

более старшего возраста (V Крамера=0,272; 0,218 соответственно), с более высоким стажем (V Крамера=0,322; $F=0,103$), из отдаленных территорий ($F=0,100$; 0,137), работающие вне стационара ($F=0,105$; 0,130). Удобным для администрации учреждения считали МО преимущественно психиатры более старшего возраста (V Крамера=0,280), работающие вне стационара ($F=0,142$). Пол респондентов не оказывал значимого влияния на отношение к МО ($p>0,05$). Выявленные значимые ($p<0,05$) связи предпочтения МО с мотивами выбора свидетельствуют о том, что психиатры, руководствующиеся при выборе МО «возможностью обучаться без отрыва от работы» - это значимо чаще относительно более молодые (V Крамера=0,437) женщины ($F=0,112$) с относительно меньшим стажем (V Крамера=0,427), проживающие на ближайших территориях ($F=0,132$) и работающие в стационаре (V Крамера=0,195). Психиатры, мотив выбора которых – отсутствие «длительного перерыва в работе», отличались относительно более высоким возрастом (V Крамера=0,371) и стажем (V Крамера=0,406) и также чаще проживали на ближайших территориях ($F=0,125$).

Выводы:

1. Модульную форму последиplomной переподготовки по психиатрии признали удобной более 80% потенциальных потребителей.

2. Основные мотивы выбора модульного типа обучения – отсутствие длительного перерыва в лечебной работе, возможность обучения без отрыва от производства, дефицит врачебных кадров, непрерывность в работе лечебного учреждения.

3. Наиболее значимым сегментом потребителей модульных программ по психиатрии являются врачи-психиатры с более высоким стажем и возрастом из отдаленных территорий, работающие вне стационара.

4. Мотивация продолжать работу во время обучения повышает потребность в модульном обучении у молодых врачей из ближайших территорий, расширяя потенциальный сегмент потребителей услуги.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Тезаурус Юнеско. <http://databases.unesco.org/thesru/>

ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА НА КАФЕДРЕ ПРОПЕДЕВТИКИ ВНУТРЕННИХ БОЛЕЗНЕЙ В ДИНАМИКЕ С 2008 ПО 2010гг.

Н.В. Кривошеина, Т.В. Жданова, Е.В. Кузнецова, Т.В. Зуева
Кафедра пропедевтики внутренних болезней
Уральская государственная медицинская академия

Для обеспечения образовательного процесса на кафедре соответствии с целями Миссии и политики в области качества ГОУ ВПО УГМА Росздрава требуется постоянный контроль системы качества, необходимость которого

диктуется более жёсткими требованиями к врачу на современном этапе: постоянно появляются новые методы диагностики и лечения пациентов. Также немаловажным фактором стимуляции профессиональной компетенции является возрастающая правовая и информационная осведомленность пациентов.

«Пропедевтика внутренних болезней» является одной из фундаментальных дисциплин, на которой студенты впервые на практике сталкиваются с диагностическим процессом, а также учатся общаться с пациентами. Именно поэтому сотрудники кафедры наряду с учебной, большое внимание уделяют и воспитательной работе. В ходе образовательного процесса на кафедре студент должен научиться основным элементам диагностики, а именно: знать симптоматику заболеваний, овладеть практическими навыками обследования больного, уметь формулировать предварительный диагноз, наметить план дальнейших диагностических мероприятий.

Для достижения данных целей в рамках системы менеджмента качества и реализации основных образовательных программ на кафедре внедряются новые формы учебно-методической деятельности, постоянно обновляются материалы к практическим занятиям и лекциям. С целью повышения качества профессиональной подготовки студентов и мотивации их учебной деятельности в текущем учебном году была внедрена балльно-рейтинговая система оценки знаний.

Система менеджмента качества в образовании – сложная система взаимоконтроля, важной составляющей которой является формирование и поддержание обратной связи между персоналом и студентами. С этой целью на нашей кафедре с 2008 г. регулярно проводится анкетирование студентов по ряду вопросов, касающихся качества образовательного процесса.

Цель исследования – оценить уровень удовлетворенности студентов качеством предоставляемых образовательных услуг на кафедре пропедевтики внутренних болезней в динамике с 2008 по 2010 гг.

Материалы и методы исследования

Для получения мнения внутреннего потребителя образовательного процесса о качестве учебного процесса на кафедре пропедевтики внутренних болезней проводилось анкетирование студентов 3 курса лечебно-профилактического факультета обучающихся на кафедре с 2008 по 2010 гг. Для этих целей использовалась анонимная анкета-опросник, включавшая в себя блоки вопросов по организации учебного процесса, качеству обучения на кафедре и самооценке студентов о приобретении умений и навыков. Анкета заполнялась индивидуально каждым студентом. Выборка была случайной. Студенты выставляли оценки по шкале: «очень хорошо», «хорошо», «удовлетворительно», «плохо», «очень плохо». Всего было опрошено в 2008-2009 гг. – 52 человека, 2009-2010 гг. – 89 человек и в 2010-2011 гг. – 93 человека.

Результаты и обсуждение

В целом, качество обучения на кафедре удовлетворяет большинство студентов (см. рис. 1). При сравнительной характеристике по учебным годам суммарный процент положительных оценок «4» и «5» колеблется мало: от 88,2

до 92,3 %. Количество удовлетворительных баллов «3» почти одинаково. Следует отметить небольшое повышение доли оценок «очень хорошо» за последние 2 года: 38,2 % и 35,8 % в сравнении с 28,8 % за 2008 год. Однако одновременно появился малый процент неудовлетворительных оценок, но он не влияет на общую характеристику. Результаты представлены на рис. 1.

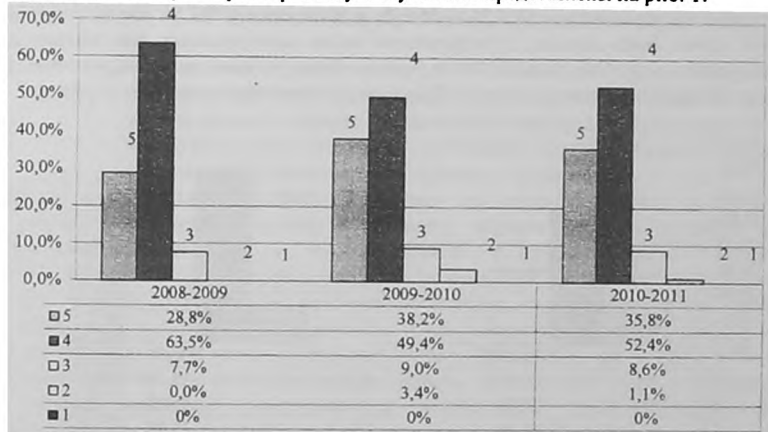


Рис. 1. Оценка студентами качества обучения на кафедре пропедевтики внутренних болезней (в %)

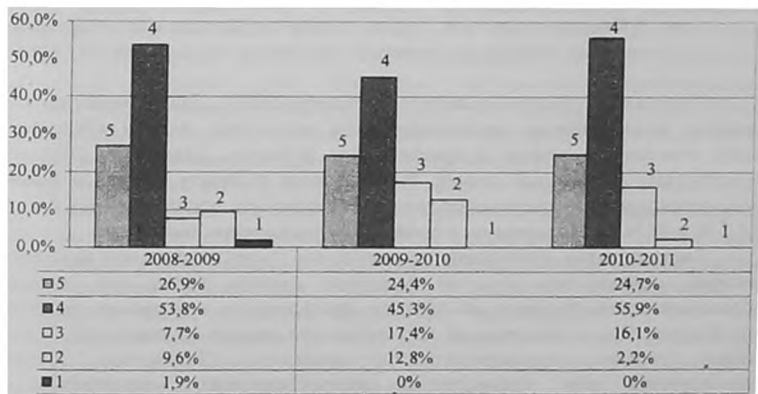


Рис. 2. Оценка студентами 3 курса освоения ими умений и навыков в ходе учебного процесса на кафедре пропедевтики внутренних болезней (в %)

Оценка освоения практических навыков в ходе учебного процесса показала, что большая часть успешно справляется с данной задачей (рис. 2). Процент отличных баллов почти одинаков, составляет в среднем 25 %, доля оценок «хорошо» также незначительно колеблется в районе 50 %. Одновременно за 2009 и 2010 годы отмечается некоторое повышение оценок «удовлетворительно» – 17,4 % и 16,1 % в сравнении с 7,7 % соответственно, что может быть связано с увеличением числа анкетизируемых (см. материалы исследования). Но данный факт может быть связан и с недостаточной подготовкой студентов, а также с большим количеством студентов в группах.

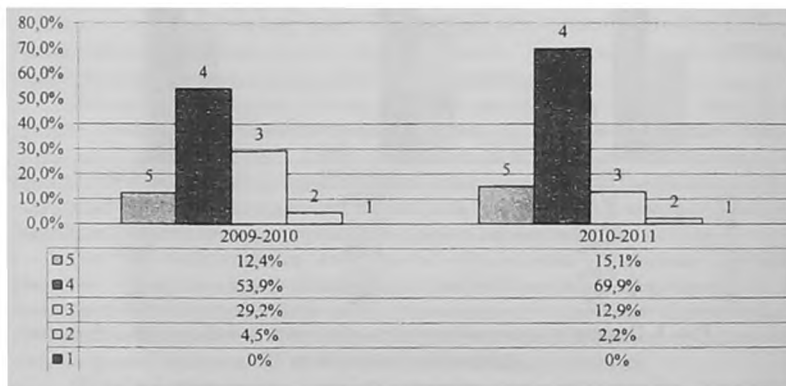


Рис. 3. Оценка студентами 3 курса степени готовности к практическим занятиям на кафедре пропедевтики внутренних болезней (в %)

В связи с внедрением на кафедре с сентября 2010 г. балльно-рейтинговой системы дополнительно проанализированы результаты оценки студентами своей степени готовности к практическим занятиям. Данные за 2008 год отсутствуют, т.к. данный вопрос был добавлен в анкету позже. В целом, отмечается заметное увеличение суммарного процента положительных баллов (66,3 % и 85 % соответственно) в основном за счет оценок «хорошо».

Таким образом, проведение анкетирования студентов в рамках внедрения системы менеджмента качества позволило сделать вывод, что качество образовательного процесса на кафедре пропедевтики внутренних болезней улучшается. При сравнительной характеристике данных за последние 3 года общий уровень удовлетворённости повысился. Полученные данные используются для планирования корректирующих мероприятий и предупреждающих действий.