

ющие данные средства по рецептам врачей, аптеки ЛПУ, поликлиники ЛПУ, станции скорой медицинской помощи, помещения старших медицинских сестёр, диспетчерские, реанимационные отделения, бригады скорой медицинской помощи.

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ В ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИХ ОРГАНИЗАЦИЯХ РОЗНИЧНОЙ ТОРГОВЛИ

Рубцова А.Г., Маслова В.А.

ГОУ ВПО УГМА Росздрава

Международная организация по стандартизации в Международном стандарте ISO 9000 определяет «качество» как совокупность свойств продукции и услуг, которые придают им способность удовлетворять обусловленные или предполагаемые потребности покупателей.

Сложность, многоэтапность и длительность жизненного цикла лекарственных средств (ЛС) – от их создания до получения конечным потребителем – предопределяет необходимость введения действенной системы управления качеством ЛС предупредительного характера, не допускающей проникновение на фармацевтический рынок недоброкачественных ЛС. На пути ЛС от производителя до потребителя последним звеном, где качество ЛС оценивается квалифицированными специалистами, является аптека.

С другой стороны, в условиях возрастающей конкуренции на розничном фармацевтическом рынке успешность работы аптечного предприятия определяется не только ценами, ассортиментом, но и качеством обслуживания покупателей. Существующий государственный контроль за фармацевтической деятельностью не обеспечивает в полном объеме конъюнктурные требования рынка, поэтому наиболее актуальным для аптеки или аптечной сети представляется разработка и введение внутренних стандартов качества работы и обслуживания покупателей.

Сегодня в своей практике аптеки руководствуются приказом Минздрава РФ от 04.03.03 №80 «Об утверждении отраслевого стандарта «правила отпуска (реализации) лекарственных средств в аптечных организациях. Основные положения».

В соответствии с требованием отраслевого стандарта в каждой аптечной организации должна быть сформирована система управления качества и назначен уполномоченный по качеству.

Целями создания системы являются:

- ✓ Обеспечение потребителей качественной лекарственной помощью;
- ✓ Повышение конкурентной способности и экономической эффективности деятельности аптечной организации.

Условия реализации данных целей:

- ✓ Компетентность и ответственность руководителя аптеки;
- ✓ Профессионализм исполнителей;
- ✓ Эффективность вертикальной структуры системы управления качеством и ее материально-техническое оснащение.

Система качества создается и внедряется в аптечных организациях как средство, обеспечивающее проведение определенной политики и достижение поставленных целей в области качества.

В основе системы должна быть задача обеспечения качества продукции от ее поступления в аптечную организацию до реализации потребителю. Для этого определяются все этапы обращения продукции с учетом специфики конкретной аптечной организации (закуп, приемочный контроль, хранение, реализация и т.д). Совокупность мер, предпринимаемых на каждом участке контроля, будет залогом действенности системы в целом.

Таким образом, каждая аптека или сеть может разрабатывать свою политику в области качества, создавать собственные формы контрольных документов, но направление одно – к обеспечению населения качественной лекарственной помощью.

НОВЫЕ ПОДХОДЫ В СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ФАРМАКОТЕРАПИИ И ЛЕКАРСТВЕННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

Л.Н.Свидерская, В.В.Гребенникова*

ГОУ ВПО «Красноярский государственный медицинский университет МЗ и СР РФ им.В.Ф.Войно-Ясенецкого».

Внедрение в здравоохранение элементов рыночных отношений привело к необходимости широкого внедрения новых форм управления отраслью. Одна из них – система управления качеством в здравоохранении.

Важной составляющей качества медицинской помощи является лекарственное обеспечение. К числу особо актуальных проблем современной медицины относится лечение пациентов с артериальной гипертензией. Использование методологии фармакоэкономического и фармакоэпидемиологического анализа антигипертензивной фармакотерапии позволило не только проводить экспертизу качества лекарственного