

**РАЗДЕЛ 1. АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО И ВЫСШЕГО МЕДИЦИНСКОГО
ОБРАЗОВАНИЯ НА СОВРЕМЕННОМ ЭТАПЕ**

**МЕЖДУНАРОДНЫЕ СТАНДАРТЫ КАЧЕСТВА –
НЕОБХОДИМОСТЬ СОВРЕМЕННОГО ВРЕМЕНИ**

С.М. Кутспов*, Н.С. Давыдова**, Т.В. Жданова***

*Ректор УГМА

**Проректор по учебной работе

***Представитель руководства по качеству

Уральская государственная медицинская академия

В эпоху современности подготовка высокопрофессиональных специалистов в области медицины и фармации является чрезвычайно важной задачей. Быстрое развитие новых медицинских технологий, необходимость их внедрения в практическое здравоохранение требует от любого специалиста, в том числе и от врачей и фармацевтов, постоянного совершенствования своих знаний и умений. В настоящее время улучшается диагностика, формируются алгоритмы и стандарты лечения, в связи, с чем качество образования приобретает все большую потребность и значимость.

Актуальность системы качества диктуется основными причинами:

- повышением конкурентоспособности академии и ее выпускников на рынке образовательных услуг;
- обеспечением внутреннего контроля за всеми процессами в академии;
- прохождением процедур лицензирования и государственной аккредитации.

Из исторических событий внедрения системы качества в академии:

- В 2006 г. на большом Ученом Совете было принято решение о создании системы менеджмента качества в академии.
- В 2006 г. представители высшего руководства академии (проректоры, деканы и руководители структурных подразделений) прошли обучение СМК.
- В 2007 г. создан Совет по качеству, назначены члены правления Совета, ответственные по факультетам, по кафедрам .
- В 2007 г. утвержден стратегический план академии на 5 лет, где представлены все разделы деятельности.

– В 2007 году был подписан приказ о создании Управления системы менеджмента качества УГМА, создана организационная структура, разработаны должностные инструкции сотрудников для начальника Управления, заместителя, менеджеров и документоведа.

– В 2008 г. утверждена миссия, политика и стратегические цели в области качества УГМА

Более 140 сотрудников прошли обучение основам SMK. Обучение проходили в Российской академии государственной службы, в Ленинградском электротехническом университете, Уральском государственном политехническом университете.

Разработаны и утверждены основные документы системы качества:

- Руководство по качеству;
- Документированные процедуры;
- Информационные карты процессов;
- Положение о Совете по качеству;
- Положение об Управлении SMK;
- Должностные инструкции сотрудников Управления SMK.

Постоянное поддержание и совершенствование системы качества в Уральской государственной медицинской академии позволило улучшить работу всех процессов и гарантировать повышение конкурентоспособности на рынке образовательных услуг. SMK УГМА построена в соответствии с требованиями ISO 9001:2008 и Типовой Модели. В процессе внедрения использовались знания и навыки преподавателей в области качества РАГС, ЛЭТИ, УГТУ-УПИ, УрГХА.

Одним из принципов SMK – вовлечение руководителей в разработку, внедрение и постоянное совершенствование системы качества, в работу с потребителями, поставщиками, партнерами и другими организациями. В академии утвержден план совместной работы МЗ Свердловской области и ГОУ ВПО УГМА по повышению качества последипломной подготовки специалистов с высшим медицинским и фармацевтическим образованием. Вопросы качества образования обсуждаются регулярно на заседаниях Советов разного уровня (Большой Ученый Совет, Совет при Ректоре, Центральный методический Совет, Совет по качеству, факультетские советы и кафедральные заседания). Руководители всех уровней принимают личное участие в изучении потребностей, пожеланий заинтересованных сторон и оценки возможности вуза в их удовлетворении. Деканами факультетов организована система обратной связи с потребителями образовательных услуг через анкетирование. Проводится работа по оценке удовлетворенности ЛПУ качеством подготовки врачей лечебного профиля.

Партнерами УГМА являются общеобразовательные учреждения, учреждения среднего профессионального образования, медицинские и фармацевтические организации и учреждения, заинтересованные в

выпускниках академии, органы управлений здравоохранением муниципальных образований, исполнительные органы государственной власти субъектов РФ по здравоохранению и образованию, поставщики оборудования. Факультет довузовской подготовки академии развивает систему сотрудничества с общеобразовательными школами Свердловской области. Организованы специализированные медицинские классы в гимназиях и школах.

Внедряются новые методы работы для повышения качества подготовки выпускников: оценка, поддержка, поощрение сотрудников и студентов. В 2008 году принято «Положение об аттестации сотрудников», разработано и утверждено «Положение о балльно-рейтинговой системе профессорско-преподавательского состава академии». Идет активное внедрение балльно-рейтинговой системы для студентов, с помощью которой определяется рейтинг студентов на курсе, в академии, учитывается полностью работа студента, преподаватель более объективно проводит оценку. Каждый год подводятся итоги «Лучшая кафедра», «Лучшая академическая группа», «Лучший преподаватель факультета», «Лучший студент факультета», «Лучший аспирант». На стендах деканатов и учебно-методического управления – фотографии лучших преподавателей и студентов.

В академии постоянно идет процесс определения существующих и будущих потребностей заинтересованных сторон для разработки политики и стратегии. Ежегодно анализируется информация о рынке труда для выпускников для содействия трудоустройству. Организован Центр трудоустройства. Ежегодно организуются встречи «ярмарки вакансий» и отмечается высокая востребованность выпускников академии. По Национальному проекту постановления Правительства Свердловской Области осуществляется ежегодный дополнительный прием 100 человек для подготовки участковых врачей. Развивается сфера профессионального образования. утверждаются новые образовательные программы.

Для разработки политики и стратегии проводится использование информации, сбор которой является многоуровневым: от руководителей структурных подразделений, от студентов и преподавателей вуза, от слушателей курсов, от работодателей.

Определены показатели оценки качества работы кафедральных коллективов, факультетов и академии в целом. Мониторинг показателей работы подразделений осуществляется путем квартальных, полугодовых, годовых отчетов и анкетирования участников образовательного процесса и работодателей. Отчеты лежат в основе для составления планов работы вуза, факультетов, кафедральных коллективов на следующий период с учетом необходимости корректировки отдельных показателей.

Информация по системе качества является доступной для всех сотрудников академии. Стратегия, цели, политика и планы в области качества размещены на стендах в главных корпусах, всех кафедрах и сайте академии. Информация предоставляется при помощи многотиражной вузовской газеты

«Уральский медик», журнала «Вестник УГМА» и созданной в 2007 году студенческой газеты «Студень». В учебных корпусах расположены информационные стенды с расписанием работы Центра досуга, спортивного клуба, анонсированием предстоящих мероприятий. Телеканал ЭРА ТВ ежемесячно размещает в эфире сюжеты о студенческой жизни в академии в проекте «ВУЗ NEWS». Информация о деятельности УГМА и предстоящих мероприятиях представлена на сайте академии www.usma.ru и студенческом сайте www.omedb.ru. В главном корпусе академии размещен почтовый ящик «Мнения студентов» для предложений по любым вопросам. Разработанный стратегический план на 5 лет представлен во всех структурных подразделениях.

Воспитательная работа – часть образовательного процесса и управления персоналом. В 2007 г. создано Управление по внеучебной работе для организации культурной и спортивно-оздоровительной деятельности, морально-этического воспитания студентов. Создан Центр досуга и эстетического воспитания. В 2008 г. организован «Союз студентов и аспирантов УГМА», в который входят студенческий отряд охраны правопорядка, студенческие советы общежитий, волонтерские отряды, строительный отряд. В спортклубе – 12 секций, в которых занимается более 500 студентов. Проводится материальное поощрение студентов за достижения во внеучебной деятельности в виде стипендий, поездок на отдых, предоставления возможности проявить себя на различных состязаниях.

Практическая деятельность по социальной поддержке обучающихся и сотрудников УГМА ведется по нескольким направлениям: социальная защита, льготы; трудовые отношения; охрана труда и здоровья; информационное обеспечение. Отдел по охране труда проводит инструктажи для персонала по вопросам безопасности жизнедеятельности. Проводится обучение охране труда с выдачей удостоверений и последующая проверка знаний руководителей подразделений. За 2008-2009 гг. переобучение прошли 110 руководителей. Проводится аттестация рабочих мест по наличию вредных условий труда, предоставляются сотрудникам льготы и компенсации. Профсоюз обеспечивает дополнительную социальную защиту преподавателям, сотрудникам и обучающимся. Проводится патронаж тяжелых больных, неработающих пенсионеров, оказывается материальная помощь, выделяются премии к государственным праздникам, ко Дню пожилого человека и юбилейным датам.

В рамках системы менеджмента качества проводится управление финансовыми ресурсами в УГМА на основании финансовых нормативных документов РФ и в соответствии со Стратегическим планом академии на 2008-2013 гг. в разделе «Экономическая деятельность». В результате повышена финансовая устойчивость и эффективность использования активов; предотвращен дефицит денежных средств; налаживается процесс обучения руководителей и работников; сбалансированы интересы структурных подразделений с целевыми программами академии в целом. Проводятся постоянный мониторинг расходования финансовых средств и

совершенствование механизмов ценообразования образовательных услуг, позволяющих извлекать максимальную прибыль и оставаться привлекательными для обучающихся.

Важный раздел – управление информационными ресурсами. В академии идет активная работа по внедрению автоматизированной системы управления учебными и управленческими процессами УГМА (tandem university). В информационной системе управления реализованы модули «Учебный процесс» и «Кадры», что обеспечивает автоматизацию процессов формирования учебных и рабочих планов, подготовку экзаменационных ведомостей, отчетов по результатам сессии, учета и движения студентов, приемной компании, определения нагрузки профессорско-преподавательского состава, учет движения кадрового состава, подготовки другой отчетной информации. Модуль «Администрирование» обеспечивает контроль доступа к информационным ресурсам. В настоящее время внедряются модули последипломного образования, учета проживающих в общежитиях, общего управленческого документооборота и учебный портал дисциплин. Обеспечивается разный уровень доступа к информации для студентов и преподавателей. Финансово-экономическая информация выделена отдельно, для нее используются защищенные сертифицированные каналы связи. Создана единая информационная среда на основе нового оборудования, коммуникаций и программного обеспечения. Корпоративная сеть объединяет локальные сети учебных зданий (6 корпусов) и общежитий (5 корпусов). К сети подключено более 500 компьютеров пользователей. Создан Центр обработки данных, в состав которого входят сервера и система хранения, автоматическая система резервного копирования. К информационным ресурсам относится и создание цифровой телефонии, электронные учебные материалы, система дистанционного образования, телемедицинская система, средства управления доступом к коммуникациям и данным.

В академии постоянно происходит оптимизация управлением технологиями обучения и интеллектуальной собственностью. Проводится премирование активных изобретателей за счет средств академии, оплата затрат на патентование изобретений, помощь в оформлении документов в соответствии с законодательством и коммерциализации объектов интеллектуальной собственности. Активно используются основные положения диссертационных работ в лекциях и на практических занятиях. Издание монографий, учебных, учебно-методических пособий, методических и национальных руководств и внедрение их в учебный процесс проводится за счет средств академии.

Один раз в год проводится самооценка эффективности функционирования СМК в соответствии с «Методическими рекомендациями для вузов и сузов по организации и проведению самооценки в области менеджмента качества на основе модели совершенствования деятельности по проведению самооценки». По результатам самооценки показано, что академия

за прошедший год значительно продвинулась во внедрении СМК по всем исследуемым показателям.

Соотношение поставленных и достигнутых целей происходит путем проведения анкетирования, его анализа и информационных карт процессов. Планирование улучшений системы менеджмента качества УГМА реализуется с применением инструментов менеджмента качества, политики руководства и целей в области качества и осуществляется в соответствии с Руководством по качеству. Обратная связь с преподавателями, сотрудниками и обучающимися для совершенствования процессов осуществляется на основе анкетирования и личных контактов.

Новые знания в области системы качества приобретаются на научно-практических конференциях: Всероссийской научно-практической конференции «Повышение качества высшего проф. образования», ИПК СФУ Красноярск, 2008, 2009; Школе качества ISO 9001 в вузах, ООО «Хенш Развитие качества» Екатеринбург, 2008; Международной дистанционной учебно-методической конференции «Актуальные вопросы качества образования в высшей школе», ПГМА, Пермь, 2009; Всероссийской научно-практической конференции «Роль лидерства в инновационной экономике», Екатеринбург, 2009; на региональной научно-практической конференции УрФО «Системы качества в учреждениях высшего и среднего профессионального образования, УГТУ-УПИ, Екатеринбург, 2009; на конференции «Проблемы совершенствования управления качеством в вузе», ИСОбр УРГПУ, Екатеринбург, 2010 и др. ГОУ ВПО УГМА Рорсздрава является участником учебно-методического инновационного проекта «Механизмы обеспечения гарантий качества профессионального образования».

УГМА является основным научно-методическим центром, координирующим организацию оказания медицинской помощи населению Свердловской области и Уральского федерального округа. Клинические кафедры и собственные академические хозрасчетные клиники – клинко-диагностический центр, лаборатория молекулярной диагностики, центр семейной медицины, многопрофильная стоматологическая поликлиника – оказывают медицинскую помощь населению. С непосредственным участием ученых УГМА в учреждениях здравоохранения города и области идут такие новые высокотехнологичные методы лечения, как пересадка органов (печени, сердца), роботассистированные операции, использование конструктивных материалов на основе нанотехнологий в стоматологии, клеточные технологии. Терапевтическими кафедрами внедрено в деятельность практического здравоохранения области более 40 новых методов диагностики и лечения, педиатрическими – более 20. Разработаны и внедрены на российском, региональном и областном уровне 29 Стандартов и протоколов лечения, диагностики в педиатрии, терапии, акушерстве, анестезиологии и интенсивной терапии. Действуют специализированные службы диагностики и лечения язвенной болезни; инвазивной кардиологии; акушерская служба, центр ЛОР-

эндоскопических оперативных вмешательств; детские специализированные центры (кардиоревматологический, эндокринологический, экзопатологии, поддержки грудного вскармливания) и др. Преподаватели ежегодно консультируют и оперируют около 150 тысяч пациентов.

УГМА – участник российских, региональных и губернаторских программ: «Хроническая обструктивная болезнь легких», «Бронхиальная астма», «Артериальная гипертония», «Мать и дитя», «Развитие здравоохранения», «Урологическое здоровье мужчины», «Интенсивная помощь», «Вакцинопрофилактика», «Общеврачебная практика» и др. Кафедрами фармацевтического факультета разработаны и внедрены в практику два лекарственных препарата, восемь пищевых добавок.

Организовано волонтерское движение – направление студенческого самоуправления вуза, которое развивается по двум очень важным направлениям: оказание шефской помощи детям-сиротам в домах ребенка и профилактическая работа среди школ города по профилактике зависимости от психоактивных веществ. Управлением по внеучебной работе скоординировано взаимодействие с областным центром по профилактике распространения ВИЧ-инфекции (ОЦ СПИД) с посещением студентами занятий и последующим получением сертификата о подготовке к просветительской деятельности. На Третьей Всероссийской Олимпиаде научных и студенческих работ исследования УГМА о профилактике смертности от наркотиков и о напряженности ситуации с потреблением наркотических средств среди подростков заняли два вторых места в номинациях и получили Дипломы. В 2010 году в УГМА появился свой телевизионный формат. Два раза в месяц на канале «41-Домашний» (Екатеринбург) в рамках передачи «Полезный вечер» выходит программа «Академия здоровья» с участием преподавателей академии.

В настоящее время система качества в академии разработана, задокументирована, внедрена и поддерживается в рабочем состоянии. Ее результативность постоянно улучшается. Определены необходимые процессы, а также определены критерии и методы, необходимые для определения результативности процессов и их управления, обеспечены ресурсы и информация. Постоянно осуществляется мониторинг, измерения и анализ этих процессов, а затем принимаются меры, необходимые для достижения запланированных результатов и постоянного улучшения. В течение двух последних лет проводятся регулярно внутренние аудиты, выявляются нарушения, затем осуществляются корректирующие и предупреждающие действия.

Внедрение системы качества проводится в соответствии с предъявляемыми требованиями, обеспечивающими гарантии качества высшего образования. Результатом чего явилось получение международного сертификата качества ISO 9001:2008, сертификата качества ГОСТ Р ИСО 9001-2008 и сертификата качества ООО «Русский регистр - Русское качество» в 2010 г.



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

CERTIFICATE

IQNet and
Certification Association "Russian Register"
hereby certify that the organization

**SEE HPE "Ural State Medical Academy of Federal
Agency for Health and Social Development"**

3, Repina Str., 620028, Ekaterinburg, Russia

for the following field of activities

designing, development and implementation of basic educational
programmes of higher professional education, educational programmes of
complementary and post-graduate education in accordance with state
licensing and accreditation as well as higher qualification personnel
training, research work, development and innovative activities

has implemented and maintains a

Management System

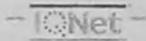
which fulfils the requirements of the following standard

ISO 9001:2008

Issued on : 30th September, 2010

Validly date : 30th September, 2013

Registration Number :RU-10.1118.026



Michael Drechsel
Michael Drechsel
President of IQNet

Arkady Vladimirovich
Arkady Vladimirovich
General director of
Russian Register



IQNet Partner*

AUSUR Spain, AF2008 Certification Russia, AFI Slovakia, International Logistics, ANCT, Mexico, APCW, Czechia LLC, Casoria
CBO Italy, CQC China, CQM, Czech, CQS Czech Republic, CRI Certi, Ecuador, DQS Holding GmbH, Germany, DRS Denmark
ELOT Greece, FCAV Russia, IFNMOGORMA Venezuela, HKQAA Hong Kong China, IC, CNIB, Chile, INTC Mexico
Luzerna Certification, Lufthansa, Lufthansa, SIA, Spain, SQA, Spain, SQA, Hungary, SQA, AS, America, SQA, Mexico
FCLB, Ireland, Quality, Australia, Austria, RE, Poland, SQA, Norway, SQA, USA International, Macedonia, SQA, Switzerland
SRAC, Romania, TERT, Azerbaijan, Ukraine, TSE, Turkey, YUCS, Serbia
* The list of IQNet partners is given at the end of each of our certificates. Updated in September 2010. For more information, report-cert@iqnet.com



СИСТЕМА СЕРТИФИКАЦИИ ГОСТ Р

РЕГИСТР СИСТЕМ КАЧЕСТВА

ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
АССОЦИАЦИИ ПО СЕРТИФИКАЦИИ «РУССКИЙ РЕГИСТР»
Россия, 191014, Санкт-Петербург, Литейный пр., д. 45/8, лит. А, пом. 611
№ РОСС RU.0001.13ИСО8

К № 16847

СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ

Выпуск 1. СМК сертифицирована с октября 2010

Выдан

**ГОУ ВПО "Уральская государственная
медицинская академия Федерального агентства по
здравоохранению и социальному развитию"**

Россия, 620028, г. Екатеринбург, ул. Репина, д. 3

НАСТОЯЩИЙ СЕРТИФИКАТ УДОСТОВЕРЯЕТ:

система менеджмента качества применительно к
проектированию, разработке и реализации основных
образовательных программ высшего профессионального
образования, образовательных программ дополнительного и
послевузовского образования согласно области государственного
лицензирования и области аккредитации, а также подготовке
кадров высшей квалификации, научным исследованиям,
разработкам и инновационной деятельности

**СООТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ
ГОСТ Р ИСО 9001-2008 (ИСО 9001:2008)**

(приложения являются неотъемлемой частью сертификата)

Регистрационный № РОСС RU.ИСО8.К01130

Дата регистрации: 13.10.2010

Срок действия: 13.10.2013

Руководитель органа по сертификации
систем менеджмента качества

А.В. Владимирен

Председатель комиссии

У.А. Гудила



Учетный номер Регистра систем качества №

13246

СИСТЕМА СЕРТИФИКАЦИИ РУССКОГО РЕГИСТРА



СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

Настоящим удостоверяется, что система менеджмента качества

**ГОУ ВПО "Уральская государственная
медицинская академия Федерального агентства по
здравоохранению и социальному развитию"**
Россия, 620028, Екатеринбург, ул. Решина, 3

была проверена и признана соответствующей стандарту

ИСО 9001:2008

в отношении проектирования, разработки и реализации основных
образовательных программ высшего профессионального образования,
образовательных программ дополнительного и послевузовского
образования согласно области государственного лицензирования и
область аккредитации, а также подготовки кадров высшей
квалификации, научных исследований, разработок и
инновационной деятельности

№: 10.1118.026
от 30 сентября 2010 г.



Директор Ассоциации по
Сертификации "Русский Регистр"

Сертификат действителен до 30 сентября 2013 г.

Уточнение области сертификации приведено в Приложении
Сертификат теряет силу в случае невыполнения условий сертификации
Условия сертификации расположены на официальном Интернет-сайте
по адресу: <http://www.russreg.ru/ser/004-00-105.pdf>

