

ВНЕДРЕНИЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА НА КАФЕДРЕ ОТОРИНОЛАРИНГОЛОГИИ УГМА

Х.Т. Абдулкеримов, Р.С. Давыдов, К.И. Карташова
Кафедра ЛОР - болезней
Уральская государственная медицинская академия

Наличие системы менеджмента качества (СМК) в вузе наглядно демонстрирует его способность к подготовке высококвалифицированных специалистов, соответствующих государственному образовательному стандарту. СМК является гарантией получения знаний и навыков, полностью отвечающих требованиям работодателей. Образование, полученное в вузе, работающем по СМК – это обеспечение конкурентоспособности выпускников на рынке труда. Все это объясняет актуальность введения СМК на кафедре оториноларингологии.

Индикатором уровня качества образования является мнение студента как главного внутреннего потребителя об организации учебного процесса (расписании, аудиториях, освещении и т.д.), его содержании (лекциях и практике) и обеспечении (методических пособиях, практических материалах), а также о преподавателях и администрации Академии.

Студенты должны знать, что их мнение учитывается, анализируется и служит основой для изменений. При этом основанием служит мнение большинства, системные недостатки и недочеты, а не единичные сигналы.

Внедрение системы менеджмента качества в работу кафедры оториноларингологии проводится в нескольких направлениях.

Одной из первых задач внедрения СМК стала необходимость проанализировать посещаемость лекций по данной дисциплине, а также выявить недостатки, способствующие снижению посещаемости и разработать план корригирующих мероприятий в этой области.

Лекция – это один из сложных видов обучения в учебной деятельности, требующий от студента концентрации внимания, сосредоточенности и усидчивости. Лекции по оториноларингологии в полной мере соответствуют обязательным требованиям, предъявляемым к образовательным стандартам в высших учебных заведениях медицинского профиля, в них четко соблюдается принцип научности, последовательности изложения материала, системности, наглядности и профориентации. Лекционный материал должен содержать самые современные достижения и тенденции по излагаемой теме, поэтому лекции являются обязательными для посещения.

На кафедре оториноларингологии был проведен анализ посещаемости студентами стоматологического факультета лекций по дисциплине ЛОР болезни за 5 лет (2005-2010 гг.).

Конкретных закономерностей посещаемости лекций при анализе выявлено не было. Среднее значение уверенно держится на уровне 80 %.

Уважительные причины пропусков лекций (болезнь, академические мероприятия) составляли не более 1 % от всех пропусков.

По предварительным итогам анкетирования студентов качество лекций по дисциплине ЛОР болезни большинство оценивает на 4,15 баллов из 5,0 возможных.

Другой важной стороной внедрения СМК на кафедре оториноларингологии является использование тестовых контролей для студентов, составленных по современным стандартам. Анализ результатов тестирования позволяет выявить некорректно сформулированные вопросы, неточные варианты ответов или неоднородность дистракторов в тестовом задании.

В настоящее время на кафедре используются ежедневное, промежуточное (по темам «заболевания уха», «заболевания носа и ОНП», «заболевания глотки и гортани»), а также итоговое тестирование, внедряется входное тестирование.

Взаимодействие по внедрению входного курсового тестирования налажено с кафедрами общей хирургии, оперативной хирургии, фармакологии, нормальной физиологии. Вопросы входящего тестирования согласованы с заведующими предыдущих кафедр и председателем ЦМК.

Корректирующие действия кафедры по вопросам улучшения качества тестирования – это изменения формулировок вопросов для более точного их понимания, замена вопросов, вызывающих у большинства студентов споры.

Еще одним важным звеном внедрения СМК на кафедре оториноларингологии является воспитательная работа со студентами. Она проходит в виде бесед и включает в себя знакомство с ЛОР клиникой, с обещанием врача России и его отличием от Клятвы Гипократа. Происходит обсуждение психологических трудностей в освоении оториноларингологии, а также психологических проблем, возникающих при общении студентов и пациентов. Кроме того, проводится беседа по поводу деонтологических аспектов работы врача, психологических аспектов поведения медперсонала и больных, сложностей общения с больным онкологическим заболеванием. Студенты принимают участие в еженедельном профессорском обходе, имеют возможность задать вопросы и наглядно видят пример работы лечащего врача и пациента.

Кроме анализа удовлетворенности студентов СМК предусматривает изучение удовлетворенности сотрудников кафедры, для чего проводится анкетирование последних. Большинство преподавателей считают работу на кафедре престижной, оценивают психологический климат как скорее дружественный, хороший, удовлетворены собственной вовлеченностью в процессы принятия решений на кафедре, а также организацией учебного процесса.

Кроме того, преподаватели удовлетворены в большей степени мотивированностью студентов на получение знаний по оториноларингологии, чем исходными их знаниями, необходимыми для освоения дисциплины.

Обязательным звеном СМК является внедрение балльно-рейтинговой системы (БРС) на кафедре оториноларингологии. На сегодняшний день это основное направление работы СМК. Разработаны основные положения о БРС, выделены учебные модули, определены необходимые для получения зачета и допуска к экзамену суммы баллов. Проводить предварительный анализ результатов работы кафедры по БРС целесообразно в конце осеннего семестра 2010-2011 учебного года, после сдачи студентами курсового экзамена по данной дисциплине.

Важной частью работы кафедры оториноларингологии по СМК является использование инновационных технологий в учебном процессе. В том числе разработан и читается курс мультимедиа лекций для студентов лечебно-профилактического, педиатрического, медико-профилактического и стоматологического факультетов, разработаны и внедряются тестовые компьютеризированные контроли для студентов лечебно-профилактического, педиатрического, медико-профилактического и стоматологического факультетов в режим самообучения. Совместно с УИИТ разрабатывается тестовый контроль знаний студентов по дисциплине оториноларингология, работающий в режимах онлайн и офлайн. В рамках работы ЛОР кружка НОМУС ежемесячно представляются мультимедиа презентации студенческих научных работ.

Выводы

По мнению современных психологов [1,2], успехи обучения студентов на 2/3 обусловлены их мотивацией и только на 1/3 – их способностями. Поэтому для повышения качества образования необходимо принимать комплексные меры для усиления мотивации студентов.

Успешное внедрение СМК на кафедре оториноларингологии является необходимым звеном в формировании высококвалифицированного специалиста, конкурентоспособного на современном рынке труда.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Гамезо М.В. Возрастная и педагогическая психология / М.В. Гамезо, Е.А. Петрова, Л.М. Орлова // М. 2004. педагогическое общество России. 512 с.
2. Хон Р.Л. // Педагогическая психология: Принципы обучения. М. 2005. академический проект. 735 с.

ИЗУЧЕНИЕ МНЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ О КАЧЕСТВЕ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ-ПРОВИЗОРОВ ПО УПРАВЛЕНИЮ И ЭКОНОМИКЕ ФАРМАЦИИ

Г.Н. Андрианова, В.А. Маслова
Кафедра управления и экономика фармации
Уральская государственная медицинская академия

Семейство стратегических целей в области качества Уральской государственной медицинской академии включает «повышение мотиваций