

Занимая пост начальника управления здравоохранения Свердловска-Екатеринбурга с 1988 по 1999 год, Сергей Акулов стоял у истоков работы инфарктного центра, центра детоксикации и хронического гемодиализа, Екатеринбургского консультативно-диагностического центра, центра лабораторной диагностики болезней матери и ребенка — тех учреждений, без которых сегодня невозможно представить медицинский мир города. При его управлении отраслью были созданы детское ожоговое отделение и многие другие отделения в больницах Екатеринбурга.

За годы упорной работы Сергея Александровича в сфере управления здравоохранения областного центра были достигнуты впечатляющие показатели: младенческая смертность снизилась почти вдвое, случаи материнской смертности стали редкостью. Количество случаев рождения детей с тяжелыми врожденными патологиями сократилось в три раза, а осложнений после неотложных хирургических операций стало на 50% меньше. На столько же сократилась летальность в стационарах.

## СПЛАВ ОПЫТА И СОЗИДАНИЯ

Династические традиции в медицине — не редкость. Одна из семей, вольно или невольно проповедующих эти традиции, — Сергей и Нина Акуловы и их дочь Ирина. Корреспондент журнала «Выпускник УГМА» беседует со старшими Акуловыми — Сергеем Александровичем, директором Екатеринбургского медицинского центра, и Ниной Васильевной, главным врачом этого же центра.

- Профессия врача одна из тех, о которых мечтают в детстве. Сергей Александрович, как вы решили пойти по медицинской стезе?
- Где-то к восьмому классу я уже точно определился, что хочу стать врачом. И после окончания школы я начал осуществлять свою мечту — в 1966 году поступил в Свердловский государственный медицинский институт.
- А вы, Нина Васильевна, тоже в школе определились с выбором будущей профессии?
- Нет, я свою специальность выбрала гораздо раньше еще в три года. Когда меня родители спрашивали, кем я буду, я неизменно отвечала, что хочу быть врачом. После окончания школы у меня не было никаких сомнений по поводу того, какой вуз выбрать, и в 1966 году я, как и Сергей Александрович, поступила в наш «мед».
- Студенческие годы часто называют самыми беззаботными и счастливыми. Сергей Александрович, расскажите немного об этой поре.
- Учеба в медицинском институте, в общем-то, довольно трудоемкий процесс. Особенно первые три года, когда велика собственно учебная нагрузка. Но мы ведь были молодыми, нужно было все успевать, а потому не только хорошо учились, но и занимались спортом. Летом я ездил на целину, все годы учебы работал в стройотрядах. Студенческая пора, конечно, запомнилась на всю жизнь: ведь вроде бы только что ты учился в школе, был подростком, и вдруг становишься взрослым, самостоятельным и ответственным человеком. Институт и стройотряды показали, на что я способен. Здесь я обнаружил, что могу руководить людьми, и стал развивать организаторские навыки.
- Нина Васильевна, а у вас какие воспоминания об институте?
- С мужем мы учились в одной группе № 104. Так что институт не только дал нам профессию, но и подарил первую встречу.
- Сергей Александрович, как получилось, что вы перешли от медицины к управленческой деятельности?
- По окончании вуза я прошел интернатуру по хирургии, а затем работал в Сухоложской городской больнице врачом. В 1975 году меня назначили главным врачом станции скорой помощи в Сухом Логу, где я проработал до 1979-го. Там я приобретал навыки организатора в медицинской сфере, потом был заместителем главного врача по лечебной части в Областном онкологическом диспансере, главным врачом городской больницы № 32. А после началась моя карьера управленца.
- Не жаль было переходить от практической медицины к управлению, пусть и в сфере здравоохранения?
- Конечно, с одной стороны, жаль. И в первые годы я пытался совмещать эти два направления. Но это было весьма

нелегко, ведь работа организатора требовала большого напряжения, а рабочий день длился 10—11 часов. Так что на медицину совсем не оставалось времени. К тому же я начал чувствовать, что понемногу отстаю в профессиональном смысле от тех, кто постоянно практиковал: не было времени приобретать новые навыки и оттачивать старые. Поэтому мне нужно было сделать выбор: либо медицина, либо управление. Я пошел по второму пути.

 Сложно было менять сферу деятельности? Ведь управление тоже требует особых профессиональных навыков.

 По большому счету нет. Ведь я прошел большую школу организации. С 1987-го по 1989-й работал первым заместителем председателя Железнодорожного исполкома города Свердловска: вот где было по-настоящему сложно. Ведь на этом посту я курировал не только вопросы медицины, но и образования, социального развития и многое другое. Я неоднократно избирался депутатом районного и областного Советов, областной Думы, Палаты представителей Законодательного собрания Свердловской области, все эти посты постоянно расширяли мой кругозор. Появилось понимание, как построено наше общество и какое место среди социальных ценностей занимает здравоохранение. Так что, когда я в 1988 году стал начальником управления здравоохранения города, эта практика мне очень помогла. Этот пост я занимал 11 лет, руководить сферой мне пришлось в «лихие 90-е». И хотя это было сложно, здравоохранение не пришло в упадок: никто на улицах не рожал, с травмами на крылечках не лежал, все работало, как отлаженный механизм. Мы не только не утратили достижений прежних лет, но и начали развивать новые идеи.

Считаю, что всему должно быть свое время. В 20 лет рано становиться организатором в здравоохранении, а в 60 — поздно, получилось, что я пришел на пост начальника управления здравоохранения города вовремя.

 Прошло десять лет с момента открытия Екатеринбургского медицинского центра. Дайте, пожалуйста, краткую оценку его деятельности, так сказать, изнутри.

— После того как ты руководил почти сотней больниц, начинать с нуля, с маленькой структуры, тяжело. Но я был твердо убежден, что бизнес будет успешным. И десять лет работы показали, что мои ожидания и усилия были не напрасны. Наша клиника растет, развивается.



 Сергей Александрович, кто оказал на вас особое влияние, как на врача и как на руководителя?

— Каждый преподаватель мединститута, наверное, по-своему влиял на наше становление. Особо запомнились профессор Николаев, который специализировался на анестезиологии, и профессор Савичевский, преподававший кардиохирургию: они передавали нам свои знания уже на последних курсах.

Век живи — век учись, и всю мою жизнь я совершенствуюсь в профессиональном плане. На моем пути встречались многие люди, которые повлияли на мое развитие. Среди них — известный организатор здравоохранения, доктор медицинских наук, профессор Александр Борисович Блохин, который во многом помог мне, когда я переходил от медицины к организаторской деятельности.

Как вы считаете, какими качествами должен обладать организатор, особенно в медицинской сфере?

Во-первых, нужно хорошо знать медицину, при этом иметь представление обо всех медицинских специальностях. Во-вторых, хороший руководитель должен обладать и коммуникативными навыками, ведь управляющие должности предполагают работу с людьми - десятками, сотнями. Когда я был начальником управления, у меня в подчинении было 20 тысяч человек, больше 100 из них - первые лица медицинской сферы города. И надо уметь к каждому найти подход, чтобы тебя уважали и, не побоюсь этого слова, в хорошем смысле - слушались. И конечно, не



обойтись без знаний в таких областях, как экономика, маркетинг, реклама. Я считаю, настоящий руководитель — это специалист многофункционального профиля.

 Что бы вы могли посоветовать нынешним студентам-медикам и выпускникам?

— Нужно не жалеть себя и не гнаться сразу после окончания вуза за большой зарплатой. Первые лет пять надо поработать на будущее, стать профессионалом, а затем уже будет проше найти для себя хорошее место.

А вы, Нина Васильевна, как считаете?

 Я полностью согласна с этим. Вспоминая то время, когда мы только окончили институт и приехали в Сухой Лог, я понимаю, что это была настоящая школа жизни. Там приходилось рассчитывать только на себя, на свои знания и на данные из книг, на основании которых ты мог поставить диагноз, мог разобраться с больным. Стоит отдать должное и институту: кода возникали сложности, я всегда знала, что могу спросить совета у своих преподавателей. Я могла позвонить на терапевтическую или пульмонологическую кафедру, и не было ни единого раза, чтобы кто-то отказал мне в консультации. На некоторые сложные случаи даже выезжали профессора и заведующие кафедрами, помогая разобраться в проблемах. Поэтому считаю, что не нужно бояться первых трудностей и искать легких путей. Ведь молодой специалист имеет большие теоретические знания, а практики, которая

играет огромную роль в нашей профессии, не хватает.

 Нина Васильевна, а как сложилась ваша карьера после окончания института?

 В 1972 году нас с Сергеем Александровичем распределили в город Сухой Лог. Я сначала была ординатором терапевтического отделения городской больницы, потом в ней же завеловала гастроэнтерологическим отделением. А когда мы вернулись в Свердловск — это было в 1979 году, я была принята на работу в 23-ю городскую больницу на должность заведующей терапевтическим отделением. В то время я была, пожалуй, самой молодой заведующей отделением в городе. В этой должности я проработала 11 лет, а затем в той же 23-й больнице организовала

кардиологическую службу, которой заведовала тоже 11 лет. В 2000 году, когда открылся Екатеринбургский медицинский центр, я перешла сюда на должность главного врача.

 Ваша дочь Ирина решила пойти по стопам родителей...

— С детства она только и слышала, что о медицине. Дома мы ведь тоже обсуждали работу, больничные проблемы. Она все это, разумеется, слышала и, еще учась в школе, приняла решение стать врачом, и поступила в УГМА. Окончив ее, Ирина работала в отделении нефрологии городской клинической больницы № 40. Когда открылся Екатеринбургский медицинский центр, она тоже пришла сюда. Сначала работала врачом терапевтомнефрологом, потом стала заведующей поликлиникой первого филиала ЕМЦ,

а когда открылся третий, она стала заведовать им. Кстати, коллектив она сформировала сама, и всё успешно работает. У нее двое детей — 15-летняя дочь Даша и шестилетний сын Сережа. Даша тоже хочет продолжить семейную традицию.

— Как вы относитесь к такому решению подрастающего поколения?

— Мы только «за». Конечно, внуки выберут ту специальность, какую захотят, мы их принуждать не будем. Но если пойдут по нашему пути, то это будет просто замечательно. Несмотря на то что профессия врача — очень сложная, требующая знаний, терпения, она еще и очень почетная. Вы не представляете, какую радость испытывает врач, когда пациент выздоравливает. Это и есть самое главное в нашей работе.

Екатеринбургский Медицинский Центр — сетевая многопрофильная клиника нового стиля, созданная по образцу медицинских центров США для среднего класса. Сегодня в структуру ЕМЦ входят четыре филиала, операционная с послеоперационными койками, лаборатория.

Являясь многопрофильным учреждением, Екатеринбургский Медицинский Центр оказывает услуги по различным медицинским направлениям, что дает возможность квалифицированно проводить всестороннее обследование, своевременно выявлять и лечить различные заболевания в рамках одного учреждения.

Немаловажна и такая особенность ЕМЦ, как удобство и высокое качество сервиса, которым руководство клиники уделяет особое внимание. Здесь строго соблюдается график приемов, а быстрота и комплексность обследования делают работу центра максимально эффективной, что обеспечивает качественное лечение по всем наиболее часто встречаемым патологиям.

В клинике работают 52 врача, среди них: два доктора и четыре кандидата медицинских наук, 18 врачей высшей категории, 28 — врачи первой категории. Большинство из них имеет подготовку по двум-трем специальностям. Качество приемов гарантировано как высокой квалификацией врачей, так и продолжительностью приема. На первичный отводится 60 минут, на повторный — 30. В клинике используются лучшие лекарства.

За год ЕМЦ обслуживает около 18 тысяч человек (65 тысяч посещений). За десять лет работы центра его специалистами проведено более 1500 операций по гинекологическому, хирургическому, проктологическому, ортопедическому, урологическому и отоларингологическому профилям. Осложнений и летальных исходов не было.

В планах руководства центра — расширение филиальной сети, появление отделений ЕМЦ в городах не только Свердловской области, но и Большого Урала — Тюменской, Курганской, Оренбургской областей, Пермского края.









Екатеринбург, ул. Белореченская, 23/1 (телефон 234-45-70); ул. Старых Большевиков, 5 (379-07-01); ул. Шевченко, 9 (379-07-70); ул. Родонитовая, 10 (382-79-40)