

Медицина - одна из областей человеческой деятельности, где вопросы качества и его оценки имеют особое значение. Тот уровень медицинской компетенции, который сегодня должен закладываться в вузе, завтра будет предоставлен пациентам.

Профессионально-педагогическая компетентность будущего провизора и профессионально-психологическая подготовленность самих преподавателей вуза являются залогом высокого качества медицинских услуг. Главное условие выполнения этих задач - повышение качества медицинского образования, обеспечиваемое внедрением новых форм обучения и информационных технологий в учебный процесс.

САЙТ КАФЕДРЫ ВНУТРЕННИХ БОЛЕЗНЕЙ, ЭНДОКРИНОЛОГИИ И КЛИНИЧЕСКОЙ ФАРМАКОЛОГИИ КАК ИНСТРУМЕНТ В ПОВЫШЕНИИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

А.А. Курындина, Е.К. Бельтюков, О.Г. Смоленская

Повышение качества образования, получаемого в высшей школе, связано с очевидной необходимостью повышения эффективности системы управления качеством предоставления образовательных услуг. Вместе с тем, многие связывают оценку эффективности таких систем только с конечными результатами процесса образования, что представляется методически некорректным. Управление качеством должно распространяться на весь образовательный процесс[1,2] .

В настоящее время система качества ГОУ ВПО УГМА Росздрава включает следующие направления: стратегическое планирование, взаимодействие с потребителями, мониторинг процесса обучения, оценка

качества подготовки специалистов (включающая различные виды контроля), управление кадровым потенциалом [1].

Одним из важных направлений является взаимодействие с потребителями. Это направление требует четких и открытых связей и отношений, обмена информацией и планами на будущее, доступных как сотрудникам вузов, так и потребителям, что позволяет вузу добиться открытости и доступности высшего образования, осуществляет обмен опытом между вузами, позволяет изучать лучший опыт работы высших учебных заведений в России и за рубежом [2].

В свою очередь, инструментом для налаживания связей, обмена информацией и планами на будущее, доступных как сотрудникам вузов, так и потребителям являются Web-сайты вуза и его подразделений.

Мы суммировали опыт создания сайтов и сформулировали список целей для успешной работы сайта нашей кафедры, направленной на повышение качества образования:

- 1. Помочь кафедре поддерживать старые и устанавливать новые связи.*
- 2. Стать инструментом распространения информации о кафедре и ее работе.*
- 3. Посредством Интернет-сайта оперативно отвечать на вопросы, возникающие у пользователей (студентов, интернов, ординаторов, врачей) и формировать базу часто задаваемых вопросов, чтобы избежать многократных разъяснений по решению одних и тех же задач.*

4. Увеличить количество врачей-курсантов для обучения на циклах повышения квалификации по клинической фармакологии и эндокринологии (кафедра, успешно работающая, при помощи Интернет-сайта может охватить большую целевую аудиторию, хотя бы потому, что расстояние не играет в Сети такого принципиального значения, как в реальной жизни).
5. Представить развернутую информацию о лечебной, научной, учебной работе кафедры.
6. Стать инструментом обучения и повышения квалификации сотрудников (возможность интерактивного общения).
8. Обеспечить круглосуточное предоставление информации.
9. Реализовать оперативную обратную связь с посетителями сайта (анализ результатов опросов, интерактивного общения, а также статистики посещений помогут скорректировать работу сайта и максимально приблизить информационное наполнение ресурса к запросам целевых аудиторий).

Структура сайта кафедры внутренних болезней, эндокринологии и клинической фармакологии включает: главную страницу, архив, фото, файлы, СНО, гостевую страницу, форум, статистику.

На главной странице имеется информация об истории кафедры, учебной, научной и лечебной деятельности кафедры, циклах повышения квалификации по эндокринологии и клинической фармакологии.

Благодаря краткому историческому экскурсу посетители могут ознакомиться с историей создания кафедры, узнать об организаторах и первых сотрудниках кафедры, а также получить информацию о деятельности выдающихся врачей, важнейших открытиях и достижениях знаменитых ученых. Кроме того, посетители могут узнать об основных направлениях научных исследований кафедры в настоящее время (гастроэнтерология,

кардиология, эндокринология, пульмонология, фармакоэкономика, клиническая апробация новых лекарственных средств отечественных и зарубежных производителей), кадровом составе кафедры и расположении клинических баз.

Наличие исторической странички на сайте позволяет расширить знания врачей и студентов, увидеть перспективу развития кафедры и в какой-то мере способствует воспитанию у студентов высоких моральных качеств, формированию мировоззрения медицинского работника, повышает уровень духовной культуры.

Наиболее важной страницей сайта для потребителей-студентов является страница с информацией об учебной работе кафедры, которая содержит графики занятий, расписание лекций и практических занятий. Также на обсуждаемой странице имеются методические разработки по всем темам практических занятий внутренних болезней и клинической фармакологии, изучаемых на IV-VI курсах всех факультетов. Создание учебно-методических разработок и размещение их на сайте кафедры направлено на максимальное усвоение нового материала и, следовательно, повышение качества образовательного процесса.

На странице посвященной научной работе освещены направления научной работы кафедры (гастроэнтерология, кардиология, эндокринология, пульмонология, фармакоэкономика, клиническая апробация новых лекарственных средств отечественных и зарубежных производителей), темы исследований, публикации сотрудников кафедры. Подобного рода информация имеет не только ознакомительную сторону и дает возможность овладеть последними сведениями достижений науки, но и побуждает желание у будущего специалиста участвовать в научном процессе кафедры.

С целью создания условий для раскрытия творческих способностей и воспитания студенческой молодежи, сохранения и восполнения на этой основе

интеллектуального потенциала УГМА, стимулирования работы кафедры по организации научно-исследовательской работы студентов, содействия работе академии по повышению качества подготовки специалистов с высшим профессиональным образованием нами была создана также страница СНО.

Потребители, уже закончившие медицинский ВУЗ, могут найти очень важную информацию для себя в разделе повышения квалификации по эндокринологии и клинической фармакологии, где они могут ознакомиться со спецификой предлагаемых циклов усовершенствования, тематикой циклов, графиками проведения занятий и лекций.

Основными преимуществами работы кафедрального сайта в настоящее время являются:

- Доступность информации
- Удобство обмена информацией
- Размещение дополнительной информации по темам занятий
- Возможность интерактивного общения
- Моральная стимуляция работы преподавателей
- Расширение возможностей лечебной работы преподавателей.

Таким образом, сайт кафедры можно рассматривать как инструмент, повышающий качество образования, так как создание и работа кафедрального сайта улучшает взаимодействие с потребителями (студентами, интернами, клиническими ординаторами, врачами), налаживает с ними связи и отношения, улучшает обмен информацией, делает доступной информацию о кафедре сотрудникам вуза и потребителям. Всё это позволяет вузу добиться открытости и доступности высшего образования, улучшить качество организации учебного процесса.