

– создание условий для формирования новых эмерджентных свойств системы высшего профессионального образования, обеспечивающих её адаптивность, высокое качество подготовки выпускников и гарантий качества образования в период её системных преобразований.

2. Новая стратегия развития СМК вузов должна быть ориентирована на стандарты и руководящие принципы для систем гарантии качества высшего образования в европейском пространстве ENQA при сохранении уже достигнутых результатов на основе требований международного стандарта по менеджменту качества ISO 9000.

3. Предметом деятельности СМК вузов должно стать качество подготовки выпускников и обеспечение гарантий качества высшего профессионального образования в соответствии с базовыми принципами Болонского процесса.

4. Основное содержание деятельности СМК вуза должно быть связано с созданием условий гарантий качества высшего профессионального образования на всех уровнях организации образовательного процесса, включая уровень образовательного учреждения и уровень реализации конкретной образовательной программы.

МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ВНУТРЕННИХ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ КАК СРЕДСТВО УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОЦЕССОМ

А.У.Сабитов, О.А.Чеснакова, Е.И.Краснова, Ю.Б.Хаманова
Кафедра детских и инфекционных болезней и клинической иммунологии
Уральская государственная медицинская академия Росздрава

Реализация принципа «ориентация на потребителя» предполагает создание системы взаимодействия академии со своими потребителями, т.е. мониторинга удовлетворенности образовательными услугами.

Цель мониторинга – непрерывное измерение удовлетворенности потребителей для управления качеством образовательного процесса. Мониторинг не просто инструмент оценки, а средство, делающее управление образовательным процессом эффективным.

Одним из инструментов мониторинга является анкетирование потребителей. Основная цель анкетирования – выявление проблем, с которыми сталкиваются студенты в ходе учебного процесса.

На кафедре детских инфекционных болезней и клинической иммунологии мониторинг удовлетворенности студентов организацией учебного процесса проводится с 2007 года. В опросе принимают участие студенты лечебно-профилактического факультета (ОЛД) и педиатрического факультета (ОП). В 2007-08 было опрошено 195 респондентов, в 2008-09 – 22, в 2009-2010 – 145 человек.

Анкеты, предлагаемые для опроса, ежегодно пересматриваются, но некоторые вопросы остаются неизменными. В Таблице 1 приведены результаты ответов «да» и «скорее да». Как видно, растет число студентов, считающих, что они получили новые знания на нашем цикле; что полученные знания будут полезны в последующей практической деятельности; что взаимопонимание с преподавателем находится на высоком уровне; что используются современные технологии обучения и неизменно высока удовлетворенность материально-техническим оснащением кафедры.

Таблица 1 - Результаты положительных ответов респондентов (%)

№	Вопрос	2007-2008	2008-2009	2009-2010
1	Удалось ли Вам овладеть новыми знаниями?	94,9	100	93,8
2	Могут ли полученные знания и навыки быть полезными в последующей практической деятельности?	87,6	86	94
3	Удалось ли найти взаимопонимание между Вами и преподавателем?	92,2	81,8	95,8
4	Отношение преподавателя было одинаковым ко всем студентам группы?	77,8	86,3	88,9
5	Вам пригодились знания, полученные на других кафедрах, при прохождении цикла детских инфекционных болезней?	94,9	86,3	95
6	В процессе преподавания используются современные технологии обучения?	79,3	54,5	83,4
7	Устраивает ли Вас материально-техническое состояние кафедры?	86,6	86,3	86,8

С 2008-09 года в анкете появились новые вопросы. Нас интересовало, посещают ли студенты лекции по детским инфекционным болезням, нужны ли лекции для освоения дисциплины, какие источники используются респондентами для подготовки к практическим занятиям.

Выяснилось, что посещаемость лекций выросла в 2009-10 году. Положительно на этот вопрос ответили 91,7 % опрошенных против 77,2 % в предыдущем анкетировании. Больше число респондентов считают, что лекции существенно дополняют теоретический курс и практические занятия (77,9 % всех опрошенных против 68,1 % в 2008-2009 г). Значительно возросла роль Интернета как источника информации для подготовки домашних заданий. В 2008-09 году Интернетом для этого пользовались 22,7 % студентов, а в 2009-10 г – уже 51,3 %.

Хочется отметить, что практически 100 % студентов владеет техникой подготовки мультимедийных презентаций. Это позволяет преподавателям решать свои педагогические задачи: обратить внимание обучающихся на темы, которые не нашли отражения в учебнике и лекциях, но актуальны и всем интересны. Например, новые инфекции, аспекты клинической фармакологии при инфекционных болезнях, новые способы диагностики и профилактики и пр.

В ходе анкетирования, проведенного в 2009-2010 году, нам не удалось выявить значительные различия в ответах студентов ОЛД и ОП. К примеру, старались готовиться ко всем практическим занятиям 91,7 % студентов, они дали ответы «да» и «скорее да»: ОЛД – 93,9 %; ОП – 90 %. Однако нами выявлено расхождение в ответах, если принимать во внимание только вариант ответа «да». Так ответили 58,5 % студентов ОЛД и лишь 45 % студентов ОП.

Также выяснилось, что при опросе в 2009-10 г. лишь 20,6 % респондентов ответили, что предпочитают тестовый контроль, а 71,7 % выбрали как средство проверки устный опрос, тогда как в 2008-09 тестовый контроль больше устраивал 31,8 % студентов, а устный опрос – 45,6 %.

В результате мониторинга удалось установить:

- студенты удовлетворены обучением на нашей кафедре, и уровень удовлетворенности остается высоким из года в год;
- нет выраженных расхождений в оценке нашей работы студентами разных факультетов;
- удалось определить области для корректирующих и предупреждающих мероприятий (например, изменение системы проверки подготовки студентов к занятиям на кафедре).

Таким образом, исследования удовлетворенности потребителей образовательных услуг заключается в том, что полученные результаты позволяют не только диагностировать образовательный процесс, но и эффективно управлять им, что очень важно на первоначальном этапе формирования СМК.

ИТОГИ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ ЛЕЧЕБНО- ПРОФИЛАКТИЧЕСКОГО ФАКУЛЬТЕТА НА КАФЕДРЕ ГИСТОЛОГИИ, ЦИТОЛОГИИ И ЭМБРИОЛОГИИ В 2009-2010 УЧЕБНОМ ГОДУ

С.В. Сазонов, Е.В. Арутюнян
Кафедра гистологии, цитологии и эмбриологии
Уральская государственная медицинская академия

Конкурентоспособность медицинского вуза в первую очередь связана с уровнем развития управления образовательного процесса. Более того, в новой внедряемой системе качества образования медицинский вуз, а также его структурные единицы, кафедры, должны изменить свою деятельность в соответствии с необходимостью ориентации образовательного процесса на кафедре на студента. Отсутствие на кафедре современной системы менеджмента качества не позволяет руководителю проводить анализ качества предоставляемых услуг, выявлять проблемные места в образовательном процессе, проводить их мониторинг и изменения, а также принимать меры, необходимые для достижения запланированных результатов и постоянного улучшения [1,2].