

Дьяченко Е.В., Носкова М.В., Шихова Е.П.,
Кропанева Е.М., Казаева А.В., Андреева Д.С.

**КОММУНИКАТИВНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ ВРАЧА:
АКТУАЛЬНОСТЬ ПРОБЛЕМЫ, ПРИНЦИПЫ ФОРМИРОВАНИЯ
В МЕДИЦИНСКОМ ВУЗЕ, МЕТОДИКА ОЦЕНКИ**

*Уральский государственный медицинский университет
Екатеринбург, Российская Федерация*

Аннотация

Обосновывается актуальность формирования коммуникативных навыков у будущего врача как части общекультурных компетенций специалиста в рамках основных образовательных программ медицинского вуза. Обозначаются принципы и подходы формирования, методика оценки коммуникативных навыков врача.

Ключевые слова: современное высшее медицинское образование, практико-ориентированная модель специалиста, коммуникативные навыки врача, принципы формирования, методика оценки.

Сегодня многие медицинские вузы пытаются понять, какие врачи нужны на современном рынке медицинских услуг. Какова она, модель выпускника медицинского вуза? Основываясь на актуализированные ФГОС 3+, в приоритете – практико-ориентированные компетенции. В подготовке будущего специалиста – врача общей практики – «центр тяжести» в образовательных программах высшего образования (специалитет, ординатура, аспирантура) смещен с компетенции, именуемой «знания», на компетенцию, определяемую как «практические навыки».

Вопрос о новых конкурентоспособных моделях образования в XXI в. дискутировался в рамках ставшего традиционным тематического Делового завтрака, организуемого Сбербанком с ректорами ведущих вузов России, представителями министерств и Правительства РФ, руководителями крупнейших российских и зарубежных компаний, губернаторами ключевых регионов России [1]. Обсуждение резюмировалось методом голосования в следующий результат (рис. 1):

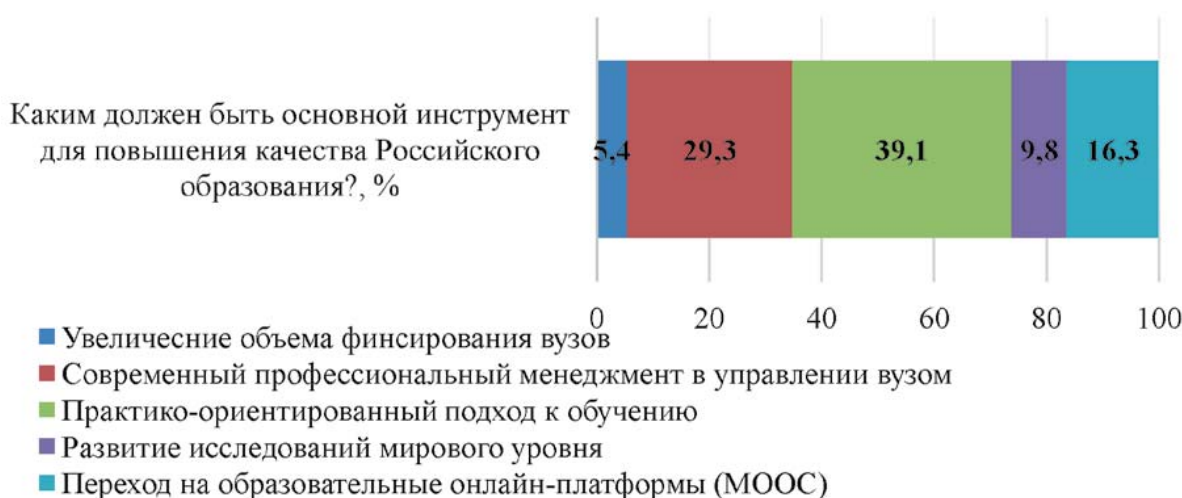


Рис. 1. Результаты дискуссии об инструментах повышения качества высшего образования в России

Какими практическими навыками должен владеть выпускник медицинского вуза? Не умаляя значимости освоения будущим врачом профессиональных компетенций в области медицинской деятельности, необходимо обратить внимание на коммуникативные компетенции.

Умение вести доверительный диалог с пациентом, воспринимать его как партнера, разделяющего вместе с врачом ответственность за свое здоровье, умение убеждать пациента, работать с его возражениями, неконструктивными эмоциями (страха, агрессии, тревожности) и конфликтным состоянием. Далее умение сотрудничать с родственниками пациента, умение сообщать «плохие новости» о его состоянии и умение оказывать адекватную эмоциональную поддержку и сопереживание также являются аспектами коммуникативных навыков врача. Умение работать в команде при оказании помощи при неотложных состояниях, конструктивное деловое общение с коллегами – младшим, средним медицинским персоналом, врачами, администрацией – часть коммуникативной компетентности в области командного взаимодействия. Таким образом, коммуникативная компетентность врача – это определенный набор вербальных и невербальных способов конструктивного общения врача с пациентом и/или его родственниками, коллегами в конкретной клинической ситуации.

Выдающийся русский врач Владимир Михайлович Бехтерев отметил: «Больной приходит к врачу с «эмоцией ожидания»... Если больному после первого посещения врача не стало легче, это не врач». Обладают ли навыками профессиональной коммуникации с пациентом студенты 6-го курса – выпускники медицинского вуза? В ходе эмпирического исследования мы получили следующие результаты (рис. 2). Есть над чем задуматься...

Коммуникативные навыки являются неотъемлемой частью общекультурных компетенций современного образованного человека. Можно ли сформировать устойчивые коммуникативные навыки у будущих врачей в рамках освоения основных образовательных программ? Как это реализуется в рамках медицинского вуза (принципы и образовательные технологии)? Можно ли измерить коммуникативные навыки (методика оценки)?

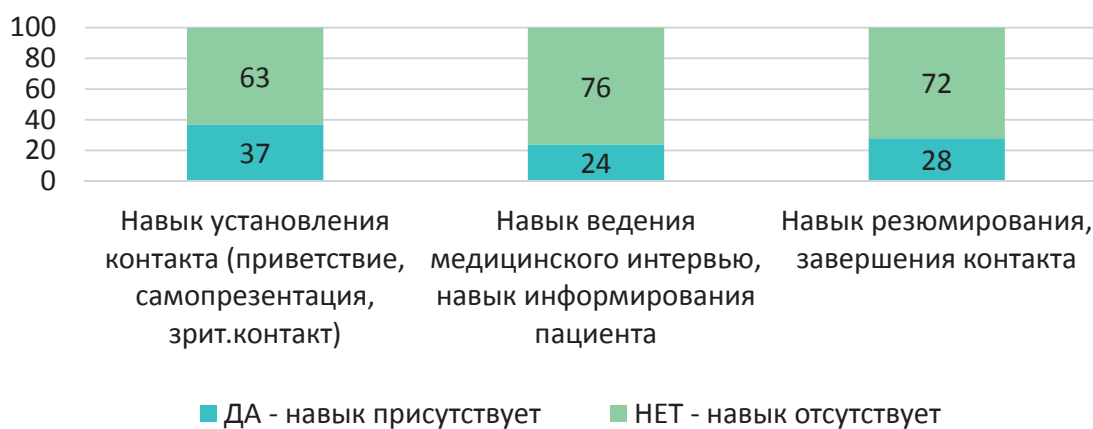


Рис. 2. Результаты эмпирического исследования сформированности коммуникативных навыков у выпускников медицинского вуза

В Уральском государственном медицинском университете стартовал образовательный проект «Коммуникативные навыки врача». Основными ориентирами в реализации данного проекта выступают следующие положения [2].

I. Коммуникативные навыки врача (в терминах образовательной программы высшего медицинского образования) – это прежде всего *клиническая дисциплина*, выступающая как сквозной междисциплинарный образовательный модуль, обучающая навыкам эффективного взаимодействия в системах: «врач – пациент», «врач – родственник пациента», «врач – врач», «врач – медицинская сестра».

II. Принципы формирования и оценки коммуникативных навыков врача в рамках основных образовательных программах специалитета/ординатуры:

1. Уровневость – от базовых, универсальных к сложным, специализированным коммуникативным навыкам врача.
2. Специализация (хирургия, терапия, акушерство/гинекология).
3. Интегрированность – коммуникативные навыки интегрированы в практические навыки врача.
4. Сюжетно-ролевое проигрывание клинических ситуаций с их последующими рефлексией и дебрифингом (при необходимости с участием стандартизированного пациента).
5. Обратная связь – видео- и аудиотехническое обеспечение рефлексии и дебрифинга.
6. Объективность – механизм оценки посредством чек-листов с непосредственно наблюдаемыми индикаторами коммуникативных навыков – вербальными и невербальными характеристиками общения.
7. Технология «стандартизированного пациента» как инструмент овладения коммуникативными навыками в конкретной клинической ситуации.

III. Требования к компетентностным тестам (ситуационным клиническим задачам) для аттестации (текущей, итоговой) практических и коммуникативных навыков:

1. Оценка клинических и коммуникативных навыков на основе сценарного плана.
2. Основа сценарного плана – ситуационная клиническая задача для врача, клинический сценарий для стандартизированного пациента.
3. Выработка практических и коммуникативных навыков с участием стандартизированных пациентов.
4. Объективный (обезличенный) характер аттестации с обеспечением удаленного доступа независимых экспертов (по примеру OSKE).
5. Инструмент оценки – единый чек-лист, включающий и практические, и коммуникативные навыки.
6. Четкие критерии выполнения навыков в соответствии с протоколами, утвержденными приказами Минздрава РФ.

«Практические и коммуникативные навыки, образно, как правая и левая нога современного врача», – отметил куратор образовательного проекта по коммуникативным навыкам в нашем вузе, основатель и руководитель Центра коммуникативных навыков им. Дж. Драпер Казахского национального медицинского университета, г. Алматы, д.м.н., проф. Марат Абубакриевич Асимов [3].

В завершение актуальность проблемы формирования и оценки коммуникативных компетенций у будущих врачей, как части общекультурных, обусловлена требованиями проведения Государственной итоговой аттестации в 2015-2016 уч. г. по основным образовательным программам специалитета в соответствии с ожидаемыми результатами образования, изложенными во ФГОСе 3+. Отсюда, и профессиональные, и общекультурные компетенции выпускников должны в равной степени подлежать оценке в процедуре Государственной итоговой аттестации.

ЛИТЕРАТУРА

1. Новые модели образования для экономики XXI века // Деловой завтрак Сбербанка РФ, 23 мая 2014 г. Петербургский международный экономический форум, Санкт-Петербург, 22-24 мая 2014 г. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.vestifinance.ru/videos/16180> (дата обращения 26.05.2014).
2. Психология профессиональной культуры: коллективная монография / под науч. ред. Е.В. Дьяченко. Екатеринбург: УГМУ, 2014. 221 с.
3. Асимов М.А., Нурмагамбетова С.А., Игнатьева Ю.В. Коммуникативные навыки: учебник. Алматы: «Эверо», 2011. – 264 с.