

УДК: 378.4

СРАВНЕНИЕ ПОДХОДОВ К ОБУЧЕНИЮ МЕДИЦИНСКОГО ПЕРСОНАЛА НАВЫКАМ КОММУНИКАЦИИ С ПАЦИЕНТАМИ В МЕДИЦИНСКИХ УНИВЕРСИТЕТАХ ИРАНА И РОССИИ

Хазратголи зад Негин, Артюхова Светлана Александровна

Кафедра иностранных языков и межкультурной коммуникации

ФГБОУ ВО «Уральский государственный медицинский университет» Минздрава России

Екатеринбург, Россия

Аннотация

Введение. Эффективная коммуникация между медицинским персоналом и пациентами является ключевым элементом качественного оказания медицинской помощи. Она способствует установлению доверия, улучшению клинических результатов и повышению удовлетворенности пациентов. В разных странах подходы к обучению медицинских работников навыкам общения с пациентами могут значительно отличаться в зависимости от культурных, образовательных и организационных особенностей. **Цель исследования** — сравнить подходы к обучению коммуникативным навыкам в Иране и России, выявить их сходства и различия, а также предложить рекомендации для совершенствования образовательных программ. **Материал и методы.** Авторы провели сравнительный анализ научной литературы, учебных программ и образовательных стандартов медицинских вузов Ирана и России. Использованы методы сопоставления и анализа данных, а также обзор современных подходов к обучению коммуникативным навыкам в обеих странах. **Результаты.** В Иране обучение коммуникативным навыкам интегрировано в учебные программы на всех уровнях медицинского образования, с акцентом на культурные и религиозные особенности. В России коммуникативные навыки также включены в программы, но с большим упором на практическое обучение в реальных клинических условиях. В обеих странах активно используются симуляционные методы обучения, однако в Иране они более формализованы, а в России — интегрированы в другие дисциплины. **Выводы.** Обучение медицинского персонала навыкам коммуникации с пациентами в Иране и России имеет как общие черты, так и различия, обусловленные культурными и образовательными особенностями каждой страны. Обмен опытом и лучшими практиками между странами может способствовать дальнейшему совершенствованию методов обучения и повышению уровня медицинского обслуживания.

Ключевые слова: коммуникативные навыки, медицинское образование, Иран, Россия, симуляционное обучение, культурные особенности.

COMPARISON OF APPROACHES TO TRAINING MEDICAL PERSONNEL IN PATIENT COMMUNICATION SKILLS IN MEDICAL UNIVERSITIES OF IRAN AND RUSSIA

Hazratgholi zad Negin, Artyukhova Svetlana Alexandrovna

Department of Foreign Languages and Intercultural Communication

Ural State Medical University

Yekaterinburg, Russia

Abstract

Introduction. Effective communication between medical personnel and patients is a key element of quality healthcare delivery. It fosters trust, improves clinical outcomes, and enhances patient satisfaction. In different countries, approaches to training healthcare workers in patient communication skills can vary significantly depending on cultural, educational, and organizational characteristics. **The aim of this study** is to compare approaches to teaching communication skills in Iran and Russia, identify their similarities and differences, and propose recommendations for improving educational programs. **Material and methods.** The authors conducted a comparative analysis of scientific literature, curricula and educational standards of medical universities in Iran and Russia. Researchers based their study on data comparison and analysis methods, as well as a review of modern approaches to teaching communication skills in both countries. **Results.** Educational programs at all levels of medical education in Iran integrate communication skills training, emphasizing cultural and religious characteristics. In Russia, communication skills are also included in programs, but with a greater focus on practical training in real clinical settings. Both countries actively use simulation-based training methods, but Iran formalizes them more, while Russia integrates them into other disciplines. **Conclusion.** Training medical personnel in patient communication skills in Iran and Russia has both common features and differences, influenced by the cultural and

educational characteristics of each country. The exchange of experiences and best practices between countries can contribute to further improvement of training methods and the enhancement of healthcare quality.

Keywords: communication skills, medical education, Iran, Russia, simulation training, cultural aspects.

ВВЕДЕНИЕ

Эффективная коммуникация между медицинским персоналом и пациентами является одним из ключевых факторов успешного лечения и повышения качества медицинской помощи. По данным Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ), более 60% жалоб пациентов связаны с недостатком внимания и неэффективным общением со стороны врачей. Врач за свою карьеру проводит в среднем около 200 000 консультаций, что делает навыки профессионального общения неотъемлемой частью медицинской практики.

В последние десятилетия в медицинском образовании всё больше внимания уделяется развитию коммуникативных навыков, которые не только улучшают взаимодействие с пациентами, но и способствуют предотвращению эмоционального выгорания врачей. Однако подходы к обучению этим навыкам могут значительно различаться в зависимости от культурных, образовательных и организационных особенностей страны.

17 января 2025 года между Российской Федерацией и Исламской Республикой Иран подписан Договор о всеобъемлющем стратегическом партнёрстве. Россия и Иран сотрудничают в сферах здравоохранения и науки, в том числе в области медицинских научных исследований и подготовки специалистов. Однако в научной литературе недостаточно изучены вопросы обучения медицинского персонала навыкам коммуникации в этих странах, что делает данное исследование актуальным.

Цель исследования — сравнить подходы к обучению коммуникативным навыкам в Иране и России, выявить их сходства и различия, а также предложить рекомендации для совершенствования образовательных программ.

МАТЕРИАЛ И МЕТОДЫ

Для достижения цели исследования был проведён сравнительный анализ научной литературы, учебных программ и образовательных стандартов медицинских вузов Ирана и России. Использованы методы сопоставления и анализа данных, а также обзор современных подходов к обучению коммуникативным навыкам в обеих странах. В исследовании были рассмотрены как теоретические аспекты, так и практические методы обучения, включая симуляционные технологии и оценку навыков.

РЕЗУЛЬТАТЫ

Обучение коммуникативным навыкам в медицинских университетах Ирана интегрировано в учебные программы на всех уровнях, начиная с бакалавриата и заканчивая последипломным образованием. Как правило обучение коммуникативным навыкам проводится в рамках отдельных учебных программ. Курсы по коммуникации часто включают теоретические лекции, практические занятия и ролевые игры.

Большое внимание в Иране уделяется культурным особенностям, уважению к старшим и соблюдению традиционных норм общения. Это отражается в обучении, где акцент делается на вежливость, терпение и уважение к культурным и религиозным убеждениям пациентов.

В последние годы в Иране активно внедряются симуляционные методы обучения, где студенты и молодые врачи отрабатывают навыки общения с «пациентами-актерами» в контролируемой среде.

В России обучение высшего медицинского персонала навыкам коммуникации также является важной частью образовательного процесса, хотя подходы отличаются от иранских.

В российских медицинских вузах обучение коммуникативным навыкам включено в программы обучения, но их объем и содержание могут варьироваться в зависимости от университета. Часто эти навыки интегрированы в курсы по клинической практике и медицинской психологии.

В России большее внимание уделяется практическому обучению. Студенты и молодые врачи учатся общаться с пациентами в реальных клинических условиях, что позволяет им адаптироваться к различным ситуациям.

Как и в Иране, в России учитываются культурные особенности общения, такие как уважение к пациентам и их индивидуальным потребностям. Однако в России больший акцент делается на индивидуализированный подход к каждому пациенту.

В последние годы в России также активно внедряются симуляционные методы обучения, включая технологию «Виртуальный пациент» и компьютерные программы для отработки коммуникативных навыков.

В обеих странах коммуникативные навыки оцениваются в рамках клинических экзаменов и сертификационных испытаний, что подчеркивает их значимость для профессиональной деятельности.

ОБСУЖДЕНИЕ

Полученные результаты свидетельствуют о том, что подходы к обучению коммуникативным навыкам в Иране и России имеют как общие черты, так и различия, обусловленные культурными и образовательными особенностями каждой страны. В Иране акцент делается на традиционные нормы общения и религиозные аспекты, что отражает культурные ценности общества. В России, напротив, больше внимания уделяется индивидуализированному подходу и практическому обучению в реальных условиях.

Сравнение с данными других исследований показывает, что в обеих странах наблюдается тенденция к усилению роли коммуникативных навыков в медицинском образовании. Однако в Иране этот процесс более формализован, в то время как в России он интегрирован в другие дисциплины.

Ограничения данного исследования связаны с недостаточным количеством доступных источников по теме, особенно в отношении иранской системы образования. В будущем целесообразно провести более глубокий анализ, включая опросы преподавателей и студентов медицинских вузов обеих стран.

ВЫВОДЫ

Обучение медицинского персонала навыкам коммуникации с пациентами в Иране и России имеет как общие черты, так и различия, обусловленные культурными и образовательными особенностями каждой страны. Оба подхода направлены на улучшение качества медицинской помощи через развитие эффективного взаимодействия между врачами и пациентами. Обмен опытом и лучшими практиками между странами может способствовать дальнейшему совершенствованию методов обучения и повышению уровня медицинского обслуживания.

Авторы предлагают ряд рекомендаций по совершенствованию обучения медицинского персонала.

1. Обмен опытом посредством организации международных конференций и семинаров, направленных на обмен лучшими практиками в области медицинского образования.

2. Интеграция технологий путём более активного использования виртуальных симуляций и онлайн-курсов для отработки коммуникативных навыков.

3. Культурная адаптация разрабатываемых учебных программ с учётом культурных особенности обеих стран.

4. Повышение квалификации преподавателей через проведение тренингов для преподавателей медицинских вузов по современным методам обучения коммуникативным навыкам.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

1. Навыки общения с пациентами: симуляционное обучение и оценка коммуникативных навыков в медицинском вузе: методическое руководство / под ред. Н.С. Давыдовой, Е.В. Дьяченко. - Екатеринбург: ООО «АТгрупп», 2019. – С.4.
2. Kurtz, S. Teaching and Learning Communication Skills in Medicine / S. Kurtz, J. Silverman, J. Draper. – Florida: CRC Press, 2016. – 369 p.
3. Ha, J. F. Doctor-patient communication: a review / J. F. Ha, N. Longnecker // The Ochsner Journal. – 2010. – Т.10, №1. – P. 38-43.

4. Zare, M. Communication skills training for medical students in Iran: A systematic review / M. Zare // Journal of Medical Education and Development & Afshar. – 2018. – Vol.13, №2. – P. 102-115.
5. Ghalandari, S. The role of cultural factors in medical communication: A case study of Iran / S. Ghalandari, M. Jafari // Journal of Intercultural Communication. – 2019. – Vol. 19, №2. – P. 45-58.

Сведения об авторах

Хазратголи зад Негин — студент

С.А. Артюхова* — ассистент кафедры

Information about the authors

Hazratgoli zad Negin — Student

S.A. Artyukhova — Department Assistant

***Автор, ответственный за переписку (Corresponding author):**

svetlana.sveta@mail.ru

УДК 378.4

ОСОБЕННОСТИ МЕДИЦИНСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ В ИНДИИ. ВЗГЛЯД ИНДИЙСКИХ СТУДЕНТОВ НА ОБУЧЕНИЕ В УГМУ

Чандре Санджана Раджарам, Королько Вероника Алексеевна

Кафедра иностранных языков и межкультурной коммуникации

ФГБОУ ВО «Уральский государственный медицинский университет» Минздрава России

Екатеринбург, Россия

Аннотация

Введение. Медицинское образование в Индии — это сложная и многогранная система, которая за прошедшие годы претерпела значительные изменения. Учитывая огромное население и разнообразные проблемы в области здравоохранения, страна нуждается в обновлении системы медицинского образования для подготовки компетентных специалистов в области здравоохранения. В статье рассматриваются ключевые особенности медицинского образования в Индии, освещаются его структура, учебная программа, проблемы и недавние реформы. **Цель исследования** — изучить глобальные тенденции в области медицинского образования Индии и определить причины выбора индийскими студентами Уральского государственного медицинского университета (далее — УГМУ) в качестве вуза для получения образования. **Материал и методы.** Анализ научных работ, описывающих особенности медицинского образования в Индии. Сбор и анализ статистических данных, приведённых на официальном сайте Медицинского Совета Индии. Опрос индийских студентов первого курса факультета лечебного дела УГМУ. **Результаты.** Поскольку Индия продолжает развиваться и адаптироваться к меняющимся условиям здравоохранения, она должна уделять приоритетное внимание качественному образованию, равному доступу и психическому благополучию своих будущих медицинских работников. **Выводы.** Взгляды индийских студентов на обучение в УГМУ значительно различаются в зависимости от индивидуального опыта, но многие респонденты ценят возможность учиться в авторитетном учебном заведении за рубежом. Говоря о будущем, индийские студенты с оптимизмом смотрят на перспективы своей карьеры. Международное признание университета позволяет выпускникам продолжить медицинскую карьеру в различных странах, включая Индию, где спрос на врачей растёт. Многие студенты выражают желание вернуться в Индию после окончания учёбы, обладая ценными навыками и опытом, приобретёнными в России. Кроме того, связи УГМУ с различными учреждениями здравоохранения в России и за её пределами открывают возможности для стажировок и трудоустройства.

Ключевые слова: медицинское образование, индийские студенты, клинические стажировки, адаптация, глобализация.

FEATURES OF MEDICAL EDUCATION IN INDIA. THE VIEW OF INDIAN STUDENTS ON STUDYING AT USMA

Chandre Sanjana Rajaram, Korolko Veronika Alekseevna

Department of Foreign Languages and Intercultural Communication

Ural State Medical University

Yekaterinburg, Russia

Abstract

Introduction. Medical education in India is a complex system that has undergone significant changes over the years. The country needs to update its medical education system to train competent healthcare professionals. The article examines the key features of medical education in India, highlights its structure, curriculum, problems and recent reforms. **The aim of this study** is to learn global trends in medical education in India and to determine the reasons for Indian students