

Сведения об авторах

Чандре Санджана Раджарам* – студент

В.А. Королько – ассистент кафедры

Information about the authors

Chandre Sanjana Rajaram* – Student

V.A. Korolko – Department Assistant

*Автор, ответственный за переписку (Corresponding author):

veronika789saadat@yandex.ru

УДК: 614.22

ТЕОРИЯ СОЦИАЛЬНОГО МОЗГА ДЛЯ ЭФФЕКТИВНОГО ОБЩЕНИЯ ВРАЧА С ПАЦИЕНТАМИ

Шараф Махмуд Шериф Элсайд Мохамед, Гаврилук Оксана Александровна

Кафедра латинского и иностранных языков

ФГБОУ ВО "Красноярский государственный медицинский университет имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого" Минздрава России

Красноярск, Россия

Аннотация

Введение. Теория социального мозга, которая предлагает понимание того, как люди обрабатывают социальную информацию, может способствовать выявлению возможностей повышения качества общения врача и пациента, и, как следствие, улучшения результатов лечения в целом. **Цель исследования** – проанализировать имеющиеся в научной литературе данные по проблеме социального мозга выявить те аспекты теории социального мозга, которые могут быть использованы для улучшения качества общения врача и пациента и, как следствие, успешного принятия клинических решений. **Материал и методы.** В исследовании использовались два основных метода: обзор литературы и опрос среди медицинских работников. **Результаты.** Результаты проведенного исследования показывают, что теория социального мозга позволяет исследовать факторы просоциального поведения и роль «зеркальной» системы в человеческом мозге. Она содержит фундаментальные знания, использование которых на практике может значительно улучшить способность врачей ориентироваться в сложных социальных ситуациях и принимать более эмпатичные решения. **Выводы.** Теория социального мозга может быть успешно использована для улучшения качества общения врача и пациента и принятия клинических решений.

Ключевые слова: социальный мозг, клинические решения, медицинская коммуникация, общение врача и пациента, социальное восприятие, просоциальное поведение.

SOCIAL BRAIN THEORY FOR EFFECTIVE COMMUNICATION BETWEEN DOCTORS AND PATIENTS

Sharaf Mahmoud Sherif Elsayed Mohamed

Department of Latin and Foreign Languages

Krasnoyarsk State Medical University named after Professor V.F. Voino-Yasenetsky

Krasnoyarsk, Russia

Abstract

Introduction. Social brain theory, which offers an understanding of how people process social information, can help identify opportunities to improve the quality of communication between a doctor and a patient, and, as a result, improve treatment outcomes in general. **The aim of this study** is to analyze the data available in the scientific literature on the problem of the social brain and to identify those aspects of social brain theory that can be used to improve the quality of communication between a doctor and a patient and, as a result, successful clinical decision-making. **Material and methods.** The study used two main methods: a literature review and a survey among health care workers. **Results.** The results of the study show that social brain theory allows us to study the factors of prosocial behavior and the role of the "mirror" system in the human brain. It contains fundamental knowledge, the use of which in practice can significantly improve the ability of doctors to navigate complex social situations and make more empathetic decisions. **Conclusion.** Social brain theory can be successfully used to improve the quality of communication between a doctor and a patient and make clinical decisions.

Keywords: social brain, clinical decisions, medical communication, communication between a doctor and a patient, social perception, prosocial behavior.

ВВЕДЕНИЕ

Общение врача и пациента оказывает серьезное влияние на целый спектр связанных с пациентом факторов, включая принятие клинических решений и приверженность пациента выбранной схеме лечения. Теория социального мозга, которая предлагает понимание того, как люди обрабатывают социальную информацию, может способствовать выявлению возможностей повышения качества общения врача и пациента, и, как следствие, улучшения результатов лечения в целом.

Цель исследования - проанализировать имеющиеся в научной литературе данные по проблеме социального мозга выявить те аспекты теории социального мозга, которые могут быть использованы для улучшения качества общения врача и пациента и, как следствие, успешного принятия клинических решений.

МАТЕРИАЛЫ И МЕТОДЫ

В исследовании использовались два основных метода: обзор литературы и опрос среди медицинских работников. Были отобраны англоязычные научные статьи по проблемам коммуникации врача и пациента, содержащие ключевые слова “social brain”, “social behavior”, “decision making”, “medical communication”, “doctor-patient communication”. Опрос медицинских работников был проведен в клинике «РЖД-Медицина» г. Красноярск осенью 2024 года.

РЕЗУЛЬТАТЫ

В ходе проведенного исследования было выявлено, что социальный мозг представляет собой совокупность областей мозга, отвечающих за ряд когнитивных процессов (восприятие, память, формирование концепции, воображение, логику, решение проблем) и тесно связанных с ними процессов социального восприятия, обобщения и формирования идентичности [1, 2, 3]. Эти процессы имеют решающее значение в условиях здравоохранения, где эффективная коммуникация и доверие имеют решающее значение. Была исследована «зеркальная» система в человеческом мозге, которая позволяет людям делиться опытом [4] и делать прогнозы во время социальных взаимодействий. «Зеркальная» система не находится под нашим сознательным контролем. Однако, как медицинская практика, так и результаты современных исследований показывают, что на нее могут влиять профессиональный и личный опыт, а также поведение врача.

Среди других важных аспектов теории социального мозга, которые следует учитывать во время клинической практики, являются знания о том, за что отвечают те или иные области социального мозга человека. Эти знания позволят врачу понять, что при повреждении этих областей ухудшается способность пациентов понимать реальность, контролировать свое поведение, принимать решения, испытывать эмоции, и, соответственно, учитывать эти особенности в своей практике. Однако врачи должны знать, что у пациентов могут развиваться различные нарушения и в случае отсутствия повреждения мозга. В этом случае причиной нарушений выступает боль, поскольку доказано, что боль оказывает влияние на нейроны пациента.

Последние исследования наглядно показали важную роль окситоцина в регуляции просоциального поведения человека [5]. Это позволяет говорить о том, что окситоцин может быть использован для стимуляции просоциального поведения пациентов, например, у пациентов с аутизмом.

Теория социального мозга предоставляет возможность понимания того, как социальные факторы влияют на принятие решений. Она может помочь врачам учитывать более широкий социальный контекст при принятии решений относительно пациентов, что позволит повысить обоснованность принимаемых врачами решений и обеспечить персонализацию в здравоохранении.

ОБСУЖДЕНИЕ

В частности, понимание социальных сигналов и психических состояний позволяет врачам адаптировать свои стратегии общения к отдельным пациентам, повышая эффективность обмена информацией и приверженность пациентов лечению. Эффективное общение, в свою очередь, способствует росту доверия, что имеет решающее значение для соблюдения пациентом режима лечения и достижения положительных результатов лечения.

Теория социального мозга имеет значительный потенциал, прежде всего потому, что она позволяет врачам, с одной стороны, учитывать возможные риски «отзеркаливания» негативных эмоций своих пациентов, и, с другой стороны, использовать свои знания, чтобы заразить пациентов собственным позитивным поведением. Важным в этом отношении является изучение того, как врачи могут использовать «отзеркаливание» эмоций пациентов без негативных последствий (таких как, например, эмоциональное выгорание).

Исследования нейронной основы принятия социальных решений могут дать ученым информацию о стратегиях, которые улучшат способность врачей ориентироваться в сложных социальных ситуациях и принимать более эмпатичные решения.

Наконец, понимание теории социального мозга может помочь медикам объяснить и преодолеть некоторые распространенные барьеры в общении врача и пациента и сложности при принятии клинических решений, поскольку надлежащая оценка, как отмечают исследователи, является важным компонентом принятия медицинских решений, особенно в случаях совместного принятия решений [6].

ВЫВОДЫ

1. Результаты проведенного исследования показывают, что теория социального мозга имеет высокий потенциал в отношении повышения качества общения врача и пациента и принятия клинических решений. Прежде всего, этот потенциал обусловлен возможностью глубокого понимания того, как можно улучшить способность врачей ориентироваться в сложных социальных ситуациях и принимать более эмпатичные решения.

2. В целом, понимание теории социального мозга позволит врачам стать более эмпатичными и сопереживать эмоциональным состояниям и потребностям пациентов, а это, в свою очередь, повысит удовлетворенность и доверие пациентов к врачам.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

1. Brothers, L. The social brain: a project for integrating primate behavior and neurophysiology in a new domain / L. Brothers // *Concepts in Neuroscience*. – 1990. – Vol. 1. – P. 27-51.
2. Kling, A.S. The amygdala: neurobiological aspects of emotion, memory, and mental dysfunction (ed. J. P. Aggleton)/ A.S. Kling, L. Brothers - New York: Wiley-Liss, 1992. – P. 353-377
3. Amodio, D.M. Meeting of minds: the medial frontal cortex and social cognition / Amodio D.M., Frith C.D. // *Nature reviews neuroscience*. – 2006. – Vol. 7, № 4. – P. 268-277.
4. Rizzolatti, G. The mirror-neuron system / G. Rizzolatti, L. Craighero // *Annu. Rev. Neurosci.* – 2004. – Vol. 27, № 1. – P. 169-192.
5. Oxytocin and the neurobiology of prosocial behavior / N. Marsh, A.A. Marsh, M.R. Lee, R. Hurlemann // *The Neuroscientist*. – 2021. – Vol. 27, № 6. – P. 604-619.
6. Makoul, G. An integrative model of shared decision making in medical encounters / G. Makoul, M.L. Clayman // *Patient education and counseling*. – 2006. – Vol. 60, № 3. – P. 301-312.

Сведения об авторах

М.Ш.Э.М. Шараф* – студент

О.А. Гаврилюк – кандидат педагогических наук, доцент

Information about the authors

M. Sh. E.M. Sharaf* – Student

O.A. Gavriluk – Candidate of Sciences (Pedagogy), Associate Professor

***Автор, ответственный за переписку (Corresponding author):**

oksana.gavriluk@mail.ru