

АНАЛИЗ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ СТОМАТОЛОГИЧЕСКОГО ФАКУЛЬТЕТА КАЧЕСТВОМ ПРЕПОДАВАНИЯ НА КАФЕДРЕ ГИСТОЛОГИИ

О.Ю. Береснева, С.В. Сазонов

Кафедра гистологии, цитологии и эмбриологии
Уральская государственная медицинская академия

Удовлетворенность студентов качеством образовательного процесса и его оценка – феномен, который оказался в последние десять лет в центре внимания исследователей в связи с созданием в вузах систем менеджмента качества. Установление постоянной обратной связи с потребителем (студентом) необходимо для выявления сильных и слабых сторон в организации образовательного процесса, и, в конечном счете, для улучшения его качества.

Материал и методы исследования

Анкета, предложенная студентам, включала 24 раздела. Вопросы касались уровня организации учебного процесса, качества читаемых лекций, проведения практических занятий, а также причин, затрудняющих обучение, и факторов, способствующих повышению интереса к учебе. Анкетирование проводилось после завершения курса лекций и практических занятий. Бланк анкеты студенты заполняли анонимно.

В анкетировании принимали участие 104 студента второго курса.

Результаты исследования и их обсуждение

Анализ анкет студентов стоматологического факультета, обучавшихся на кафедре в 2009-2010 учебном году показал, что 99 % студентов полностью или частично удовлетворены преподавательским коллективом. Отмечены высокими оценками профессиональные качества преподавателей кафедры, такие как доступное и ясное изложение материала, разъяснение сложных мест и выделение главных моментов, логическая последовательность в изложении. Более 80 % студентов высоко оценивают такие личные качества преподавателей, как терпение и доброжелательность по отношению к студентам, требовательность. В то же время данные опроса свидетельствуют о том, что студенты чаще всего неудовлетворены объективностью в оценке знаний на практических занятиях и слабой заинтересованностью преподавателей в успехах студентов.

Организация учебного процесса на кафедре удовлетворяет студентов стоматологического факультета на 100 % (94 % студентов оценивают ее на «хорошо» и «отлично»). Основные претензии студенты высказали к организации отработок на кафедре и работе СНО. При этом 49 % студентов оценили организацию отработок на кафедре на «хорошо» и «отлично». Работу СНО на «отлично» оценили 38 % студентов, на «хорошо» – 35 %.

В ходе анализа анкет было выявлено, что менее четверти студентов (23 %) занимались сверх программы по предмету «гистология».

Указанные студентами причины, затрудняющие обучение на кафедре:

- 1) чрезмерный объем учебной нагрузки – 33 %;
- 2) личная неорганизованность – 27 %;
- 3) неудачное расписание – 13 %;
- 4) низкий уровень довузовской подготовки – 8 %.

Среди других причин, затрудняющих обучение, названы неудачное расписание, проживание в другом городе, необходимость совмещать учебу и работу, недостаточное количество лекций.

Не удовлетворены уровнем преподавания и содержанием учебной дисциплины 5 % студентов.

Факторы, способствующие повышению интереса к учебе:

- 1) заинтересованность преподавателя в успехах студента – 21 %;
- 2) внедрение новых методов обучения – 19 %;
- 3) уменьшение объема учебной нагрузки – 17 %;
- 4) улучшение обеспеченности учебно-методической литературой – 15 %;
- 5) улучшение расписания – 12 %.

Среди других факторов названы обучение по индивидуальным планам, повышение профессионализма преподавателей, содержание учебной дисциплины и расширение курса лекций. Одним из факторов, способствующих повышению интереса к учебе, названо «гуманное отношение к студентам, умение преподавателей завлечь в учебный процесс».

Факторы, совершенствующие учебный процесс:

- 1) коррекция учебного курса с учетом мнений студентов – 29 %;
- 2) компьютеризация учебного процесса – 24 %;
- 3) совершенствование форм контроля – 19 %;
- 4) расширение междисциплинарного подхода – 15 %.

Среди других факторов, совершенствующих учебный процесс, звучат требования студентов представить на сайте кафедры тестовые задания с готовыми вариантами ответов и полная отмена тестов.

Заключение

Анализ анкет позволил выявить основные проблемы обучения на кафедре гистологии, с точки зрения студентов стоматологического факультета: чрезмерный объем учебной нагрузки, необходимость коррекции учебного курса с учетом мнений студентов. Несмотря на высокую оценку педагогической и профессиональной деятельности преподавателей, результаты анкетирования показали необходимость повышения заинтересованности преподавателей в успехах студентов и повышения творческого подхода к работе. Требуется корректировка организации самостоятельной работы студентов во внеучебное время.