь, сплетение, соединение). Относительно учебного процесса в медицинском вузе под таким обучением будем понимать организацию, когда весь процесс осуществляется в тесной связи и с учетом тео-

рии коммуникации в рамках профессии в сфере «человек — человек» с использованием комплекса приемов и способов, обеспечивающих оптимальный путь развития коммуникативной культуры будущего врача-стоматолога [3].

Существует большое количество публикаций, в которых авторы считают, что «развертывание педагогического процесса как последовательность событий, а не учебных и воспитательных мероприятий» позволит сделать акцент на смысле профессиональной деятельности. Понимание смысла профессии врача-стоматолога как отвечающей закономерностям теории коммуникации повысит мотивацию освоения профессии, что, в свою очередь, сделает данный процесс эффективным.

Взяв за основу контекстный подход к обучению и смыслообразующий характер педагогического процесса, в планировании основных

направлений корректировки учебного процесса будем принимать во внимание принципы:

- организации педагогического процесса как последовательности событий;
- педагогического обеспечения личностного включения студента стоматологического факультета в учебную деятельность;
- ведущей роли совместной деятельности, межличностного взаимодействия и диалогического общения субъектов образовательного процесса;
- педагогически обоснованного сочетания новых и традиционных педагогических технологий;
- единства обучения и воспитания личности профессионала.
- Исходя из данных принципов, приобретение смысла профессии врача-стоматолога в процессе обучения в контексте коммуникативной культуры потребует следующей корректировки учебно-воспитательного процесса:

1. Необходимость акцентирования внимания в программах каждой дисциплины, способствующей развитию коммуникативной личности будущего врача-стоматолога, на следующих аспектах:

а) интерпретация содержания дисциплины в рамках смысла профессии типа «человек — человек», с обращением к ключевым элементам теории коммуникации;

б) повышение качества освоения дисциплин, обязательных для развития коммуникативной культуры студентов в процессе обучения в вузе.

2. Применение педагогических технологий, способствующих развитию коммуникативной культуры студентов.

3. Включение в воспитательный процесс волонтерской практики.

4. Увеличение коммуникативной нагрузки во время учебных практик.

Задачами воспитательной работы на стоматологическом факультете является: а) раскрытие перед студентами стоматологами сущности профессиональной деятельности, относящейся к типу «человек — человек», а потому отвечающей закономерностям коммуникации; б) ориентация студентов на то, что успешность в освоении выбранной профессии зависит от понимания и способности управления процессом коммуникации, находящегося в основе

профессиональной деятельности врача любой специальности.

Целью данной работы является изучение потребности в развитии коммуникативной культуры студентов стоматологического факультета ГБОУ ВПО УГМУ МЗ РФ.

Материал и методы исследования

Нами проведено анкетирование 60 студентов 3-го курса стоматологического факультета и 60 студентов 4-го курса стоматологического факультета. Всего получено 120 заполненных анкет.

Респондентам были заданы следующие вопросы, на которые предлагалось ответить. Получены следующие результаты:

1. Какой спортивной секции, по вашему мнению, не хватает в нашем университете?

- Большой теннис — 15%.
- Спортивные бальные танцы — 7%.
- Футбол — 41%.
- Хоккей — 26%.
- Полностью удовлетворен разнообразием спортивных секций в УГМУ — 11%.

2. Как вы оцениваете работу студенческих организаций УГМУ?

- Отлично — 37%.
- Хорошо — 53%.
- Плохо — 10 %.
- Очень плохо — 0%.

3. Как вы оцениваете работу кураторов?

- Отлично — 17%.
- Хорошо — 21%.
- Удовлетворительно — 42%.
- Плохо — 3%.
- Очень плохо — 2%.

• Я вообще не знаю, кто у меня куратор — 5%.

5. Как вы считаете, достаточно ли внимания уделяется на факультете организации и проведению внеучебной работы?

- Достаточно, полностью удовлетворен — 58%.
- Недостаточно, неудовлетворен — 6%.
- Нужно уделять больше внимания внеучебной работе, спортивным мероприятиям — 19%.
- Частично удовлетворен — 17%.

6. Как вы оцениваете взаимодействие с деканом, заместителями декана по степени доступности?

- Высокая — 96%.

- Средняя — 4%.
- Низкая — 0%.

7. Как вы оцениваете взаимодействие с деканом, заместителями декана по степени эффективности (решение проблем студентов)?

- Высокая — 86%.
- Средняя — 14%.
- Низкая — 0%.

8. Откуда вы получаете информацию о различных областях жизни университета?

- Деканат/заместители деканов — 54%.
- Информационные стенды — 2%.
- Кураторы — 11%.
- Сайт — 9%.
- Другие студенты — 15%.
- Преподаватели — 9%.

9. Какое мероприятие вы бы хотели провести в нашем университете? Напишите свои предложения.

- 1 сентября — 29%.
- Все устраивает — 61%.
- Новый год — 10%.

10. Хотели бы вы, чтобы ежегодно проводился конкурс «Мистер и Миссис УГМУ»?

- Этот конкурс должен проводиться ежегодно — 93 %.
- Этот конкурс должен проводиться раз в два года — 4%.
- Меня устраивает проведение этого конкурса 1 раз в пять лет — 3%.

11. Приходилось ли вам участвовать:

12. В студенческих научных конференциях — 38%.

- В организации праздников, вечеров — 8%.
- В работе кружков, секций по интересам — 15%.
- В организации дискотек — 2%.
- В спортивных соревнованиях — 25 %.
- В заседаниях студенческого совета — 12%.

Обсуждение полученных данных и выводы

Интервьюирование студентов стоматологического факультета показало, что в целом респонденты положительно оценивают ту воспитательную работу, которая проводится сотрудниками декана. Студенты удовлетворены теми мероприятиями, которые проводятся в вузе, так как имеют возможность своевременно получить о них информацию и участвовать в них.

В то же время результаты анкетирования студентов третьего и четвертого курсов позволили сформировать план корректирующих и предупреждающих мероприятий. Несмотря на то, что это предвыпускные курсы, студенты хотели бы иметь большую связь с преподавателями-кураторами. Отрадно отметить, что значительная часть респондентов отмечает доступность в общении с «деканатом», что, конечно же, позволяет решать значительную часть проблем, которые «специфичны» для всех студентов-медиков.

Спецификой обучения на стоматологическом факультете является тот факт, что студентам приходится довольно много времени тратить на подготовку к практическим занятиям, уделять внимание развитию общекультурных и профессиональных компетенций. Знания, умения и владения, которые необходимы для будущей профессиональной деятельности, приобретаются студентами не только во время учебы, но и во внеучебное время.

Если на младших курсах вхождению в будущую профессию служат такие мероприятия, проводимые в УГМУ, как «День первокурсника», «День факультета», «Праздник белого халата», спортивные мероприятия, то на более старших курсах, когда появляются первые профессиональные умения, будущие стоматологи все более интересуются профессиональной деятельностью, участием в студенческих научных конференциях, в работе кружков и секций на профильных и других кафедрах университета.

Важным аспектом повышения качества обучения студентов-стоматологов является развертывание педагогического процесса в контексте коммуникативной культуры. Поэтому, следуя принципам контекстного обучения, производится постоянное внедрение активных методов ведения образовательного процесса: лекции в форме пресс-конференций российских и зарубежных заслуженных преподавателей специальности, семинары-дискуссии, круглые столы, деловые игры.

Отрадно отметить, что на стоматологическом факультете уже стало традицией проводить ежегодно до трех-четырех международных лекториев, где в организационном комитете играют большую роль не только руководители факультета и профессорско-преподавательский состав, но и активисты НОМУСа. Очень боль-

шую воспитательную ценность имеет и тот факт, что многие преподаватели и студенты стоматологического факультета свободно владеют иностранными языками и при проведении лекториев зарубежными специалистами профессиональными переводами занимаются как преподаватели, аспиранты, так и сами студенты, которые имеют возможность общаться с носителями иностранного языка. Не случайно для таких мероприятий характерна высокая явка как самих студентов, так и профессорско-преподавательского состава факультета. На ряде профильных кафедр стоматологического факультета: пропедевтики и физиотерапии стоматологических заболеваний, стоматологии детского возраста и ортодонтии — проходят факультативы на английском языке, которые проводят д.м.н. Ю.В. Мандра, д.м.н. С.С. Григорьев, доцент Т.В. Закиров и др.

Также большую воспитательную роль играют те конкурсы профессионального мастерства, которые уже стали доброй традицией на факультете. Ежегодно стоматологический факультет участвует в конкурсе «Волшебный путь преобразования», проводимом профильными кафедрами (терапевтической, ортопедической стоматологии, пропедевтики и физиотерапии стоматологических заболеваний) при поддержке партнеров: фирм ЗМ-ЭСПЕ Россия, СИРОНА — Россия, АВЕРОН и ряда других. В данном и подобных мероприятиях студентов сближает тот факт, что приходится представлять честь факультета, участвовать в состязаниях профессионального характера с предста-

вителями других вузов. В 2015—2016 учебном году на кафедре хирургической стоматологии и челюстно-лицевой хирургии проведена студенческая факультетская олимпиада по хирургической стоматологии, где инициативу проявили сотрудники кафедры во главе с д.м.н. И.Н. Костиной. Очень большой интерес у студентов вызвал мастер-класс по эндодонтическому мастерству, проведенный кафедрой терапевтической стоматологии под руководством заслуженного работника высшей школы РФ, д.м.н., профессора Г.И. Ронь и доцента, к.м.н. Д.В. Сорокоумовой.

Не случайно студенты стоматологического факультета ежегодно на конкурсах профессионального мастерства, проводимых как стоматологическим факультетом УГМУ, так и в других вузах, занимают призовые места и становятся победителями. Воспитание через профессию — это тоже отличительная черта стоматологического факультета.

Заключение

Важную роль играет воспитательная работа деканата, которая позволяет систематизировать студентов и повысить их мотивацию на освоение специальности. Предлагаемый подход к обучению студентов-стоматологов в контексте коммуникативной культуры, положенный в основу коррекции учебно-воспитательного процесса, позволяет способствовать развитию коммуникативной культуры студентов стоматологического факультета и в дальнейшем улучшить качество образования выпускников.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Власова, М. И. Улучшения в системе менеджмента качества медицинского вуза / М. И. Власова, Ю. В. Мандра, Н. М. Жегалина // Компетенции как основа обучения студентов стоматологического факультета профильным дисциплинам: мат. IV межрегиональной научно-практической конференции с международным участием. — Изд-во ГБОУ ВПО УГМУ Минздрава России, 2014. — С. 66—71.
2. Жолудев, С. Е. Развитие коммуникативных компетенций студентов стоматологического факультета / С. Е. Жолудев, Ю. В. Мандра, К. И. Карташова, А. С. Филатова // Вестник Уральского государственного медицинского университета. — Выпуск 1 (28). — 2015. — С. 31—33
3. Мандра, Ю. В. Повышение качества учебно-воспитательного процесса с учетом потребности в развитии коммуникативной культуры студентов стоматологического факультета УГМУ / Ю. В. Мандра, К. И. Карташова, Т. И. Камаева // Улучшения в системе менеджмента качества медицинского вуза: мат. IV межрегиональной научно-практической конференции с международным участием. — Изд-во ГБОУ ВПО УГМУ Минздрава России, 2014. — С. 254—256.