

общаются с коллегами. Только один руководитель отметил, что практиканты отнимают много времени у персонала, «будоражат» коллектив.

Оценивая уровень подготовки выпускников по управлению и экономике фармации, руководители указали, что у студентов недостаточный уровень практического опыта, чтобы полностью использовать полученные теоретические знания по управлению и экономике фармации во время практики. Поэтому напрашивается вывод об увеличении времени практики по УОФ, что планируется реализовать в образовательных стандартах третьего поколения.

Руководители высказали пожелание усилить подготовку студентов по нормативно-правовому регулированию обращения лекарственных средств на фармацевтическом рынке, по мерчандайзингу, делопроизводству. Из числа анкетированных руководителей 73 % считают, что уровень подготовки студентов по управлению и экономике фармации средний, и соответственно 27 % заведующих аптеками указывают на высокий уровень подготовки, отрицательных оценок нет.

Также в процессе анкетного опроса было выявлено, что в большинстве случаев студенты-практиканты готовы продолжить свою самостоятельную деятельность именно в данной аптеке. Интересно отметить, что заведующие аптеками чаще склонны принять на работу девушек (70 % мнений), чем юношей. Большую значимость для них имеет стаж работы, профессиональные знания, творческие способности, коммуникативность.

Все 100 % опрошенных руководителей высоко оценили уровень отношений практикантов с коллегами по аптеке во время производственной практики и определили их доброжелательные, доверительные: студенты стали родными.

Мы также просили руководителей отметить главные отличительные характеристики нового поколения провизоров и получили следующий рейтинг – амбициозность, высокая адаптивность к работе в новых условиях, стремление к расширению знаний, инициативность, активность, коммуникабельность, стрессоустойчивость и другие.

В адрес кафедры управления и экономики фармации были высказаны пожелания по организации практики, ее сроков, в методических рекомендациях более детально отразить работу студента по ведению дневника, работу по заполнению учетных регистров по движению фармацевтических товаров.

## **АНКЕТИРОВАНИЕ СТУДЕНТОВ МЕДИКО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКОГО ФАКУЛЬТЕТА В СИСТЕМЕ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА НА КАФЕДРЕ ГИСТОЛОГИИ, ЦИТОЛОГИИ И ЭМБРИОЛОГИИ**

Е.В. Арутюнян, С.В. Сазонов  
Кафедра гистологии, цитологии и эмбриологии  
Уральская государственная медицинская академия

Сформулированные руководством ГОУ ВПО УГМА Росздрави миссия и политика в области качества создали все предпосылки к развитию системы

менеджмента качества в нашем вузе, в том числе и на кафедрах. Процессно-ориентированная модель системы управления качеством образования представляет преподавателю разработанные Советом по качеству академии ориентиры, критерии и требует выполнения определенных формализованных процедур. Задача внутривузовской системы управления качеством – оказывать влияние на каждую из процедур, определяя их соответствие поставленным задачам. Определение степени удовлетворенности внутренних потребителей процесса обучения – студентов – является одной из главных задач менеджмента качества. Осуществление такого влияния возможно в результате мониторинга определенных характеристик образовательного процесса. Это становится возможным только при формировании «обратной связи» с потребителями образовательных услуг – студентами. К компонентам обратной связи относятся все виды информации о результатах функционирования учебного процесса, а также любые вопросы, претензии, просьбы со стороны студентов. В качестве методики изучения мнения студентов должно активно использоваться анкетирование.

#### Материал и методы

Анкетирование студентов медико-профилактического факультета на кафедре гистологии проведено после завершения курса лекций и лабораторных занятий 2009-2010 учебного года на последней лекции. В анкетировании приняло участие 52 студента. Анкетирование включает в себя обращение к студентам с пояснением причины проведения исследования и важности их участия, определяется порядок и правила заполнения анкеты. Бланк анкеты студенты заполняют анонимно. Анкета, основа которой предложена Управлением СМК ГОУ ВПО УГМА Росздрава (начальник – Краснова Е.И.), на кафедре используется в течение последних 3 лет и за это время не имеет значительных изменений своего содержания и дизайна. Студентам предлагается оценить организацию учебного процесса, оснащенность учебных помещений кафедры, микроклимат, организацию учебного процесса и самостоятельной работы студентов), уровень лекций и практических занятий (полезность лекций для подготовки к практическим занятиям, возможность получить необходимые навыки и умения, постановка и реализация целей занятия преподавателем, полезность получаемой информации на занятии, в том числе как будущего врача, наличие медицинской направленности занятий, возможность заниматься исследовательской работой, удовлетворенность отношениями с преподавателем, доступность информации на кафедре для студентов. Во втором разделе анкеты студентам предлагается самим определить степень усвоения ими основных положений Устава, Миссии и целей Академии, соответствие деятельности кафедры запросам подготовки будущего врача, а также сформулировать 2-3 основных пожелания для изменения работы кафедры в ближайшее время. Заполненные анкеты студентов обрабатывались следующим образом: вначале просматривались все значения ответов и исключались непригодные для обработки (испорченные) анкеты. Испорченными считаются анкеты, в которых либо не проставлены значения, либо значения проставлены абсолютно во всех колонках. На

основании полученного общего результата определяется уровень встречаемости изучаемого признака в анкетированной группе студентов.

#### Результаты исследования

При оценке степени удовлетворенности студентов медико-профилактического факультета оказалось, что большинство анкетированных полностью удовлетворены уровнем оснащенности лекционной аудитории кафедры гистологии (92,5 %), микроклиматом помещений (82,5 %), организацией учебного процесса (82,5 %), уровнем читаемых лекций (95 %), полезностью лекций для подготовки к практическим занятиям (90 %), полезностью получаемой информации для последующей учебы (85 %), доступностью информации на кафедре для студентов (82,5 %). В то же время значительно меньшее число студентов отмечают удовлетворенность медицинской направленностью проводимых практических занятий (только 65 %), отношениями с преподавателем группы (57,5 %), отмечают трудности, возникающие при достижении цели, поставленной перед ними в начале практического занятия. В целом, 91 % опрошенных считают, что деятельность кафедры соответствует подготовке будущего врача. Студенты считают, что кроме изучения предмета кафедра оказала им помощь в адаптации к условиям вузовского обучения (37,9 %), профессиональной идентификации (10,5 %), в самореализации и самопроектировании (10,35 %), вхождении в профессиональную среду (34,5 %). Не отметили роль кафедры в указанных выше процессах только 6,9 % проанкетированных.

Представляет несомненный интерес видение студентами перспективного развития кафедры гистологии, для чего их просили в произвольной форме сформулировать основные пожелания для изменения работы кафедры, которые будут способствовать, с их точки зрения, повышению качества преподавания и организации учебного процесса. Итоговые результаты были суммированы, ранжированы по частоте встречаемости, и основные из них приведены в таблице. Оказалось, что наиболее значимыми для студентов является уровень оснащения кафедры, с которым они работают на практических занятиях. Если в предыдущие годы студенты отмечали плохую оснащенность лекционного зала (аудитория № 6), отсутствие вентиляции, плохую видимость из-за перекрытия части поля зрения в аудитории несущими конструкциями здания, то в 2009-2010 учебном году после переоборудования лекционного зала основные предложения касаются занятий в учебных комнатах кафедры. Так, основное требование студентов к изменению учебного процесса связано с оборудованием учебных комнат новыми современными микроскопами. В то же время по данным анкетирования, существенная часть студенчества до сих пор не поняла, несмотря на большую проведенную среди них работу, преимуществ внедрения в их аттестацию принципов балльно-рейтинговой системы, а, кроме того, в большинстве случаев не воспользовалась данными ей преимуществами.

Таблица – Ранжирование требований студентов для изменения работы  
кафедры

% встречаемости требования, (n = 40)	Показатель работы кафедры
20,5	Заменить световые микроскопы на более новые, современные, увеличить количество микроскопов.
20,5	Отменить 30-балльно-рейтинговую систему на кафедре.
15,4	Организовать работу по самостоятельной подготовке, т.к. не хватает свободных комнат и микроскопов в вечернее время.
12,8	Сделать бесплатной передачу тест-контролей и диагностик.
10,3	Устранить субъективное отношение преподавателя к студентам.
10,3	Осуществить переход от рисования в альбомах на работу с компьютерными изображениями во всех классах.
10,3	Улучшить работу сайта: выкладывать лекции, тесты и фотографии гистологических препаратов.

Около 10 % студентов высказали необходимость дальнейшего развития инновационных технологий обучения на кафедре гистологии. Несмотря на то что большинство отмечают доступность информации для студентов, требуется дальнейшее улучшение работы сайта кафедры, появилась потребность в получении текста читаемых лекций, доступности для студентов учебно-методических пособий нового поколения – с использованием цветных микрофотографий. Появление на кафедре компьютерного класса и интерактивной доски в одной из учебных комнат поставило студентов в неравные условия при изучении дисциплины, что отразилось в их требовании внедрить новые технологии во всех учебных комнатах.

На основе полученных данных при анкетировании студентов медико-профилактического факультета становится возможным выделить основные, с их точки зрения, слабые звенья в работе кафедры, определить рейтинг высказанных пожеланий, провести анализ причин обнаруженных несоответствий, разработать мероприятия для устранения последних и принятия корректирующих действий.

### **УРОВЕНЬ ГОТОВНОСТИ СТУДЕНТОВ I КУРСА ФАРМАЦЕВТИЧЕСКОГО ФАКУЛЬТЕТА К САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЕ ПРИ ИЗУЧЕНИИ ХИМИЧЕСКИХ ДИСЦИПЛИН**

Т.А. Афанасьева, В.Д. Тхай

Кафедра химии фармацевтического факультета  
Уральская государственная медицинская академия

Изучение химических дисциплин для студентов I курса фармацевтического факультета начинается с курса «Общая и неорганическая химия».

Курс общей и неорганической химии, наряду с курсами общей биологии, математики, физики и физической и коллоидной химии, является базовой для